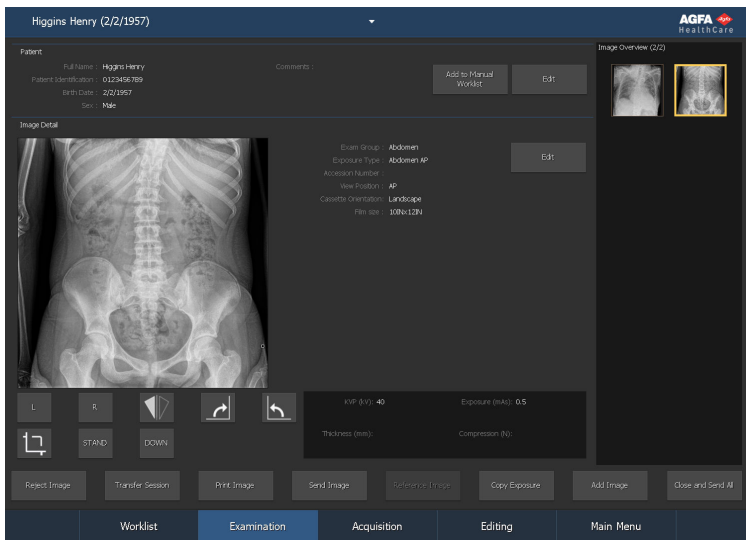


MUSICA Acquisition Workstation-problemløsningsark



Indhold

Retslige oplysninger	3
DR-billedet vises ikke	4
CR-billedet vises ikke	6
Dynamiske billedstop i realtid	7
Kun en del af billedet vises	8
En del af billedet er maskeret af den sorte kant	10
NX kører ikke	12
Vindue-/niveau-indstilling er helt udenfor område	13
Arkiv-knappen er deaktiveret	15
Arkiv kan ikke vælges i rullelisten	16
DR-detektoren er ude af drift.	17
Kassetten er identificeret med den forkerte eksponering – detekteret før scanningen	18
Kassetten er identificeret med forkert eksponering og billedet er blevet modtaget	19
Kassetten er identificeret med forkert patientdata p.g.a. en brugerfejl	20
Fejl "ingen gyldig billedplade-gainkalibreringsfil fundet" ved identifikation af kassette for DX-M digitizer	21

Retslige oplysninger



0413



Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortselsel - Belgien

For yderligere oplysninger om Agfa-produkter og Agfa HealthCare-produkter bedes du besøge www.agfa.com.

Agfa og Agfa-rhomben er varemærker tilhørende Agfa-Gevaert N.V., Belgien eller et af deres datterselskaber. NX, MUSICA og IMPAX er varemærker tilhørende Agfa HealthCare N.V., Belgien, eller et af deres datterselskaber. Alle øvrige varemærker ejes af deres respektive ejere og anvendes i en redaktionel sammenhæng uden nogen hensigt om krænkelse.

Agfa HealthCare N.V. giver ingen garantier eller skriftlige erklæringer, udtrykkelige eller indforståede, m.h.t. nøjagtighed, fuldstændighed eller nytte af oplysningerne i dette dokument og afstår specielt fra at give garantier for egnethed til et bestemt formål. Produkter og tjenesteydelser vil måske ikke være til rådighed i dit lokale område. Du bedes kontakte din lokale salgsrepræsentant for oplysninger om deres tilgængelighed. Agfa HealthCare N.V. bestræber sig ihærdigt på at levere oplysninger, der er så nøjagtige som muligt, men er ikke ansvarlig for typografiske fejl. Agfa HealthCare N.V. vil under ingen omstændigheder kunne drages til ansvar for nogen som helst skade, der skyldes anvendelse af eller mangel på evne til at kunne anvende nogen som helst oplysning, apparater, metode eller proces, der er beskrevet i dette dokument. Agfa HealthCare N.V. forbeholder sig ret til at foretage ændringer i dette dokument uden forudgående varsel. Originalversionen af dette dokument er på engelsk.

Copyright 2017 Agfa HealthCare N.V

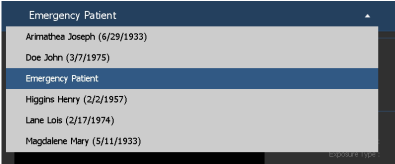
Alle rettigheder forbeholdt.

Udgivet af Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortselsel - Belgien.

Ingen del af dette dokument må reproduceres, kopieres, tilpasses eller overføres i nogen som helst form eller med nogen som helst midler uden skriftlig tilladelse fra Agfa HealthCare N.V.

DR-billedet vises ikke

Problem	Et billede er akkvireret med DR-detektoren, men vises ikke i undersøgelsen.
Årsag	DR-detektoren kunne ikke sende billedet til NX-arbejdsstationen direkte efter eksponeringen. Billedegendannelsesprocessen kan i de fleste tilfælde gendanne sådanne billeder. De demografiske data kan dog gå tabt, og der anvendes i stedet standarddata.
Kort løsning	<p>Ved trådløse DR-detektorer foretages følgende handlinger:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Udfør de handlinger der er beskrevet i fejlmeddelelsen. 2. Kontrollér DR-detektorens forbindelsesstatus i SoftConsole. 3. Stil DR-detektoren tæt på adgangspunktet. 4. Vælg en anden tom thumbnail. Opret en, hvis ingen er tilgængelige. Dette påbegynder en billedegendannelsesproces fra panelet. <p>Kontrollér kablet ved en kabelforbundet DR-detektor.</p> <p>Det retablerede billede er til rådighed på NX-arbejdsstationen i en ny undersøgelse. Det behandles ved hjælp af en standardeksposeringstype.</p>  <p>Figur 1: Kontrollér rullelisten i titellinjen i vinduet for den nye undersøgelse, der indeholder det gendannede billede.</p> <p>Genstart NX, hvis billedet ikke dukker op på NX efter 10 minutter.</p> <p>For at genstarte NX gå til MUSICA Acquisition Workstation Control Center > NX og klik på Restart NX Completely (Genstart NX helt).</p> <p>I det tilfælde at billedet ikke kan behandles, kopieres det til en mappe på PC'ens drev D. Dette gøres for at forhindre, at softwaren fortsætter med at bryde ned</p>

under den automatiske billedegenerering, for det tilfælde at billedet er årsagen til fejlen.



CR-billedet vises ikke

Problem	Et billede er akkvireret med CR-digitizeren, men vises ikke i undersøgelsen.
Årsag	Digitizeren kunne ikke sende billedet til den NX-arbejdsstation, hvor billedet blev identificeret, og billedet omdirigeres til en anden NX-arbejdsstation.
Kort løsning	<p>Hvis billedet er lagret på digitizeren, kan det omdirigeres til en anden NX-arbejdsstation. For yderligere oplysninger om omdirigering af billeder på digitizeren ser brugervejledningen til digitizeren.</p> <p>Efter omdirigering er det retablerede billede til rådighed på den anden NX-arbejdsstation i en ny undersøgelse. Det behandles ved hjælp af en standardeksponeringsstype.</p>

Dynamiske billedstop i realtid

Problem	Realtidsfluoskopi eller hurtig sekvensbillede stopper under eksponering
Årsag	Der opstod et problem under visning af billedet i realtid.
Kort løsning	<ol style="list-style-type: none">1. Stop eksponeringen.2. Tryk på tastekombinationen CTRL + ALT + K <p>Ruden Dynamisk billede åbnes og viser det akkvirerede dynamiske billede.</p>

Kun en del af billedet vises

Problem	DR-billeder og CR 10-X-billeder beskæres til det kollimeringsområde, der detekteres automatisk af NX. Formålet med beskæringen er at fjerne ikke-relevante områder af billedet. Alligevel kan det ske, at beskæringen gør nyttige diagnostiske oplysninger usynlige. I dette tilfælde skal du kunne slå den sorte kant og beskæringen fra eller kollimere billedet igen manuelt.
Årsag	Fejl i automatisk kollimering.
Kort løsning	<p>Problemet løses ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slå den sorte kant og beskæring fra. • Anvende manuel kollimering. <p>For at undgå dette problem brug de eksponeringsteknikker for ROI-detektering, som er beskrevet i "Arbejde med kollimering".</p>
Løsningskridt	<p>For at slå de sorte kanter eller beskæring til eller fra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg et billede i ruden Billedoversigt. 2. Fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling vælges følgende ikon. <div data-bbox="370 950 442 1023" style="text-align: center;">  </div> <p>For at tegne et rektangulært kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg et billede i ruden Billedoversigt. 2. I vinduet Redigering, fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling, vælges ikonet nedenfor. <div data-bbox="406 1286 480 1359" style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 3. Klik én gang for at fastsætte et hjørne af rektanglet. 4. Flyt cursoren. 5. Klik igen for at fastsætte det modsatte hjørne.

6. Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor.



For at tegne et polygonalt kollimeringsområde:



1. Vælg et billede i ruden **Billedoversigt**.
2. I vinduet **Redigering**, fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet **Billedbehandling**, vælges ikonet nedenfor.



3. Klik for at fastsætte startpunktet.
4. Flyt cursoren og klik for at fastsætte hvert hjørne.
5. Klik på startpunktet for at lukke polygonen.
6. Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor.



En del af billedet er maskeret af den sorte kant

Problem	I løbet af den automatiske kollimeringsproces anvender NX normalt sorte kanter på billedet. Formålet med de sorte kanter er at maskere irrelevante områder af billeder. Dog kan det stadig ske at de sorte kanter maskerer nyttige diagnostiske oplysninger. I så fald skal du kunne enten skjule den sorte kant eller manuelt foretage en ny kollimering af billedet.
Årsag	Fejl i automatisk kollimering.
Kort løsning	Problemet løses ved at: <ul style="list-style-type: none">• Skjule den sorte kant.• Anvende manuel kollimering. For at undgå dette problem brug de eksponeringsteknikker for ROI-detektering, som er beskrevet i "Arbejde med kollimering".
Løsningskridt	For at vise/skjule sorte kanter: <ol style="list-style-type: none">1. Ruden Billeddetaljer i vinduet Undersøgelse har en række knapper til at udføre grundlæggende operationer på et billede. Med denne knap kan du fjerne de sorte kanter i tilfælde af en mislykket kollimering. Klik på knappen for at vise/skjule sorte kanter.  For at tegne et rektangulært kollimeringsområde: <ol style="list-style-type: none">1. Vælg et billede i ruden Billedoversigt.2. I vinduet Redigering, fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling, vælges ikonet nedenfor. 

3. Klik én gang for at fastsætte et hjørne af rektanglet.
4. Flyt cursoren.
5. Klik igen for at fastsætte det modsatte hjørne.
6. Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor.



For at tegne et polygonalt kollimeringsområde:

1. Vælg et billede i ruden **Billedoversigt**.
2. I vinduet **Redigering**, fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet **Billedbehandling**, vælges ikonet nedenfor.





3. Klik for at fastsætte startpunktet.
4. Flyt cursoren og klik for at fastsætte hvert hjørne.
5. Klik på startpunktet for at lukke polygonen.
6. Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor.






NX kører ikke

Problem	NX er ikke aktiv, der er ingen aktivitet.
Løsningskridt	Hvis du kan se NX i proceslinjen, så klik på i proceslinjen. NX-programmet vises. Alternativ løsning: Gå til MUSICA Acquisition Workstation Control Center > NX og klik på Genstart NX helt .

Vindue-/niveau-indstilling er helt udenfor område

Problem	Ved automatisk behandling af et billede beregner NX automatiske kollimeringsparametre og anvender disse (f.eks. vindue-/niveau-indstillinger) på billedet. I bestemte situationer kan disse automatiske kollimeringsparametre være forkerte.
Årsager	<ul style="list-style-type: none">• automatisk kunne ikke detektere interesseområdet• interesseområdet er meget lille
Kort løsning	<ul style="list-style-type: none">• Hvis MUSICA-billedbehandling bruges: Anvend manuel kollimering• Hvis MUSICA2/MUSICA3-billedbehandling bruges: Justér den globale kontrast og lysstyrke (vindue/niveau)
Løsningsskridt for MUSICA-billedbehandling	<p>For at tegne et rektangulært kollimeringsområde manuelt (til MUSICA-billedbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vælg et billede i ruden Billedoversigt.2. I vinduet Redigering, fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling, vælges ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none">3. Klik én gang for at fastsætte et hjørne af rektanget.4. Flyt cursoren.5. Klik igen for at fastsætte det modsatte hjørne.6. Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor.  <p>For at tegne et polygonalt kollimeringsområde manuelt (til MUSICA-billedbehandling):</p>

	<ol style="list-style-type: none">1. Vælg et billede i ruden Billedoversigt.2. I vinduet Redigering, fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling, vælges ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none">3. Klik for at fastsætte startpunktet.4. Flyt cursoren og klik for at fastsætte hvert hjørne.5. Klik på startpunktet for at lukke polygonen.6. Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor. 
Løsningsskridt for MUSICA2/MUSICA3-billedbehandling	<p>For at justere den globale kontrast og lysstyrke (til MUSICA2/MUSICA3-billedbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vælg et billede i ruden Billedoversigt.2. Vælg følgende ikon.  <ol style="list-style-type: none">3. Brug musen til at justere den globale kontrast og lysstyrke.4. Klik i billedruden, når den ønskede kontrast og lysstyrke er nået.

Arkiv-knappen er deaktiveret

Problem	<p>Når du har udført kvalitetskontrolopgaverne og inspiceret billederne fra en undersøgelse på NX-stationen, skal billedet normalt sendes til et arkiv (eller en printer afhængigt af din arbejdsgang). Du skal vide, at man kun kan arkivere et billede en gang. Når billedet er arkiveret, kan man stadig se det i NX-station, men man kan ikke arkivere det igen (arkiv-knappen er deaktiveret). Hvis du fortsat ønsker at arkivere et billede to gange, skal du gemme det som et nyt billede.</p> <p>Arkiveringsknappen kan også være deaktiveret, fordi billedet er blevet afvist. I dette tilfælde skal du ophæve afvisningen, hvis du vil arkivere billedet.</p>
Årsag	Billedet er allerede blevet arkiveret tidligere. Billedet er blevet afvist.
Kort løsning	Gem billedet som et nyt billede.
Løsningskridt	<p>Gem et behandlet billede som et nyt billede:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til vinduet Redigering. 2. Vælg et billede i ruden Billedoversigt. 3. Behandl billedet. 4. I vinduet Redigering klik på Gem som ny. <p>Det behandlede billede tilføjes undersøgelsen og vises i ruden Billedoversigt.</p> <p>For at annullere afvisning af et billede:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vælg billedet i ruden Billedoversigt. <p>Billedet vises i ruden Billeddetaljer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Klik på Annullér afvisning af billede.

Arkiv kan ikke vælges i rullelisten

Problem	Når du har udført kvalitetskontrolopgaverne og inspiceret billederne fra en undersøgelse på NX-stationen, skal billedet normalt sendes til et arkiv (eller en printer afhængigt af din arbejdsgang). Du skal vide, at man kun kan arkivere et billede en gang. Når billedet er arkiveret, kan man stadig se det i NX-station, men man kan ikke arkivere det igen (arkivet kan ikke vælges igen fra arkivlisten). Hvis du fortsat ønsker at arkivere et billede to gange, skal du gemme det som et nyt billede.
Årsag	Billedet er allerede arkiveret i det pågældende arkiv.
Kort løsning	Gem billedet som et nyt billede.
Løsningskridt	<p>Gem et behandlet billede som et nyt billede:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gå til vinduet Redigering.2. Vælg et billede i ruden Billedoversigt.3. Behandl billedet.4. I vinduet Redigering klik på Gem som ny. <p>Det behandlede billede tilføjes undersøgelsen og vises i ruden Billedoversigt.</p>

DR-detektoren er ude af drift.

Problem	DR-detektorens status er rød.
Årsag	Kommunikationen mellem NX-arbejdsstationen og DR-detektoren er gået tabt.
Kort løsning	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stop NX helt. For at stoppe NX helt skal du gå til MUSICA Acquisition Workstation Control Center > NX > Service og klikke på Stop NX og bekræfte proceduren ved at trykke på Enter i kommandovinduet. 2. Genstart røntgensystemet. Dette vil genstarte den faste DR-detektor, som er en del af røntgensystemet. Se brugervejledningen for røntgensystemet for yderligere oplysninger. 3. Start NX. For at genstarte NX gå til Musica Acquisition Workstation Control Center > NX og klik på Genstart NX helt. 4. Genstart den bærbare DR-detektor. Se brugervejledningen for DR-detektoren for yderligere oplysninger.

Kassetten er identificeret med den forkerte eksponering – detekteret før scanningen

Problem	Normalt vælger man en eksponering på NX-stationen, sætter kassetten med eksponeringen ind i ID Tablet og identificerer derefter eksponeringen ved at trykke på ID-knappen. Det er muligt, at man først har valgt den forkerte eksponering på NX og identificerer kassetten med den forkerte eksponering. Man skal kunne løse problemet ved at foretage en ny identifikation.
Årsag	Brugerfejl.
Kort løsning	Ny identificering med korrekt eksponering.
Løsningsskridt	Identificer kassetten igen med den rigtige eksponering: <ol style="list-style-type: none">1. Indsæt en kassette i ID Tablet igen.2. Vælg den rigtige thumbnail i ruden Undersøgelsesoversigt.3. I vinduet Undersøgelse klikkes på ID.

Kassetten er identificeret med forkert eksponering og billedet er blevet modtaget

Problem	Normalt vælger man en eksponering på NX-stationen, sætter kassetten med eksponering ind i ID Tablet og identificerer derefter eksponeringen ved at trykke på ID-knappen. Det er muligt, at man først har valgt den forkerte eksponering på NX og identificerer denne eksponering med den forkerte kassette. Hvis man opdager denne fejl, når billedet allerede er digitaliseret og vist på NX, skal man kunne løse problemet ved at redigere data for eksponeringen (uden ny identifikation eller digitalisering af kassetten).
Årsag	Brugerfejl.
Kort løsning	Redigér eksponeringsdata.
Løsningskridt	<p>Rediger eksponeringsdata:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gå til vinduet Undersøgelse.2. Sørg for at vælge det billede, der skal redigeres.3. Klik på Redigér i ruden Billeddetalje. Ruden Redigér billeddetaljer åbnes øverst.4. Man kan ændre Eksponeringstype ved at klikke på knappen, der viser undersøgelses-/eksponeringsnavnet. Dernæst vises dialogboksen Tilføj bil., og man kan vælge undersøgelses-/eksponeringstype. Når du har valgt en eksponeringstype, lukkes denne dialog automatisk.5. Klik på OK for at anvende ændringerne og lukke dialogen Redigér.

Kassetten er identificeret med forkert patientdata p.g.a. en brugerfejl

Problem	Det er muligt, at der kan vises et billede i NX i forbindelse med forkert patientdata. Dette kan være forårsaget af kassetter, der er identificeret med forkerte patientdata. Den bedste løsning er i dette tilfælde at overføre billedet fra en undersøgelse til en anden (fra en forkert patient til den rigtige patient).
Årsag	Brugerfejl.
Kort løsning	Overfør billedet til den rigtige patient.
Løsningskridt	<p>Overfør billedet til den rigtige patient.</p> <ol style="list-style-type: none">1. I vinduet Arbejdsliste vælger man den undersøgelse, som billederne skal overføres fra. Billederne vises i ruden Billedoversigt.2. Klik på Overfør billeder. Wizarden Overfør billeder åbnes.3. I ruden Billedoversigt vælges det/de billede(r), der ønskes overført. Billedet vises i wizarden.4. Klik på Fortsæt.5. I vinduet Arbejdsliste vælges den undersøgelse, som billedet skal overføres til. Patientdata vises i wizarden.6. Klik på Fortsæt. Der vises en overførselsoversigt, hvis alle oplysningerne er korrekte.7. Klik på Afslut. Billedet overføres.

Fejl "ingen gyldig billedplade-gainkalibreringsfil fundet" ved identifikation af kassette for DX-M digitizer

Problem	Når en kassette identificeres, vises denne fejl: "Fejl, ingen gyldig billedplade-gainkalibreringsfil fundet". Kassetten kan ikke bruges.
Årsag	BP-gain-kalibreringsfilen er ikke til rådighed på NX-arbejdsstationen.
Løsning 1: hvis IP-gainkalibrerings-CD'en er til rådighed	Hent CD'en mærket "IP Gain Calibration" (BP-gain-kalibrering), der blev leveret sammen med kassetten, og indlæs BP-gain-kalibreringsfilen på NX-arbejdsstationen.
Løsningsskridt	For at installere gain-kalibreringsfilen: <ol style="list-style-type: none">1. Sæt CD'en ind i NX-arbejdsstationen.2. Find CD'en.3. Kør programmet 'install.exe'.4. Følg anvisningerne på skærmen.
Løsning 2: hvis IP-gainkalibrerings-CD'en ikke er til rådighed	Kontakt serviceafdelingen.