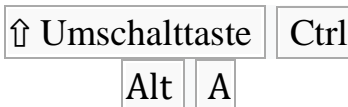


Ein Problem melden

Die ersten beiden Schritte müssen so bald wie möglich nach dem Auftreten des Problems, idealerweise vor dem Fortsetzen der laufenden Untersuchung, durchgeführt werden. Tragen Sie das Ereignis in ein schriftliches Protokoll ein:

Datum	Uhrzeit	Fehlermeldung/Problem/Ergriffene Maßnahmen
-------	---------	--

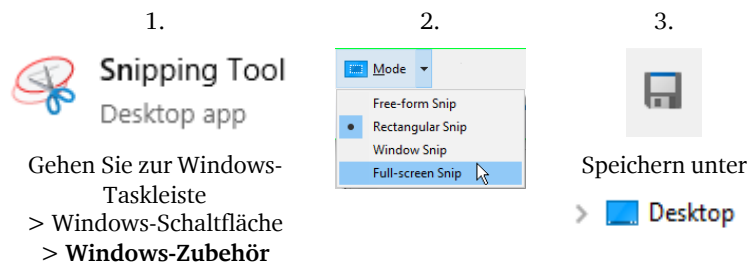


1. **Drücken Sie die Tastenkombination Umschalttaste + STRG + ALT + A.**

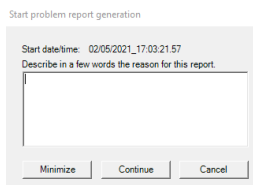
Im Hintergrund wird ein Protokolleintrag erstellt.

Hinweis: Kann kein Screenshot erstellt werden, machen Sie mit Ihrem Mobiltelefon ein Foto vom Bildschirm.

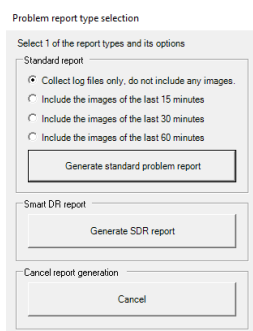
2. **Verwenden Sie die Ausschneidefunktion, um einen Screenshot mit der Fehlermeldung oder dem Problem zu erstellen.**



3. **Drücken Sie die Tastenkombination STRG + ALT + I.**



4. **Geben Sie eine kurze Problembeschreibung ein.**



5. **Schließen Sie die laufende Untersuchung ab, wenn dies möglich ist.**

6. **Wählen Sie aus, welche Daten eingeschlossen werden müssen.**

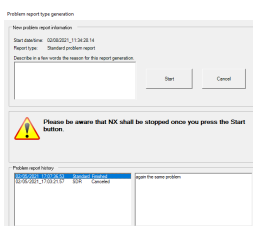
Wenn sich das Problem auf die Bildqualität bezieht, wählen Sie mindestens die Bilder der letzten 15 Minuten aus.

Wenn sich das Problem auf SmartXR-Funktionen bezieht, erstellen Sie einen SDR-Bericht.

Tritt das Problem wiederholt auf, führen Sie diese Funktion NICHT jedes Mal aus, da nur wenige Screenshots gespeichert werden können.

7. **Klicken Sie auf dem letzten Bildschirm auf Start.**

Hinweis: Die NX-Arbeitsstation kann einige Minuten lang nicht verwendet werden, während die Protokolldateien gesammelt werden.



8. **Wenden Sie sich an den Kundendienst.**

Geben Sie Informationen zum Problem an und melden Sie, welche der oben genannten Funktionen zum Sammeln von Informationen verwendet wurden.