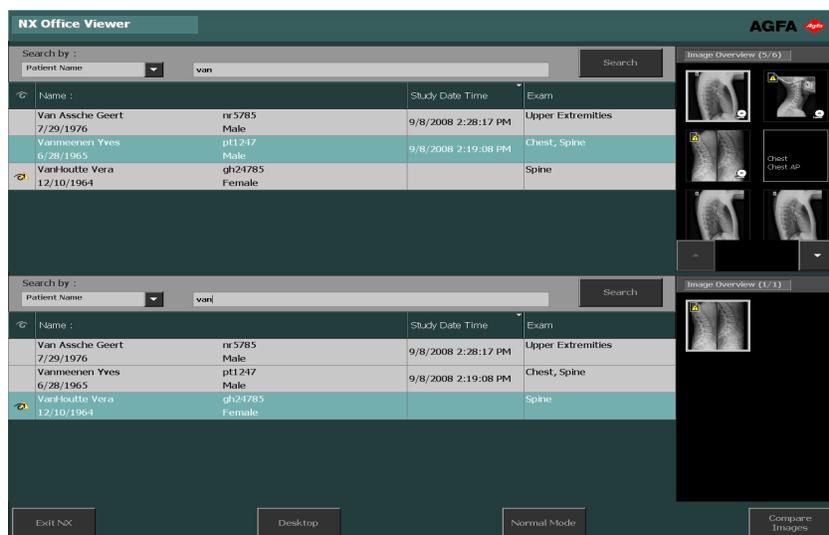


NX Office Viewer Installationsanleitung

MUSICA Acquisition Workstation



Inhalt

Rechtliche Hinweise.....	3
Einführung zu diesem Handbuch.....	3
Über die Sicherheitshinweise in diesem Dokument.....	4
Haftungsausschluss.....	5
Einführung.....	5
Verwendungszweck.....	6
Vorgesehene Anwender.....	7
Konfiguration.....	8
Systemdokumentation.....	9
Kompatibilität.....	10
Installation.....	11
Meldungen.....	12
Sicherheitsanweisungen.....	13
Einrichten von NX Office Viewer.....	13
Installieren von NX Office Viewer.....	14
Aktualisieren von NX Office Viewer.....	20
Automatische Aktualisierung.....	21
Manuelle Aktualisierung.....	22
Starten von NX Office Viewer.....	23
Prüfungen beim Start.....	24
Unterbrochene Verbindung.....	25
Ändern des Passworts.....	26
Checkliste für die Fehlersuche und -behebung.....	27

Rechtliche Hinweise



Agfa HealthCare UK Limited, 515 Coldhams Lane, CB1 3JS Cambridge, Cambridgeshire, UK

 Agfa N.V. - Septestraat 27, 2640 Mortsel - Belgien

Für weitere Informationen über Produkte von Agfa besuchen Sie bitte [agfaradiologysolutions.com](https://www.agfaradiologysolutions.com).

Agfa und der Agfa-Rhombus sind Marken von Agfa-Gevaert N.V., Belgien, oder ihrer Tochtergesellschaften. NX und MUSICA sind Marken von Agfa NV, Belgien, oder einer ihrer Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer und werden zu redaktionellen Zwecken ohne die Absicht einer Verletzung verwendet.

Agfa N.V. bürgt weder ausdrücklich noch stillschweigend für die Richtigkeit, die Vollständigkeit oder den Nutzen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen und lehnt jegliche Gewährleistung in Bezug auf die Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Die dargestellten Produkte sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit an Ihre Vertriebsvertretung vor Ort. Agfa N.V. bemüht sich gewissenhaft um die Bereitstellung möglichst fehlerfreier Informationen, übernimmt jedoch keine Haftung für etwaige typografische Fehler. Agfa N.V. haftet unter keinen Umständen für Schäden, die durch die Verwendung oder nicht mögliche Verwendung von Informationen, Geräten, Methoden oder Verfahren entstehen, die im vorliegenden Dokument beschrieben sind. Agfa N.V. behält sich das Recht zur Änderung dieses Dokuments ohne vorherige Ankündigung vor. Die Originalversion dieses Dokuments ist in englischer Sprache verfasst.

Copyright 2024 Agfa N.V.

Alle Rechte vorbehalten.

Herausgegeben von Agfa N.V.

2640 Mortsel - Belgien.

Ohne die schriftliche Einwilligung von Agfa N.V. darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise reproduziert, vervielfältigt, bearbeitet oder übertragen werden

Einführung zu diesem Handbuch

- [Über die Sicherheitshinweise in diesem Dokument](#) auf Seite 4
- [Haftungsausschluss](#) auf Seite 5

Über die Sicherheitshinweise in diesem Dokument

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Warnungen, Hinweise mit der Kennzeichnung „Achtung“, Anweisungen und allgemeine Hinweise in diesem Handbuch angezeigt werden. Im Text wird der jeweilige Verwendungszweck erläutert.

-  **GEFAHR:** Ein Gefahr-Sicherheitshinweis weist auf eine gefährliche Situation einer direkten, unmittelbaren Gefahr einer potenziellen schweren Verletzung eines Benutzers, Servicetechnikers, Patienten oder anderer Personen hin.
-  **Warnung:** Ein Sicherheitswarnhinweis weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu einer potenziellen schweren Verletzung eines Benutzers, Servicetechnikers, Patienten oder anderer Personen führen kann.
-  **Vorsicht:** Ein Sicherheitshinweis weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu einer potenziellen geringfügigen Verletzung eines Benutzers, Servicetechnikers, Patienten oder anderer Personen führen kann.
-  Eine Anweisung ist eine Richtlinie, deren Nichtbeachtung zu einer Beschädigung der in diesem Handbuch beschriebenen Geräte oder von anderen Geräten bzw. Gütern sowie zu Umweltschäden führen kann.
-  Ein Verbot ist eine Richtlinie, deren Nichtbeachtung zu einer Beschädigung der in diesem Handbuch beschriebenen Geräte oder von anderen Geräten bzw. Gütern sowie zu Umweltschäden führen kann.
-  **Anmerkung** Mit allgemeinen Hinweisen werden Ratschläge gegeben und ungewöhnliche Sachverhalte hervorgehoben. Bei solchen Hinweisen handelt es sich nicht um Anweisungen.

Haftungsausschluss

Bei unzulässigen Änderungen am Inhalt oder Format übernimmt Agfa keine Haftung bzgl. der Verwendung dieses Dokuments.

Es wurde jede erdenkliche Sorgfalt darauf verwandt, die Richtigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen sicherzustellen. Agfa übernimmt jedoch keine Haftung für Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen in diesem Dokument. Agfa behält sich das Recht vor, das Produkt ohne weitere Benachrichtigung im Sinne einer Verbesserung der Zuverlässigkeit, Funktion oder Konstruktion zu ändern. Dieses Handbuch wird ohne jegliche Gewährleistung bereitgestellt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Zusicherung der allgemeinen Gebrauchstauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.



Anmerkung Nach US-amerikanischem Recht darf die Verwendung dieses Geräts in den Vereinigten Staaten nur von einem Arzt verschrieben werden.

Einführung

- [Verwendungszweck](#) auf Seite 6
- [Vorgesehene Anwender](#) auf Seite 7
- [Konfiguration](#) auf Seite 8
- [Systemdokumentation](#) auf Seite 9
- [Kompatibilität](#) auf Seite 10
- [Installation](#) auf Seite 11
- [Meldungen](#) auf Seite 12
- [Sicherheitsanweisungen](#) auf Seite 13

Verwendungszweck

- NX Office Viewer ist eine Softwareanwendung zur Anzeige von digitalisierten Bildern, die auf NX Modality Workstations erstellt wurden. Die Anwendung kann auf jedem PC installiert werden, der die angegebenen Mindestvoraussetzungen erfüllt.
 - Die Qualität der Bildanzeige hängt vom angeschlossenen Monitor ab. Mit dem zusätzlichen Diagnosemonitor werden die Bilder in Diagnosequalität angezeigt, es ist jedoch kein umfangreiches Tool-Paket für die Diagnose am Bildschirm vorgesehen.
 - Mit NX Office Viewer kann die Darstellung von Bildern zwar geändert werden, diese Änderungen lassen sich jedoch nicht speichern.
 - NX Office Viewer kann für das Drucken von Bildern auf einem Bürodrucker in nicht diagnostischer Qualität verwendet werden.
 - NX Office Viewer kann für das Exportieren von Bildern auf die Festplatte in nicht diagnostischer Qualität verwendet werden.
 - NX Office Viewer ist nicht für die Verwendung als Archiv gedacht.
 - NX Office Viewer ist für die Anzeige von Bildern für die Mammographie, Strahlentherapie und allgemeine Radiologie bestimmt.
-  **Anmerkung** Hinweis: Die Verfügbarkeit der Mammographie-Funktionalität hängt von regionalen/nationalen Freigaben und/oder von der Konformität mit der lokalen Gesetzgebung ab.

Vorgesehene Anwender

Dieses Handbuch wurde für geschulte Benutzer von Agfa-Produkten und ausgebildetes Klinikpersonal für die Röntgendiagnose geschrieben.

Mit Benutzern werden Personen bezeichnet, die mit der Software arbeiten, und Personen, die für die Software zuständig sind.

Vor der Verwendung der Software muss der Benutzer dieses Handbuch und alle Freigabemittellungen, die mit der Software geliefert wurden, gründlich durchlesen und vollständig verstehen, wobei er alle Warnhinweise, Hinweise mit der Kennzeichnung „Achtung“ und allgemeinen Hinweise besonders zu beachten hat.

Konfiguration

NX Office Viewer kann eine Verbindung zu einer oder mehreren NX-Arbeitsstationen im Netzwerk herstellen, um die auf den Arbeitsstationen verfügbaren Bilder anzuzeigen.

Systemdokumentation

Zur NX-Office-Viewer-Dokumentation gehören die folgenden Handbücher:

- Erste Schritte mit NX Office Viewer (Dokument 4430)
- Installationsanleitung für NX Office Viewer (dieses Dokument)

In der Bedienungsanleitung für die MUSICA Acquisition Workstation (Dokument 4420) finden Sie allgemeine Informationen über NX sowie Sicherheitshinweise.

Die Dokumentation wird zusammen mit der NX-Software auf einem USB-Speicherstick geliefert und kann aus dem System aufgerufen werden.

Die Dokumentation ist zusammen mit dem System aufzubewahren, um ein einfaches Nachschlagen zu ermöglichen. Die technische Dokumentation finden Sie in der Servicedokumentation des Produkts, die Sie von Ihrem örtlichen Kundendienst beziehen können.

Kompatibilität

NX Office Viewer ist nur mit NX-Arbeitsstationen kompatibel, auf denen die gleiche Softwareversion installiert ist.

Installation

Die Installation und Konfiguration von NX Office Viewer kann auf jedem Computer durchgeführt werden, der die Mindestvoraussetzungen erfüllt.

Meldungen

Unter bestimmten Bedingungen blendet NX Office Viewer ein Dialogfeld mit einer Meldung in der Mitte des Bildschirms ein. Diese Meldung zeigt an, dass ein Problem aufgetreten ist oder dass eine angeforderte Aktion nicht durchgeführt werden kann.

Der Benutzer muss diese Meldungen sorgfältig lesen, sie liefern Informationen über das weitere Vorgehen, wonach der Benutzer entweder eine bestimmte Aktion zur Lösung des Problems durchführen oder sich mit dem Agfa-Kundendienst in Verbindung setzen muss.

Nähere Einzelheiten zu den Inhalten von Meldungen finden Sie in diesem Handbuch.

Sicherheitsanweisungen

-  **Warnung:** Eine Diagnose kann mit NX Office Viewer nicht durchgeführt werden, wenn die Arbeitsstation keinen geeigneten Diagnosemonitor aufweist.
-  **Warnung:** Für die Durchführung einer Diagnose mit NX Office Viewer sind möglicherweise zusätzliche Diagnoseinformationen erforderlich.
-  **Warnung:** Der Benutzer ist für die Beurteilung der Bildqualität und die Kontrolle der Umgebungsbedingungen für die Betrachtung von Diagnose-Softcopies oder Ausdrucken verantwortlich.
-  **Vorsicht:** Achten Sie darauf, dass Sie alle Warnungen, Anweisungen mit der Kennzeichnung „Achtung“, Anmerkungen und Sicherheitskennzeichnungen in diesem Dokument und am Gerät strikt befolgen.
-  **Vorsicht:** Alle medizinischen Geräte von Agfa müssen durch geschultes und ausgebildetes Fachpersonal bedient werden.

Einrichten von NX Office Viewer

- [Installieren von NX Office Viewer](#) auf Seite 14
- [Aktualisieren von NX Office Viewer](#) auf Seite 20
- [Starten von NX Office Viewer](#) auf Seite 23
- [Ändern des Passworts](#) auf Seite 26
- [Checkliste für die Fehlersuche und -behebung](#) auf Seite 27

Installieren von NX Office Viewer

Für die Installation der Office-Viewer-Software benötigen Sie den MUSICA Starterkit-USB-Speicherstick des , auf dem sich das Office-Viewer-Installationsprogramm befindet.

Das Zielsystem muss eine Reihe von Voraussetzungen erfüllen:

- Kein NX Office Viewer ist auf dem System installiert.
- Das System, auf dem NX Office Viewer installiert wird, ist kein NX-System (keine Station in einem Behandlungsraum, keine Central Monitoring System Station).
- Das System, auf dem NX Office Viewer installiert wird, und das NX-System müssen sich in demselben Teilnetz befinden.
- Das System erfüllt die Mindestvoraussetzungen für Hardware, Grafik und unterstützte Betriebssysteme.

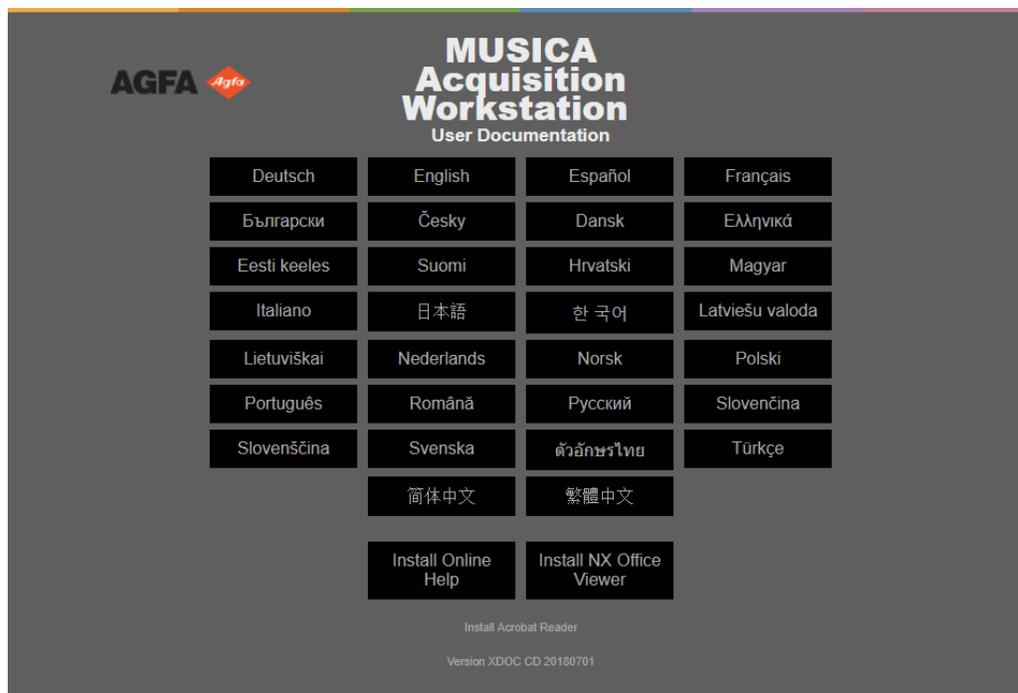
Tabelle 1: Mindestvoraussetzungen für Hardware, Grafik und unterstützte Betriebssysteme

Typ	Minimum für Windows 10
Prozessor	1 GHz 32-Bit (x86) oder 64-Bit (x64) mit Unterstützung für PAE, NX, SSE2
Speicher	1 GB (32-bit) oder 2 GB (64-bit)
Festplattenkapazität	70 GB, davon 16 GB frei (32-Bit) oder 20 GB frei (64-Bit)
Bildschirm	1 024 x 768
Betriebssystem	Windows 10 Pro 32-Bit oder 64-Bit

So installieren Sie die Office-Viewer-Software

1. Stecken Sie den MUSICA Starterkit-USB-Speicherstick des an Ihrem Computer an.

Es wird der MUSICA Acquisition Workstation User Documentation-Begrüßungsbildschirm der geöffnet.



Wird der Begrüßungsbildschirm nicht automatisch angezeigt, verwenden Sie den Windows-Explorer, um zum USB-Speicherstick zu navigieren, und öffnen Sie die Datei `index.html`.

2. Klicken Sie auf **NX Office Viewer installieren**.

Im Windows-Explorer wird ein Fenster mit dem Office-Viewer-Installationsprogramm angezeigt.



Alternativ kann der Windows-Explorer verwendet werden, um zum folgenden Pfad auf dem USB-Speicherstick zu navigieren:

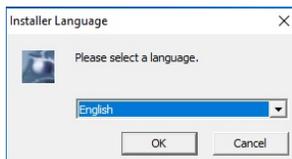
`/Service Software/NX Application NX 0.0.0000/AdditionalInstallers/Office-Viewer/`



Anmerkung Die auf dem Bildschirm angezeigte Softwareversion und Buildnummer kann von der tatsächlichen Version abweichen.

3. Doppelklicken Sie auf das Office-Viewer-Installationsprogramm.

Das System beginnt mit der Installation der Anwendung NX Office Viewer. Wählen Sie die gewünschte Sprache für den Installationsassistenten aus.



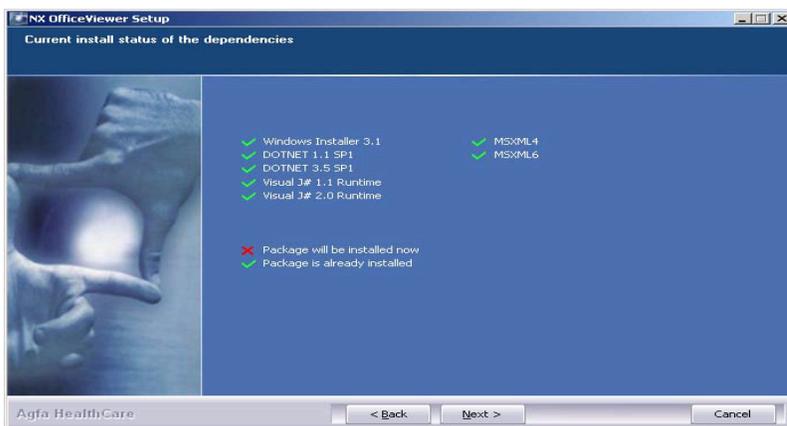
4. Klicken Sie zum Fortfahren auf „OK“.

Daraufhin wird der Begrüßungsbildschirm eingeblendet.



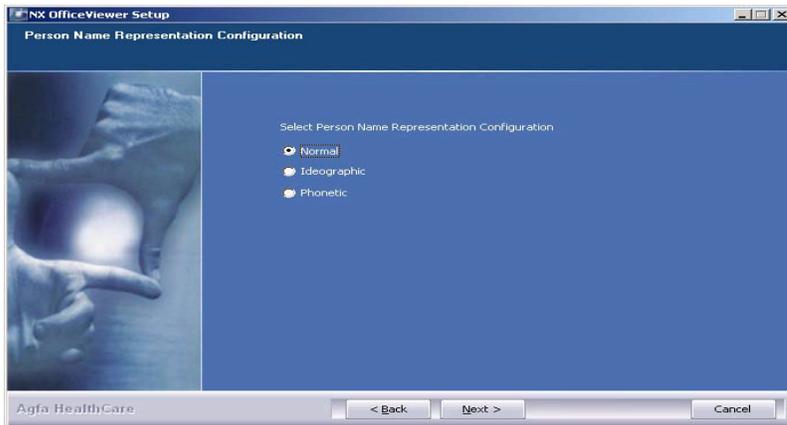
5. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.

Im nächsten Fenster wird der aktuelle Installationsstatus der Programmdateien angezeigt.



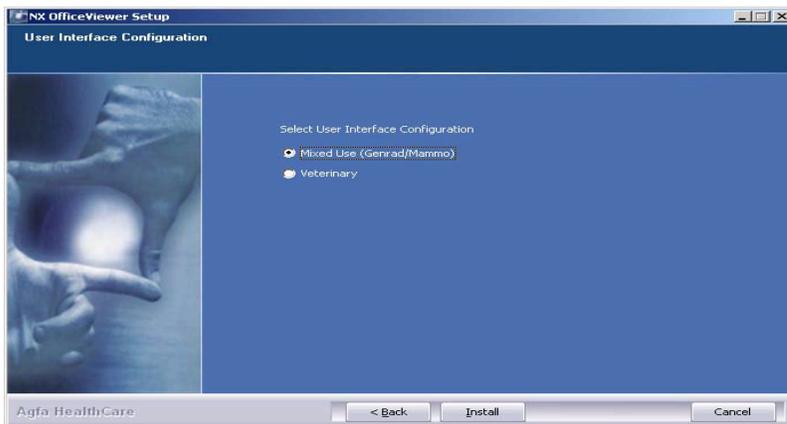
6. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.

Das Fenster zur Konfiguration der Darstellung von Personennamen wird angezeigt. Wählen Sie dieselbe Textdarstellung wie auf der NX-Arbeitsstation aus. Belassen Sie die Einstellung bei „Normal“, sofern die Einstellung zur Darstellung von Personennamen auf der NX nicht zur Unterstützung einer Sprache mit mehreren Schreibmethoden konfiguriert ist (z. B. Chinesisch).



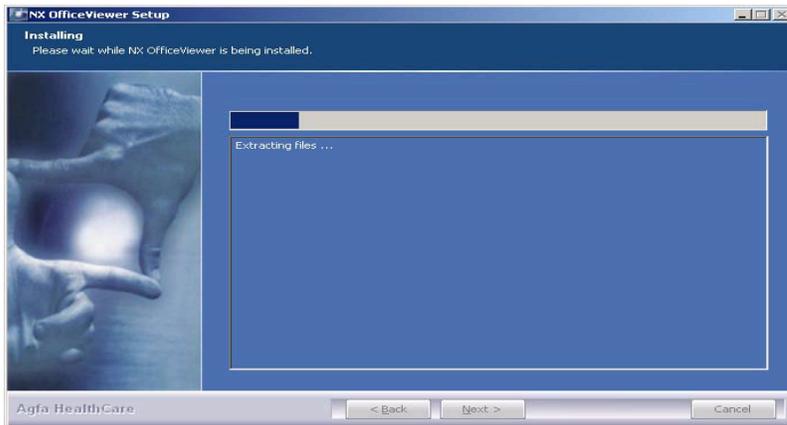
7. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.

Das Fenster zur Konfiguration der Benutzeroberfläche wird angezeigt. Sie können zwischen dem NX-Office-Viewer-Layout für „Gemischte Verwendung“ und „Veterinär“ auswählen.

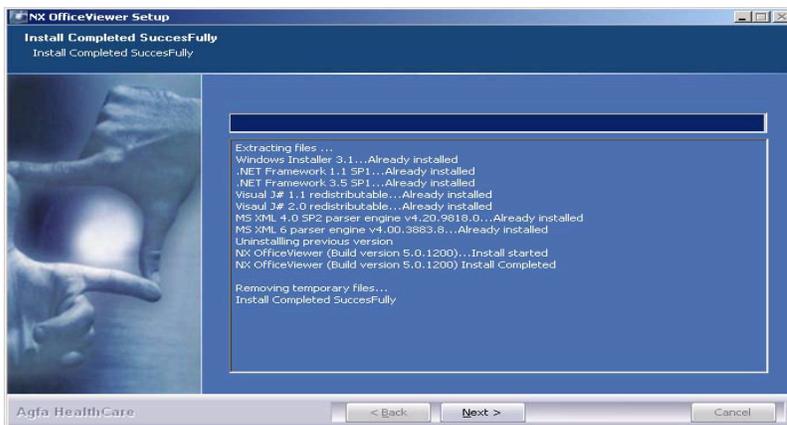


8. Wählen Sie das Layout der Benutzeroberfläche aus und klicken Sie auf „Installieren“.

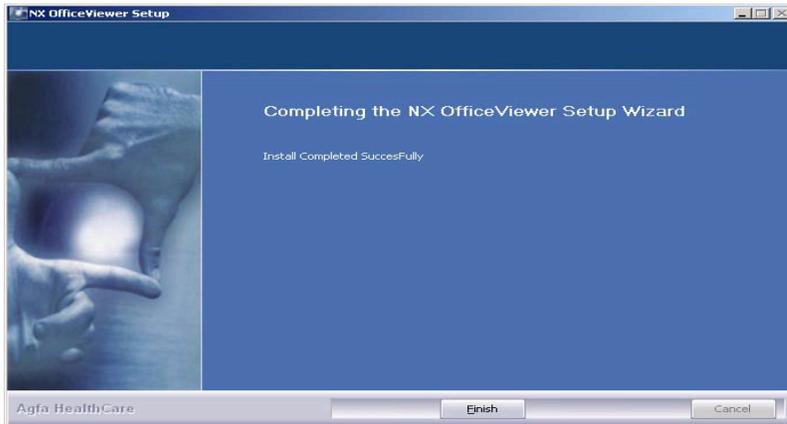
Während der Installation wird ein Fortschrittsfenster angezeigt.



Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der folgende Bildschirm angezeigt.



9. Klicken Sie auf „Weiter“.



10. Klicken Sie auf „Fertig“.

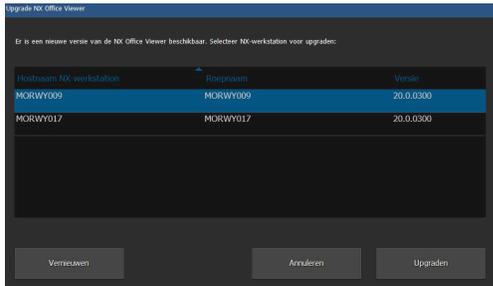
NX Office Viewer ist auf dem Computer installiert.

Aktualisieren von NX Office Viewer

- [Automatische Aktualisierung](#) auf Seite 21
- [Manuelle Aktualisierung](#) auf Seite 22

Automatische Aktualisierung

Nach der Aktualisierung einer NX-Arbeitsstation erkennt das System beim Starten von NX Office Viewer die Aktualisierung und zeigt den folgenden Dialog an.



Klicken Sie auf die Schaltfläche Upgrade, um NX Office Viewer zu aktualisieren. Wenn Sie nicht als Administrator beim System angemeldet sind, wird die folgende Meldung angezeigt.

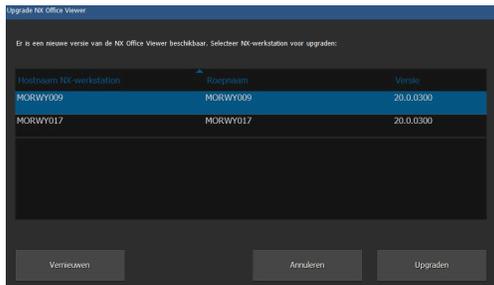
Die Installation kann nur von einem Benutzer durchgeführt werden, der ein lokales Administratorkonto besitzt.

Bitte melden Sie sich mit diesem Konto an, um die Aktualisierung durchzuführen.

So führen Sie die automatische Aktualisierung durch

1. Melden Sie sich als Administrator an.

Wenn Sie als Administrator angemeldet sind, zeigt NX Office Viewer einen Dialog mit einer Liste der NX-Arbeitsstationen an.



Anmerkung Wenn nicht auf allen NX-Arbeitsstationen dieselbe Softwareversion installiert ist und Sie NX Office Viewer mit einer bestimmten NX-Arbeitsstation verbinden möchten, achten Sie darauf, diese Arbeitsstation zuerst aus der Liste auszuwählen.

2. Klicken Sie auf **Upgrade**, um die Aktualisierung durchzuführen.

Die folgende Meldung wird angezeigt.

Der NX Office Viewer wurde von NX-Arbeitsstation <x> heruntergeladen.

Klicken Sie auf „Abbrechen“, um den Download zu beenden.

NX Office Viewer wird geschlossen und die neue Software wird installiert. Das Aktualisierungsverfahren ist dem Installationsverfahren, wie im Abschnitt NX Office Viewer installieren ab Schritt 2 beschrieben, ähnlich.

Der aktualisierte NX Office Viewer wird gestartet.

Manuelle Aktualisierung

Um eine manuelle Aktualisierung durchführen zu können, muss das NX-Office-Viewer-Installationsprogramm auf dem Zielsystem vorliegen. Das NX-Office-Viewer-Installationsprogramm befindet sich auf dem USB-Speicherstick des MUSICA Starterkit. Zur Installation von NX Office Viewer müssen Sie das Installationsprogramm auf das Zielsystem übertragen, auf dem der Office Viewer installiert wird.

So aktualisieren Sie NX Office Viewer manuell

1. Starten Sie die NX-Office-Viewer-Upgrade-Installation.
Der Installationsassistent wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
3. Wählen Sie das Layout der Benutzeroberfläche „Veterinär“ oder „Gemischte Verwendung“ aus und klicken Sie auf **Installieren**.

Die Installation der aktualisierten Version von NX Office Viewer wird gestartet.

Starten von NX Office Viewer

Nach der erfolgreichen Installation der Software können Sie die Anwendung NX Office Viewer starten.

- [Prüfungen beim Start](#) auf Seite 24
- [Unterbrochene Verbindung](#) auf Seite 25

Prüfungen beim Start

Bei jedem Start von NX Office Viewer wird eine Abfrage über das Netzwerk an alle NX-Behandlungsraumstationen gesendet.

Um eine ordnungsgemäße Verbindung zwischen dem NX Office Viewer und den Behandlungsraumstationen sicherzustellen, werden Prüfungen auf jeder Behandlungsraumstation durchgeführt, die auf die Abfrage antworten.

- **Kompatibilitätsprüfung**

NX Office Viewer ist nur mit NX-Arbeitsstationen kompatibel, auf denen die gleiche Softwareversion installiert ist. Wenn die Produktversion der Behandlungsraumstation höher ist (d. h. neuere Version), wird die Möglichkeit zur Aktualisierung der NX-Office-Viewer-Anwendung angeboten.

- **Konfigurationskompatibilität**

Überprüfen Sie, ob die Einstellung zur Darstellung von Personennamen der NX-Arbeitsstation in einem Behandlungsraum mit der entsprechenden Konfiguration von NX Office Viewer identisch ist.

- **Prüfung der vorhandenen Lizenzen**

Es wird geprüft, ob die NX-Office-Viewer-Lizenz auf der Behandlungsraumstation vorhanden ist. Nur wenn die Lizenz vorhanden und aktiviert ist, wird die Behandlungsraumstation zur Liste hinzugefügt.

Aufgrund der Resultate der Prüfungen wird die Liste der Behandlungsraumstationen erstellt.

Es wird angeboten, die Behandlungsraumstationen, die bereits in der Liste waren und nicht auf die Abfrage reagierten, aus der Liste zu entfernen. Andernfalls wird ein Verbindungsfehler angezeigt.



Anmerkung Wenn die Behandlungsraumstation während einer Laufzeitabfrage als online erkannt wird, steht sie im NX Office Viewer wieder zur Verfügung.

Für jede aktive Behandlungsraumstation in der Liste der verfügbaren Arbeitsstationen wird eine Endprüfung durchgeführt.

- **Prüfung der verfügbaren Lizenzen**

Jede Behandlungsraumstation verfügt über eine lizenzierte Anzahl zulässiger gleichzeitiger Verbindungen mit NX-Office-Viewer-Anwendungen. Die zulässige Anzahl von Verbindungen wird für jede Behandlungsraumstation überprüft. Wenn die Menge 0 ist, wird ein Lizenzfehler angezeigt.



Anmerkung Wenn während einer Laufzeitabfrage der Zählerwert für eine Behandlungsraumstation nicht mehr 0 ist, ist die Behandlungsraumstation wieder in der NX-Office-Viewer-Anwendung verfügbar.

Unterbrochene Verbindung

Während der Laufzeit der Anwendung wird eine Abfrage an alle Behandlungsraumstationen in der Liste der verfügbaren NX-Arbeitsstationen gesendet. Wenn eine Behandlungsraumstation aus der Liste nicht antwortet, wird in der Office Viewer Oberfläche ein Verbindungsfehler angezeigt.

Wenn eine Behandlungsraumstation, für die ein Verbindungsfehler angezeigt wurde, wieder auf die Abfrage antwortet, wird die Station wieder verfügbar und der Verbindungsfehler wird nicht mehr angezeigt.

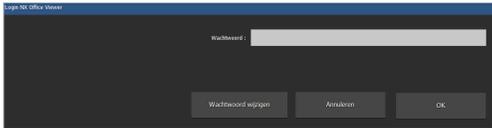
Wenn eine Behandlungsraumstation, für die ein Lizenzfehler vorlag, mit einer verfügbaren Verbindung antwortet, wird die Station wieder verfügbar und der Verbindungsfehler wird nicht mehr angezeigt.

Ändern des Passworts

Es ist ratsam, das Standardpasswort in ein benutzerspezifisches Passwort zu ändern.

So ändern Sie das Passwort

1. Starten Sie NX Office Viewer durch Doppelklick auf das Symbol auf dem Desktop.
Wählen Sie alternativ im Windows-Startmenü **(Alle) Programme Agfa NX Office Viewer** aus.
Der Anmeldebildschirm wird angezeigt.



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Passwort ändern**.
Das Dialogfeld „Passwort ändern“ wird geöffnet.



3. Geben Sie das Master-Passwort ein (OVAGFA1).
4. Geben Sie ein neues Passwort ein.
5. Geben Sie das neue Passwort erneut ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.
 - Wenn Sie ein ungültiges Master-Passwort eingegeben haben, erscheint die folgende Meldung.
Ungültiges Master-Passwort. Bitte geben Sie das richtige Master-Passwort ein.
 - Wenn Sie unterschiedliche Passwörter eingegeben haben, wird die folgende Meldung angezeigt.
Die eingegebenen Passwörter sind nicht gleich.
Geben Sie identische Passwörter ein.
 - Wenn beim Speichern des neuen Passworts ein Fehler auftrat, wird die folgende Meldung angezeigt.

Beim Ändern des Passworts ist ein interner Fehler aufgetreten. Ihr Passwort wurde nicht geändert! Bitte versuchen Sie es erneut.

Checkliste für die Fehlersuche und -behebung

Problem	Ursache	Lösung
Das Bild befindet sich auf der NX-Arbeitsstation, kann aber nicht im NX Office Viewer gefunden werden.	Auf der NX-Arbeitsstation ist die NX-Office-Viewer-Lizenz nicht aktiviert.	Sie können eine NX-Office-Viewer-Lizenz über Ihre Vertriebsvertretung erwerben.
	Die Softwareversionen der NX-Arbeitsstation und des NX Office Viewer sind unterschiedlich.	Wenn die Version des NX Office Viewer niedriger ist, aktualisieren Sie den NX Office Viewer. Wenden Sie sich andernfalls an den Kundendienst, um ein Upgrade für die NX-Arbeitsstation zu erhalten.
	Die NX-Arbeitsstation wurde nicht ausgeführt, als der NX Office Viewer gestartet wurde.	Starten Sie NX Office Viewer neu.
Die Meldung „Die Darstellung von Namen im NX Office Viewer ist unterscheidet sich von der IR-Station. Der NX Office Viewer wird heruntergefahren, bitte installieren Sie ihn neu mit der richtigen Namensdarstellung“ erscheint und der NX Office Viewer fährt nicht hoch.	Bei der Installation von NX Office Viewer wurde eine Darstellungseinstellung für Personennamen konfiguriert, die sich von der Konfiguration auf der NX-Arbeitsstation unterscheidet.	Installieren Sie NX Office Viewer neu und wählen Sie dieselbe Darstellung für Personennamen wie auf der NX-Arbeitsstation aus.
Die Meldung „No NX in-room station was found on the network. The NX Office Viewer cannot be started. Please start an NX inroom station and try again.“ (Keine NX-Behandlungsraumstation im Netzwerk gefunden. NX Office Viewer kann nicht gestartet werden. Bitte eine NX-Behandlungsraumstation starten und erneut versuchen.) wird angezeigt.	Die NX-Arbeitsstation ist nicht in Betrieb.	Starten Sie die NX-Arbeitsstation.
	Die Netzwerkeinstellungen blockieren die Verbindung zwischen der NX-Arbeitsstation und NX Office Viewer.	Öffnen Sie zum Überprüfen der Netzwerkeinstellungen ein Fenster im NX Office Viewer und führen Sie den Ping-Befehl mit dem Hostnamen der NX-Arbeitsstation als Argument aus und führen Sie das Gleiche auf der NX-Arbeitsstation mit dem Hostnamen des NX Office Viewer aus. Beide Befehle sollten erfolgreich sein. Passen Sie die Netzwerkeinstellungen an, wenn dies nicht der Fall ist.
	Das Netzwerk ist ausgefallen.	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen der NX-Arbeitsstation und NX Office Viewer.

Problem	Ursache	Lösung
Eine Meldung wird angezeigt mit dem Angebot, die Behandlungsraumstation dauerhaft aus der Liste der verfügbaren NX-Arbeitsstationen zu entfernen.	Die NX-Arbeitsstation ist nicht in Betrieb.	Wenn die Arbeitsstation nicht mehr einsatzbereit ist, bestätigen Sie die Entfernung der Arbeitsstation aus der Liste, damit NX Office Viewer nicht mehr danach sucht.
		Wenn die Arbeitsstation nur zeitweilig außer Betrieb ist, belassen Sie die Arbeitsstation in der Liste.
Die Meldung „Eine nicht unterstützte Bildschirmauflösung wurde erkannt. Die unterstützte Mindestauflösung des Bildschirms ist 1024 x 768. Bitte passen Sie Ihre Bildschirmauflösung an.“ erscheint beim Hochfahren.	Eine nicht unterstützte Bildschirmauflösung wurde erkannt.	Bestätigen Sie die Meldung und ändern Sie die Bildschirmauflösung.
Die Meldung „No connection could be made with in-room station <in-room station>. Do you want to remove the in-room station from the in-room station list?“ (Mit Behandlungsraumstation <Behandlungsraumstation> konnte keine Verbindung hergestellt werden. Möchten Sie die Behandlungsraumstation aus der Liste der Behandlungsraumstationen entfernen?) wird angezeigt.	Die Behandlungsraumstation <Behandlungsraumstation> aus der Liste hat auf die Abfrage nicht geantwortet.	Klicken Sie auf Ja, wenn Sie die Behandlungsraumstation dauerhaft aus der Liste entfernen möchten. Sie wird von der Office-Viewer-Abfrage neu erkannt, wenn die Behandlungsraumstation beim nächsten Start aktiv ist. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Behandlungsraumstation nicht dauerhaft aus der Liste zu entfernen, wird eine NX-Office-Viewer-Fehlermeldung während der Verwendung der Anwendung angezeigt, die besagt, dass die Verbindung zur Behandlungsraumstation unterbrochen ist.

Problem	Ursache	Lösung
<p>Es erscheint ein gelbes Warnschild mit der Aufschrift „Verbindungsfehler“.</p>	<p>Das kann auftreten, wenn der Office Viewer auf Windows 11 ausgeführt wird und die NX-Arbeitsstation auf Windows 10. Auf der NX-Arbeitsstation werden die Einträge Event Viewer > Windows Logs > Security, "Audit failure" aufgelistet, während der Office Viewer eine Verbindung aufzubauen versucht mit Failure reason: "Unknown user name or bad password."</p>	<p>Ändern Sie LAN Manager authentication level an dem PC, auf dem die Office Viewer-Software ausgeführt wird:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Windows-Taste + R. 2. Geben Sie "gpedit.msc" ein und klicken Sie auf OK. <p>Der Local Group Policy Editor wird angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Klicken Sie auf OK, wenn Sie in einem Dialogfenster bestätigen sollen, dass Sie Änderungen am System vornehmen möchten. 4. Navigieren Sie zu Local Computer Policy > Computer Configuration > Windows Settings > Security Settings > Local Policies > Security Options. 5. Suchen Sie die Richtlinie Network Security: LAN Manager authentication level und setzen Sie sie auf "Send NTLMv2 response only/refuse LM & NTLM". 6. Klicken Sie auf OK. 7. Schließen Sie den Local Group Policy Editor und starten Sie den PC neu.