



“使用自助打印系统，缓解工作量过大压力，图像、报告、病人一一配对，优化工作流程，节省诊疗时间，提升医师及患者满意度。”

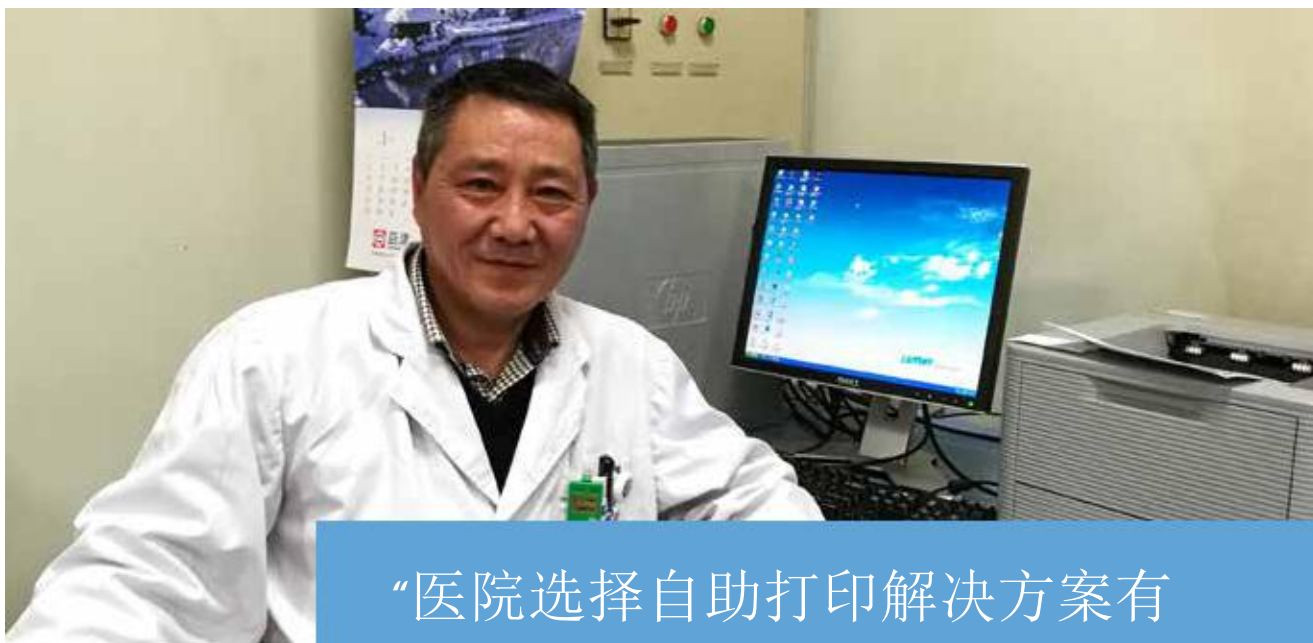
530 万就诊人次， 1 套数字化打印工作流程

作为国内大型综合性医院，四川大学华西医院使用爱克发医疗的自助打印系统，不断提高工作效率，节省成本，提升患者满意度。

案例分析，四川大学华西医院
中国成都

AGFA 
Health Care

案例分析



– DR. HUANG LIN

“医院选择自助打印解决方案有四个主要衡量标准：打印速度、影像质量、OCR 软件识别能力、及时维修响应，爱克发医疗最终通过测评，赢得了华西的青睐。”

2016 年，四川大学华西医院医疗服务总量高达 530 万人次，其中放射科室医疗服务总量达 110.26 万次，为应对这一巨大规模的工作压力，医院现安装了 17 台爱克发自助胶片打印系统，以供门诊、住院部和急诊使用，满足医学影像的打印需求，及时出片。

快速发展的放射工作流程

华西医院可谓是盛名之下，在复旦大学中国最佳专科声誉和最佳医院排行榜上，华西连续五年名列全国第二。医院共有病床 4300 张，是中国西部疑难危急重症诊疗的国家级诊疗中心。

现有正式放射科医师 53 人，技师 86 人，护理人员 36 人。每日工作量平均 3000-4000 人次，急诊 200 人次以上。仅放射科室，2016 年医疗服务总量达 110.26 万人次，年增长率 7.34%。

每日前来华西医院就诊的患者太多，使用自助打印之前，长期处于超负荷工作量运作，胶片报告最长可能需要 3 天的等待时间，对住院病人来说，这就意味着要增加 2 天住院时间，每天需要 7 个工作人员分装配对每一位病人的胶片和报告，造成医疗资源的浪费。自助打印系统的使用是医疗技术的革新。

打印速度、影像质量以及集成一体化

2015 年，华西医院决定使用新的解决方案，将医学资源更有效地整合利用。几家外国和本地供应商的解决方案都具有很强的竞争力，医院根据四个主要评价标准：打印速度、影像质量、OCR 软件识别能力、及时维修响应，爱克发医疗最终通过综合测评，赢得了华西的青睐。

华西医院与爱克发医疗已有长期悠久的合作经验。“早在 10 年之前，我们就开始使用爱克发的 CR 设备。爱克发医疗的 MUSICA 软件是影像处理软件中的佼佼者，引领分频处理软件技术的发展。售后服务和响应时间也是决定性因素。售后服务已成为爱克发医疗的核心，可以保证我们的设备进行良好的运作并及时维护。爱克发一直是我们信任的合作伙伴。”

图像的一致性和完整性

关于自助打印系统，爱克发医疗的解决方案可满足大多数医院的衡量标准。自助打印系统在 DICOM 及

HL7 等标准协议的一致性，图像的完整性是我们选择爱克发产品的关键因素。

自助打印系统可搭配爱克发 OCR 系统或其他形式，也可接入第三方影像归档和通信系统。此外，成熟的自助打印技术、用户友好的工作流程以及稳定的图像质量，加上快速的响应时间和及时维护，这使得爱克发医疗成为自助打印解决方案的首选供应商。



爱克发医疗自助打印系统

- 使用爱克发医疗自助打印系统，患者可自助打印胶片和诊断报告，优化放射科工作流程。靓丽的造型可安置在医院的任意一角例如医院大厅、登记室、放射科、急救科等。
- 厂商中立的解决方案集成了医院的成像模式和 PACS（包括第三方），提供图像一致性。
- 自助打印系统优化图像打印速度，减少病人等待图像及报告的时间，提升患者满意度。
- 将患者姓名与影像、报告连接在一起，帮助减少错误的可能性，节省工作技师的时间。
- 友好的用户界面方便患者的使用。
- 安装快捷简单，使用高质量爱克发医疗干式胶片，打印无废气排放，清洁环保。



使用爱克发自助打印系统为华西医院带来诸多便利。患者可自助打印诊断报告，节省等待时间，提升患者满意度。同时放射技师可专注于核心放射任务，减轻繁琐的工作压力。患者根据需求自助打印报告，医疗资源与人力资源得到充分地利用与优化。

用户友好及有效性

简单的工作流程：

1. 放射科登记领取条形码的登记条
2. 凭登记条去相应的检查室完成放射检查
3. 叫号屏通知病人打印胶片
4. 自助机扫描读取条形码，自助机打印胶片
5. 第二天在报告专用自助机上打印报告

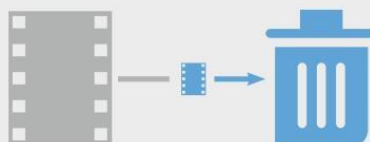
自助打印系统可缓解医院巨大的工作量，患者自助扫码取片，图像、报告、病人一一配对，优化工作流程，节省诊疗时间，提升医师、技工及患者满意度。通过患者自助式图像打印形式，优化华西医院的放射工作流程，是值得参考借鉴的优秀解决方案。如患者在自助打印过程中有所疑问，放射科更配有专职的工作人员负责引导，协助获取胶片及报告，缩减等待时间。

你知道吗？

- 成都市是中国西部三大城市之一，2014年城市人口超过 1000 万，行政区人口高达 1450 万人次。
- 成都平原素有“天府之国”的美誉，都江堰始建于公元前 256 年，灌溉四川省 5300 平方公里土地，至今仍在使用中。
- 四川省市世界上最大的大熊猫栖息地，80%的野生大熊猫生活在四川。



自助打印系统将胶片获取时间从2-3天缩短至1天



废片/重复拍片比率从3.3%降低至0.3%



7名医护人员曾专门负责打印和装袋胶片，现调任至其他岗位

* Hardcopy print kiosk is not available in the U.S. and Canada

Agfa, the Agfa rhombus, and MUSICA are trademarks of Agfa-Gevaert N.V., Belgium, or its affiliates. All rights reserved. The data in this publication are for illustration purposes only and do not necessarily represent standards or specifications that must be met by Agfa HealthCare. All information contained herein is intended for guidance purposes only, and characteristics of the products and services described in this publication can be changed at any time without notice. Products and services may not be available for your local area. Please contact your local sales representative for availability information. Agfa HealthCare diligently strives to provide as accurate information as possible, but shall not be responsible for any typographical error.

© 2017 Agfa HealthCare NV • All rights reserved • Published by Agfa HealthCare NV
B-2640 Mortsel – Belgium • 201705

www.agfahealthcare.com

AGFA 
HealthCare