

Informar un problema

Los primeros dos pasos deben realizarse lo antes posible tras detectarse el problema, preferentemente antes de continuar con el examen en curso. Agregue el evento a un registro escrito:

Fecha **Hora** **Mensaje de error/problema/medidas tomadas**

--	--	--

--	--	--


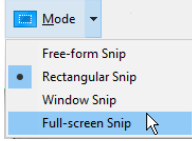

↑ Mayús Ctrl Alt A

1. **Pulse la combinación de teclas MAYÚS + CTRL + ALT + A.**

Se crea una anotación de registro en segundo plano.

Nota: Si no se puede realizar una captura de pantalla, tome una foto de la pantalla con su teléfono móvil.

2. **Use la herramienta de recorte para crear una captura de pantalla que contenga el mensaje de error o el problema.**

1.  Snipping Tool Desktop app
2.  Mode
Free-form Snip
Rectangular Snip
Window Snip
Full-screen Snip
3.  Guardar en
> Desktop

Vaya a la barra de tareas de Windows
> botón de Windows
> **Windows Accessories**
(Accesorios de Windows)

Ctrl Alt I

3. **Pulse la combinación de teclas CTRL + ALT + I**

4. **Proporcione una breve descripción del problema.**

5. **Si es posible, termine el examen en curso.**

6. **Seleccione la información que debe incluirse.**

Si el problema está relacionado con la calidad de la imagen, seleccione las imágenes de al menos los últimos 15 minutos.

Si el problema está relacionado con la funcionalidad del SmartXR, cree un informe de SDR.

Si se repite un problema, NO use esta herramienta cada vez, se pueden almacenar pocas imágenes instantáneas.

7. **Haga clic en Start (Iniciar) en la pantalla final**

Nota: La estación de trabajo NX no se puede usar por unos minutos, mientras se recopilan los archivos de registro.

8. **Comuníquese con la empresa de servicio técnico.**

Describa el problema e indique cuáles de las herramientas anteriores se utilizaron para recopilar la información.

Start problem report generation

Start date/time: 02/05/2021_17:03:21.57
Describe in a few words the reason for this report.

Minimize Continue Cancel

Problem report type selection

Select 1 of the report types and its options

Standard report

Collect log files only, do not include any images.
 Include the images of the last 15 minutes
 Include the images of the last 30 minutes
 Include the images of the last 60 minutes

Generate standard problem report

Smart DR report

Generate SDR report

Cancel report generation

Cancel

Problem report type generation

New problem report information

Start date/time: 02/05/2021_17:03:21.57
Description: Standard problem report

Describe in a few words the reason for this report generation.

Start Cancel

Please be aware that NX shall be stopped once you press the Start button.

Problem report history

02/05/2021_17:03:21.57	Standard problem report	Start	Cancel
------------------------	-------------------------	-------	--------

Start the same problem