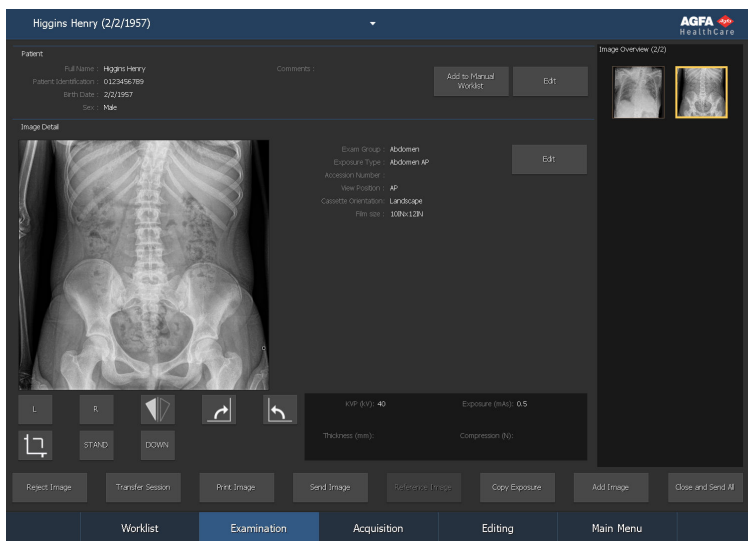


MUSICA Acquisition Workstation problemų sprendimo lapai



Turinys

Teisinis pranešimas	3
DR vaizdas nerodomas	4
CR vaizdas nerodomas	6
Realiojo laiko dinaminis vaizdas sustabdomas	7
Rodoma tik vaizdo dalis	8
Dalis vaizdo maskuota juodu rėmeliu	10
NX neveikia	12
Lango (lygmens) nuostata visiškai neatitinka reikiamo diapazono	13
Archyvavimo mygtukas neveiksnius	15
Archyvo negalima pasirinkti iš išskleidžiamąjį sąrašą	16
Sutrikęs DR detektoriaus veikimas.	17
Kasetė identifikuota su netinkama nuotrauka – aptikta prieš nuskaitymą	18
Kasetė identifikuota su netinkama nuotrauka, ir vaizdas jau gautas	19
Dėl naudotojo klaidos kasetė identifikuota su kito paciento duomenimis	20
Klaida, identifikuojant kasetę DX-M skaitmeniniam keitikliui „nerastas leistinas vaizdo plokštės kalibravimo ruošinio failas“	21

Teisinis pranešimas



0413



„Agfa HealthCare NV“, Septestraat 27, B-2640 Mortselsel – Belgija

Jei norite daugiau informacijos apie „Agfa“ ir „Agfa HealthCare“ gaminius, apsilankykite www.agfa.com.

„Agfa“ ir „Agfa“ rombas yra prekių ženklai, priklausantys Belgijos bendrovei „Agfa-Gevaert N.V.“ arba jos dukterinėms bendrovėms. NX, MUSICA ir IMPAX yra prekių ženklai, priklausantys Belgijos bendrovei „Agfa HealthCare N.V.“ arba vienai iš jai pavaldžių bendrovių. Visi kiti prekių ženklai priklauso atitinkamiems jų savininkams ir panaudoti tik redakciniais tikslais, neketinant pažeisti autorių teisių.

„Agfa HealthCare N.V.“ neteikia jokių aiškiai išreikštų ar numanomų garantijų ar pareiškimų dėl šiame dokumente pateiktos informacijos tikslumo, išsamumo ar naudingumo, ir negarantuoja šios informacijos tinkamumo kokiam nors konkrečiam tikslui. Gaminiai ir paslaugos gali būti neteikiami jūsų vietovėje. Apie galimybes teiraukitės savo vietos prekybos atstovo. „Agfa HealthCare N.V.“ stengiasi pateikti kiek įmanoma tikslią informaciją, tačiau neatsako už spausdinimo klaidas. „Agfa HealthCare N.V.“ jokiais aplinkybėmis neatsako už nuostolius, galinčius susidaryti dėl bet kokios šiame dokumente atskleistos informacijos, aparatų, metodų ar procesų panaudojimo ar negalėjimo jų naudoti. „Agfa HealthCare N.V.“ pasilieka teisę keisti šį dokumentą iš anksto neperspėjus. Šio dokumento originali versija yra angliška.

Autorių teisės priklauso „Agfa HealthCare N.V.“, 2017 m.

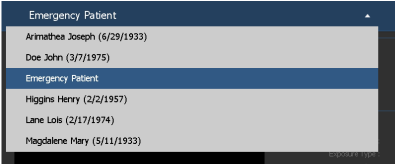
Visos teisės saugomos.

Leidėjas „Agfa HealthCare N.V.“

B-2640 Mortselsel, Belgija.

Jokios šio dokumento dalies negalima atkurti, kopijuoti, pritaikyti ar perduoti bet kokia forma ir bet kokiomis priemonėmis be rašytinio „Agfa HealthCare N.V.“ leidimo.

DR vaizdas nerodomas

Išsami informacija	Vaizdas gautas naudojant DR detektorių, tačiau tyrime nerodomas.
Priežastis	<p>DR detektorius po apšvitos negalėjo tiesiogiai nusiųsti vaizdo į NX darbo stotį.</p> <p>Daugeliu atvejų vaizdo atkūrimo procesas gali atkurti tokį vaizdą. Tačiau gali būti prarasti demografiniai duomenys ir naudojami numatytieji duomenys.</p>
Glaustas sprendimo aprašymas	<p>Jeį naudojate belaidį DR detektorių, atlikite tokius veiksmus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atlikite veiksmus, aprašytus klaidos pranešime. 2. Patikrinkite detektoriaus ryšio būseną programiniame valdymo pulte. 3. Padėkite DR detektorių arti prieigos taško. 4. Pasirinkite kitą tuščią miniatiūrą. Jei jos nėra, sukurkite. Taip skydelyje pradedamas vaizdo atkūrimo procesas. <p>Jeį naudojate laidinį DR detektorių, patikrinkite laidus.</p> <p>Atstatytas vaizdas atsiranda NX darbo stotyje, naujame tyrime. Jis apdorojamas naudojant numatytąjį ekspozicijos tipą.</p>  <p>1 pav.: Patikrinkite lango antraštės juostoje esantį išskleidžiamąjį sąrašą, ar yra naujas tyrimas su atkurtu vaizdu.</p> <p>Jeį po 10 minučių vaizdas NX nerodomas, paleiskite NX iš naujo.</p> <p>Norėdami paleisti NX iš naujo, eikite į MUSICA Acquisition Workstation Control Center > NX ir spustelėkite Visiškai perkrauti NX.</p> <p>Jeį vaizdo negalima apdoroti, jis kopijuojamas į aplanką, esantį kompiuterio D: diske. Tai daroma norint išvengti situacijos, kai programinė įranga nuolat stringa</p>

automatiškai atkuriant vaizdą, jei vaizdas yra trikties
priežastis.



CR vaizdas nerodomas

Išsami informacija	Vaizdas gautas naudojant CR skaitmeninį keitiklį, tačiau tyrime nerodomas.
Priežastis	Skaitmeninis keitiklis negali nusiųsti vaizdo NX darbo stočiai, kur vaizdas buvo identifiikuotas ir tas vaizdas nukreipiamas į kitą NX darbo stotį.
Glaustas sprendimo aprašymas	<p>Jeigu vaizdas išsaugotas skaitmeniniame keitiklyje, jis gali būti nukreipiamas į kitą NX darbo stotį. Daugiau informacijos apie vaizdų nukreipimą skaitmeniniame keitiklyje, žr. skaitmeninio keitiklio naudojimo instrukcijoje.</p> <p>Po nukreipimo atstatytas vaizdas atsiranda kitoje NX darbo stotyje, naujame tyrime. Jis apdorojamas naudojant numatytąjį ekspozicijos tipą.</p>

Realiojo laiko dinaminis vaizdas sustabdomas

Išsami informacija	Atliekant ekspoziciją realiojo laiko fluoroskopijos arba greitosios sekos vaizdas sustabdomas
Priežastis	Įvyko problema rodant realiojo laiko vaizdą.
Glaustas sprendimo aprašymas	<ol style="list-style-type: none">1. Sustabdykite ekspoziciją.2. Paspauskite klavišų kombinaciją CTRL + ALT + K Atidaromas dinaminio vaizdo polangis, kuriame rodomas gautas dinaminis vaizdas.

Rodoma tik vaizdo dalis

Išsami informacija	DR ir CR 10-X vaizdai apkarpomi ties kolimacijos sritimi, kurią automatiškai aptinka NX. Karpymas skirtas šalinti tyrimui nesvarbias vaizdo sritis. Tačiau gali atsitikti taip, kad karpymas panaikins naudingą diagnostinę informaciją. Šiuo atveju turite sugebėti išjungti juodą rėmelį ir kirpimą arba iš naujo atlikti vaizdo kolimaciją rankiniu būdu.
Priežastis	Nepavykusi automatinė kolimacija.
Glaustas sprendimo aprašymas	<p>Ši problema išsprendžiama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Išjungiant juodą rėmelį ir karpymą. • Rankinės kolimacijos taikymas. <p>Kad išvengtumėte šios problemos, naudokite ROI aptikimo techniką, aprašytą skyriuje „Darbas su kolimacija“.</p>
Sprendimo būdai	<p>Jei norite įjungti arba išjungti juodą rėmelį ir karpymą:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasirinkite vaizdą Vaizdų apžvalgos polangyje. 2. Iš pirmojo Vaizdo apdorojimo priemonių dalyje esančio išskleidžiamojo sąrašo pasirinkite šią piktogramą.  <p>Jei norite nubrėžti stačiakampę kolimacijos sritį:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasirinkite vaizdą Vaizdų apžvalgos polangyje. 2. Redagavimo lange Vaizdo apdorojimo įrankių skyriuje esančiame pirmajame išskleidžiamajame sąraše pasirinkite šią piktogramą.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Vienąkart spustelėdami, nustatykite vieną stačiakampio kampą. 4. Perkelkite žymiklį.

5. Vėl spustelėdami, nustatykite priešingą kampą.
6. Kad būtų parodyta kolimacijos sritis, spustelėkite šią piktogramą.



Jei norite nubrėžti daugiakampę kolimacijos sritį:



1. Pasirinkite vaizdą **Vaizdų apžvalgos** polangyje.
2. **Redagavimo** lange **Vaizdo apdorojimo** įrankių skyriuje esančiame pirmajame išskleidžiamajame sąraše pasirinkite šią piktogramą.



3. Vieną kartą spustelėdami, nustatykite pradžios tašką.
4. Slinkite žymiklį ir spustelėdami nustatykite kiekvieną kampą.
5. Spustelėdami pradžios tašką, uždarykite daugiakampį.
6. Kad būtų parodyta kolimacijos sritis, spustelėkite šią piktogramą.



Dalis vaizdo maskuota juodu rėmeliu

Išsami informacija	Automatinės kolimacijos proceso metu NX paprastai uždeda ant vaizdo juodą rėmelį. Šis juodas rėmelis turėtų maskuoti tyrimui nesvarbias vaizdo sritis. Tačiau gali atsitikti taip, kad juodas rėmelis maskuos naudingą diagnostinę informaciją. Šiuo atveju turėtumėte galėti paslėpti juodą rėmelį arba iš naujo atlikti vaizdo kolimaciją rankiniu būdu.
Priežastis	Nepavykusi automatinė kolimacija.
Glaustas sprendimo aprašymas	Ši problema išsprendžiama: <ul style="list-style-type: none">• paslėpiant juodą rėmelį,• Rankinės kolimacijos taikymas. Kad išvengtumėte šios problemos, naudokite ROI aptikimo techniką, aprašytą skyriuje „Darbas su kolimacija“.
Sprendimo būdai	Jei norite rodyti / paslėpti juodą rėmelį: <ol style="list-style-type: none">1. Tyrimo lango polangyje Vaizdas išsamiai yra mygtukų rinkinys elementarioms operacijoms su vaizdu atlikti. Šiuo mygtuku galite pašalinti juodą rėmelį, jei kolimacija nepavykusi. Spustelėkite mygtuką, jei norite rodyti / paslėpti juodą rėmelį.  Jei norite nubrėžti stačiakampę kolimacijos sritį: <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite vaizdą Vaizdų apžvalgos polangyje.2. Redagavimo lange Vaizdo apdorojimo įrankių skyriuje esančiame pirmajame išskleidžiamajame sąrašė pasirinkite šią piktogramą. 3. Vienąkart spustelėdami, nustatykite vieną stačiakampio kampą.

4. Perkelkite žymiklį.
5. Vėl spustelėdami, nustatykite priešingą kampą.
6. Kad būtų parodyta kolimacijos sritis, spustelėkite šią piktogramą.



Jei norite nubrėžti daugiakampę kolimacijos sritį:

1. Pasirinkite vaizdą **Vaizdų apžvalgos** polangyje.
2. **Redagavimo** lange **Vaizdo apdorojimo** įrankių skyriuje esančiame pirmajame išskleidžiamajame sąraše pasirinkite šią piktogramą.





3. Vieną kartą spustelėdami, nustatykite pradžios tašką.
4. Slinkite žymiklį ir spustelėdami nustatykite kiekvieną kampą.
5. Spustelėdami pradžios tašką, uždarykite daugiakampį.
6. Kad būtų parodyta kolimacijos sritis, spustelėkite šią piktogramą.






NX neveikia

Išsami informacija	NX neaktyvi, nevyksta jokie veiksmai.
Sprendimo būdai	<p>Jei užduočių juostoje matote NX mygtuką, spustelėkite užduočių juostoje.</p> <p>Pamatysite NX programos langą.</p> <p>Alternatyvus sprendimas:</p> <p>Eikite į MUSICA Acquisition Workstation Control Center > NX ir spustelėkite Visiškai perkrauti NX.</p>

Lango (lygmens) nuostata visiškai neatitinka reikiamo diapazono

Išsami informacija	Automatiškai apdorodama vaizdą, NX apskaičiuoja ir pritaiko vaizdui automatinės kolimacijos parametrus (pvz., lango ar lygmens nuostatas). Specifinėse situacijose šie automatiniai kolimacijos parametrai gali būti klaidingi.
Priežastys	<ul style="list-style-type: none">• automatinei kolimacijai nepavyko aptikti tiriamosios srities• tiriamoji sritis itin maža
Glaustas sprendimo aprašymas	<ul style="list-style-type: none">• Jei naudojamas MUSICA vaizdo doroklis: taikykite rankinę kolimaciją• Jei naudojamas MUSICA2 / MUSICA3 vaizdo doroklis: sureguliuokite bendrąjį kontrastą ir intensyvumą (langas arba lygmuo)
Sprendimo būdai MUSICA vaizdo apdorojimui	<p>Prireikus ranka nubrėžti stačiakampę kolimacijos sritį (MUSICA vaizdo apdorojimui):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite vaizdą Vaizdų apžvalgos polangyje.2. Redagavimo lange Vaizdo apdorojimo įrankių skyriuje esančiame pirmajame išskleidžiamajame sąrašė pasirinkite šią piktogramą.  <ol style="list-style-type: none">3. Vieną kartą spustelėdami, nustatykite vieną stačiakampio kampą.4. Perkelkite žymiklį.5. Vėl spustelėdami, nustatykite priešingą kampą.6. Kad būtų parodyta kolimacijos sritis, spustelėkite šią piktogramą. 

	<p>Prireikus ranka nubrėžti daugiakampę kolimacijos sritį (MUSICA vaizdo apdorojimui):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite vaizdą Vaizdų apžvalgos polangyje.2. Redagavimo lange Vaizdo apdorojimo įrankių skyriuje esančiame pirmajame išskleidžiamajame sąrašė pasirinkite šią piktogramą.  <ol style="list-style-type: none">3. Vieną kart spustelėdami, nustatykite pradžios tašką.4. Slinkite žymiklį ir spustelėdami nustatykite kiekvieną kampą.5. Spustelėdami pradžios tašką, uždarykite daugiakampį.6. Kad būtų parodyta kolimacijos sritis, spustelėkite šią piktogramą. 
<p>Sprendimo būdai MUSICA2 / MUSICA3 vaizdo apdorojimui</p>	<p>Bendrojo kontrasto ir skaisčio reguliavimas (MUSICA 2 / MUSICA 3 vaizdo apdorojimui):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite vaizdą Vaizdų apžvalgos polangyje.2. Paspauskite šią piktogramą.  <ol style="list-style-type: none">3. Naudodamiesi pele, sureguliuokite bendrąjį kontrastą ir skaisčių.4. Pasiekę norimą kontrastą ir skaisčių, spustelėkite vaizdo polangyje.

Archyvavimo mygtukas neveiksnius

Išsami informacija	<p>Atlikus kokybės kontrolės veiksmus ir patikrinus tyrimo vaizdus NX stotyje, paprastai vaizdą būtina išsiųsti į archyvą (arba spausdintuvą, priklausomai nuo jūsų darbo eigos). Privalote žinoti, kad vaizdą archyvuoti galite tik vieną kartą. Taigi, kai vaizdas suarchyvuotas, jį vis dar galima peržiūrėti NX stotyje, tačiau negalima vėl archyvuoti (mygtukas Archyvuoti neveiksnius). Jei vis tiek norite archyvuoti vaizdą antrą kartą, turite įrašyti jį kaip naują vaizdą.</p> <p>Taip pat archyvavimo mygtukas gali būti neveiksnius dėl to, kad vaizdas buvo atmestas. Šiuo atveju turite panaikinti vaizdo atmetimą, jei norite vaizdą archyvuoti.</p>
Priežastis	Vaizdas jau buvo archyvuotas anksčiau. Vaizdas atmestas.
Glaustas sprendimo aprašymas	Vaizdo įrašymas kaip naujo vaizdo.
Sprendimo būdai	<p>Jei norite apdorotą vaizdą įrašyti kaip naują vaizdą:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pereikite į langą Taisyimas. 2. Pasirinkite vaizdą Vaizdų apžvalgos polangyje. 3. Apdorokite vaizdą. 4. Taisyimo lange spustelėkite Įrašyti kaip naują. <p>Apdorotas vaizdas įtraukiamas į tyrimą ir rodomas Vaizdų apžvalgos polangyje.</p> <p>Jei norite panaikinti vaizdo atmetimą:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasirinkite vaizdą Vaizdų apžvalgos polangyje. Vaizdas parodomas Vaizdas išsamiai polangyje. 2. Spustelėkite Panaikinti vaizdo atmetimą.

Archyvo negalima pasirinkti iš išskleidžiamojo sąrašo

Išsami informacija	Atlikus kokybės kontrolės veiksmus ir patikrinus tyrimo vaizdus NX stotyje, paprastai vaizdą būtina išsiųsti į archyvą (arba spausdintuvą, priklausomai nuo jūsų darbo eigos). Privalote žinoti, kad vaizdą archyvuoti galite tik vieną kartą. Taigi, kai vaizdas suarchyvuotas, jį vis dar galima peržiūrėti NX stotyje, tačiau negalima vėl archyvuoti (archyvo nebegalima pasirinkti iš archyvų sąrašo). Jei vis tiek norite archyvuoti vaizdą antrą kartą, turite įrašyti jį kaip naują vaizdą.
Priežastis	Vaizdas jau buvo suarchyvuotas į šį archyvą.
Glaustas sprendimo aprašymas	Vaizdo įrašymas kaip naujo vaizdo.
Sprendimo būdai	<p>Jei norite apdorotą vaizdą įrašyti kaip naują vaizdą:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pereikite į langą Taisymas.2. Pasirinkite vaizdą Vaizdų apžvalgos polangyje.3. Apdorokite vaizdą.4. Taisymo lange spustelėkite Įrašyti kaip naują. <p>Apdorotas vaizdas įtraukiamas į tyrimą ir rodomas Vaizdų apžvalgos polangyje.</p>

Sutrikęs DR detektoriaus veikimas.

Išsami informacija	DR detektoriaus būseną yra raudona.
Priežastis	Nutrūko ryšys tarp NX darbo stoties ir DR detektoriaus.
Glaustas sprendimo aprašymas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visiškai sustabdykite NX. Norėdami visiškai sustabdyti NX, eikite į MUSICA Acquisition Workstation Control Center > NX > Priežiūra ir spustelėkite Sustabdyti NX bei patvirtinkite procedūrą, komandų lange paspausdami „Enter“. 2. Paleiskite rentgeno sistemą iš naujo. Fiksuotas DR detektorius, kuris yra rentgeno sistemos dalis, bus paleistas iš naujo. Daugiau informacijos ieškokite rentgeno sistemos naudojimo instrukcijoje. 3. Paleiskite NX. Norėdami paleisti NX, eikite į Musica Acquisition Workstation Control Center > NX ir spustelėkite Visiškai perkrauti NX. 4. Pakeiskite nešiojamąjį DR detektorių iš naujo. Daugiau informacijos ieškokite DR detektoriaus naudojimo instrukcijoje.

Kasetė identifiukuota su netinkama nuotrauka – aptikta prieš nuskaitymą

Išsami informacija	Paprastai pasirenkate nuotrauką NX stotyje, įdedate kasetę su nuotrauka į „ID Tablet“, ir tuomet identifiukuojate nuotrauką, paspausdami ID mygtuką. Gali būti, kad iš pradžių NX stotyje pasirinkote netinkamą nuotrauką ir identifiukuojate šią kasetę su netinkama nuotrauka. Turėtumėte galėti ištaisyti šią klaidą, atlikdami naują identifikavimą.
Priežastis	Naudotojo klaida.
Glaustas sprendimo aprašymas	Pakartotinis identifikavimas su tinkama nuotrauka.
Sprendimo būdai	Jeigu norite pakartotinai identifiukuoti su tinkama nuotrauka: <ol style="list-style-type: none">1. Vėl įdėkite kasetę į „ID Tablet“.2. Pasirinkite reikiamą miniatiūrą Tyrimo apžvalgos polangyje.3. Tyrimo lange spustelėkite ID mygtuką.

Kasetė identifiukuota su netinkama nuotrauka, ir vaizdas jau gautas

Išsami informacija	Paprastai pasirenkate nuotrauką NX stotyje, įdedate kasetę su nuotrauka į ID planšetę, ir tuomet faktiškai identifiukuojate nuotrauką, paspausdami ID mygtuką. Gali būti, kad iš pradžių NX stotyje pasirinkote netinkamą nuotrauką ir identifiukuojate šią nuotrauką su netinkama kasete. Jei šią klaidą pastebėjote kai vaizdas jau buvo pervestas į skaitmeninę formą ir atvaizduotas NX stotyje, turėtumėte galėti klaidą ištaisyti, pataisydami nuotraukos duomenis (neidentifiukuodami iš naujo kasetės ir nepervesdami vaizdo iš naujo į skaitmeninę formą).
Priežastis	Naudotojo klaida.
Glaustas sprendimo aprašymas	Nuotraukos duomenų pataisymas.
Sprendimo būdai	<p>Jeigu norite pataisyti nuotraukos duomenis:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pereikite į langą Tyrimas.2. Užtikrinkite, kad būtų pažymėtas vaizdas, kurio informaciją norite taisyti.3. Spustelėkite Taisyti mygtuką Vaizdas išsamiai polangyje. Viršuje atsідarys Išsamios vaizdo informacijos redagavimo polangis.4. Jeigu norite pakeisti Nuotraukos tipą, spustelėkite mygtuką, ant kurio nurodytas tyrimo (nuotraukos) pavadinimas. Atsідarys Vaizdo pridėjimo dialogo langas, kuriame galėsite pasirinkti naują tyrimo / nuotraukos tipą. Pasirinkus nuotraukos tipą, šis dialogo langas automatiškai užsідarys.5. Spustelėkite Gerai, kad pritaikytumėte pakeitimus ir uždarytumėte Taisymo dialogo langą.

Dėl naudotojo klaidos kasetė identifiukuota su kito paciento duomenimis

Išsami informacija	Gali būti, kad vaizdas NX stotyje rodomas kartu su ne to paciento duomenimis. Taip gali atsitikti identifiukuojant kasetę su ne to paciento duomenimis. Šiuo atveju efektyviausias sprendimas yra perkelti vaizdą iš vieno tyrimo į kitą (perkelti į reikiamo paciento tyrimą).
Priežastis	Naudotojo klaida.
Glaustas sprendimo aprašymas	Vaizdo perkėlimas reikiamam pacientui.
Sprendimo būdai	<p>Jei norite perkelti vaizdus reikiamam pacientui:</p> <ol style="list-style-type: none">Darbų sąrašo lange pasirinkite, iš kurio tyrimo norite perkelti vaizdus. Vaizdai rodomi Vaizdo peržiūros polangyje.Spustelėkite Perkelti vaizdus. Atsidarys Vaizdų perkėlimo vediklio langas.Vaizdų apžvalgos polangyje pažymėkite vaizdą arba vaizdus, kuriuos norite perkelti. Vaizdas parodomas vediklio lange.Spustelėkite Tęsti.Darbų sąrašo lange pasirinkite tyrimą, į kurį reikia perkelti vaizdus. Vediklio lange parodomi paciento duomenys.Spustelėkite Tęsti. Parodoma perkėlimo suvestinė, kad galėtumėte patikrinti, ar visa informacija teisinga.Spustelėkite Baigti. <p>Vaizdas perkeliamas.</p>

Klaida, identifikuojant kasetę DX-M skaitmeniniam keitikliui „nerastas leistinas vaizdo plokštės kalibravimo ruošinio failas“

Išsami informacija	Identifikuojant kasetę, rodoma ši klaida: „Klaida, nerastas leistinas vaizdo plokštės kalibravimo ruošinio failas“. Kasetės naudoti negalima.
Priežastis	VP kalibravimo ruošinio failo NX darbo stotyje nėra.
1 sprendimas: jeigu yra VP kalibravimo ruošinio CD	Užsikite ant CD, pažymėto „IP Gain Calibration“ (VP kalibravimo ruošinys), gauto kartu su kasete ir į NX darbo stotį įkelkite VP kalibravimo ruošinio failą.
Sprendimo būdai	Kalibravimo ruošinio failui įdiegti: <ol style="list-style-type: none">1. Į NX darbo stotį įdėkite CD.2. Naršyti CD.3. Paleisti programą „install.exe“.4. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
2 sprendimas: jeigu nėra VP kalibravimo ruošinio CD	Kreipkitės į priežiūros tarnybą.