

Guia de resolução de problemas do Auto QC²

Índice

Aviso legal	3
O lado de introdução não está OK	4
Instalação do software Auto QC ²	5
Estação de trabalho NX	6
Transferência de imagens (Rede)	7
Lista de trabalho	9
O lado de saída não está OK	10
O teste visual falhou	11
Criar resultados, relatórios e exportar dados	12
Teste falhado	13
A verificação do monitor falhou	14
SNR fora dos limites	14
A sensibilidade está fora do intervalo	14
A linearidade do sistema e o alcance dinâmico falharam	14
A linearidade do sistema falhou	15
O MTF falha quando utiliza as chapas MD30	15
Falhas no teste de qualidade da radiação	15
O teste de ruído escuro falhou	16
O teste de capacidade de apagamento falhou	17
O teste de inventário da chapa falhou para uma chapa ..	18
A análise visual mostra riscas, riscos, pontos ou irregularidades.	19
A indicação do campo de luz falhou	20
O valor de kV _{HVL} para o RQA5 está fora da tolerância (70-74 kV)	21
Mensagens de erro	22

Aviso legal



Agfa NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsel - Belgium

Para obter mais informações sobre os produtos Agfa, visite www.agfa.com.

Agfa e o losango Agfa são marcas comerciais da Agfa-Gevaert N.V., Bélgica ou das suas filiais. Auto QC² é uma marca comercial da AGFA NV, Belgium ou de uma das suas filiais. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos titulares e são utilizadas para fins editoriais e sem intenção de infringir a lei.

A Agfa NV não concede qualquer garantia ou representação, expressa ou implícita, relativamente à precisão, integridade ou utilidade da informação contida neste documento e especificamente nega as garantias de adaptabilidade a qualquer fim particular. Os produtos e serviços podem não estar disponíveis na sua área. Contacte o representante local de vendas para obter informações sobre a disponibilidade respectiva. A Agfa NV esforça-se por fornecer informações tão precisas quanto possível mas não é responsável por quaisquer erros tipográficos. A Agfa NV não será, em qualquer circunstância, responsável por qualquer dano causado pela utilização ou impossibilidade de utilização de qualquer informação, aparelho, método ou processo descritos neste documento. A Agfa NV reserva-se o direito de efetuar alterações a este documento sem aviso prévio. A versão original deste documento está em inglês.

Direitos de autor 2018 Agfa NV

Todos os direitos reservados.

Publicado pela Agfa NV

B-2640 Mortsel - Belgium.

Nenhuma parte deste documento poderá ser reproduzida, copiada, adaptada ou transmitida sob qualquer forma ou por qualquer meio sem a autorização por escrito da Agfa NV

O lado de introdução não está OK

Neste capítulo apresenta-se uma lista dos problemas que ocorrem no software Auto QC² antes de gerar os resultados. Inclui a identificação e transferência das imagens da estação de trabalho NX e verifica se o software processa as imagens recebidas.

Tópicos:

- *Instalação do software Auto QC²*
- *Estação de trabalho NX*
- *Transferência de imagens (Rede)*
- *Lista de trabalho*

Instalação do software Auto QC²

Problema	Causa possível
Não consegue instalar o software Auto QC ²	<p>O software Auto QC² só pode ser instalado num PC que utilize o Windows. São suportadas as versões seguintes:</p> <p>Auto QC² versão 1.00:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows XP Home SP2. • Windows XP Professional SP2. • Windows Vista SP1 - 32 bits. • Windows 7 - 32 bits. <p>Auto QC² versão 2.00:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 - 64 bits. • Não são suportadas versões mais antigas do Windows.
O disco rígido não tem espaço disponível	<p>Verifique se há ficheiros desnecessários no disco rígido e apague-os. Se isto ocorrer durante a instalação do software, pode instalar o software Auto QC² noutra unidade mudando a letra respectiva durante o processo de instalação.</p>
O software Auto QC ² não abre	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a resolução do monitor está definida para 1280x1024 ou superior no PC. [MESS6] • Verifique, no Gestor de licenças se a licença ainda está válida ou peça ao técnico de assistência para o fazer. [MESS35, MESS41] • Verifique se a ligação da chave de protecção está ok. [MESS35, MESS41]
O teste de ping e/ou DICOM falhou	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o software Auto QC² está a funcionar. <p>Verifique a ligação à rede.</p> <p>Verifique a configuração do endereço de IP e do número da porta. Utilize um número de porta diferente de "104" (padrão para os digitalizadores) e "3030" (padrão para o Musica MCE).</p>

Estação de trabalho NX

Problema	Causa possível
O grupo de exames do Auto QC ² não está disponível para identificação na NX	<ul style="list-style-type: none"> • O grupo de exames não foi importado ou activado na ferramenta de configuração da NX. Chame o técnico de assistência para que importe/crie um grupo de exames no Auto QC². • Só os utilizadores que tenham atribuída a função Garantia de qualidade é que podem ver o grupo de exames do Auto QC² na NX. Inicie a sessão com o nome e palavra-chave para as funções de garantia de qualidade. Se esse login não tiver sido criado, peça ao técnico de assistência para o fazer ou para adicionar a função de garantia de qualidade à sua conta.
A imagem não está disponível na estação de trabalho NX	A imagem não foi enviada pelo Digitizer. Verifique se há mensagens de erro no Digitizer/PC. Consulte o manual do Digitizer.
Não consegue abrir a ajuda online [MESS20]	O software não consegue encontrar o caminho ou o directório de instalação da Ajuda online. Execute o CD da Ajuda online e utilize a função Modificar, para corrigir as definições de instalação.
As imagens de ruído escuro (FFER) são exibidas a preto na estação de trabalho NX	Aleatoriamente, o processamento de imagens não funciona para tais imagens não expostas. Utilize a funcionalidade de Janela/Nível para alterar o aspeto da imagem no NX. Quando imagens são enviadas para o software Auto QC ² , serão apresentadas com as definições de Janela/Nível corretas, na Vista ambiente para avaliação visual.

Transferência de imagens (Rede)

Problema	Causa possível
Identificação incorrecta	Verifique se a imagem foi identificada, na estação de trabalho NX, como uma imagem do grupo de exames do Auto QC ² . O software Auto QC ² recusa todas as imagens sem controlo de qualidade.
Parâmetro incorrecto	<p>O software Auto QC² verifica os parâmetros seguintes das imagens recebidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tamanho da cassete – consulte a descrição do teste. • Tipo da chapa – consulte a descrição do teste. • Tipo de redimensionamento – só são suportados SQRT (raiz quadrada) e LIN (linear). • UID já existente – a imagem já foi enviada e está disponível no software Auto QC². • O tipo de chapa e cassete não são suportados – Para o teste de PQC e ATP, apenas é suportado o formato 43x35; as chapas/cassetes de extremidades (MD4.2) e mamografia (MMx.x) não são suportadas <p>Se um dos parâmetros não for adequado, é gerado um aviso pelo software Auto QC²; o problema também é registado no software Auto QC².</p>
Problemas de rede	Verifique o cabo de rede da estação de trabalho NX e do PC onde está instalado o Auto QC ² . Volte a enviar as imagens e, se aparecer uma mensagem de erro, peça ao técnico de assistência para verificar a configuração do PC da estação de trabalho NX onde está instalado o Auto QC ² .
O envio de imagens é uma tarefa agendada	Verifique a gestão da fila de espera no Menu principal da estação de trabalho NX para saber se está agendado o envio de imagens para um destino e processe as imagens do Auto QC ² para que sejam enviadas agora.
A NX mostra uma caixa vermelha mas na gestão da fila de espera do Menu principal as imagens	Verifique se o software Auto QC ² está a ligado. A transferência de imagens só é efectuada quando o Auto QC ² está activo; até lá as imagens estão na fila de espera.

Problema	Causa possível
ainda estão a ser processadas	
As exposições enviadas não aparecem na lista de trabalho embora a transferência respectiva tenha sido bem sucedida	<p>Verifique se seleccionou o Digitizer correcto na lista pendente. Reiniciar o software Auto QC².</p> <p>Mude de um Grupo de testes para outro, para actualizar a janela.</p>
Mensagem do Windows: O disco rígido está a ficar sem espaço disponível	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o disco rígido utilizando as ferramentas de sistema Windows adequadas. • Apague os relatórios antigos dentro do ambiente de procura do Auto QC².
Não é possível enviar imagens de digitalizadores CR 30-X, DX-S, DX-G ou DX-M diferentes	<p>Os digitalizadores CR 30-X, DX-S, DX-G e DX-M estão configurados com o mesmo nome de estação predefinido na estação de trabalho NX. O software Auto QC² recusa as imagens de um segundo digitizer com o mesmo nome de estação no caso de outro conjunto de imagens estar à espera de ser analisado por um digitizer com o mesmo nome.</p> <p>Verifique e mude o nome dos digitizers na NX Service and Configuration Tool (Ferramenta de Configuração e Assistência da NX) de maneira a que cada digitizer tenha uma identificação única (por exemplo, DX-S 1; DX-S 2, etc.).</p>
As imagens DICOM não podem ser importadas no software Auto QC2 [MESS44]	<p>Verifique a configuração para a exportação para o DICOM na estação de trabalho NX. O tipo de exportação para o DICOM deve ser “DX para processamento”, com opções “Sem processamento” e “Incluir dados pessoais do paciente”</p>

Lista de trabalho

Problema	Causa possível
Imagem duplicada	Foram enviadas duas imagens com o mesmo nome identificativo para o software. Retire uma das imagens da lista de trabalho do software Auto QC ² . Verifique também se identificou incorrectamente uma das imagens, dê o nome correcto à exposição na estação de trabalho NX e reenvie a imagem.
Falta de dados	São necessários detalhes sobre uma determinada exposição. Entre na janela Editar referente à imagem e introduza os dados que faltam, por exemplo, o Tipo de detector ou a dose medida.
A dose mencionada nos parâmetros da imagem não corresponde à dose introduzida.	No software Auto QC ² a dose introduzida é convertida de mR para μGy (Factor de conversão: $1\text{mR} = 8,7 \mu\text{Gy}$). Consulte as tabelas de conversão incluídas no anexo das Folhas de fluxo de trabalho (documento 2374).

O lado de saída não está OK

Esta secção descreve a resolução dos problemas que não são relacionados com um teste separado. Abrange os problemas que podem ocorrer no fluxo de trabalho e na utilização do software.

Tópicos:

- *O teste visual falhou*
- *Criar resultados, relatórios e exportar dados*

O teste visual falhou

Problema	Causa possível
Artefactos de IP	Verifique se o IP está danificado ou tem riscas, limpe-o com o produto de limpeza de ecrãs da Agfa e faça o apagamento duas vezes antes da exposição.
Calibração	Verifique se a imagem tem riscas, recalibre o Digitizer e volte a efectuar a(s) exposição(ções).

Criar resultados, relatórios e exportar dados

Problema	Causa possível
A função Gerar resultados não está a funcionar	<p>O teste não está terminado. Verifique e termine as tarefas necessárias antes de gerar os resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O estado de todas as imagens está OK. • Nenhuma exposição está repetida duas vezes na lista. • A verificação visual de todas as exposições marcadas como “obrigatória” foi efectuada.
O relatório em HTML não está aberto	Não é possível localizar o Internet Explorer ou a versão não é suportada pelo Auto QC ² (tem de ser a versão 5.0 ou posterior). Instale ou actualize o Microsoft Internet Explorer.
A função Exportar dados não está disponível (o botão de acção está esbatido)	Antes de exportar os dados, tem de aceitar os resultados. Publique o relatório e, em seguida, também pode exportar os dados.
O relatório CSV não se abre no MS Excel	O MS Excel não está instalado no computador ou a versão não é suportada pelo software Auto QC ² (tem de ser a 2002 SP2 ou posterior) Neste caso, pode abrir o relatório csv utilizando o Notepad. Note que: O MS Excel não faz parte do software Auto QC ² .

Teste falhado

Tópicos:

- *A verificação do monitor falhou*
- *SNR fora dos limites*
- *A sensibilidade está fora do intervalo*
- *A linearidade do sistema e o alcance dinâmico falharam*
- *A linearidade do sistema falhou*
- *O MTF falha quando utiliza as chapas MD30*
- *Falhas no teste de qualidade da radiação*
- *O teste de ruído escuro falhou*
- *O teste de capacidade de apagamento falhou*
- *O teste de inventário da chapa falhou para uma chapa*
- *A análise visual mostra riscas, riscos, pontos ou irregularidades.*
- *A indicação do campo de luz falhou*
- *O valor de kV_{HVL} para o RQA5 está fora da tolerância (70-74 kV)*

A verificação do monitor falhou

Problema	Causa possível
A verificação visual falha (95% do quadrado não está visível na totalidade do quadrado branco? Quadrado de 5% não visível na totalidade do quadrado preto?).	Consulte o manual do monitor e ajuste as definições ou utilize o procedimento de calibração. Se não for possível calibrar ou utilizar outro monitor tem de ter em conta que a inspeção visual pode não ser fiável.

SNR fora dos limites

Problema	Causa possível
Filtragem adicional	Verifique se o tubo de raios X tem um filtro adicional (excepto o RQA5), retire o filtro e volte a efectuar as exposições.

A sensibilidade está fora do intervalo

Problema	Causa possível
Definições de exposição não estão correctas	Se o teste de sensibilidade falhar, verifique as condições de exposição. Certifique-se de que o dosímetro pode ser utilizado com o filtro de alumínio RQA5 e que está a medir valores absolutos.
O factor de sensibilidade do IP não está OK	Volte a efectuar as exposições com outro IP e peça ao técnico de assistência da Agfa que verifique o que falhou.

A linearidade do sistema e o alcance dinâmico falharam

Problema	Causa possível
O desvio electrónico não está OK	O desvio electrónico é calculado durante o processo de ligação – desligue e volte a ligar o Digitizer para recalcular novamente o desvio e repita a exposição.

Problema	Causa possível
	Verifique também se o chassi do digitizer está bem montado. Se o problema persistir, chame o serviço de assistência da Agfa.

A linearidade do sistema falhou

Problema	Causa possível
O IP não está bem apagado	Apague o IP duas vezes e repita a exposição.

O MTF falha quando utiliza as chapas MD30

Problema	Causa possível
O MTF falha quando utiliza as chapas MD30	As tolerâncias do MTF foram definidas com chapas MD 4.0. As chapas MD30 têm uma nitidez menor do que as chapas MD4.0. Volte a fazer o teste com uma chapa MD40/MD4.0.

Falhas no teste de qualidade da radiação

Problema	Causa possível
Falhas no teste de qualidade da radiação	Os kV de referência do sistema diferem significativamente dos 70 kV propostos. Realize o teste kV_HVL para determinar os kV de referência para a ampola de raios-X. Consulte o Manual do utilizador base do Auto QC ² para saber como executar este teste.

O teste de ruído escuro falhou

Problema	Causa possível
Possivelmente o IP não está bem apagado	Apague a cassette e volte a efectuar o FFER da exposição.
O IP não está OK	Verifique se o IP tem artefactos ou danos. Utilize outro IP e volte a efectuar o FFER da exposição.
O aperto da lâmpada não está OK	Verifique se o chassis do digitizer está bem montado.
Mensagens de erro errada apresentada quando o teste de ruído escuro falhar.	A mensagem de erro indica o problema com a exposição PHAP em vez da exposição FFER. As imagens de ruído escuro foram digitalizadas com uma classe de velocidade errada. Atualize a árvore do exame no NX.

O teste de capacidade de apagamento falhou

Problema	Causa possível
A lâmpada de apagamento não está a funcionar correctamente	Verifique a lâmpada de apagamento (pó, transparência do vidro do filtro) e peça ao técnico de assistência da Agfa para a limpar ou substituir, se necessário.
Voltagem da unidade de apagamento fora dos limites	Verifique se a voltagem principal está dentro dos limites especificados.
A dose está fora da tolerância	Verifique a configuração do teste e a dose da exposição do espectro e repita a exposição.

O teste de inventário da chapa falhou para uma chapa

Problema	Causa possível
Exposição errada	Verifique se a chapa foi exposta da mesma maneira do que as outras.
Não foram introduzidos/ medidos valores de dose no software	A dose talvez tenha variado de uma exposição para outra. Isto deve-se ao facto de que a dose pode ter sido introduzida no software com a função Editar. Se não o fizer, o sistema calcula os resultados com uma dose predefinida de 20uGy que não tem influência nas variedades. Volte a efectuar a exposição com esta chapa e meça a dose para as introduzir no software.
A dose medida não está OK	Verifique se a dose foi medida correctamente. A posição de medição deve ser a mesma em todas as cassetes. Verifique também a colimação – O dosímetro tem de estar na zona do feixe.
O código do IP não está correcto	Verifique nas chapas que falharam se o código de tipo de chapa coincide com o código da cassete lendo os dados com a funcionalidade no Menu principal da estação de trabalho NX.
O tempo entre a exposição e a digitalização diferiu	O tempo entre a exposição e a leitura das cassetes devem ser semelhante para todas as cassetes.
As estatísticas não estão OK	O teste de inventário da chapa calcula os resultados relativos para a sensibilidade e uniformidade com base nos resultados globais de todas as chapas. Os valores extremos podem, por isso, ter influência nos resultados globais se a base estatística não for suficientemente grande. Utilize 15 ou mais chapas (se possível de diferentes formatos) para criar uma estatísticas utilizável.

A análise visual mostra riscas, riscos, pontos ou irregularidades.

Problema	Causa possível
A chapa da imagem não foi limpa previamente – a chapa de imagem contém partículas de pó	Limpe as chapas utilizando o produto de limpeza de ecrãs da Agfa (consulte também o manual das cassetes e das chapas) e apague-as duas vezes antes de voltar a fazer a exposição.
A chapa de imagem está danificada	Os artefactos nas chapas individuais são sobretudo relacionados com a própria chapa – verifique se a chapa de imagens tem riscos ou artefactos.
Riscas na direcção de digitalização lenta	A calibragem do Digitizer não está ok. Recalibre o digitizer. No caso dos digitizers DICOM, se a calibração detectar pó, limpe o motor de digitalização com a escova integrada. No caso do DX-S limpe a cabeça de leitura e volte a fazer a calibragem. Consulte também o manual do utilizador do digitizer adequado.
Riscas na direcção de digitalização rápida (DX-S)	Uma ligeira banding é normal no DX-S e não prejudica a qualidade de imagem. Uma banding muito pronunciada pode ser provocada por problemas mecânicos do digitizer, chame o técnico de assistência da Agfa.
A verificação visual falhou mas os resultados calculados estão OK.	As ROI (Regiões de interesse) utilizadas para o cálculo estão definidas de acordo com os Regulamentos (AAPM, IEC). É possível que esta parte seleccionada da imagem não corresponda aos artefactos da imagem (consulte o Manual do utilizador base do Auto QC ² para informações sobre a posição da ROI). A verificação visual tem, por isso, a prioridade mais alta; se ela falhar todo o teste para esta chapa é indicado como falhado independentemente dos valores calculados.



Nota: Verifique se o dosímetro está calibrado e respeita as especificações requeridas, de acordo com descrito no manual do utilizador.

A indicação do campo de luz falhou

Problema	Causa possível
As extremidades da área de colimação e o alvo de centragem do tubo não estão paralelos entre si	O alvo de centragem do tubo não estava plano ou ficou enviesado na cassete. Repita a exposição e verifique a configuração do teste.
A área colimada é mais pequena/menor do que o tamanho da chapa de centragem do tubo	A distância da fonte de luz é maior/menor do que a distância dos raios x – o alinhamento da fonte de luz ou do tubo de raios x está incorrecto. Consulte o fabricante do tubo de raios x.
A área colimada está desviada	O espelho não tem o ângulo correcto. Consulte o fabricante do tubo de raios x.

O valor de kV_HVL para o RQA5 está fora da tolerância (70-74 kV)

Problema	Causa possível
A configuração do teste não está OK	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se atrás do detector/dosímetro/câmara de ionização há pelo menos 45 cm livres. Para atingir esta altura utilize a ferramenta de suporte do dosímetro opcional que está disponível. • Procure os diafragmas pb, necessários para focar o feixe de raios x.
Filtragem adicional	Verifique se há um filtro adicional no tubo de raios x e retire-o antes de fazer as medições.
Problemas específicos dos tubos	<ul style="list-style-type: none"> • O ângulo de inclinação do ânodo difere do padrão de 12° - verifique a especificação do seu tubo de raios x. • O material do ânodo não é de tungsténio puro – verifique a especificação do seu tubo de raios x.

Mensagens de erro

Número	Texto	Descrição
MESS1	Tem a certeza que deseja remover a exposição <tipo-de-exposição> ?	A verificação cruzada antes da exposição é eliminada da lista de trabalho
MESS2	Esta exposição é usada para testes diferentes. Tem a certeza que deseja remover a exposição <tipo-de-exposição> ?	A verificação cruzada antes da exposição é eliminada da lista de trabalho
MESS3	Nenhuns dados disponíveis	
MESS4	Nenhuma exposição selecionada	Deve ser selecionada primeiro uma imagem para editar ou visualizar
MESS5	Deseja guardar os dados modificados?	Verificação cruzada quando os dados foram modificados mas não foram guardados
MESS6	Resolução de ecrã incorreta. Contacte o administrador do sistema	O Auto QC2 requer uma resolução de pelo menos 1280 x 768
MESS7	[nº-de-exposições] exposições a aguardar processamento, o máximo é de 256.	A capacidade máxima para abertura de testes foi quase atingida
MESS10	Tem a certeza de que deseja remover os relatório(s) selecionado(s)?	Verificação cruzada antes da eliminação dos relatórios da base de dados
MESS12	Não foi possível guardar os dados. Um ou mais valores estão fora do intervalo - verifique os campo(s) com o(s) ponto(s) de exclamação	Os valores inseridos na janela editar são inválidos
MESS13	Não foram encontrados relatórios	A pesquisa com os critérios definidos não foi bem-sucedida
MESS14	Não foram encontrados dados de histórico	A pesquisa com os critérios definidos não foi bem-sucedida

Número	Texto	Descrição
MESS16	Verifique o número de série ou remova a ampola com o número <ampola n°> primeiro	A ampola, ou outra ampola com o mesmo número já se encontra disponível
MESS17	Nenhuma ampola selecionada. Selecione primeiro a ampola.	Selecione a ampola com a qual realizar o teste kV-HVL.
MESS18	Número de série da ampola ilegal	O valor introduzido é inválido
MESS19	Tem a certeza que deseja remover a ampola de raios-X <NrAmpola> ?	Verificação cruzada antes da eliminação de uma ampola
MESS20	A ajuda online não está instalada neste sistema.	O caminho para a ajuda online não foi encontrado
MESS24	Algumas das imagens não aparentam ser campos planos. Inspeccione e remova quaisquer imagens que não sejam de campo plano.	Não foi possível analisar os campos planos no teste de inventário de chapas.
MESS25	O <nome do ficheiro> não foi encontrado. O ficheiro '<nome do ficheiro>': não pôde ser criado, contacte a assistência técnica.	
MESS26	A análise de imagem falhou	A análise não foi bem-sucedida Verifique as imagens quanto à identificação correta, valores editados, orientação, etc.
MESS27	A criação do ficheiro de relatório (<nome do ficheiro>) falhou. Contacte o administrador ou a assistência técnica do sistema.	Não foi possível criar o relatório de HTML. Verifique a funcionalidade do browser.
MESS28	A exportação de dados através da criação do ficheiro (<nome do ficheiro>) falhou.	Não foi possível exportar os dados para ficheiro txt ou csv.
MESS29	Nenhum relatório selecionado	Selecione um relatório nos resultados da pesquisa, para visualizar imagens ou criar um ficheiro HTML.

Número	Texto	Descrição
MESS30	Este relatório não contém nenhuma exposição	Não foram encontradas exposições para um relatório específico.
MESS31	Lamentamos, mas não existem dados disponíveis para exportação.	
MESS32	Não foi possível encontrar o ficheiro (<nome do ficheiro>).	
MESS33	Não foi possível gerar os resultados. Algumas das imagens são inválidas. Retire essas imagens da lista de trabalho, verifique as condições da exposição e refaça a(s) exposição(ões). Reveja as imagens FFPI com as datas seguintes: <datas>	A análise do inventário das chapas não foi bem-sucedida. Verifique as imagens quanto à identificação correta, valores editados, orientação, etc.
MESS34	Licença no período de tolerância. Tempo restante do período de tolerância: <hora> Período de tolerância iniciado na primeira vez: <hora> Período de tolerância iniciado da última vez: <hora> No período de tolerância devido a: <motivo>	Licença expirada
MESS35	Não há licença disponível. Verifique o início de sessão, efetue uma chamada para a assistência técnica.	Licença expirada O ficheiro da licença está em falta O dongle está em falta
MESS39	Não foi possível gerar os resultados. Algumas das imagens são inválidas. Retire essas imagens da lista de trabalho, verifique as condições da exposição e refaça a(s) exposição(ões). Reveja as imagens seguintes: <tipo de imagem> <data>	A análise não foi bem-sucedida. Verifique as imagens quanto à identificação correta, valores editados, orientação, etc.

Número	Texto	Descrição
MESS40	Nenhuma ampola disponível	O teste kV-HVL apenas pode ser realizado se tiver sido primeiro criada uma ampola.
MESS41	Erro de licença	A licença não é a adequada para a versão do software.
MESS42	Período de tolerância expirado	O período de tolerância da licença foi expirado. Não é possível continuar a utilizar o Auto QC2 sem uma nova licença.
MESS43	Não é possível guardar os dados, não são permitidos campos vazios.	Inserir os valores em falta
MESS44	A importação do DICOM falhou. Contacte o seu engenheiro de assistência técnica	Não foi possível importar as imagens DICOM. Verifique o formato de exportação DICOM (“DX para processamento”) e dados de imagem na estação de trabalho NX.