

Kaikkaa myyntiä, tavaratoimituksia ja palveluja sekä Agfa N.V. & Agfa NV Suomen sivuliike (äljempänä Agfa) - huoltosopimuksia koskevat alla olevat yleiset ja erityiset määräykset, elleivät asiakas ja Agfa ole kirjallisesti sopineet muusta.

1. Hinnat ja maksuehdot:

Tavaratoimitukset ja palvelut suoritetaan käteismaksua vastaan. Toimitus tapahtuu toimituspaikalla olevissa olevilla hinnoilla. Hintojen muuttuessa toteutetaan kaikki toimitettavina olevat tilaukset uusin hinnoin. Kun Agfa on hyväksynyt asiakkaan luottokelpoisuuden, maksun tulee olla Agfalla 30 päivän kuluessa laskun päivä määrästä. Huoltosopimusten maksuaika on 30 päivää. Jaksoittainen maksu ja mahdolliset huoltosopimusten lisämaksut laskutetaan etukäteen asianomaisella jaksolla. Agfa on oikeutettu vaatimaan vuotuisen maksun jatkuvaan tarkistusta siinä laajuudessa kuin Agfa arvion sen voivan tapahtua hintakehityksen perusteella. Jos laite-toimituksissa tapahtuu muutoksia, esim. oheislaitteistojen asennus tai muu laajennus/lisäys, maksu suhteutetaan tehtyyn muutokseen. Jos maksua ei suoriteta ajallaan, Agfa on oikeutettu perimään viivästyskorkoa 2 % kuukaudessa myöhästyneelle summalle, kuitenkin vähintään kaksikymmentä (20) € kuukaudessa. Asiakas ei ole oikeutettu pidättämään mitään osaa maksusta mahdollisten vaatimusten täyttämisen takuiksi. Agfalla on aina, muista sopimuksista huolimatta, oikeus vaatia päivän varoituksella tydytettäväksi takuita maksun varalle. Agfa ei vastaa tästä kuoivistavista kuluista.

2. Force majeure (Ylivoimainen este):

Jos Agfa siitä riippumattomista syistä, esim. työselkkauk, virhe tai viivästyminen alihankkijoiden toimituksissa, onnettomuus tai muut syyt, joihin Agfa ei kykene vaikuttamaan, ei kykene täyttämään sopimusta, Agfa voi ilman varoitusta siirtää toimitusta tai huoltaa toistaiseksi tai peruttaa toimituksen. Agfaa kohtaan ei voi esittää korvausvaatimuksia tämän johdosta.

3. Soveltettava laki ja riitojen ratkaiseminen:

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Oikeuspaikka on Agfa NV: Suomen sivuliikkeen kotipaikan toimituspaikalla.

4. Sopimuksen siirtäminen:

Agfa on oikeutettu siirtämään tämän sopimuksen, Agfan oikeudet ja/tai velvoitteet sekä saatavansa asiakkaalta kolmannelle osapuolelle, jolla on oikeus siirtää ne edelleen. Asiakas ei ole oikeutettu siirtämään sopimusta, sopimukseen liittyviä oikeuksiaan ja/tai velvollisuuksiaan kolmannelle ilman Agfan hyväksyntää.

5. Muutokset ja lisäykset:

Näihin määräyksiin ja huoltosopimukseen tehtäviin muutosten ja huoltosopimuksen irtisanomisen on tapahduttava kirjallisesti.

6. Myyntiä, tavaratoimituksia ja palveluja koskevat erityismääräykset

Asennus:
Myyntiin ja tavaratoimitusten ja palvelujen yhteydessä tapahtuvan asennuksen suorittaa Agfa, ellei muusta ole kirjallisesti sovittu. Agfa vastaa ainoastaan laitteista ja asennuksen oikein suoritamisesta. Asiakkaan on omaan laskuunsa käynnistettävä valmistelutyö ja siihen kuuluen huolehdittava:

- 6.1. tarvittavista sähkö-, vesi- ja viemäri-liitännöistä;
- 6.2. vapaasta ja esteettömästä pääsyä asennustiloihin laimukaisen ja tarkoituksenmukaisen asennuksen mahdollistamiseksi;
- 6.3. riittävästä avusta asennuspaikalla sekä normaalina työaikaana että sen ulkopuolella;
- 6.4. kaikista välttämättömistä toimenpiteistä toimitetun tavarain saattamiseksi käyttöpaikalle; ja
- 6.5. mahdollisista vaadittavista viranomais hyväksynnöistä. Asiakas kantaa myös vastuun muista mahdollisista viranomais hyväksynnöistä, toimitetun tuotteen soveltuvuudesta asiakkaan yritykseen, kosteus- ja lämpöolosuhteista jne.
- 6.6. Asennus katsotaan tapahtuneeksi, kun myyty tuote voidaan Agfan arvion mukaan ottaa käyttöön. Mikäli on sovittu työn erillisestä luovutustapaamisesta, asennus katsotaan tapahtuneeksi, huolimatta siitä, onko laite otettu käyttöön. Viivästymisen sattuessa asiakkaasta johtavasta syystä asennus katsotaan tapahtuneeksi, kun luovutus Agfan arvion mukaan olisi voinut tapahtua.

7. Omistusoikeus:

Omistusoikeus myytyihin tuotteisiin säilyy Agfalla, kunnes koko kauppasumma on maksettu. Ohjelmistoja myytäessä myydään vain oikeus ohjelmiston käyttöön. Ohjelmistot ovat aina Agfan omaisuutta. Niitä on käsiteltävä luottamuksellisesti, ja niitä ei saa kopioida, toisintaa eikä saattaa kolmannen osapuolen tietoon ilman Agfan lupaa. Ennen omistusoikeuden siirtymistä asiakkaalle tämä on velvollinen huolehtimaan tuotteesta ja olemaan tekemättä myyntiin tuoteeseen mitään muutoksia. Asiakas sitoutuu lisäksi pitämään tuotteen vakuutettuna, kunnes koko kauppasumma on maksettu.

8. Tekninen dokumentaatio:

Kaikki tilatun laitteen suunnittelua ja määrittelyä koskevat tiedot luovutetaan sillä ehdolla, että Agfalla on oikeus näihin mahdollisesti tehtäviin muutoksiin ennen asiakkaalle tapahtuvaa toimitusta. Kaikki asiakkaalle luovutettavat piirustukset, tekniset asiakirjat ja muu myytyä tuotetta tai sen valmistusta koskeva tekninen informaatio, kuuluvat Agfalla. Näitä ei saa ilman Agfan kirjallista suostumusta saattaa kolmannen osapuolen tietoon, kopioida, toisintaa eikä käyttää mihinkään tarkoitukseen, jota Agfa ei ole kirjallisesti hyväksynyt.

9. Toimitusaika ja -määrä:

Agfan ilmoittama toimitusaika alkaa siitä päivästä, jolloin sitova sopimus solmitaan, ja viittaa Agfalla tapahtuvaan toimitusajankohtaan. Agfa ei vastaa toimituksen viivästymisestä, ellei siitä ole nimenomaisesti sovittu. Asiakas on oikeutettu perumaan kaupan ainoastaan, jos asiakas on esittänyt Agfalla kirjallisen ilmoituksen halustaan purkaa sopimus ja Agfa ei ole suorittanut toimitusta neljäntoista (14) päivän kuluessa sovitusta toimitusajasta. Tässä tapauksessa asiakas ei voi vaatia korvausta Agfalla, ellei Agfa ole syyllistynyt törkeään laiminlyöntiin. Toimitettaessa kulutustavaroita, joita Agfa ei varastoi, mutta jotka hankitaan tilauksesta, Agfa on oikeutettu toimitamaan enintään 10 % yli tai alle sovitun määrän. Agfa on oikeutettu osatoimituksiin toimituksen perustana olevan laskun mukaisin alennus- ja rahitiedo-in. 10. Toimitusehdot ja -maksut: Agfa valitsee kuljetustavan. Kuljetus ja vakuutus maksettuina ostajan varastolla CIP (Incoterms 2010). Agfa veloitaa käsittelymaksun 20 euroa (alv 0 %) tilauksella sekä lisäksi pientoimituslisen 25 euroa (alv 0 %), mikäli Ostajan tekemän tilauksen hinta on vähemmän kuin 500 (alv 0 %) euroa. Pikatoimitusmaksuna veloitetaan muiden toimitusmaksujen lisäksi pikatoimituksesta aiheutuneet lisäkustannukset. Polttoainelisa maksu on 30 € per tilaus. Jokainen 10 prosentin muutos polttoaineen hinnassa johtaa 5 euron hinnan muutokseen perimässämme lisämaksussa. Tavaroiden palautus hyvitystä, korjausta tai muuta silmällä pitäen tapahtuu lähettäjän laskuun ja tämän vastuulla.

11. Reklamaatio:

Ostajalla on velvollisuus tarkistaa toimitettu tavara vastaanotettaessa. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Agfalla kirjallisesti mahdollisista puutteista. Agfa vastaa vain puutteista, jotka ostaja ilmoittaa välittömästi sen jälkeen kun ne on tai pitäisi olla todettu. Puutteita koskevat vaateet vanhentuvat kuudessa (6) kuukaudessa toimituksesta. Reklamaatioita lasketaan siitä hetkestä, jolloin Agfa luovuttaa tavarain kuljetettavaksi asiakkaalle, toissijaisesti ajankohdasta, jolloin luovutus on tapahtunut tai olisi voinut tapahtua.

12. Peruutus/palautus:

Tilatujen/toimitettujen tuotteiden peruutus ja/tai palautus ei voi tapahtua ilman Agfan kirjallista suostumusta. Agfa pitää oikeuden suorittaa vähennyksen hyväksytyin palautuksen hyvityksestä.

13. Puutteet ja vastuu:

Jos myydyssä todetaan puutteita ja reklamaatio on tehty ajallaan, Agfa on oikeutettu korjaamaan puutteen normaalin työajan puitteissa tai suorittaa uuden toimituksen. Asiakas ei voi perua kauppaa, vaatia uutta toimitusta, suhteellista hyvitystä kauppasummasta eikä korvausta, ellei Agfa ole syyllistynyt törkeään laiminlyöntiin. Jos puutteita, joista Agfa vastaa, ei korjata eikä uutta toimitusta suoriteta, Agfa on oikeutettu siirtää asiakkaalle kirjallisesti ilmoittamalla purkamaan tehdyn sopimuksen siten, että Agfa ottaa myydyin laitteen takaisin maksamalla suoritetun kauppasumman. Asiakas ei voi esittää lisävaatimuksia. Jos asiakas on reklamoitui ja osoittautuu, jolloin kyseessä ei ole puute, josta Agfa vastaa, asiakkaan on maksettava Agfalla sen suorittamasta työstä Agfan kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan. Agfa ei ole vastuussa tuotteen käytöstä tarkoitukseen johon se ei ole tarkoitettu. Agfa ei ole vastuussa vioista, joihin on syynä se, että asiakas on käyttänyt myytyä tuotetta toisen, tuotteen toimintaan vaikuttavan laitteen kanssa. Sama pätee silloin, jos asiakas on tehnyt tuoteeseen tai sen asennukseen Agfan ohjeiden vastaisia muutoksia. Agfaa ei myöskään voida asettaa vastuuseen silloin, jos asiakas on käyttänyt tuotetta virheellisesti ja Agfan käyttö määräysten vastaisesti. Agfa ei ole vastuussa normaalista käytöstä aiheutuvasta kulumisesta.

14. Vastuu vahingoista:

Agfa korvaa vahingot, joihin ovat syynä puutteet Agfan työssä tai Agfan tarjoamissa tuotteissa, vain mikäli vahinko on aiheutunut Agfan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta. Agfa ei ole missään tapauksessa vastuullinen tuotantovaiheesta, toimintatappiosta, ansionmenetyksestä, tietojen häviämisestä eikä muista väkivallista vahingoista. Agfan korvausvastuu rajoittuu enintään summaan, joka ei ylitä toimitetun tuotteen laskutusarvoa.

15. Ohjelmisto:

Ohjelmistoa koskevat näiden ehtojen lisäksi erityisehdot, jotka on joko liitetty tähän sopimukseen tai löytyvät ohjelmistojen pakkauksista. Jos ehdoissa on ristiriitaisuuksia, pätevä erityisehdot.

16. Jälleennyntiin tarkoitettut tavarat:

Jälleennyntiin tarkoitettujen tavaroiden kohdalla asiakkaalla on velvollisuus: jälleennyntiä tavarat alkuperäispakkauksessa, säilyttää pakkauksessa olevat

merkit ym. niitä peittämättä, muuttamatta tai poistamatta, noudattaa mahdollisia koneita ja laitteita, varaosia sekä ohjelmistoja koskevia rajoituksia ja olemaan viemättä tavaroita maasta ulos jälleennyntymästä niittä EU:n ulkopuoliseen vientiin.

17. Huoltosopimuksia koskevat erityismääräykset

17.1. Koneiden yleinen kunnossapito:

Asiakkaan vastuulla on koneen normaali kunnossapito, kuten puhdistus, kulutusmateriaalien yms. täyttö. Jos asiakas laiminlyö mainitut velvoitteet, asiakkaalta veloitetaan lisähuoltoitimenpiteistä, jotka joudutaan Agfan arvion mukaan suorittamaan.

17.2. Varaosien ja komponenttien vaihto:

Agfa vaihtaa huoltosopimuksen puitteissa veloituksetta vialliset laitteenosat toimintakelpoisin, jos viallinen osa on Agfan toimitama ja vikaan on syynä normaali kuluminen tai seikka, josta Agfa kantaa vastuun. Vaihdetut osat kuuluvat Agfalla. Kulutusmateriaalit, tähän kuuluen myös väriaine, kehite, rummut, teippi, tulostinpää, lamput, valaisimet ja lasilevyt eivät sisälly sopimukseen.

17.3. Lisähuolto:

Kunnossapidosta ja muusta, Agfan asiakkaalle suorittamasta, kirjallisen sopimuksen ulkopuolella jäävästä työstä asiakas maksaa Agfalla kulloinkin mainitusta palvelusta perittävän hinnan. Tällainen kunnossapito ja muu työ voi esimerkiksi, mutta ei yksinomaan, liittyä lisä- ja muutostöihin, korjauksiin tai muuhun huoltoon, jotka Agfan arvion mukaan ovat välttämättömiä syyistä: että laitteen käyttötarvikkeet tai kulutusmateriaalit eivät ole Agfan esittämien mukaiset, että laitteen huonnostyo ei ole Agfan suorittama, että laite on vaurioitunut syistä, joista Agfa ei ole vastuussa, että laitteeseen on ilman Agfan hyväksyntää liitetty muiden toimittajien lisävarusteita tai muuta vastaavaa tai että laitetta käytettäessä ei ole noudatettu Agfan antamia, ilman lämpötilaa, ilmakehitystä, virransyöttöä ym. koskevia ohjeita.

17.4. Asennettujen laitteiden huoltosopimuksen teko:

Jos asiakas haluaa tehdä Agfan kanssa huoltosopimuksen, joka kattaa asiakkaan tiloihin aiemmin asennettuihin laitteisiin, Agfa on oikeutettu ennen huoltosopimuksen voimaantuloa suorittamaan kertatarjoustuksen ja testin sekä laitteen säädön. Tämä huoltotarjous veloitetaan asiakkaalta Agfan kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan. Jos Agfa tarkastuksen yhteydessä arvioi, että laitteen jatkuva huolto on mahdoton suorittaa, Agfa on oikeutettu veloitettävään sopimuksesta tämän laitteen kohdalla.

17.5. Laitteen siirtäminen:

Sovittu vuotuisen maksu perustuu laitteen alkuperäiseen fyysiseen sijoituspaikkaan. Jos laite siirretään, Agfaa on informoitava siitä etukäteen, ja Agfa on oikeutettu vaatimaan hyvitystä, mikäli tämä laite siirto Agfan arvion mukaan aiheuttaa lisäkustannuksia Agfalla huollon suorittamisen yhteydessä. Agfan, laitetta siirrettäessä mahdollisesti antamasta avusta veloitetaan Agfan kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan. Siirron yhteydessä Agfa on oikeutettu suorittamaan kertatarjoustuksen ja testin sekä laitteen säädön samoin ehdoin kuin kohdassa 17.4.

17.6. Asiakkaan velvoitteet huollon yhteydessä:

Jos huolto syystä tai toisesta ei pääse alkamaan 30 minuutin kuluessa Agfan huoltohenkilöstön saapumisesta, asiakasta veloitetaan ajankohdasta Agfan kulloinkin voimassa olevien hintojen mukaan. Asiakkaan tulee veloituksetta antaa Agfan huoltohenkilöstön käyttöön huolto työtä helpottavat puhdistusliitat. Huololle ja sen tarkistukselle välttämättömät käyttötarvikkeet ja kulutusmateriaalit annetaan Agfan huoltohenkilöstön käyttöön korvauksetta.

17.7. Vastuu työn suorittamisesta:

Mikäli Agfa arvioi, että huoltoa ei ole suoritettu ammattimaisesti eikä tarkoituksenmukaisesti, Agfa suorittaa korvauksetta uuden huollon asiakkaalle. Agfa arvioi itse, vaihdetaanko viallinen tuote tai sen osia uuteen vai korjataanko ne. Asiakas ei voi tässä yhteydessä esittää mitään vaatimuksia Agfalla.

17.8. Voimassaoloaika:

Huoltosopimusten voimassaoloaika on kaksitoista (12) kuukautta sopimuksessa mainitusta ajankohdasta alkaen siten, että osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen kuukauden irtisanomisaikalla ennen uuden jaksos alkamista. Jos sopimusta ei sanota irti kirjallisesti, sitä jatketaan automaattisesti vuosi kerrallaan kuukauden irtisanomisaikalla ennen uuden jaksos alkamista.

17.9. Huoltosopimuksen purkaminen:

Agfa on oikeutettu purkamaan huoltosopimuksen välittömän vaikutuksen, mikäli

- 1) asiakas ei maksa eräntyneitä laskuja kolmenkymmenen (30) päivän sisällä eräpäivästä ja/tai maksusuoritukset viivästyvät toistuvasti,
- 2) huolto työtä vaikeutetaan epäasiallisesti tai se on mahdoton suorittaa,
- 3) laite on ilman Agfan suostumusta siirretty muuhun kuin huoltosopimuksessa mainittuun paikkaan,
- 4) asiakas käyttää laitetta Agfan käyttöohjeista poikkeavien käyttöteknisten edellytysten tai
- 5) laite on niin kuluva, että sitä ei saada käyttökuntoon normaalein huoltoimenpitein. Jos sopimus raukeaa ennen aikaisesti asiakkaan rikkoessa sen, Agfa on oikeutettu osaan suorituksesta jäljellä olevalla sopimusajalla.