

Αναφορά προβλήματος

Τα πρώτα δύο βήματα πρέπει να εκτελεστούν το συντομότερο δυνατόν μετά την εμφάνιση του προβλήματος, κατά προτίμηση πριν τη συνέχιση της τρέχουσας εξέτασης. Προσθέστε το συμβάν σε ένα γραπτό αρχείο καταγραφής:

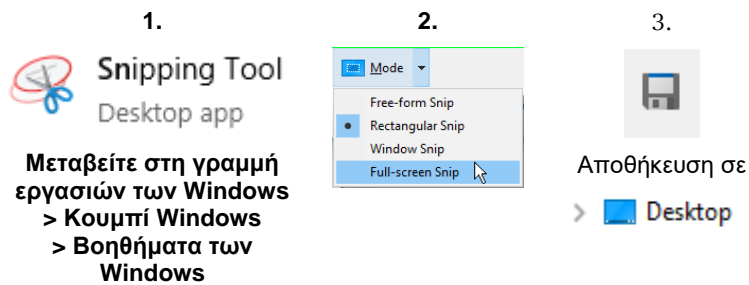
Ημερομηνία **Ώρα** **Μήνυμα σφάλματος / πρόβλημα / ενέργειες που έγιναν**

↑ Shift Ctrl Alt A

1. Πατήστε τον συνδυασμό πλήκτρων **SHIFT + CTRL + ALT + A**. Δημιουργείται μια καταχώριση αρχείου καταγραφής στο παρασκήνιο.

Σημείωση: αν δεν μπορεί να δημιουργηθεί στιγμιότυπο οθόνης, τραβήξτε μια φωτογραφία της οθόνης με το κινητό σας τηλέφωνο.

2. Χρησιμοποιήστε το εργαλείο αποκομμάτων για να δημιουργήσετε ένα στιγμιότυπο οθόνης που περιέχει το μήνυμα σφάλματος ή το πρόβλημα.



Ctrl Alt I

3. Πατήστε τον συνδυασμό πλήκτρων **CTRL + ALT + I**
4. **Καταχωρίστε μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος.**
5. **Αν είναι δυνατόν, ολοκληρώστε την τρέχουσα εξέταση.**
6. **Επιλέξτε τα δεδομένα που θα συμπεριλάβετε.**

Start problem report generation

Start date/time: 02/05/2021_17:03:21.57
Describe in a few words the reason for this report.

Minimize Continue Cancel

Problem report type selection

Select 1 of the report types and its options

Standard report

Collect log files only, do not include any images.
 Include the images of the last 15 minutes
 Include the images of the last 30 minutes
 Include the images of the last 60 minutes

Generate standard problem report

Smart DR report

Generate SDR report

Cancel report generation

Cancel

Problem report type selection

New problem report generation

Start date/time: 02/05/2021_17:04:28.74
Report type: Standard problem report
Describe in a few words the reason for this report generation.

Start Cancel

Please be aware that NX shall be stopped once you press the Start button.

Problem report type selection

Start date/time: 02/05/2021_17:04:28.74
Report type: Standard problem report
Describe in a few words the reason for this report generation.

Start Cancel

Αν το πρόβλημα αφορά την ποιότητα εικόνας, επιλέξτε τουλάχιστον τις εικόνες των τελευταίων 15 λεπτών.

Αν το πρόβλημα αφορά τη λειτουργία του SmartXR, δημιουργήστε αναφορά SDR.

Αν το πρόβλημα επαναληφθεί, ΜΗΝ εκτελείτε αυτό το εργαλείο κάθε φορά, μόνο μερικά στιγμιότυπα μπορούν να αποθηκευτούν.

7. **Κάντε κλικ στην Έναρξη στην τελική οθόνη**
Σημείωση: ο σταθμός εργασίας NX δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μερικά λεπτά ενώ τα αρχεία καταγραφής συλλέγονται.
8. **Επικοινωνήστε με το τμήμα σέρβις.**
Δώστε πληροφορίες για το πρόβλημα και αναφέρετε ποια από τα παραπάνω εργαλεία χρησιμοποιήθηκαν για τη συλλογή πληροφοριών.