



**AGFA**  
**RADIOLOGY**  
SOLUTIONS

# MUSICA<sup>®</sup> Analytics: Transferencia de datos y seguridad

Aprovechando la tecnología y las mejores prácticas

# Tabla de contenidos

Introducción	3
Seguridad y privacidad de datos (RGPD)	4
Control de acceso a datos	4
Recopilación de datos	4
Transferencia de datos	5
Seguridad	5
Nube	6
Conexión directa	7

# Introducción

Con **MUSICA® Analytics**, Agfa Radiology Solutions pone a disposición su amplia trayectoria y experiencia como proveedor de equipos de rayos X para ayudar a los hospitales y departamentos de diagnóstico por imagen a superar los desafíos operativos, al tiempo que mejora la calidad de las imágenes y el flujo de trabajo.

MUSICA® Analytics, incluido en MyAgfaRadiologySolutions, proporciona información sobre los flujos de trabajo de las estaciones de trabajo.

Dependiendo el contrato SMA, hay dos tipos de paneles de control disponibles:

- **Paneles Premium:** proporcionan información más detallada sobre las imágenes/exámenes realizados, las tasas de rechazo, los motivos de rechazo y las estadísticas de dosis. Están disponibles para los clientes que tengan un contrato platino de mantenimiento completo, equipos en garantía o garantía ampliada.
- **Paneles Estándar:** proporcionan información básica sobre el número de imágenes/exámenes realizados, las tasas de rechazo y las estadísticas de dosis a las estaciones de trabajo MUSICA® conectadas durante los últimos 6 meses. Están disponibles para los clientes que tengan cualquier otro tipo de contrato de mantenimiento de servicios.

Para habilitar MUSICA® Analytics, se utilizan los archivos de registro de la estación de trabajo MUSICA®. Y se transfieren a un espacio seguro en la nube donde se realizan los cálculos analíticos.

La protección de datos es una prioridad para nosotros y el centro de nuestra atención, ya que existe una gran preocupación por las violaciones de seguridad que se producen como consecuencia de procedimientos y prácticas que se omiten o se ignoran. Queremos destacar en este documento las mejores prácticas implementadas por Agfa y responder preguntas relacionadas con la transferencia, el manejo y la seguridad de los datos, específicamente:

1. **Seguridad y privacidad de los datos :** en las regulaciones de identidades a nivel global, organismos como la Unión Europea, a través del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), están tomando medidas para proteger los datos privados.
2. **Acceso a los datos:** registro y documentación de todos los accesos a datos sensibles.
3. **Recopilación de datos:** recuperación de archivos de registro periódicos con datos de utilización.
4. **Transferencia de datos:** carga segura y protegida de datos de archivos de registro anonimizados.

# Seguridad y privacidad de datos (RGPD)

La seguridad de los usuarios y de las conexiones son aspectos fundamentales de los servicios y herramientas de acceso remoto. Para maximizar la seguridad, en Agfa utilizamos tecnología que integra las mejores prácticas reconocidas en el sector, como el diseño de redes seguras.

En nuestro proceso, que cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), los datos del archivo de registro se seudonimizan (lo que significa que solo el hospital puede rastrear la identidad de la persona) y no tocamos los datos de los pacientes. Por lo tanto, la solución omite los datos del paciente (como el ID del paciente, el nombre, el RIS/PACS, la admisión, los ID de estudio, etc.). Mantenemos el registro de información personal al mínimo estrictamente necesario y utilizamos únicamente información seudonimizada. Además, Agfa no almacena los datos de referencia de la seudonimización. Solo el cliente (hospital o centro de salud) podrá acceder a esta información si fuera necesario. Esto garantiza un alto nivel de protección y confidencialidad de los datos.

## Control de acceso a datos

Agfa aprovecha la tecnología de última generación para controlar el acceso a los datos de manera detallada y específica. Solo nuestros consultores especializados en MUSICA® Analytics y nuestros administradores designados pueden acceder a los datos.

Nuestra autenticación multifactor (MFA) requiere una contraseña así como un código único generado a través de un teléfono celular para evitar el uso indebido.

## Recopilación de datos

El software Data Collection Tool instalado en cada estación de trabajo de adquisición NX/MUSICA® permite a las estaciones de trabajo cargar los datos de uso desde su sistema de radiografía directa (DR) de Agfa a un espacio seguro en la nube, donde se realizan los cálculos analíticos. Este proceso se ejecuta como una tarea de prioridad B y la carga puede programarse para el momento que resulte más conveniente.

Solo se necesita acceso a un conjunto específico de URL:

- [https://\\*.amazonaws.com](https://*.amazonaws.com)
- <https://licensing.agfa.net/>

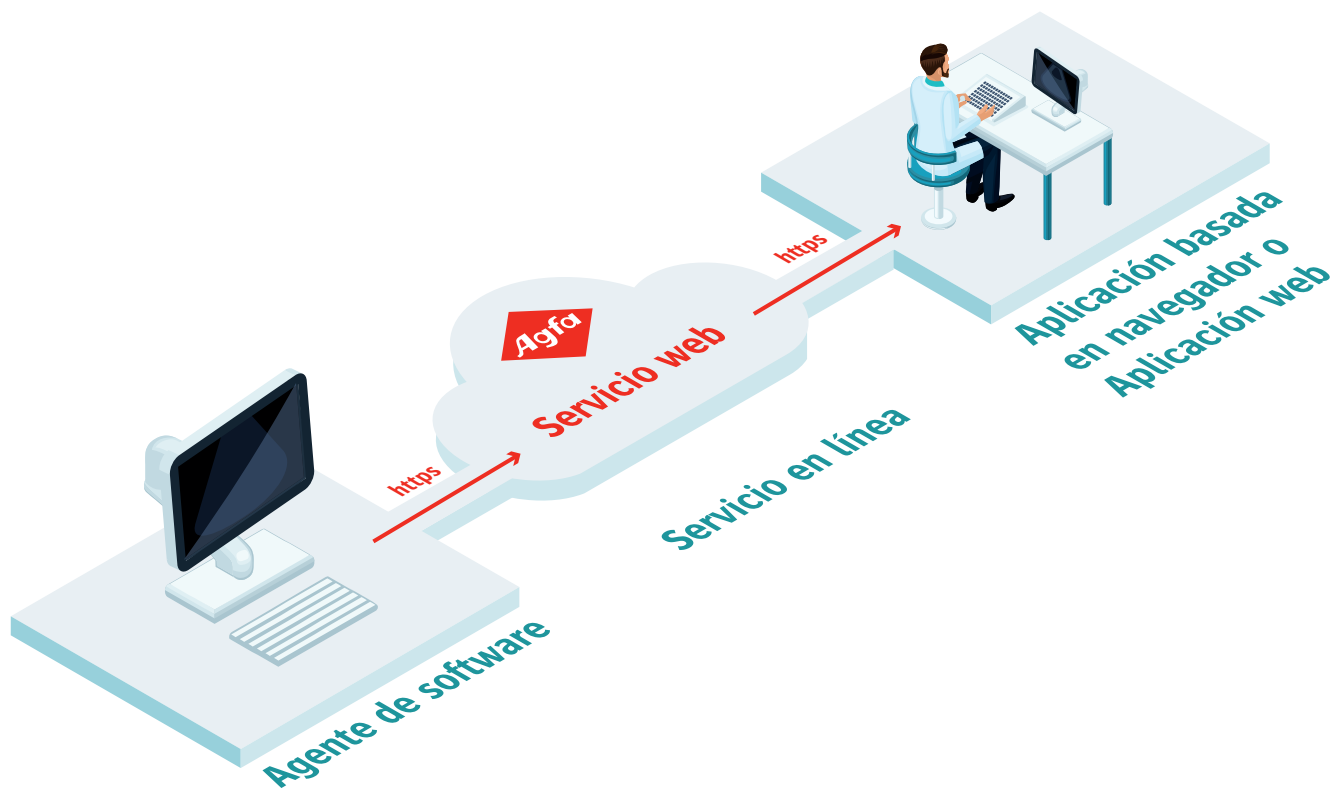
# Transferencia de datos

## Seguridad

Para la transferencia de datos, todas las comunicaciones de red se realizan exclusivamente mediante el protocolo https; en ninguna parte de la solución se utiliza el protocolo http sin cifrar. Además, el departamento de informática (IT) del cliente solo tiene que registrar las direcciones URL necesarias para MUSICA® Analytics y restringirlas a https en el puerto 443 del firewall. Se deben evitar las reglas de firewall basadas en direcciones IP, ya que estas no son estáticas a lo largo del tiempo.

El servicio web de Agfa (Agfa Web Service) cifra todas las comunicaciones utilizando el broker de mensajes AWS IoT (Amazon Web Service - Internet of Things) que funciona con el protocolo de seguridad Transport Layer Security (TLS) 1.2. Un algoritmo RSA de 2048 bits proporciona cifrado https utilizando la versión 1.2 o superior de TLS; no se permiten implementaciones antiguas de SSL.

Agfa utiliza el AWS Security Token Service (STS), (Servicio de tokens de seguridad de AWS, STS) para crear y proporcionar a los usuarios autorizados credenciales de seguridad temporales que (únicamente) pueden cargar datos en la nube.



## Nube

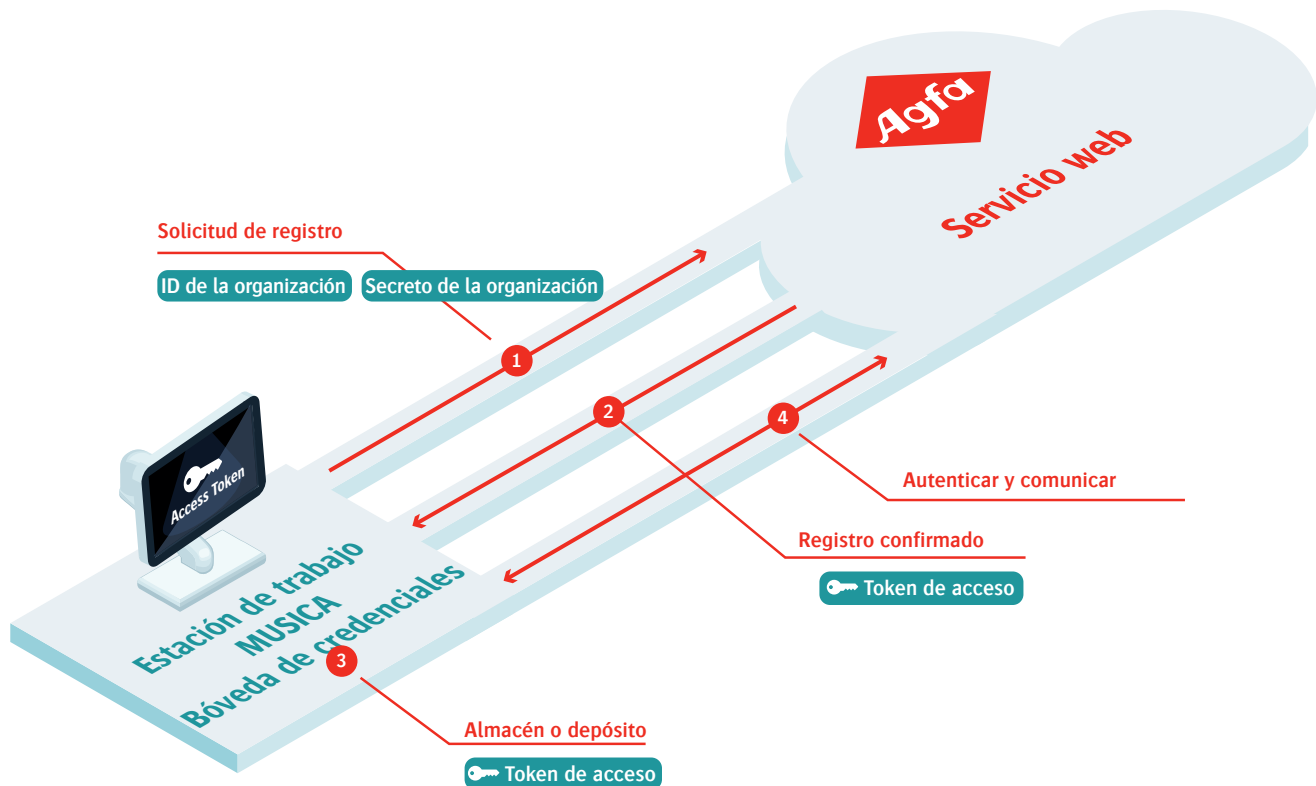
La tecnología del Internet of Things (IoT) permite soluciones que ofrecen una conexión segura para muchos dispositivos de forma escalable, lo que hace que el servidor de retransmisión/pasarela quede obsoleto.

Al eliminar el servidor gateway, la solución Agfa es más segura frente a ciberataques, porque:

- Se reduce la superficie de ataque; y
- Se elimina el riesgo de operar un servidor sin los parches de seguridad más recientes.

Al utilizar la nube y eliminar la necesidad de componentes de servidor locales, se simplifica la implementación y se reduce significativamente el costo total de propiedad. La plataforma central alojada en la nube es mantenida por AWS y Agfa bajo un modelo de responsabilidad compartida; Agfa se conecta al servicio en línea que proporciona la funcionalidad de almacenamiento central de datos y los consultores de Agfa pueden iniciar sesión a través del portal del cliente. Los datos se almacenan en Alemania y se garantizan las siguientes condiciones:

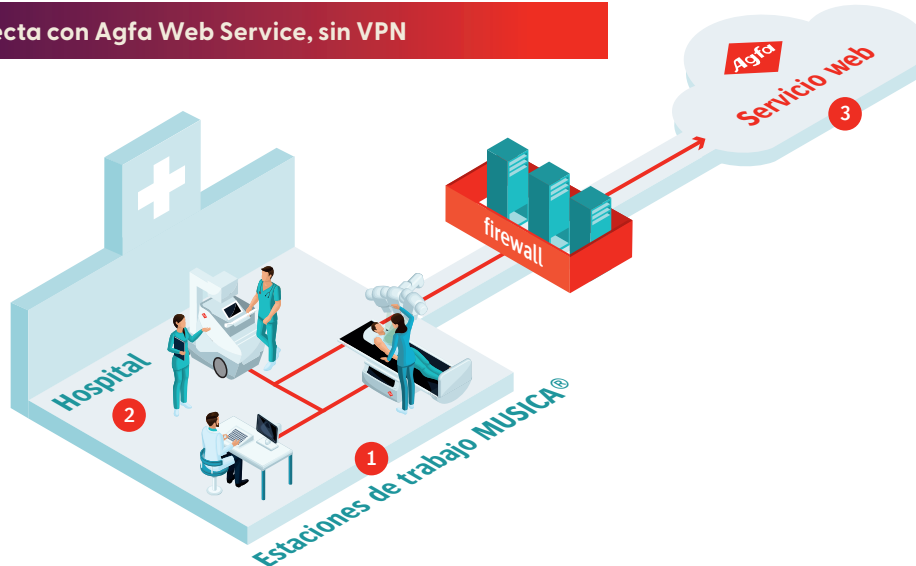
- Los clientes solo pueden acceder a sus propios datos
- Los datos en la nube están cifrados
- Los datos se eliminan después de 5 años.



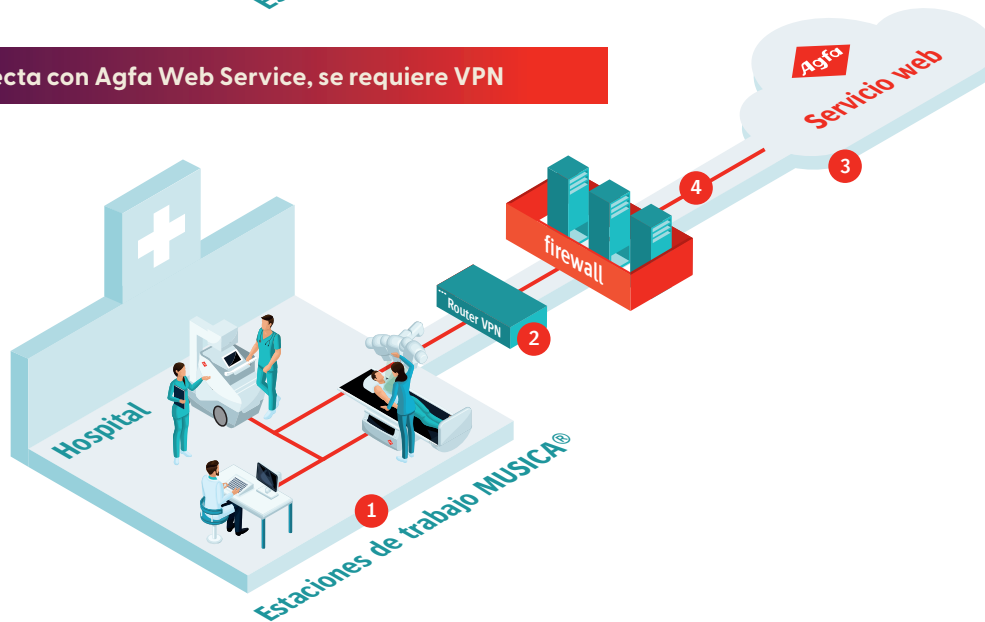
## Conexión directa

Solo se utiliza comunicación de red con cifrado fuerte, con conexión directa al servicio web de Agfa, con o sin VPN.

### Conexión directa con Agfa Web Service, sin VPN



### Conexión directa con Agfa Web Service, se requiere VPN



- 1 Cuando una herramienta de recopilación de datos se está ejecutando en MUSICA® NX:
  - Los datos se recopilan en intervalos regulares (entre una vez al día y una vez a la semana);
  - Los datos de los pacientes y de los operadores se anonimizan o se seudonimizan;
  - Se pueden recopilar hasta 100 Mb/día por estación de trabajo.
- 2 Los datos se envían a la nube de forma segura, mediante el uso de la versión 1.2 o superior de TLS. Se requiere la autenticación de usuario para acceder a la nube.
- 3 Se puede configurar una nube por región, lo que garantiza que los datos permanezcan dentro de esa región (por ejemplo, Alemania).
- 4 Se configura una VPN con la nube.

# AGFA RADIOLOGY SOLUTIONS

Síguenos:



[agfa.com](https://www.agfa.com) » Septestraat 27 - 2640 Mortsel - Bélgica

Agfa, el rombo de Agfa y MUSICA son marcas registradas de Agfa-Gevaert NV, Bélgica, o de sus filiales. Todos los derechos reservados. Toda la información contenida en el presente es únicamente de orientación, y las características de los productos y los servicios descritos en esta publicación pueden modificarse en cualquier momento sin previo aviso. Existe la posibilidad de que los productos y los servicios no se encuentren disponibles para su área local. Póngase en contacto con su representante de ventas local para obtener información sobre la disponibilidad. Agfa-Gevaert NV se esfuerza diligentemente por proporcionar información tan precisa como sea posible, pero no será responsable de ningún error tipográfico.

© 2024 Agfa NV - Todos los derechos reservados - Publicado por Agfa NV

EN 202410

**AGFA** 