

# Terms & Conditions Belgium (Dutch)

## Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden voor verkoop, diensten en betalingen van Agfa N.V., met maatschappelijke zetel 2640 Mortsel, Septestraat 27, België.

### 1. Algemeen

Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgestelde afwijkingen, zijn de onderstaande bepalingen van toepassing op al onze verkoopovereenkomsten en overeenkomsten die betrekking hebben op door ons te presteren diensten. Door bestelling verklaart de koper deze voorwaarden te aanvaarden.

### 2. Prijzen

- a) Voor alle bestellingen worden de op de dag van de levering der goederen geldende prijzen aangerekend.
- b) Onze prijzen gelden franco bestemming gelijkvloers.
- c) Onze offertes zijn vrijblijvend.
- d) Elke bestelling waarvan het netto gefactureerde bedrag kleiner dan € 500,00 (exclusief BTW) is, wordt verhoogd met € 50,00 (exclusief BTW) voor tussenkomst in de portokosten en behandeling.
- e) Voor aangetekende en expresszendingen worden extra kosten in rekening gebracht.

### 3. Overmacht

De bestellingen worden zo spoedig mogelijk, naargelang van de beschikbare voorraden en de verwerkings- en productiemogelijkheden, uitgevoerd. Indien wij wegens omstandigheden, die zich buiten onze schuld voordoen, verhinderd worden onze verplichtingen na te komen, dan hebben wij de keuze om de uitvoering van de overeenkomst d.m.v. een schriftelijke mededeling aan de afnemers te beëindigen. Staking zal steeds worden beschouwd als een geval van overmacht.

### 4. Vervoer

In geval van verlies, beschadiging of diefstal van de zending, moet de afnemer daarvoor voor de vervoerder een procesverbaal laten opmaken, dat hij binnen de 3 dagen per aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel van Agfa N.V. moet zenden.

### 5. Betaling

- a) Alle betalingen geschieden op een bank- of postgirorekening ten name van Agfa N.V.
- b) Onze rekeningen zijn betaalbaar 30 dagen na factuurdatum, behoudens andersluidende overeenkomst. Wij behouden ons echter het recht voor tegen contante betaling of onder rembours te leveren.
- c) Indien de afnemer niet binnen de 30 dagen na factuurdatum betaalt, dan zal op het nog verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag de wettelijke intrest worden aangerekend en bovendien zal op dat saldo, als schadevergoeding, een verhoging worden toegepast van 10 %, met een minimum van € 25,00, een en ander zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is en ongeacht of de overeenkomst al dan niet gedeeltelijk uitgevoerd is.
- d) Wij zijn niet gehouden betaling door middel van wissels te aanvaarden; in ieder geval worden dan de discountkosten aangerekend en zal, behoudens andersluidende overeenkomst, het verhaal op de trekker worden uitgesloten. Wij garanderen niet het tijdig aanbieden der wissels. Het aanvaarden van de wissels brengt geen schuldvernieuwing, noch afwijking van het bevoegdheidsbeding teweeg. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun incassering.
- e) Al de aan een afnemer toebehorende goederen, die zich om welke reden dan ook in ons bezit bevinden, worden geacht in pand te zijn gegeven als zekerheid voor de betaling van de schulden van de afnemer tegenover Agfa N.V., ook indien die schulden geen verband houden met de goederen die het voorwerp van het pandrecht uitmaken.

## 6. Terugzending of ruiling

- a) De goederen mogen niet zonder onze schriftelijke toestemming worden teruggezonden.
- b) Binnen 8 dagen, nadat de toestemming is verkregen, dienen de goederen, behoudens in het geval van beschadiging, in ongeschonden staat en in de originele onbeschadigde verpakking, te worden teruggezonden.

## 7. Eigendomsvoorbehoud

Behoudens andersluidende overeenkomst, behouden wij de eigendom van al de door ons verkochte goederen totdat zij volledig betaald zijn, met inbegrip van intresten en kosten. De goederen kunnen door de afnemer in het kader van zijn normale bedrijfsvoering worden doorverkocht of verbruikt, doch mogen niet in pand worden gegeven. Indien de prijs of de overeengekomen afbetalingen niet op de vervaldag vereffend zijn, dan hebben wij het recht de verkoop te ontbinden, eenvoudig door ons besluit dienaangaande kenbaar te maken en de bij de afnemer nog aanwezige goederen op te eisen, tegen overhandiging van een creditnota voor de restwaarde van die goederen.

## 8. Risico-overgang

Onverminderd het bepaalde in art. 2 en 7, gaat het risico met betrekking tot de goederen over op de koper op het ogenblik van de levering. Gebeurt de levering franco

bestemming, dan wordt de levering geacht geschied te zijn op het ogenblik dat de goederen, hoewel nog niet gelost, zich binnen de omheining, op de terreinen of in de gebouwen van de geadresseerde bevinden. Ongeacht de plaats waar zij wordt uitgevoerd, geschiedt de lossing steeds voor rekening en risico van de koper. Worden de goederen door de koper afgehaald, dan wordt de levering geacht te zijn geschied op het ogenblik van de overhandiging of, indien de belading door ons gebeurt, op het ogenblik waarop de goederen op het vervoermiddel geladen zijn.

## 9. Klachten

Klachten betreffende ontbrekende of niet bestelde goederen moeten ons onverwijld worden gemeld. De paklijst dient ons in ieder geval binnen de 3 dagen te worden teruggezonden.

## 10. Aansprakelijkheid i.v.m. goederen en diensten

- a) Wij zullen de door ons verkochte goederen, voor zover daarvoor geen hierna vermelde bijzondere regeling geldt, vervangen door goederen voor zover mogelijk van dezelfde soort, in gelijke hoeveelheden en/of formaten, indien de afnemer ons in staat gesteld heeft een deugdelijk onderzoek in te stellen en bij dat onderzoek gebleken is dat de goederen, binnen de geldende waarborgtermijn, niet hebben voldaan aan de eisen die redelijkerwijze gesteld mochten worden.
- b) Bij klachten over fotochemische producten moet het emulsie- of fabricagenummer worden vermeld en tegelijkertijd bewijsmateriaal van de betwiste goederen en eventueel ook onverwerkt materiaal uit dezelfde verpakking worden bezorgd.
- c) Daar alle kleuren na verloop van tijd kunnen veranderen, wordt bij kleurverandering geen vervangingsmateriaal verstrekt.
- d) Apparatuur, die binnen 6 maanden na factuurdatum een materiaal- of constructiefout vertoont, zal kostenloos naar onze keuze worden hersteld of vervangen, indien de gebruiksaanwijzing werd nageleefd en er geen veranderingen of herstellingen werden aangebracht of verricht door personen die niet tot ons personeel behoren.
- e) Behoudens de verplichting tot herstelling van een eventuele fout in de software, besturingssystemen en/of programma's - of de terugbetaling van de door de klant betaalde aankoopssom - aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor enige schade die rechtstreeks of onrechtstreeks door deze fout zou zijn veroorzaakt. De levering van software, besturingssystemen en/of programma's geschiedt zonder enige waarborg met betrekking tot de juiste en/of volledige werking van functies die buiten de opgegeven specificaties liggen.
- f) Lampen worden slechts vervangen indien de fabrikant daarvan daarop waarborg verleent.
- g) Bij het verrichten van diensten gaan wij uitsluitend een inspanningsverbintenis aan, d.w.z. de verplichting de uit te voeren werkzaamheden naar best vermogen te verrichten. Wij zijn dus nooit gehouden een bepaald resultaat te bereiken.
- h) Ingeval het ons door een afnemer ter bewerking of herstelling toevertrouwd materiaal of apparatuur schade lijdt of bij ons verloren gaat, zijn wij, ook indien de afnemer daardoor verdere schade lijdt, alleen gehouden een gelijke hoeveelheid

onbelicht materiaal of ongebruikte apparatuur van zoveel mogelijk gelijke kwaliteit terug te geven.

i) Behoudens de verplichting tot vervanging of herstelling, zoals hierboven omschreven, zijn wij tot geen enkele schadevergoeding gehouden, behalve in geval van door de koper te bewijzen opzet of grove nalatigheid onzerzijds.

j) Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid of de toepassing van een schadebeding wegens te late levering of te late uitvoering van diensten.

k) Het betreden van onze gebouwen en terreinen gebeurt op eigen risico. Bijgevolg kunnen wij ons niet aansprakelijk stellen voor letsels of schade als gevolg van ongevallen die zich in de gebouwen of op die terreinen mochten voordoen.

## 11. Reclame

a) Het door ons ter beschikking gestelde reclamemateriaal blijft onze eigendom.

b) Deze bruiklening kan door ons te allen tijde worden beëindigd.

c) Aansluiting, verzorging, onderhoud en vereffening van taksen van lichtreclames dienen door de afnemer en op zijn kosten te gebeuren.

d) De afnemer is tegenover derden burgerlijk aansprakelijk voor het reclamemateriaal.

## 12. Verpakking

Onze producten mogen slechts in hun oorspronkelijke verpakking worden doorverkocht.

## 13. Export

Uitvoer naar of wederverkoop voor uitvoer naar landen buiten de E.U. en de E.E.R. is niet toegestaan.

## 14. Wanprestatie

Indien de afnemer deze voorwaarden niet nakomt, hebben wij het recht om, onverminderd onze overige rechten, alle overeenkomsten met die afnemer zonder ingebrekestelling en zonder een beroep op de rechtbank te beëindigen.

## 15. Ongeldigheid van inkoopvoorwaarden

De Algemene Inkoopvoorwaarden van de afnemer gelden maar zover wij daarmee schriftelijk onze instemming betuigd hebben. De aanvaarding van bestelformulieren of het zenden van een orderbevestiging doen aan deze regel geen afbreuk.

## 16. Bevoegde Rechtbank

Bij betwisting zijn alleen de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.