AGFA
RADIOLOGY
SOLUTIONS

Agfa SRSS

Services à distance sécurisés pour vos systèmes de radiographie numérique

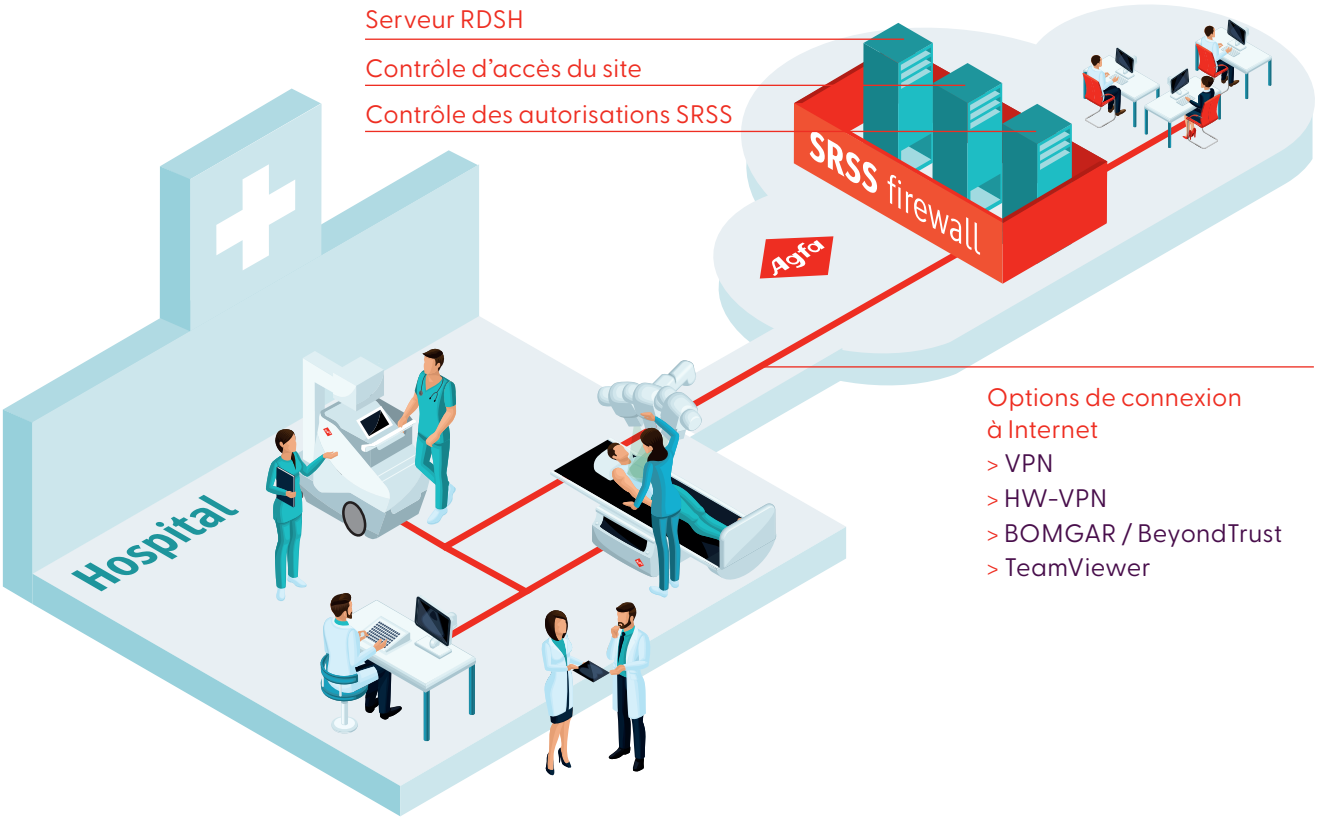
Un service à distance rapide et efficace maintient un temps de disponibilité élevé tout en réduisant au minimum le temps passé à l'administration du système

AGFA

Fiabilité et haute qualité pour la confiance clinique

Secure Remote Service System (SRSS) d'Agfa permet d'accéder en toute sécurité à vos systèmes de radiographie numérique pour soutenir le logiciel de l'appareil tout au long de sa durée de vie. L'utilisation de SRSS permet un support sûr, avec moins de perturbations et des actions correctives plus rapides. La solution vous aidera à maintenir vos systèmes Agfa à des performances optimales, tout en réduisant les frais généraux d'administration du système de votre hôpital et en optimisant le débit des patients.

SRSS d'Agfa n'est accessible qu'aux employés autorisés. Autorisation d'accès contrôlée.



AGFA RADIOLOGY SOLUTIONS

La solution SRSS d'Agfa contrôle qui peut communiquer avec quel dispositif et sur quel site. Elle contrôle et suit toutes les activités de communication, les audits et les rapports.

Le temps de disponibilité du système est essentiel pour des diagnostics radiologiques efficaces et fiables, garantissant la qualité constante nécessaire pour la confiance clinique. Chez Agfa, nous nous efforçons de répondre à vos attentes en matière de performance à tout moment, grâce à des diagnostics et des actions correctives en temps réel. De cette façon, nous réduisons les temps d'indisponibilité et prévenons même les problèmes avant qu'ils ne surviennent, vous aidant ainsi à gérer votre utilisation et votre productivité.

SRSS offre :

- Diagnostics à distance en temps réel
- Support à distance : réponse rapide et temps de réparation courts
- Maintenance efficace du logiciel
- Sécurité des données et contrôle total de l'accès aux données

Ainsi vous bénéficiez de :

- Temps de disponibilité accru
- Meilleure utilisation du système
- Débit patients plus élevé
- Satisfaction améliorée du personnel

Diagnostics

SRSS d'Agfa collecte automatiquement les données pertinentes pour le système, développant la capacité d'une perspective dynamique sur vos systèmes. Si un problème est observé, un technicien de support peut effectuer des diagnostics et prendre des mesures correctives pour vous ramener à un fonctionnement normal.

Assistance à distance, pour une réponse plus rapide

Si vous avez une demande particulière, notre technicien peut interagir directement avec vos systèmes, en utilisant une connexion VPN B2B existante entre Agfa et vous, ou une connexion basée sur SSL/TLS en utilisant un client BeyondTrust ou TeamViewer exécuté sur l'appareil Agfa (tous prenant en charge le RGPD) et en respectant la HIPAA ainsi que la certification ISO 27001. Vous pouvez obtenir immédiatement une assistance à distance et votre demande est traitée plus rapidement.

Performances réseau maximales

Le plus souvent, l'entretien du logiciel par SRSS implique le transfert très bref de petites quantités de données, ce qui ne prend que quelques minutes, de sorte que vous ne remarquerez aucun impact sur les performances de votre réseau. Les tâches qui impliquent des transferts de données volumineux, l'installation de nouveaux logiciels ou de packs de correction ainsi que la mise à niveau des logiciels existants prennent généralement plus de temps. SRSS vous permet de contrôler le moment où ces transferts auront lieu, afin que vous puissiez planifier les interventions. Cela minimisera l'impact sur votre connexion réseau et réduira les temps d'arrêt imprévus.

Meilleures pratiques acceptées par l'industrie en matière de sécurité et de confidentialité

La sécurité des utilisateurs et des connexions est essentielle pour les services et outils d'accès à distance. Pour une sécurité maximale, nous utilisons une technologie qui intègre les meilleures pratiques reconnues par l'industrie, telles que la conception de réseau démilitarisé. Vous avez le choix entre B-2-B VPN, VPN, Bomgar ou TeamViewer pour un support à distance instantané.

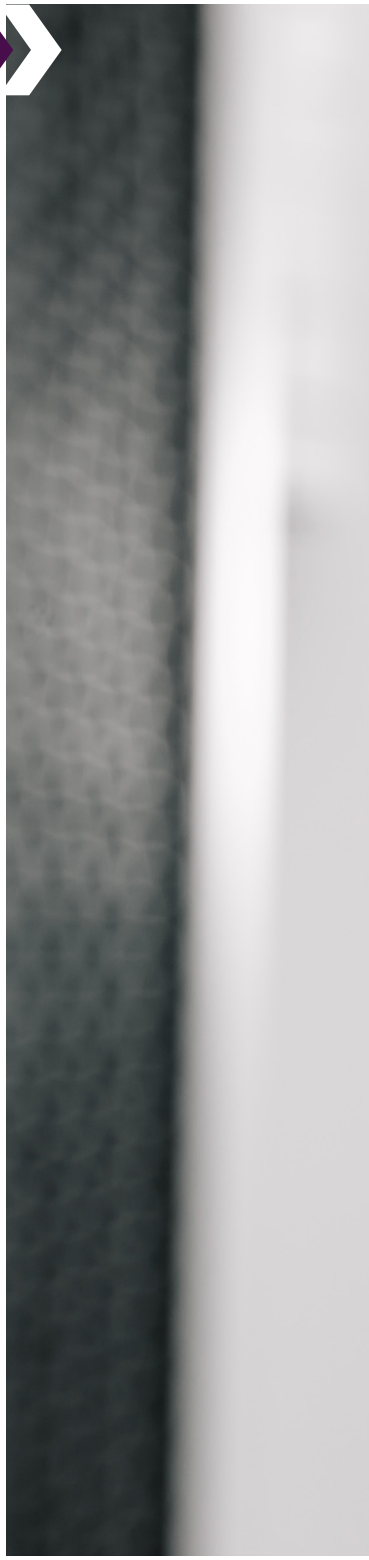
SRSS d'Agfa utilise les méthodes de cryptage les plus récentes pour protéger les données de nos clients contre les accès non autorisés pendant la transmission.

Le contrôle d'accès SRSS se compose de deux parties :

> **Flux d'approbation via l'outil d'administration des utilisateurs d'Agfa (UAT)**
L'accès à SRSS est contrôlé et nécessite le Agfa Line Manager, ainsi qu'une approbation du responsable SRSS Agfa. Seule une personne remplissant ces conditions peut accéder à vos systèmes – et uniquement sur la base de l'autorisation spécifique qui lui est accordée.

> **Contrôle d'accès Triple-A intégré dans SRSS**
Nous adoptons l'approche « Triple-A » pour empêcher l'accès non autorisé aux données :

- **Autorisation** : vous pouvez accorder et contrôler les privilèges utilisateurs : soit une autorisation ponctuelle, soit une autorisation granulaire pour des applications et des réseaux spécifiques.
- **Authentification** : SRSS vérifie l'identité de la personne qui établit la connexion, vérifie que cette personne est habilitée pour cet accès, et vérifie le mot de passe.
- **Comptabilité** : le réseau suit les utilisateurs, collectant des données telles que l'ID utilisateur, la raison de l'intervention, etc.



Les fonctionnalités de sécurité de l'infrastructure comprennent :

> Cryptage AES 256 bits
> Authentification à deux facteurs
> Protection contre la force brute
> Liste blanche d'utilisateurs et d'adresses IP
> Listes de dispositifs de confiance
> Réinitialisation forcée du mot de passe

SRSS respectent intégralement les principales normes internationales :

> HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act 1996)
> RGPD (Règlement général sur la protection des données)
> Certifié ISO 27001 (Techniques de sécurité informatique et code de pratique pour le management de la sécurité de l'information)

AGFA RADIOLOGY SOLUTIONS

AGFA
RADIOLOGY
SOLUTIONS

Suivez-nous :

www.agfaradiologysolutions.com » Septestraat 27 - 2640 Mortsel - Belgique

Agfa, le losange Agfa et MUSICA® sont des marques d'Agfa-Gevaert NV, Belgique, ou de ses filiales. Tous droits réservés. Toutes les informations reprises ici ont uniquement un but informatif, les caractéristiques des produits et services présentés dans cette publication peuvent changer à tout moment sans préavis. Il se peut que certains produits ou services ne soient pas disponibles dans votre région. Pour des informations sur la disponibilité, veuillez contacter votre délégué commercial local. Agfa-Gevaert NV s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible, mais n'est pas responsable des erreurs typographiques.

© 2024 Agfa NV - Tous droits réservés - Edité par Agfa NV

FR 00202409

AGFA