



**AGFA SRSS:  
SERVICES À DISTANCE  
SÉCURISÉS POUR VOS SYSTÈMES  
DE RADIOGRAPHIE NUMÉRIQUE**

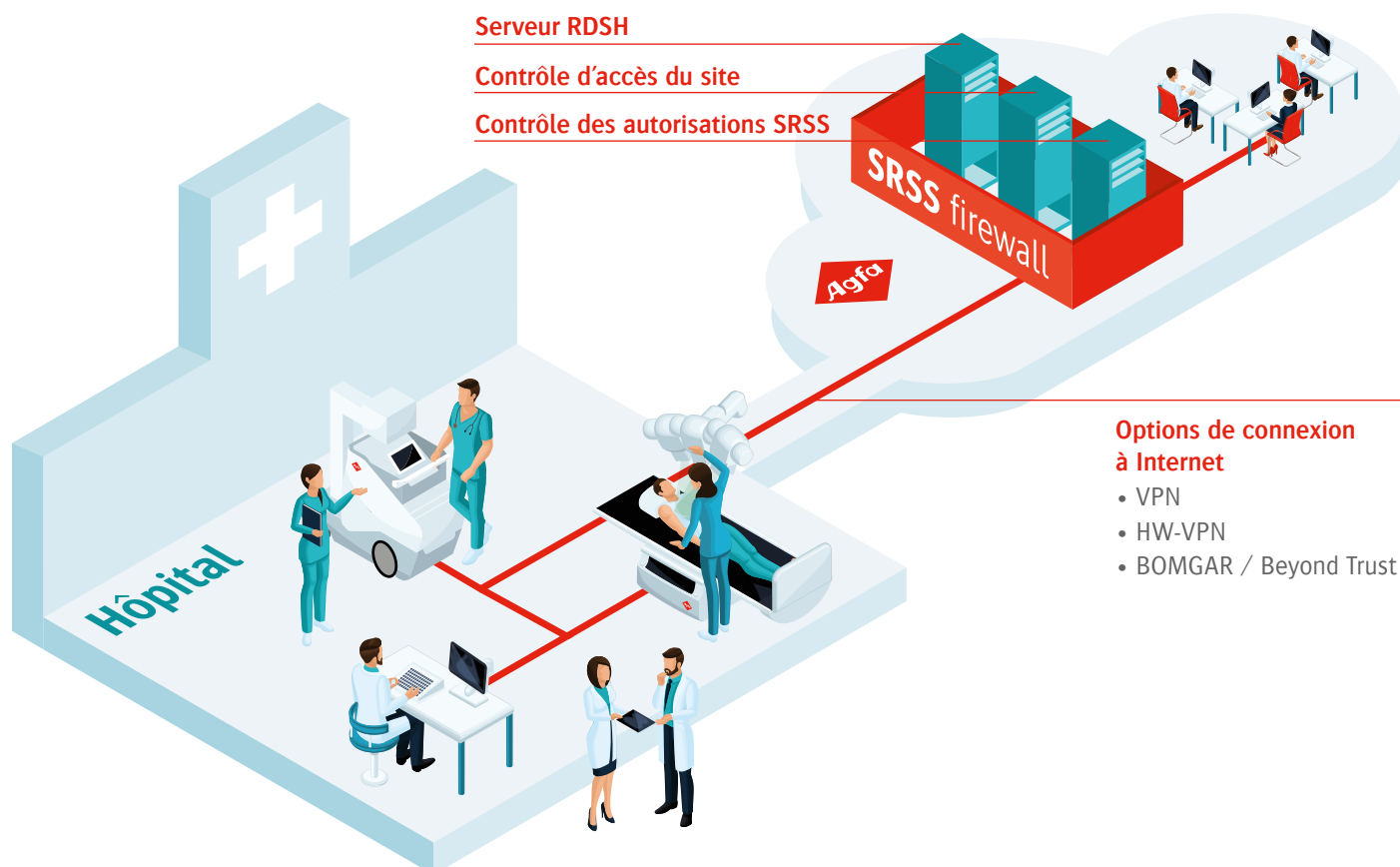
Un service à distance rapide et efficace maintient un temps de disponibilité élevé tout en réduisant au minimum le temps passé à l'administration du système

# FIABILITÉ ET HAUTE QUALITÉ,

pour la continuité de service

Secure Remote Service System (SRSS) d'Agfa permet d'accéder en toute sécurité à vos systèmes de radiographie numérique pour la maintenance du logiciel de l'appareil tout au long de sa durée de vie. L'utilisation de SRSS permet un support sûr, avec moins de perturbations et des actions correctives plus rapides. La solution vous aidera à maintenir vos systèmes Agfa à des performances optimales, tout en réduisant les frais généraux d'administration du système de votre hôpital et en optimisant le débit des patients.

SRSS d'Agfa n'est accessible qu'aux employés autorisés.  
Autorisation d'accès contrôlée.



La solution SRSS Agfa contrôle les personnes qui peuvent communiquer avec quel dispositif et sur quel site. Elle contrôle et suit toutes les activités de communication, les audits et les rapports.

La disponibilité du système est essentielle pour des diagnostics radiologiques efficaces et fiables, garantissant la qualité constante nécessaire pour la continuité de service. Chez Agfa, nous nous efforçons de répondre à vos attentes en matière de performance à tout moment, grâce à des diagnostics et des actions correctives en

temps réel. De cette façon, nous réduisons les temps d'indisponibilité et prévenons même les problèmes avant qu'ils ne surviennent, vous aidant ainsi à gérer votre utilisation et votre productivité. A ces bénéfices d'amélioration de la continuité de service nous apportons une nouvelle fonctionnalité de télé application.

#### **SRSS offre :**

- Diagnostics à distance en temps réel
- Accélération des commandes des pièces pour une réparation plus rapide
- Maintenance efficace du logiciel
- Sécurité des données et contrôle total de l'accès aux données
- Accès à la télé application

#### **Ainsi vous bénéficiez de :**

- Temps de disponibilité accru
- Réponse rapide et temps de réparation courts
- Débit patients plus élevé
- Satisfaction améliorée du personnel
- Formation à distance

## **Diagnostics**

SRSS d'Agfa collecte automatiquement les données pertinentes du système, développant la capacité d'une perspective dynamique de maintenance. Si un problème est observé, un technicien de support peut effectuer des diagnostics et prendre des mesures correctives pour vous ramener à un fonctionnement normal.

### **Assistance à distance, pour une réponse plus rapide**

Si vous avez une demande particulière, notre technicien peut interagir directement avec vos systèmes, en utilisant une connexion VPN B2B existante entre Agfa et vous, ou une connexion basée sur SSL/TLS en utilisant un client BOMGARD (équivalent Agfa TeamViewer avec serveur Agfa) tous prenant en charge le RGPD et en respectant la HIPAA ainsi que la certification ISO 27001. Vous pouvez obtenir immédiatement une assistance à distance et votre demande est traitée plus rapidement.

## **Accès à la télé application**

La technologie utilisée permet de prendre le contrôle de la station à distance et de modifier si nécessaire les paramètres images. Des sessions de télé application peuvent s'organiser dans le cadre de la garantie ou des contrats de maintenance, pour faire un diagnostic à distance de la qualité image des examens sélectionnés par l'utilisateur, pour modifier des paramètres image toujours en accord avec l'utilisateur, pour effectuer de la formation à distance. L'outil de télé application a aussi vocation à tenir un rôle de conseil et/ou d'audit.

### **Meilleures pratiques acceptées par l'industrie en matière de sécurité et de confidentialité**

La sécurité des utilisateurs et des connexions est essentielle pour les services et outils d'accès à distance. Pour une sécurité maximale, nous utilisons une technologie qui intègre les meilleures pratiques reconnues par l'industrie, telles que la conception de réseau démilitarisé. Vous avez le choix entre B-2-B VPN, VPN, Bomgar pour un support à distance instantané.



---

### Les fonctionnalités de sécurité de l'infrastructure comprennent :

- Cryptage AES 256 bits
- Authentification à deux facteurs
- Protection contre la force brute
- Liste blanche d'utilisateurs et d'adresses IP
- Listes de dispositifs de confiance
- Réinitialisation forcée du mot de passe

### SRSS respectent intégralement les principales normes internationales :

- HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act 1996)
  - RGPD (Règlement général sur la protection des données)
  - Certifié ISO 27001 (Techniques de sécurité informatique et code de pratique pour le management de la sécurité de l'information)
- 

[www.agfa.com](http://www.agfa.com)

© 2022 Agfa NV - Tous droits réservés - Publié par Agfa NV  
Septestraat 27 - 2640 Mortsels - Belgique

Agfa, le rhombe Agfa et MUSICA sont des marques de commerce d'Agfa-Gevaert NV, Belgique, ou de ses filiales. Tous droits réservés. Toutes les informations contenues dans ce document sont destinées uniquement à des fins d'orientation, et les caractéristiques des produits et services décrits dans cette publication peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. Il se peut que les produits et services ne soient pas disponibles dans votre région. Veuillez contacter votre représentant commercial local pour de plus amples informations sur la disponibilité des produits. Agfa-Gevaert NV s'efforce de fournir des informations aussi exactes que possible. Cependant, la société ne pourra être tenue responsable d'éventuelles erreurs typographiques.

SRSS d'Agfa utilise les méthodes de cryptage les plus récentes pour protéger les données de nos clients contre les accès non autorisés pendant la transmission.

Le contrôle d'accès SRSS se compose de deux parties :

- **Flux d'approbation via l'outil d'administration des utilisateurs d'Agfa (UAT)**

L'accès à SRSS est contrôlé et nécessite le Agfa Line Manager, ainsi qu'une approbation du responsable SRSS Agfa. Seule une personne remplissant ces conditions peut accéder à vos systèmes – et uniquement sur la base de l'autorisation spécifique qui lui est accordée.

- **Contrôle d'accès Triple-A intégré dans SRSS**

Nous adoptons l'approche «Triple-A» pour empêcher l'accès non autorisé aux données :

- **Autorisation :** vous pouvez accorder et contrôler les privilèges utilisateurs: soit une autorisation ponctuelle, soit une autorisation granulaire pour des applications et des réseaux spécifiques.

- **Authentification :** SRSS vérifie l'identité de la personne qui établit la connexion, vérifie que cette personne est habilitée pour cet accès, et vérifie le mot de passe.

- **Comptabilité :** le réseau suit les utilisateurs, collectant des données telles que l'ID utilisateur, la raison de l'intervention, etc.