

**Allmänna villkor**

Alla former av försäljning och leverans av varor och tjänster samt serviceavtal från Agfa NV (i det följande benämnt Agfa) är underställda nedanstående allmänna och speciella villkor, om inte kunden och Agfa avtalar något annat skriftligt.

**1. Pris- och betalningsvillkor:**

Leverans av varor och tjänster görs mot kontant betalning. Leverans görs till de priser som gäller på leveransdagen. I händelse av prisändringar verkställs alla order, som håller på att expedieras, till de nya priserna. Är kunden kreditgodkänd av Agfa ska betalning vara Agfa till handa inom 30 dagar från fakturadatum.

För serviceavtal är betalningsfristen 30 dagar. Den periodiska avgiften, samt eventuella tillägg i samband med serviceavtal, faktureras i förskott för aktuell betalningsperiod. Agfa har rätt att förtjäpnade kräva justering av den årliga avgiften i den omfattning som prisutvecklingen enligt Agfas bedömning motiverar en sådan justering. Vid ändring av den levererade utrustningen, t.ex. genom montering av kringutrustning eller annan till- eller ombyggnad, justeras avgiften med hänsyn till den genomförda förändringen.

Görs betalningen inte i tid, har Agfa rätt att utan påminnelse beräkna en straffränta motsvarande 2% per månad för det försenade beloppet, dock minst kr. 100.-.

Kunden har inte rätt att kvarhålla någon del av betalningen som säkerhet för uppfyllande av eventuella krav.

Agfa kan alltid, oberoende av avtal om motsatsen, med en dags varsel kräva tillfredsställande garanti för betalning. Kostnader i samband med detta ska inte belastas Agfa.

**2. Force majeure:**

Kan Agfa inte uppfylla avtalet till följd av omständigheter som Agfa inte råder över, såsom arbetskonflikt, fel eller försening i leveranser från underleverantörer, olyckshändelse eller andra omständigheter utanför Agfas kontroll, kan Agfa utan varsel fördröja leveransen eller tjänsten på obestämd tid eller annullera ordern. Ersättningskrav kan inte hävdas mot Agfa.

**3. Gällande lag och jurisdiktion:**

Detta avtals upprättande och rättsverkningarna av det samt varje rättsförhållande som följer därav, är underställt svensk lag, med undantag för svenska lagvalsregler. Agfa, filial Sveriges domicil ska vara jurisdiktion.

**4. Överlåtelse:**

Agfa har rätt att överlåta Agfas rättigheter och/eller skyldigheter till tredje part. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter i förhållande till Agfa utan godkännande från Agfa.

**5. Ändringar och tillägg:**

Ändringar och tillägg till dessa villkor och serviceavtal, samt uppsägning av serviceavtal, ska vara skriftliga.

**6. Särskilda villkor för försäljning och leverans av varor och tjänster**  
**Installation:**

Eventuell installation av det sålda i samband med försäljning och leverans av varor och tjänster ska genomföras av Agfa om inte annat avtalats skriftligt. Agfa ansvarar uteslutande för utrustningen och för en korrekt utförd installation.

Kunden ska för egen räkning genomföra det förberedande arbetet, och bl.a. svara för

- 6.1. nödvändig anslutning till el, ventilation, vatten, avlopp och tryckluft,
- 6.2. fritt och ohindrat tillträde till den slutliga lokalen så att laglig och ändamålsenlig installation kan genomföras,
- 6.3. nödvändig hjälp på monteringsplatsen såväl under som utanför normal arbetstid,
- 6.4. alla nödvändiga åtgärder för att få det levererade på plats på användningsplatsen, och
- 6.5. eventuella godkännanden som myndigheterna kan tänkas kräva. Kunden ansvarar i övrigt för eventuella myndighetsgodkännanden, det levererades användbarhet i kundens verksamhet, luftfuktighets- och temperaturförhållanden m.m.
- 6.6. Installation anses ha genomförts när det sålda kan tas i bruk enligt Agfas bedömning. Har leveransöverlämnande avtalats, anses installation ha genomförts oberoende av om utrustningen har tagits i bruk eller ej. I händelse av försening till följd av kundens förhållanden anses installation ha genomförts när leveransöverlämnandet kunde ha genomförts enligt Agfas bedömning.

**7. Äganderätt:**

Det sålda förblir Agfas egendom tills hela köpeskillingen är betald. Vid försäljning av program/mjukvara säljs endast rätten att använda mjukvaran. Programmen/mjukvaran förblir alltid Agfas egendom. Allt ska behandlas konfidentiellt och får inte kopieras, reproduceras eller spridas till tredje part utan Agfas tillåtelse. Tills äganderätten övergår till kunden, åtar sig denne att värda produkten och inte genomföra några ändringar av det sålda. Kunden åtar sig vidare att försäkra produkten tills hela köpeskillingen är betald.

**8. Teknisk dokumentation:**

Alla uppgifter om den beställda utrustningens design och specifikationer anges med förbehåll för ändringar som kan komma att implementeras av Agfa före leverans till kunden.

Alla ritningar, tekniska dokument och annan teknisk information relaterad till det sålda eller framställningen av detta, och som överlämnas till kunden, tillhör Agfa. Sådan information får inte utan skriftligt medgivande från Agfa spridas till tredje part, kopieras, reproduceras eller användas för syften som inte är skriftligen godkända av Agfa.

**9. Leveranstid och -kvantitet:**

En av Agfa angiven leveranstid löper från den dag då ett bindande avtal ingås och hänvisar till tidpunkten för leverans från Agfa. Agfa tar endast på sig ansvar för försenad leverans om det föreligger uttryckligt avtal om detta.

Kunden har endast rätt att häva köpet om kunden har gett Agfa skriftligt anmodan om att vilja häva avtalet, och Agfa inte har levererat inom 14 dagar från avtalat leveransdatum. I sådant fall kan kunden inte kräva ersättning från Agfa, med mindre än att Agfa har handlat grovt oaktsamt.

Vid leverans av förbrukningsvaror som inte lagerförs av Agfa, men som skaffas på beställning, har Agfa rätt till över- eller underleverans med högst 10% av avtalad kvantitet. Agfa har rätt att genomföra delleveranser, i övrigt enligt grundfakturans rabatt- och fraktvillkor.

**10. Transport:**

Agfa bestämmer vilket transportmedel som ska användas. Varorna sänds på Agfas risk överallt i Sverige, vare sig Agfa betalar frakten eller ej och utan hänsyn till transportmedlets art. Agfa förbehåller sig rätten att ta ut en frakt- och en miljöavgift per order. Retur av varor för kreditering, reparation eller annat görs på avsändarens räkning och risk.

**11. Reklamation:**

Köparen är skyldig att undersöka det levererade vid mottagandet. I händelse av brister är kunden skyldig att omgående meddela Agfa detta skriftligt. Agfas ansvar omfattar endast brister som åberopas av köparen omedelbart efter att de har eller borde ha upptäckts.

Krav relaterade till brister preskriberas 6 månader efter leverans. Reklamationsfristen räknas från den tidpunkten då Agfa överlämnar varan för trans- port till kunden, alternativt tidpunkten då leveransöverlämnande har eller kunde ha genomförts.

**12. Avbeställning/retur**

Avbeställning och/eller retur av beställda/levererade produkter får inte göras utan Agfas skriftliga medgivande. Agfa förbehåller sig rätten att göra ett avdrag vid kreditering av godkända returer.

**13. Brister och ansvar:**

Konstateras brister hos det sålda, och reklamation görs i rätt tid, har Agfa rätt att avhjälpa bristen inom ramen för normal arbetstid eller genomföra omleverans.

Kunden kan inte häva köpet, eller kräva omleverans, proportionell ned- sättning av köpeskillingen eller ersättning, med mindre än att Agfa har handlat grovt oaktsamt.

Kan inte brister, för vilka Agfa är ansvarigt, avhjälpas och omleverans inte genomförs, har Agfa rätt att efter skriftligt besked till kunden annullera det ingångna avtalet, varvid Agfa återtar den sålda utrustningen mot återbetalande av den erlagda köpeskillingen. Kunden kan inte framställa krav utöver detta.

Har kunden gjort en reklamation, och det visar sig att det inte föreligger någon brist för vilken Agfa är ansvarigt, ska kunden ersätta Agfa för Agfas arbete i enlighet med Agfas vid varje tidpunkt gällande priser. Agfa är inte ansvarigt för fel som ligger utanför produktens användningsområde.

Agfa är inte ansvarigt för fel som beror på att kunden har använt den sålda produkten tillsammans med en annan typ av utrustning som påverkar produktens funktion. Detsamma gäller om kunden har genomfört ändringar eller ingrepp i produkten eller dess installation som inte följer Agfas anvisningar.

Agfa kan inte heller hållas ansvarigt om kunden har använt produkten felaktigt och i strid med Agfas användningsföreskrifter.

Agfa är inte ansvarigt för normal drifanvändning och normalt slitage.

**14. Ansvar för skador**

Agfa ersätter skador som beror på brister i Agfas arbete eller i de av Agfa utbytta produkterna, om Agfa har gjort sig skyldigt till grovt oaktsamhet eller försummelse. Agfa är under inga omständigheter ansvarig för produktionsbortfall, rörelseförlost, bristande förjänst, dataförlost eller annan indirekt förlost. Agfas ersättningsansvar är begränsat till ett belopp som inte överstiger det levererades fakturerade värde.

**15. Mjukvara:**

För mjukvara gäller utöver dessa villkor, särskilda villkor som antingen bifogas detta avtal eller medföljer i mjukvarans förpackning. Strider villkoren mot varandra gäller de särskilda villkoren.

**16. Varor avsedda för vidareförsäljning:**

Vid köp av varor avsedda för vidareförsäljning är kunden skyldig att vidareförsälja varorna i sina ursprungliga förpackningar. Märkning m.m. på förpackningarna får inte klistras över, ändras eller avlägsnas, följa de restriktioner som kan gälla för maskiner, reservdelar samt mjukvara, och avstå från att exportera varorna eller vidareförsälja dessa med tanke på export utanför EU.

**17. Särskilda villkor relaterade till serviceavtal****17.1. Generellt maskinunderhåll:**

Kunden är ansvarig för normalt underhåll av maskinen, såsom rengöring, påfyllning av förbrukningsmaterial och liknande. Försummar kunden de angivna skyldigheterna, debiteras kunden extra för de ytterligare servicetjänster som försummelsen nödvändiggör enligt Agfas bedömning.

**17.2. Byte av reservdelar och komponenter:**

Inom serviceavtalets ramar byter Agfa kostnadsfritt ut defekta delar i utrustningen mot fungerande delar, förutsatt att de defekta delarna har levererats av Agfa och att defekten beror på normalt slitage eller förhållanden som Agfa bär ansvaret för. De utbytta delarna tillhör Agfa. Förbrukningsmaterial, inklusive toner, developer, trummor, tape, termoskrivhuvud, lampor, transportbälte, filter m.m. omfattas inte av avtalet.

**17.3. Extra service:**

För underhåll och övrigt arbete som Agfa utför åt kunden, och som ligger utanför det skriftliga avtalets ramar, ska kunden betala Agfa i enli- get med Agfas vid varje tidpunkt gällande priser för sådan service. Sådant underhåll och övrigt arbete kan till exempel, men inte uteslutande, gälla till- och ombyggnad, reparationer eller annan service, som enligt Agfas bedömning nödvändiggörs av:   
- att drifttillbehör eller förbrukningsmaterial som används till utrustningen inte uppfyller Agfas specifikationer,   
- att modifiering av utrustningen har genomförts av andra än Agfa,   
- att utrustningen har skadats av orsaker som Agfa inte är ansvarigt för,   
- att tillbehör eller liknande från andra leverantörer har anslutits till utrustningen utan Agfas godkännande, eller   
- att Agfas föreskrifter ang. lufttemperatur, luftfuktighet, elförsörjning m.m. inte har följts vid användning av utrustningen.

**17.4. Teckning av serviceavtal för installerad utrustning:**

Vill kunden ingå ett serviceavtal med Agfa avseende utrustning, som sedan tidigare är installerad hos kunden, har Agfa rätt att innan serviceavtalet träder i kraft utföra en separat kontroll och test samt att justera utrustningen. Denna kontroll debiteras kunden i enlighet med Agfas vid varje tidpunkt gällande priser. Bedömer Agfa i samband med k- trollen att det inte är möjligt att utföra löpande service på utrustningen, har Agfa rätt att avstå från avtalet avseende denna utrustning.

**17.5. Flyttning av utrustning:**

Den avtalade årliga avgiften baseras på utrustningens ursprungliga fysiska placering. Skulle en flyttning bli aktuell ska Agfa underrättas i för- väg, samtidigt som Agfa har rätt att kräva kompensation om denna flyttning enligt Agfas bedömning medför ökade utgifter för Agfa i sam- band med att servicen utförs. Eventuellt assistans från Agfa i samband med flytningen debiteras i enlighet med Agfas vid varje tidpunkt gällande priser. I samband med flyttning har Agfa rätt att utföra en separat kontroll och test av utrustningen på samma villkor som i 17.4.

**17.6. Kundens skyldigheter vid utförande av service:**

Skulle en aktuell service av något skäl inte kunna inledas inom 30 minuter efter Agfas servicepersonals ankomst, debiteras kunden för all tidförlost i enlighet med Agfas vid varje tidpunkt gällande priser. Kunden ska utan kostnad för Agfa ställa rengöringsfaciliteter till Agfas servicepersonals förgodande för underlättande av servicearbetets genomförande. Drifttillbehör och förbrukningsmaterial som är nödvändiga för servicen och kontrollen av densamma, ska kostnadsfritt ställas till Agfas servicepersonals förgodande.

**17.7. Ansvar för arbetets utförande:**

Bedömer Agfa att servicen inte har utförts professionellt och ändamålsenligt, genomför Agfa kostnadsfritt en ny service åt kunden. Agfa bedömer efter eget gottfinnande om en felaktig produkt eller delar där- av ska bytas ut eller repareras. Kunden kan inte rikta något krav mot Agfa i detta sammanhang.

**17.8. Löptid:**

Serviceavtalet löper under en period om 12 månader från och med den i avtalet angivna tidpunkten med en månads ömsesidig uppsägning till utlöpanet av en period. Görs ingen skriftlig uppsägning, förlängs av- talet automatiskt med ett år i taget och med en månads uppsägning till utlöpanet av en period.

**17.9. Förtida uppsägning:**

Agfa har rätt att förtid säga upp serviceavtalet med omedelbar verkan, om

- 1) kunden inte betalar förfallna fakturor inom 30 dagar från förfal- ladsdagen och/eller upprepade betalningsförseningar förekommer
- 2) servicearbetet försvaras eller omöjliggörs på ett oacceptabelt sätt,
- 3) utrustningen har flyttats utan Agfas medgivande till en annan plats än den som anges i serviceavtalet,
- 4) kunden använder utrustningen under driftekniska förutsättningar som avviker från Agfas drifvanvisningar, eller
- 5) utrustningen har blivit så sliten att normal service inte är tillräcklig för att återupplika driften.

Upphör avtalet under löptiden till följd av avtalsbrott från kundens sida, har Agfa rätt till betalning för den resterande avtalsperioden.