



Le service avec le cœur

L'équipe technique d'Agfa repousse toujours les frontières du possible en remettant en service, à distance, le DR Retrofit™ de l'hôpital général Drodro situé à 9 000 kilomètres.

ÉTUDE DE CAS

Hôpital général de référence de Drodro (HGR Drodro),
République démocratique du Congo

AGFA 

Étude de cas

ENTRETIEN AVEC

LE DOCTEUR JEAN-PAUL NUBE, DIRECTEUR MÉDICAL DE L'HÔPITAL

LE DOCTEUR ANICET MUGISA, MÉDECIN-CHEF

LE DOCTEUR BENJAMIN DJOZA, MÉDECIN



Dr Jean-Paul Nube



Dr Anicet Mugisa



Dr Benjamin Djoza

L'hôpital général de référence de Drodro (HGR Drodro) est un véritable havre de vie pour les habitants du territoire, contribuant à assurer leur santé et leur bien-être. Dans cette région rude et déchirée par la guerre, l'imagerie médicale fournit des informations essentielles au diagnostic et au traitement d'une grande variété de problèmes de santé. Ainsi, une panne inopinée du capteur DR Retrofit de l'hôpital a-t-elle provoqué une vive inquiétude chez les médecins comme chez les patients. L'envoyer en réparation dans la ville de Kinshasa, très éloignée, les aurait privés des bénéfices de la radiologie pendant une longue période. L'équipe technique d'Agfa en Belgique a relevé le défi! Une intervention à distance a permis au DR Retrofit™ de retrouver rapidement toutes ses fonctionnalités. Un travail d'équipe, pour le plus grand soulagement de plusieurs patients.

La radiographie numérique directe : une solution idéale pour les hôpitaux isolés

L'hôpital général de référence de Drodro (HGR Drodro) est un petit hôpital situé dans une région assez isolée de la province de l'Ituri, au nord-est de la République démocratique du Congo (RDC). Cet établissement de 100 lits propose des services de médecine interne, de chirurgie, de pédiatrie et de gynécologie-obstétrique.

En 2015, avec le soutien de l'ONG belge Memisa et de l'Université de Louvain (LUMOS), l'hôpital a pu mettre en place un service de radiologie, dans le cadre d'un programme avec l'objectif d'équiper plusieurs hôpitaux isolés en RDC en radiographie numérique directe (DR). Pour ces établissements, cette technologie s'avère idéale en nécessitant peu de consommables, dont l'acquisition peut être complexe ou coûteuse, et en offrant une excellente qualité d'image. À la suite d'un appel

d'offres concurrentiel, Memisa a retenu le DR Retrofit d'Agfa avec le détecteur numérique DX-D 40, qui combine un haut niveau de technologie et une grande facilité d'utilisation.

Depuis, le service de radiologie de l'HGR Drodro peut apporter un soutien sanitaire essentiel à un grand nombre de patients, enfants comme adultes. L'imagerie a rendu possible le diagnostic d'un large éventail de pathologies, des fractures ou luxations, aux maladies pulmonaires ou cardiaques, en passant par la localisation de corps étrangers dans le cadre d'opérations de chirurgie.

« Notre solution de radiologie ne sert pas seulement les habitants de la zone de santé autour de Drodro, mais aussi ceux des zones environnantes de Fataki, Lita et Jiba », commente le Dr Anicet Mugisa, médecin-chef de l'HGR Drodro.



Solution Agfa

Le DR Retrofit™ permet à moindre coût de bénéficier des avantages de la technologie DR, avec notamment :



Des images immédiates et de haute qualité



Des examens plus rapides, avec des images obtenues en quelques secondes



Une qualité d'image constante avec une dose plus faible



Moins de rejets et d'examens répétés



Flux de travail DR sans cassette



Facile à installer et à entretenir



Ne nécessite aucun consommable



Une solution à distance pour réduire les interruptions de service


En mai 2022, le système DR Retrofit devient soudainement inutilisable suite à une panne. « Le serveur et l'ordinateur se sont allumés normalement, mais il n'y avait pas de connexion à Internet. L'application Viewer de la station de travail MUSICA® ne pouvait donc pas s'ouvrir et il nous était alors impossible d'utiliser le DR Retrofit », explique le Dr Jean-Paul Nube, directeur médical de l'hôpital Drodoro.

En temps ordinaire, le DR Retrofit aurait dû être expédié à Kinshasa, à environ 3000 km de là, pour y être réparé. En conséquence, les services de radiologie auraient été indisponibles pendant au mieux trois mois. L'équipe d'assistance technique d'Agfa et les médecins de l'HGR Drodoro espéraient cependant trouver une solution pour éviter cette longue et préjudiciable interruption. Alors que le personnel de l'HGR Drodoro décrivait le problème aux équipes d'Agfa, ces dernières ont envisagé un probable problème de configuration. La décision a ainsi été prise de tenter de diagnostiquer et de résoudre le problème à distance, malgré un accès à internet peu fiable à Drodoro et le manque d'experts techniques sur place. « Les experts d'Agfa sont arrivés à la conclusion qu'un virus avait endommagé le système d'exploitation Microsoft Windows », explique le Dr Anicet Mugisa.

Si l'identification du problème s'est révélée plutôt simple, sa résolution, elle, l'était beaucoup moins. « Un certain nombre d'actions ont dû être effectuées à distance par l'équipe d'Agfa, en collaboration avec le personnel de l'hôpital. Il s'agissait notamment d'une réinstallation complète du logiciel sur la station de travail MUSICA, ainsi que le rétablissement et la reconfiguration des connexions entre tous les



composants du système, l'étalonnage du DX-D 40, puis la réalisation de tests qualité afin de s'assurer que tout fonctionnait de manière satisfaisante.»

 Maintenant que notre service de radiologie est de nouveau opérationnel, nous pouvons accueillir nos patients sereinement. La collaboration avec Agfa a été très précieuse pour nous et nous sommes convaincus que, lorsque nous aurons à nouveau besoin de leur aide, nous recevrons le même accueil chaleureux.»

Dr Jean-Paul Nube,
Directeur médical de l'hôpital



Peu d'hôpitaux autour de Drodro disposent d'un service de radiologie. Lorsque le nôtre ne fonctionne pas, nous n'avons ainsi pas d'autre choix que de transférer les patients vers Bunia, la capitale de la province de l'Ituri, malgré les risques du voyage.»

Dr Anicet Mugisa,
Médecin-chef




Une remise en service rapide : un immense bénéfice pour les patients

Grâce à la collaboration étroite entre l'hôpital de Drodro et Agfa, le DR Retrofit a été rapidement remis en fonctionnement, au grand soulagement des patients en attente de diagnostic par imagerie médicale. L'une de ces patientes notamment, avec une suspicion de fracture du col du fémur, devait attendre la confirmation de ce diagnostic afin de débiter un traitement. En fait, une fois le DR Retrofit de nouveau opérationnel, les images ont révélé qu'elle souffrait d'une luxation de la hanche.

Pour un autre patient, un enfant de 24 mois, l'équipe médicale soupçonnait une pneumopathie et un problème cardiaque associé, un diagnostic qui devait impérativement être confirmé par des images médicales. « Peu d'hôpitaux autour de Drodro disposent d'un service de radiologie. Lorsque le nôtre ne fonctionne pas, nous n'avons ainsi pas d'autre choix que de transférer les patients vers Bunia, la capitale de la province de l'Ituri, malgré les risques du voyage », commente le Dr Mugisa. La remise en service du DR Retrofit a rendu inutile ce voyage dangereux et coûteux. Ses images ont permis de confirmer l'existence d'un problème cardiaque et une ONG travaillant dans la région a pris des dispositions pour que l'enfant soit accueilli dans un établissement capable de dispenser les soins nécessaires.

L'expérience vécue par un troisième patient démontre clairement les difficultés auxquelles peuvent se heurter médecins et malades dans cette région instable. « Cet homme a été amené d'urgence à l'hôpital après avoir été blessé dans une embuscade. Il avait reçu trois balles dans la cuisse, dont l'une était restée logée dans la jambe. Sans la possibilité de déterminer la position exacte de cette balle, le personnel de l'hôpital se trouvait confronté à d'importantes difficultés pour l'extraire », explique le Dr Benjamin Djoza. Le patient a dû attendre que le DR Retrofit soit réparé pour obtenir ses radiographies mais une fois celles-ci réalisées, l'équipe médicale a pu agir immédiatement pour le soigner et le soulager.

Le personnel, tout comme les patients, ont grandement apprécié les efforts de l'équipe technique d'Agfa pour remettre rapidement le DR Retrofit en action. « Les équipes d'Agfa ont été très accessibles et très patientes, malgré le manque de fiabilité de la connexion. Maintenant que notre service de radiologie est de nouveau opérationnel, nous pouvons accueillir nos patients sereinement. La collaboration avec Agfa a été très précieuse pour nous et nous sommes convaincus que, lorsque nous aurons à nouveau besoin de leur aide, nous

 Le patient a dû attendre que le DR Retrofit soit réparé pour obtenir ses radiographies mais une fois celles-ci réalisées, l'équipe médicale a pu agir immédiatement pour le soigner et le soulager. »

Dr Benjamin Djoza,
Médecin



www.agfa.com

© Copyright 2022 by Agfa NV, 2640 Mortsel, Belgium.

Agfa, le losange Agfa et MUSICA sont des marques commerciales d'Agfa-Gevaert N.V. Belgique ou de ses filiales. Tous droits réservés. Toutes les informations ici offertes sont fournies à titre de conseils uniquement et les caractéristiques des produits et services décrits peuvent être modifiées à tout moment, sans notification préalable. Selon la région dans laquelle vous vous trouvez, il se peut que certains produits et services ne soient pas disponibles. Veuillez contacter votre représentant commercial local pour de plus amples informations sur la disponibilité des produits. Agfa s'efforce de fournir des informations aussi exactes que possible mais ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs typographiques.

FR202210

AGFA 