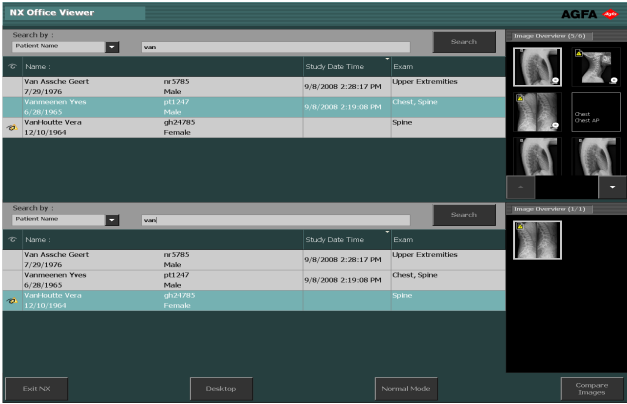


Manuel d'installation NX Office Viewer

MUSICA Acquisition Workstation



Contenu

Mention légale	3
Présentation du manuel	4
À propos des avis de sécurité dans ce document	5
Exclusion de responsabilité	6
Introduction	7
Utilisation prévue	8
Utilisateur cible	9
Configuration	10
Documentation du système	11
Compatibilité	12
Installation	13
Messages	14
Consignes de sécurité	15
Installation de NX Office Viewer	16
Installation de NX Office Viewer	17
Mise à niveau de NX Office Viewer	23
Mise à niveau automatique	24
Mise à niveau manuelle	26
Démarrage de NX Office Viewer	27
Vérifications de démarrage	28
Connexion interrompue	29
Modification du mot de passe	30
Liste de contrôle de résolution des pannes	31

Mention légale



0413

 Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortselsel - Belgique

Pour de plus amples informations sur les produits Agfa et Agfa HealthCare, rendez-vous sur www.agfa.com.

Agfa et le losange Agfa sont des marques commerciales d'Agfa-Gevaert N.V., Belgique ou de ses filiales. NX, MUSICA et IMPAX sont des marques commerciales d'Agfa HealthCare N.V., Belgique ou de l'une de ses filiales. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et sont mentionnées à des fins strictement rédactionnelles, sans intention frauduleuse.

Agfa HealthCare N.V. n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, quant à la précision, l'exhaustivité ou l'utilité des informations contenues dans le présent manuel et dénonce particulièrement toute garantie d'adéquation à un usage particulier. Selon la région dans laquelle vous vous trouvez, il se peut que certains produits et services ne soient pas disponibles. Veuillez contacter votre représentant commercial local pour de plus amples informations sur la disponibilité des produits. Agfa HealthCare N.V. s'efforce de fournir des informations aussi exactes que possible. Cependant, la société ne pourrait être tenue responsable d'éventuelles erreurs typographiques. En aucun cas, Agfa HealthCare N.V. ne pourra être tenue responsable de dommages dus à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser des informations, appareils, méthodes ou procédés décrits dans le présent manuel. Agfa HealthCare N.V. se réserve le droit d'apporter des modifications au présent manuel sans préavis. La version originale de ce document est en anglais.

Copyright 2017 Agfa HealthCare N.V.

Tous droits réservés.

Publié par Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortselsel - Belgique.

Aucune partie de ce manuel ne peut être reproduite, copiée, adaptée ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans le consentement écrit d'Agfa HealthCare N.V.

Présentation du manuel

Rubriques :

- *À propos des avis de sécurité dans ce document*
- *Exclusion de responsabilité*

À propos des avis de sécurité dans ce document

Les pictogrammes ci-dessous montrent comment les avertissements, précautions et remarques apparaissent dans ce document. Le texte explique l'utilisation prévue.

**DANGER:**

Un avis de sécurité relatif à un danger indique une situation de danger direct et immédiat pouvant blesser sérieusement un utilisateur, technicien, patient ou toute autre personne.

**AVERTISSEMENT:**

Un avis de sécurité relatif à un avertissement indique une situation dangereuse pouvant potentiellement blesser sérieusement un utilisateur, technicien, patient ou toute autre personne.

**ATTENTION:**

Un avis de sécurité relatif à une précaution indique une situation dangereuse pouvant potentiellement blesser légèrement un utilisateur, technicien, patient ou toute autre personne.



Une instruction est une indication qui, si elle n'est pas suivie, peuvent entraîner des dommages sur l'équipement décrit dans ce manuel et/ou sur tout autre équipement ou article, et peuvent polluer l'environnement.



Une interdiction est une indication qui, si elle n'est pas suivie, peuvent entraîner des dommages sur l'équipement décrit dans ce manuel et/ou sur tout autre équipement ou article, et peuvent polluer l'environnement.



Remarque: Les remarques donnent des conseils et indiquent des éléments inhabituels. Une remarque n'est pas une instruction.

Exclusion de responsabilité

Agfa rejette toute responsabilité quant à l'utilisation de ce document si une modification non autorisée a été apportée à son contenu ou à son format.

Toutes les précautions ont été prises pour garantir l'exactitude des informations de ce document. Toutefois, Agfa rejette toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs, imprécisions ou omissions qui pourraient apparaître dans ce document. Agfa se réserve le droit de modifier le produit sans autre préavis pour en améliorer la fiabilité, les fonctions ou la conception. Ce manuel est fourni sans aucune garantie, implicite ou expresse, y compris mais sans limitation, les garanties implicites de qualité marchande et d'adaptation à un objectif précis.



Remarque: Aux États-Unis, selon les termes de la législation fédérale, ce dispositif ne peut être vendu qu'à un médecin agréé ou à la demande de celui-ci.

Introduction

Rubriques :

- *Utilisation prévue*
- *Utilisateur cible*
- *Configuration*
- *Documentation du système*
- *Compatibilité*
- *Installation*
- *Messages*
- *Consignes de sécurité*

Utilisation prévue

- NX Office Viewer est un logiciel qui permet de visualiser les images numérisées créées sur postes de travail NX Modality Workstation. Le logiciel peut s'installer sur un ordinateur qui répond à des exigences minimales précises.
- La qualité de l'image affichée dépend du moniteur connecté à l'ordinateur. Avec le moniteur de diagnostic supplémentaire, les images sont affichées avec une qualité diagnostique. Cependant, aucune boîte à outils complète n'est prévue pour la lecture électronique.
- Avec NX Office Viewer, vous avez la possibilité de modifier la présentation des images mais ces modifications ne peuvent pas être enregistrées.
- NX Office Viewer peut être utilisé pour imprimer des images sur une imprimante de bureau en qualité non-diagnostique.
- NX Office Viewer peut également être utilisé pour exporter des images vers un disque dur en qualité non-diagnostique.
- NX Office Viewer n'a pas été conçu pour servir de système d'archivage.
- NX Office Viewer a été conçu pour visualiser les images de mammographie, de radiothérapie et de radiologie générale.



Remarque: Remarque : La fonctionnalité de mammographie est disponible en fonction des versions (régionales/locales) et de sa conformité avec la réglementation locale.

Utilisateur cible

Ce manuel s'adresse aux utilisateurs spécialement formés aux produits Agfa, ainsi qu'au personnel formé du service de radiographie diagnostique.

Les utilisateurs désignent les personnes qui utilisent réellement le logiciel, ainsi que celles qui ont autorité sur ledit logiciel.

Avant d'essayer d'utiliser ce logiciel, l'utilisateur doit lire dans le détail ce manuel, ainsi que toute note de version accompagnant le pack logiciel, et s'assurer que tous les points ont bien été assimilés. Il doit notamment prêter une attention toute particulière aux avertissements, précautions et remarques.

Configuration

NX Office Viewer se connecte à un ou plusieurs postes de travail NX du réseau pour visualiser les images disponibles sur le poste de travail NX.

Documentation du système

La documentation NX Office Viewer se compose des manuels suivants :

- Mise en route de NX Office Viewer (document 4430).
- Manuel d'installation de NX Office Viewer (le document présent).

Voir le Mode d'emploi NX (document 4420) pour obtenir des informations générales sur NX et connaître les consignes de sécurité.

La documentation est fournie sur DVD avec le logiciel NX. Elle est disponible sur le système.

Veillez à conserver ce document avec le système afin de vous y reporter facilement. La documentation technique est disponible dans la documentation technique du produit ; vous pouvez vous procurer cette dernière auprès de votre service d'assistance local.

Compatibilité

NX Office Viewer n'est compatible qu'avec les postes de travail NX sur lesquels la même version du logiciel est installée.

Installation

L'installation et la configuration de NX Office Viewer peuvent être effectuées par un utilisateur depuis n'importe quel ordinateur répondant aux exigences minimales.

Messages

Dans certains cas, NX Office Viewer affiche une boîte de dialogue contenant un message au milieu de l'écran. Ce message indique soit qu'un problème s'est produit, soit qu'une action demandée n'a pas pu être effectuée.

L'utilisateur doit lire attentivement ces messages. Ils donnent des informations sur ce qu'il y a lieu de faire. Cela consiste à prendre les mesures nécessaires pour résoudre le problème ou à contacter le service d'assistance d'Agfa.

Vous trouverez des informations détaillées sur les messages dans ce manuel.

Consignes de sécurité

**AVERTISSEMENT:**

Il n'est pas possible d'établir un diagnostic sur NX Office Viewer si le poste de travail n'est pas équipé d'un moniteur de diagnostic approprié.

**AVERTISSEMENT:**

Pour établir un diagnostic sur NX Office Viewer, une entrée de diagnostic supplémentaire est requise.

**AVERTISSEMENT:**

Il appartient à l'utilisateur d'évaluer la qualité d'image et de contrôler les conditions ambiantes pour la visualisation d'impressions ou de copies électroniques de diagnostic.

**ATTENTION:**

L'utilisateur est tenu de respecter scrupuleusement tous les avertissements, précautions, remarques et marquages de sécurité indiqués dans ce document et sur le produit.

**ATTENTION:**

Tous les produits médicaux Agfa doivent être utilisés par du personnel qualifié et ayant suivi la formation adéquate.

Installation de NX Office Viewer

Rubriques :

- *Installation de NX Office Viewer*
- *Mise à niveau de NX Office Viewer*
- *Démarrage de NX Office Viewer*
- *Modification du mot de passe*
- *Liste de contrôle de résolution des pannes*

Installation de NX Office Viewer

Pour installer le logiciel Office Viewer, vous devez disposer du DVD de documentation utilisateur NX contenant le programme d'installation d'Office Viewer.

Ce système cible doit être conforme à quelques conditions préalables :

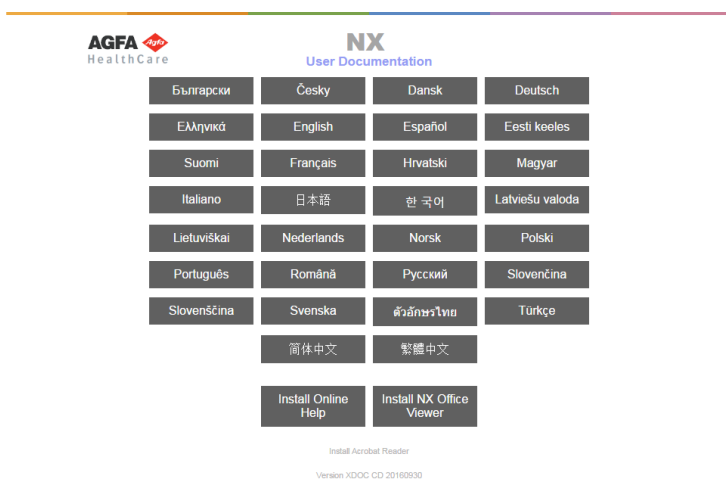
- Aucun logiciel NX Office Viewer n'est encore installé sur le système.
- Le système sur lequel NX Office Viewer sera installé n'est pas un système NX (pas un poste de travail en salle, pas un poste de travail Central Monitoring System (système de surveillance centralisée)).
- Le système sur lequel NX Office Viewer sera installé ainsi que le système NX doivent se trouver sur le même sous-réseau.
- Le système répond aux exigences matérielles minimales et exigences d'affichage définies et il est compatible avec les systèmes d'exploitation pris en charge.

Tableau 1 : Exigences matérielles minimales, exigences d'affichage et systèmes d'exploitation pris en charge

Type	Minimum pour Windows 7 SP1	Minimum pour Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
Processeur	Processeur 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	Processeur 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64) avec prise en charge de PAE, NX, SSE2
Mémoire	1 Go (32 bits) ou 2 Go (64 bits)	1 Go (32 bits) ou 2 Go (64 bits)
Espace disque	70 Go, dont 16 Go libres	70 Go, dont 16 Go disponibles (32 bits) ou 20 Go disponibles (64 bits)
Affichage	1024 x 768	1024 x 768
Support	DVD-ROM	DVD-ROM
Système d'exploitation	Windows 7 Professionnel 32 bits ou 64 bits	Windows 8 Pro 32 bits ou 64 bits Windows 10 Pro 32 bits ou 64 bits

Pour installer le logiciel Office Viewer

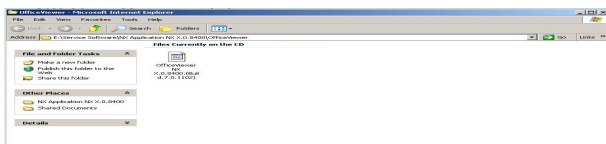
1. Insérez le DVD de documentation utilisateur NX dans votre ordinateur.
L'écran d'accueil du DVD NX apparaît.



Si l'écran d'accueil n'apparaît pas automatiquement, utilisez l'explorateur Windows pour accéder au lecteur de DVD-ROM et ouvrez le fichier index.html.

2. Cliquez sur **Installer NX Office Viewer**.

Une fenêtre Windows Explorer contenant le programme d'installation de NX Office Viewer apparaît.



Sinon, l'explorateur Windows peut être utilisé pour accéder au le chemin suivant sur le lecteur DVD-ROM :

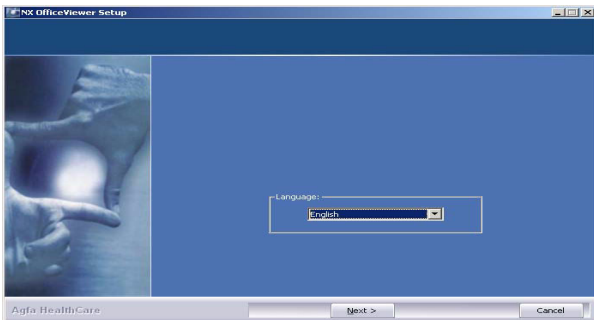
/Service Software/NX Application NX 0.0.0000/AdditionalInstallers/
OfficeViewer/



Remarque: La version du logiciel et le numéro de version affichés dans l'exemple peuvent différer de la version réelle.

3. Double-cliquez sur le programme d'installation de NX Office Viewer.

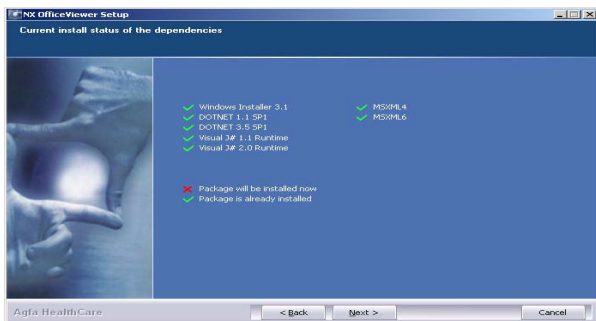
Votre système commence l'installation de l'application NX Office Viewer. Sélectionnez la langue de l'assistant du programme d'installation.



4. Cliquez sur Suivant pour continuer.
L'écran de bienvenue s'affiche.

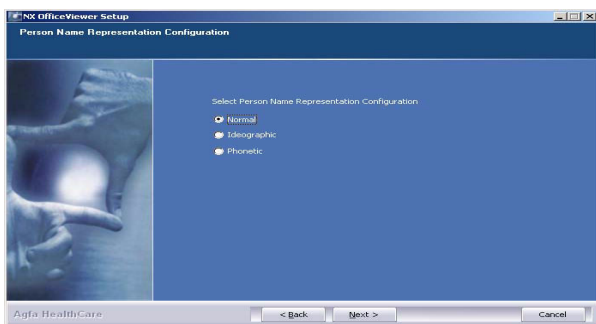


5. Cliquez sur Suivant pour continuer.
La fenêtre suivante apparaît affichant l'état actuel d'installation des dépendances.



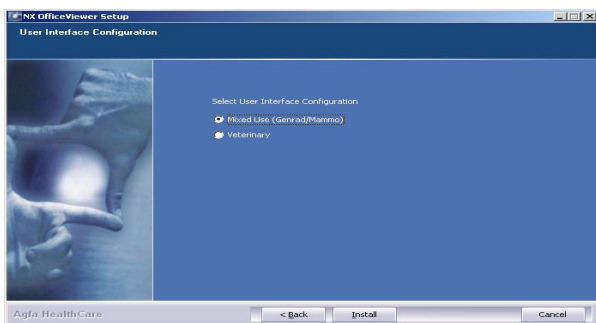
6. Cliquez sur Suivant pour continuer.

La fenêtre Configuration de représentation du nom apparaît. Sélectionnez la même représentation que sur le poste de travail NX. Laissez le réglage sur "Normal", sauf si le paramètre Représentation du nom de NX est configuré de manière à prendre en charge une langue comprenant plusieurs méthodes d'écriture (c'est le cas du chinois, par exemple).

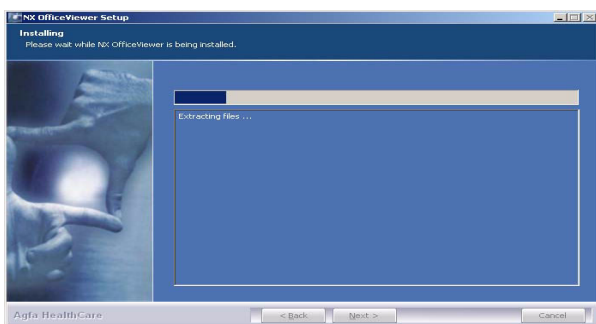


7. Cliquez sur Suivant pour continuer.

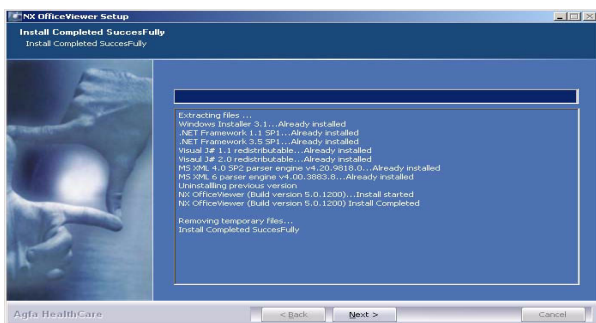
La fenêtre Configuration de l'interface utilisateur apparaît. Optez pour la disposition Utilisation mixte ou Vétérinaire dans NX Office Viewer.



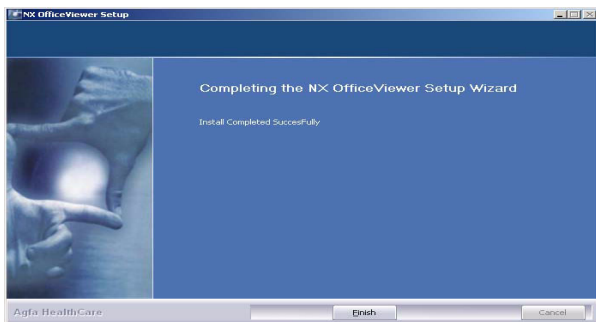
8. Sélectionnez la disposition de l'interface utilisateur et cliquez sur Installer. Pendant l'installation, un panneau de progression s'affiche.



Une fois l'installation terminée, l'écran suivant apparaît.



9. Cliquez sur Suivant.



10. Cliquez sur Terminer.

NX Office Viewer est maintenant installé sur votre ordinateur.



Remarque: Assurez-vous que l'heure de l'ordinateur sur lequel NX Office Viewer est utilisé n'est pas antérieure ou postérieure de plus de 5 minutes à l'heure affichée sur le poste de travail NX. Sous Windows 7, une différence d'heure peut générer des problèmes d'authentification ainsi qu'un mauvais fonctionnement du poste de travail NX.

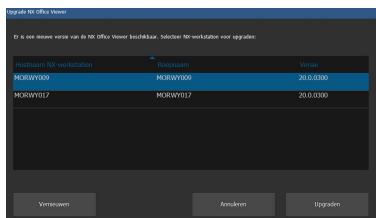
Mise à niveau de NX Office Viewer

Rubriques :

- *Mise à niveau automatique*
- *Mise à niveau manuelle*

Mise à niveau automatique

Après la mise à niveau d'un poste de travail NX, lors du démarrage de NX Office Viewer, le système détecte la mise à niveau et affiche la boîte de dialogue suivante.



Cliquez sur le bouton Mettre à niveau pour mettre à niveau NX Office Viewer. Si vous n'êtes pas connecté au système en tant qu'administrateur, le message suivant apparaît.

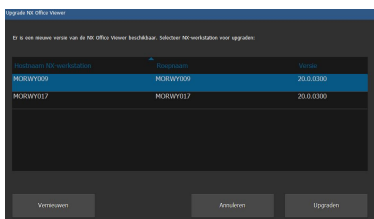
L'installation peut être réalisée uniquement par un utilisateur disposant d'un compte d'administrateur local.

Connectez-vous avec ce compte pour effectuer la mise à niveau.

Pour effectuer la mise à niveau automatique

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur.

Une fois connecté en tant qu'administrateur, NX Office Viewer affiche une boîte de dialogue contenant une liste des postes de travail NX.



Remarque: Si tous les postes de travail NX n'ont pas la même version du logiciel et si vous souhaitez que NX Office Viewer se connecte à un poste de travail NX particulier, assurez-vous de sélectionner d'abord ce poste de travail dans la liste.

2. Cliquez sur **Mettre à niveau** pour effectuer la mise à niveau.

Le message suivant apparaît.

NX Office Viewer est téléchargé à partir du poste de travail NX <x>.

Appuyez sur Annuler pour arrêter le téléchargement.

NX Office Viewer se ferme et le nouveau logiciel est installé. La procédure de mise à niveau est semblable à la procédure d'installation décrite à la section Installation de NX Office Viewer, à partir de l'étape 2.

La version mise à niveau de NX Office Viewer démarre.

Mise à niveau manuelle

Pour pouvoir effectuer une mise à niveau manuelle, le programme d'installation de NX Office Viewer doit être présent sur le système cible. Le programme d'installation de NX Office Viewer se trouve sur le support d'installation NX (DVD). Pour installer NX Office Viewer, transférez son programme d'installation vers le système cible sur lequel vous souhaitez installer Office Viewer.

Pour mettre à niveau NX Office Viewer manuellement

1. Démarrez l'installation de la mise à niveau de NX Office Viewer. L'assistant d'installation apparaît.
2. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
3. Sélectionnez la disposition d'interface utilisateur de votre choix : Vétérinaire ou Utilisation mixte et cliquez sur **Installer**.

L'installation de la version mise à niveau de NX Office Viewer commence.

Démarrage de NX Office Viewer

Après l'installation du logiciel, vous pouvez démarrer NX Office Viewer.

Rubriques :

- *Vérifications de démarrage*
- *Connexion interrompue*

Vérifications de démarrage

À chaque démarrage de NX Office Viewer, une requête est envoyée via le réseau à tous les postes de travail NX en salle.

Pour s'assurer que la connexion entre NX Office Viewer et les postes de travail en salle est correcte, des vérifications sont effectuées sur tous les postes de travail en salle qui répondent à la requête.

- Vérification de compatibilité

NX Office Viewer n'est compatible qu'avec les postes de travail NX sur lesquels la même version du logiciel est installée. Si la version de produit présente sur le poste de travail en salle est supérieure (= version plus récente), il est possible de mettre à niveau NX Office Viewer.

- Compatibilité de configuration

Vérifiez que le paramètre Représentation du nom du poste de travail NX en salle est vérifié et doit être identique à celui indiqué dans NX Office Viewer.

- Vérification de présence de licence

La présence d'une licence NX Office Viewer sur le poste de travail en salle est vérifiée. Le poste de travail en salle est ajouté à la liste uniquement s'il comporte une licence et que celle-ci est active.

La liste des postes de travail en salle est établie en fonction des résultats des vérifications.

Les postes de travail en salle déjà présents dans la liste et n'ayant pas répondu à la requête sont retirés de la liste. Dans le cas contraire, une erreur de connexion apparaît.



Remarque: Lorsqu'un poste de travail en salle est détecté comme étant en ligne à la suite d'une requête, il est à nouveau indiqué comme disponible dans NX Office Viewer.

Une vérification finale est réalisée sur chaque poste de travail en salle présent dans la liste des postes de travail disponibles.

- Vérification de la disponibilité de la licence

Chaque poste de travail en salle dispose, sous licence, d'un nombre de connexions simultanées autorisées à partir des applications NX Office Viewer. Le nombre de connexions autorisées est vérifié pour chaque poste de travail en salle. Si ce nombre est égal à 0, une erreur de licence apparaît.



Remarque: Si lors d'une requête le nombre de connexions pour le poste de travail en salle n'est plus égal à 0, celui-ci est à nouveau disponible dans NX Office Viewer.

Connexion interrompue

Pendant l'utilisation du logiciel, une requête est envoyée à tous les postes de travail en salle présents dans la liste des postes de travail NX disponibles. Lorsqu'un poste de travail en salle présent dans la liste ne répond pas, une erreur de connexion apparaît dans l'interface d'Office Viewer.

Si un poste de travail en salle pour lequel une erreur de connexion s'est affichée répond de nouveau à la requête, il redevient disponible et l'erreur de connexion disparaît.

Si un poste de travail en salle pour lequel une erreur de licence s'est affichée répond avec une connexion correcte, il redevient disponible et l'erreur de connexion disparaît.

Modification du mot de passe

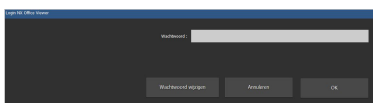
Il est conseillé de remplacer le mot de passe par défaut par un mot de passe personnalisé.

Pour modifier le mot de passe

1. Démarrez NX Office Viewer en double-cliquant sur l'icône présente sur votre Bureau.

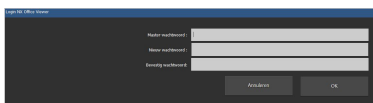
Une autre méthode consiste à sélectionner **Tous les programmes > Agfa > NX Office Viewer**, à partir du menu Démarrer de Windows.

L'écran de connexion apparaît.



2. Cliquez sur le bouton **Changer le mot de passe**.

La boîte de dialogue Changer le mot de passe s'ouvre.



3. Saisissez le mot de passe principal (OVAGFA1).
4. Saisissez un nouveau mot de passe.
5. Saisissez de nouveau le nouveau mot de passe.
6. Cliquez sur **OK**.

- Si vous saisissez un mot de passe principal non valide, le message suivant apparaît.

Mot de passe principal non valide. Veuillez saisir le bon mot de passe principal.

- Si vous n'avez pas saisi le même nouveau mot de passe, le message suivant apparaît.

Les mots de passe saisis sont différents.
Veuillez saisir des mots de passe identiques.

- Si une erreur est intervenue lors du stockage du nouveau mot de passe, le message suivant apparaît.

Une erreur interne s'est produite lors de la modification du mot de passe. Votre mot de passe n'a pas été modifié ! Réessayez.

Liste de contrôle de résolution des pannes

Problème	Cause	Solution
L'installation sur Windows 8 ou Windows 8.1 échoue avec un message d'erreur indiquant qu'un problème a provoqué sur le fonctionnement du programme.	Dépendance sur l'installation de .NET	Cliquez sur Fermer le programme dans le message d'erreur et continuez l'installation. Le message d'erreur peut se répéter plusieurs fois. Une fois l'installation terminée, redémarrez le PC et exécutez à nouveau le programme d'installation.
L'image apparaît sur le poste de travail NX, mais elle est introuvable dans NX Office Viewer.	La licence NX Office Viewer n'est pas activée sur le poste de travail NX.	Vous pouvez obtenir une licence NX Office Viewer auprès de votre représentant commercial.
	Le poste de travail NX et NX Office Viewer ont des versions de logiciel NX différentes.	Si NX Office Viewer a une version antérieure, mettez à niveau NX Office Viewer. Sinon, contactez le service pour savoir comment obtenir une mise à niveau pour le poste de travail NX.
	Le poste de travail NX n'était pas en marche lorsque NX Office Viewer a été démarré.	Redémarrez NX Office Viewer.
Le message « La représentation du nom spécifiée dans NX Office Viewer est différente de celle spécifiée sur le poste de travail IR. NX Office Viewer va se fermer. Veuillez le réinstaller en indiquant la bonne représentation du nom. » apparaît et NX Office Viewer ne démarre pas.	Lors de l'installation de NX Office Viewer, un paramètre de représentation du nom différent de celui configuré sur le poste de travail NX a été sélectionné.	Réinstallez NX Office Viewer et sélectionnez la même représentation du nom que celle configurée sur le poste de travail NX.

Problème	Cause	Solution
Le message « Aucun poste de travail en salle NX n'a été détecté sur le réseau. NX Office Viewer ne peut pas démarrer. Veuillez allumer un poste de travail en salle NX et réessayer. » apparaît.	Le poste de travail NX n'est pas en marche.	Allumez le poste de travail NX.
	Les paramètres réseau bloquent la connexion entre le poste de travail NX et NX Office Viewer.	Pour vérifier les paramètres réseau, sur NX Office Viewer, ouvrez une fenêtre de commande et exécutez la commande ping avec le nom d'hôte du poste de travail NX comme argument et faites de même sur le poste de travail NX Workstation en utilisant le nom d'hôte de NX Office Viewer. Les deux commandes doivent réussir. Sinon, adaptez les paramètres réseau.
	Le réseau ne fonctionne pas.	Vérifiez la connexion entre le poste de travail NX et NX Office Viewer.
Un message offrant la possibilité de supprimer définitivement le poste de travail en salle de la liste des postes de travail NX disponibles apparaît.	Le poste de travail NX n'est pas en marche.	Si le poste de travail n'est plus fonctionnel, confirmez sa suppression de la liste de sorte que NX Office Viewer ne le recherche plus.
		Si le poste de travail est temporairement hors service, laissez-le apparaître dans la liste.
Le message « Une résolution d'écran non prise en charge a été détectée. La résolution d'écran minimale prise en charge est de 1024 x 768. Veuillez régler votre résolution d'écran. » apparaît au cours du démarrage.	Une résolution d'écran non prise en charge est détectée.	Accusez réception du message et modifiez votre résolution d'écran.
Le message « Aucune connexion n'a pu être établie avec le poste de	Le poste de travail en salle <poste de travail en salle>	Cliquez sur Oui pour supprimer définitivement le poste de travail en salle

Problème	Cause	Solution
<p>travail en salle <poste de travail en salle>. Souhaitez-vous supprimer le poste de travail en salle de la liste des postes de travail ? » apparaît.</p>	<p>présent dans la liste ne répond pas à la numérisation.</p>	<p>de la liste. Il sera uniquement « redécouvert » par la numérisation Office Viewer lorsque le poste de travail en salle sera actif lors du prochain démarrage. Si vous choisissez de ne pas supprimer de façon permanente le poste de travail en salle de la liste, un message d'erreur de NX Office Viewer s'affichera lors de l'utilisation de l'application indiquant que la connexion avec le poste de travail est perdue.</p>