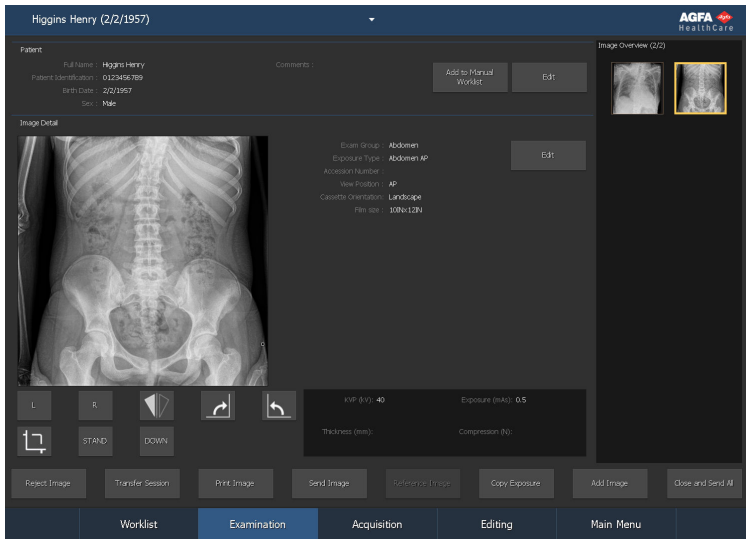


เอกสารข้อมูลการแก้ไขปัญหา MUSICA Acquisition Workstation



สารบัญ

ประกาศด้านกฎหมาย	3
ภาพ DR ไม่แสดงขึ้นมา	4
ภาพ CR ไม่แสดงขึ้นมา	5
การล้างของภาพเคลื่อนไหวแบบเรียลไทม์	6
แสดงเฉพาะบางส่วนของภาพเท่านั้น	7
บางส่วนของภาพถูกปิดทับด้วยเส้นขอบสีดำ	9
NX ไม่ทำงาน	11
การตั้งค่าหน้าต่าง/ระดับอยู่นอกช่วง	12
ปุ่มเก็บถาวรถูกปิดการใช้งาน	14
ไม่สามารถเลือกเก็บถาวรในรายการแบบหล่นลง	15
เครื่องตรวจจับ DR ไม่ทำงาน	16
คาสเซตต์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง - ตรวจสอบก่อนการสแกน	17
คาสเซตต์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง และมีการรับภาพ	18
คาสเซตต์ถูกระบุด้วยข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ใช้	19
ข้อผิดพลาด "ไม่พบไฟล์เปรียบเทียบการรับผลคภาพที่ถูกต้อง" เมื่อระบุคาสเซตต์สำหรับดิจิทัลโทเชอร์ DX-M	20

ประกาศด้านกฎหมาย



0413

 Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsel - Belgium

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Agfa และผลิตภัณฑ์ Agfa HealthCare โปรดเยี่ยมชม www.agfa.com

Agfa และ Agfa rhombus เป็นเครื่องหมายการค้าของ Agfa-Gevaert N.V. ในเบลเยียม หรือบริษัทในเครือ NX MUSICA และ IMPAX เป็นเครื่องหมายการค้าของ Agfa HealthCare N.V. ในเบลเยียม หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง และถูกใช้ในเอกสาร โดยไม่มีเจตนาที่จะละเมิดสิทธิ์แต่อย่างใด

Agfa HealthCare N.V. ไม่ขอรับประกันหรือยืนยัน ทั้งโดยชัดแจ้งและโดยนัย เกี่ยวกับความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือประโยชน์ใช้สอยของข้อมูลในเอกสารนี้ และขอปฏิเสธความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับประกันความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างอาจไม่ได้วางจำหน่ายหรือให้บริการในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายในพื้นที่ของคุณเพื่อสอบถามข้อมูลเรื่องการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ Agfa HealthCare N.V. พยายามที่จะจัดหาข้อมูลที่ต้องเหมาะสมมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่ไม่ขอรับผิดชอบเรื่องการพิมพ์ข้อความผิดพลาดใดๆ Agfa HealthCare N.V. จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการใช้หรือไม่ใช้ข้อมูล เครื่องมือ วิธีการ หรือกระบวนการตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตาม Agfa HealthCare N.V. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเอกสารนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ต้นฉบับของเอกสารนี้เป็นภาษาอังกฤษ

ลิขสิทธิ์ © 2017 Agfa HealthCare N.V.

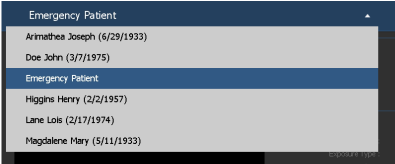
สงวนลิขสิทธิ์

จัดพิมพ์โดย Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortsel - ประเทศเบลเยียม

ห้ามผลิตซ้ำ คัดลอก ปรับเปลี่ยน หรือเผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้ ไม่ว่าจะในรูปแบบใด หรือด้วยวิธีการใด โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Agfa HealthCare N.V.

ภาพ DR ไม่แสดงขึ้นมา

รายละเอียด	รับภาพโดยใช้เครื่องตรวจจับ DR แต่ไม่แสดงภาพในการตรวจ
สาเหตุ	เครื่องตรวจจับ DR ไม่สามารถส่งภาพได้โดยตรงภายหลังการฉายไปยังเวิร์กสเตชัน NX โดยส่วนใหญ่แล้วกระบวนการกู้คืนภาพสามารถกู้คืนภาพดังกล่าวได้ ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์อาจสูญหายได้และจะใช้ข้อมูลเริ่มต้นแทน
วิธีแก้ไข	<p>เครื่องตรวจจับ DR แบบไร้สายจะดำเนินงานต่างๆ ดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินกิจกรรมตามที่อธิบายไว้ในข้อความแสดงข้อผิดพลาด 2. ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครื่องตรวจจับ DR ในส่วนควบคุมรอง 3. นำเครื่องตรวจจับ DR เข้าไปใกล้กับอุปกรณ์จุดเชื่อมต่อ 4. เลือกรหัสผ่านคีย์อื่น สร้างขึ้นมาใหม่หากไม่มีรหัสผ่านคีย์อื่น ซึ่งจะเริ่มต้นกระบวนการกู้คืนภาพจากแผง <p>สำหรับเครื่องตรวจจับ DR แบบไร้สาย ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย</p> <p>ภาพที่กู้คืนจะพร้อมใช้งานบนเวิร์กสเตชัน NX ในการตรวจใหม่ ภาพจะถูกประมวลผลโดยใช้ชนิดการฉายเริ่มต้น</p>  <p>รูปภาพ 1: ตรวจสอบส่วนแสดงรายการในแถบชื่อเรื่องของหน้าต่างสำหรับการตรวจใหม่ที่ประกอบด้วยภาพที่กู้คืนมา</p> <p>หากภาพไม่สามารถแสดงบน NX ได้หลังจากเวลาผ่านไป 10 นาที ให้รีสตาร์ท NX</p> <p>รีสตาร์ท NX โดยไปที่ MUSICA Acquisition Workstation Control Center > NX จากนั้นคลิกที่ รีสตาร์ท NX ใหม่ทั้งหมด</p> <p>ในกรณีที่ไม่สามารถประมวลผลภาพได้ ภาพดังกล่าวจะถูกคัดลอกไปยังไดเรกทอรีบนไดรฟ์ D ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ดำเนินการนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้งานของซอฟต์แวร์ล้มเหลวต่อเนื่องในระหว่างการกู้คืนภาพอัตโนมัติ ในกรณีที่ภาพเป็นสาเหตุของความผิดพลาด</p>



ภาพ CR ไม่แสดงขึ้นมา

รายละเอียด	รับภาพโดยใช้ดิจิทัลไซเซอร์ CR แต่ไม่แสดงภาพในการตรวจ
สาเหตุ	ดิจิทัลไซเซอร์ไม่สามารถส่งภาพไปยังเวิร์กสเตชัน NX ที่ระบุภาพและเปลี่ยนเส้นทางภาพไปยังเวิร์กสเตชัน NX เครื่องอื่น
วิธีแก้ไข	หากภาพถูกเก็บไว้ในดิจิทัลไซเซอร์ ก็จะสามารถเปลี่ยนเส้นทางไปยังเวิร์กสเตชัน NX เครื่องอื่นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนเส้นทางภาพบนดิจิทัลไซเซอร์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานดิจิทัลไซเซอร์ หลังจากที่เปลี่ยนเส้นทางแล้ว ภาพที่ผู้คืนจะพร้อมใช้งานบนเวิร์กสเตชัน NX อีกเครื่องหนึ่งในการตรวจใหม่ ภาพจะถูกประมวลผลโดยใช้ชนิดการฉายเริ่มต้น

การค้างของภาพเคลื่อนไหวแบบเรียลไทม์

รายละเอียด	การค้างระหว่างการถ่ายภาพริงสีหรือชั้นคอนแบบรวดเร็วชนิดเรียลไทม์ระหว่างการถ่ายภาพ
สาเหตุ	เกิดปัญหาจะแสดงภาพแบบเรียลไทม์
วิธีแก้ไข	<ol style="list-style-type: none">1. หยุดการถ่าย2. กดชุดปุ่มสั่งการ CTRL + ALT + K <p>แถบรายการ ภาพเคลื่อนไหว จะปรากฏขึ้น โดยแสดงภาพเคลื่อนไหวที่ได้</p>

แสดงเฉพาะบางส่วนของภาพเท่านั้น

รายละเอียด	ภาพ DR และภาพ CR 10-X ถูกครอบตัดตามพื้นที่ที่กำหนดเขตซึ่งถูก NX ตรวจจับโดยอัตโนมัติ การครอบตัดมีจุดมุ่งหมายเพื่อลบพื้นที่ภาพที่ไม่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม การครอบตัดอาจทำให้ข้อมูลการวินิจฉัยที่เป็นประโยชน์ไม่ปรากฏให้เห็น ในกรณีนี้ คุณจะต้องปิดเส้นขอบสีดำและการครอบตัด หรือกำหนดเขตใหม่สำหรับภาพด้วยตนเอง
สาเหตุ	การกำหนดเขตโดยอัตโนมัติไม่ถูกต้อง
วิธีแก้ไข	<p>ปัญหานี้ได้รับการแก้ไขโดย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • การปิดเส้นขอบสีดำและการครอบตัด • การกำหนดเขตด้วยตนเอง <p>เพื่อป้องกันปัญหานี้ ให้ใช้เทคนิคการฉายแบบตรวจจับ ROI ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การกำหนดเขต”</p>
ขั้นตอนการแก้ไข	<p>เมื่อต้องการเปิดหรือปิดเส้นขอบสีดำและการครอบตัด:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกภาพในแถบรายการ ภาพรวมของภาพ 2. จากรายการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนต่อไปนี้  <p>เมื่อต้องการวาดพื้นที่ที่กำหนดเขตรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกภาพในแถบรายการ ภาพรวมของภาพ 2. ในหน้าต่าง การแก้ไข จากส่วนแสดงรายการรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้  <ol style="list-style-type: none"> 3. คลิกหนึ่งครั้งเพื่อระบุมุมหนึ่งของรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า 4. ย้ายตัวชี้เมาส์ 5. คลิกอีกครั้งเพื่อระบุมุมตรงข้าม 6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้



เมื่อต้องการวาดพื้นที่กำหนดเขตรูปหลายเหลี่ยม:



1. เลือกภาพในแถบรายการ **ภาพรวมของภาพ**
2. ในหน้าต่าง **การแก้ไข** จากส่วนแสดงรายการรายการแรกในส่วนเครื่องมือ **การประมวลผลภาพ** ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้



3. คลิกเพื่อระบุจุดเริ่มต้น
4. ย้ายตัวชี้เมาส์และคลิกเพื่อระบุแต่ละมุม
5. คลิกที่จุดเริ่มต้นเพื่อปิดรูปหลายเหลี่ยม
6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้



บางส่วนของภาพถูกปิดทับด้วยเส้นขอบสีดำ

รายละเอียด	<p>ในระหว่างการกำหนดเขตโดยอัตโนมัติ โดยปกติแล้ว NX จะปรับใช้เส้นขอบสีดำกับภาพเส้นขอบสีดำเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อปิดบังพื้นที่ที่ไม่เกี่ยวข้องภายในภาพ อย่างไรก็ตาม มีความเป็นไปได้ที่เส้นขอบสีดำจะปิดทับข้อมูลการวินิจฉัยที่เป็นประโยชน์ ในกรณีนี้ คุณจะจำเป็นต้องซ่อนเส้นขอบสีดำ หรือกำหนดเขตใหม่สำหรับภาพด้วยตนเอง</p>
สาเหตุ	<p>การกำหนดเขตโดยอัตโนมัติไม่ถูกต้อง</p>
วิธีแก้ไข	<p>ปัญหานี้ได้รับการแก้ไขโดย:</p> <ul style="list-style-type: none"> • การซ่อนเส้นขอบสีดำ • การกำหนดเขตด้วยตนเอง <p>เพื่อป้องกันปัญหานี้ ให้ใช้เทคนิคการฉายแบบตรงจวบ ROI ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การกำหนดเขต”</p>
ขั้นตอนการแก้ไข	<p>เมื่อต้องการซ่อน/แสดงเส้นขอบสีดำ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บนหน้าต่าง รายละเอียดภาพ ในหน้าต่าง การตรวจ มีชุดปุ่มสำหรับทำงานพื้นฐานเกี่ยวกับภาพ ด้วยปุ่มนี้ คุณจะสามารถลบเส้นขอบสีดำ ในกรณีที่การกำหนดเขตล้มเหลว คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดง/ซ่อนเส้นขอบสีดำ <div data-bbox="406 849 480 922" style="text-align: center;">  </div> <p>เมื่อต้องการวาดพื้นที่ที่กำหนดเขตรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 2. ในหน้าต่าง การแก้ไข จากรายการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้ <div data-bbox="406 1170 480 1243" style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 3. คลิกหนึ่งครั้งเพื่อระบุมุมหนึ่งของรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า 4. ย้ายตัวชี้เมาส์ 5. คลิกอีกครั้งเพื่อระบุมุมตรงข้าม 6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้



เมื่อต้องการวาดพื้นที่ที่กำหนดเขตรูปหลายเหลี่ยม:

1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง **ภาพรวมของภาพ**
2. ในหน้าต่าง **การแก้ไข** จากรายการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การ **ประมวลผลภาพ** ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้



3. คลิกเพื่อระบุจุดเริ่มต้น
4. ย้ายตัวชี้เมาส์และคลิกเพื่อระบุแต่ละมุม
5. คลิกที่จุดเริ่มต้นเพื่อปิดรูปหลายเหลี่ยม
6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้






NX ไม่ทำงาน

รายละเอียด	NX ไม่ทำงาน ไม่มีกิจกรรมใดๆ เกิดขึ้น
ขั้นตอนการแก้ไข	<p>หากคุณมองเห็น NX ในทาสก์บาร์ ให้คลิก NX ในทาสก์บาร์</p> <p>แอปพลิเคชัน NX จะปรากฏขึ้น</p> <p>วิธีอื่น:</p> <p>เข้าไปที่ MUSICA Acquisition Workstation Control Center > NX จากนั้นคลิกที่ Restart NX Completely</p>

การตั้งค่าหน้าต่าง/ระดับอยู่นอกช่วง

รายละเอียด	<p>ในระหว่างการประมวลผลภาพโดยอัตโนมัติ NX ได้คำนวณพารามิเตอร์สำหรับการกำหนดเขตโดยอัตโนมัติ และปรับใช้พารามิเตอร์เหล่านี้ (เช่น การตั้งค่าหน้าต่าง/ระดับ) ให้กับภาพ ในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจง พารามิเตอร์ที่กำหนดเขตอัตโนมัติเหล่านี้อาจไม่ถูกต้อง</p>
สาเหตุ	<ul style="list-style-type: none"> • การกำหนดเขตอัตโนมัติไม่สามารถตรวจจับบริเวณที่สนใจ • บริเวณที่สนใจมีขนาดเล็กมาก
วิธีแก้ไข	<ul style="list-style-type: none"> • หากใช้การประมวลผลภาพ MUSICA: ให้กำหนดเขตด้วยตนเอง • หากใช้การประมวลผลภาพ MUSICA2/MUSICA3 ให้ปรับความคมชัดและความเข้มโดยรวม (หน้าต่าง/ระดับ)
ขั้นตอนการแก้ไขสำหรับการประมวลผลภาพ MUSICA	<p>เมื่อต้องการวาดพื้นที่กำหนดเขตรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า (สำหรับการประมวลผลภาพ MUSICA):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 2. ในหน้าต่าง การแก้ไข จากรายการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้ <div data-bbox="406 820 480 889" style="text-align: center;"> </div> <ol style="list-style-type: none"> 3. คลิกหนึ่งครั้งเพื่อระบุมุมหนึ่งของรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า 4. ย้ายตัวชี้เมาส์ 5. คลิกอีกครั้งเพื่อระบุมุมตรงข้าม 6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้ <div data-bbox="406 1107 480 1177" style="text-align: center;"> </div> <p>เมื่อต้องการวาดพื้นที่กำหนดเขตรูปหลายเหลี่ยม (สำหรับการประมวลผลภาพ MUSICA):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 2. ในหน้าต่าง การแก้ไข จากรายการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้

	 <ol style="list-style-type: none"> 3. คลิกเพื่อระบุจุดเริ่มต้น 4. ชี้ตัวชี้เมาส์และคลิกเพื่อระบุแต่ละมุม 5. คลิกที่จุดเริ่มต้นเพื่อปิดรูปหลายเหลี่ยม 6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้ 
<p>ขั้นตอนการแก้ไขสำหรับการประมวลผลภาพ MUSICA2/MUSICA3</p>	<p>เมื่อต้องการปรับความคมชัดและความเข้มโดยรวม (สำหรับการประมวลผลภาพ MUSICA2/MUSICA3):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 2. เลือกไอคอนต่อไปนี้  <ol style="list-style-type: none"> 3. ใช้เมาส์เพื่อปรับความคมชัดและความเข้มโดยรวม 4. เมื่อถึงระดับความคมชัดและความเข้มที่ต้องการ ให้คลิกในบานหน้าต่างภาพ

ปุ่มเก็บถาวรถูกปิดการใช้งาน

<p>รายละเอียด</p>	<p>หลังจากที่คุณทำงานควบคุมคุณภาพ และตรวจสอบภาพของการศึกษานานสถานี NX ภาพดังกล่าวจะต้องถูกส่งไปยังส่วนเก็บถาวร (หรือเครื่องพิมพ์ ที่มีขึ้นอยู่กระบบงานของคุณ) คุณต้องทราบว่าสามารถเก็บภาพถาวรได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น ดังนั้นเมื่อภาพถูกเก็บถาวรก็จะยังสามารถเรียกดูได้ที่เครื่อง NX แต่ไม่สามารถจัดเก็บถาวรได้อีกครั้ง (ปุ่มเก็บถาวรถูกปิดการใช้งาน) หากคุณยังคงต้องการเก็บภาพถาวรเป็นครั้งที่สอง คุณจะต้องบันทึกเป็นภาพใหม่</p> <p>นอกจากนี้ปุ่มเก็บถาวรยังอาจถูกปิดการใช้งาน เพราะภาพนั้นได้ถูกปฏิเสธ ในกรณีนี้ คุณต้องยกเลิกการปฏิเสธภาพ หากคุณต้องการที่จะเก็บถาวร</p>
<p>สาเหตุ</p>	<p>ภาพได้ถูกเก็บถาวรไว้แล้ว ภาพถูกปฏิเสธ</p>
<p>วิธีแก้ไข</p>	<p>การบันทึกภาพเป็นภาพใหม่</p>
<p>ขั้นตอนการแก้ไข</p>	<p>เมื่อต้องการบันทึกภาพที่ประมวลผลแล้วเป็นภาพใหม่:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไปที่หน้าต่าง การแก้ไข 2. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 3. ประมวลผลภาพ 4. ในหน้าต่าง การแก้ไข ให้คลิก บันทึกเป็นชุดใหม่ <p>ภาพที่ประมวลผลจะถูกเพิ่มลงในการตรวจ และปรากฏในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ</p> <p>เมื่อต้องการยกเลิกการปฏิเสธภาพ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ <p>ภาพจะปรากฏอยู่ในบานหน้าต่าง รายละเอียดภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. คลิก ไม่ปฏิเสธภาพ

ไม่สามารถเลือกเก็บถาวรในรายการแบบหล่นลง

รายละเอียด	หลังจากที่ทีมทำงานควบคุมคุณภาพ และตรวจสอบภาพของการศึกษานานาชาติ NX ภาพดังกล่าวจะต้องถูกส่งไปยังส่วนเก็บถาวร (หรือเครื่องพิมพ์ ที่มีขึ้นอยู่กระบบงานของคุณ) คุณต้องทราบว่าสามารถเก็บภาพถาวรได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น ดังนั้นเมื่อภาพถูกเก็บถาวรก็จะยังคงสามารถเรียกดูได้ที่เครื่อง NX แต่ไม่สามารถจัดเก็บถาวรได้อีกครั้ง (ไม่สามารถเลือกส่วนจัดเก็บถาวรจากรายการได้อีกต่อไป) หากคุณยังคงต้องการเก็บภาพถาวรเป็นครั้งที่สอง คุณจะต้องบันทึกเป็นภาพใหม่
สาเหตุ	ภาพถูกส่งไปยังส่วนจัดเก็บถาวรแล้ว
วิธีแก้ไข	การบันทึกภาพเป็นภาพใหม่
ขั้นตอนการแก้ไข	เมื่อต้องการบันทึกภาพที่ประมวลผลแล้วเป็นภาพใหม่: <ol style="list-style-type: none"> 1. ไปที่หน้าต่าง การแก้ไข 2. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 3. ประมวลผลภาพ 4. ในหน้าต่าง การแก้ไข ให้คลิก บันทึกเป็นชุดใหม่ <p>ภาพที่ประมวลผลจะถูกเพิ่มลงในตาราง และปรากฏในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ</p>

เครื่องตรวจจับ DR ไม่ทำงาน

รายละเอียด	สถานะของเครื่องตรวจจับ DR เป็นสีแดง
สาเหตุ	สูญเสียการสื่อสารระหว่างเวิร์กสเตชัน NX และเครื่องตรวจจับ DR
วิธีแก้ไข	<ol style="list-style-type: none"> หยุด NX ทั้งหมด หยุด NX อย่างสมบูรณ์โดยไปที่ MUSICA Acquisition Workstation Control Center > NX > บริการ จากนั้นคลิกที่ หยุด NX จากนั้นยืนยันขั้นตอนโดยกด enter ที่หน้าต่างคำสั่ง เริ่มระบบรังสีเอ็กซีใหม่ นี่จะเป็นการเริ่มเครื่องตรวจจับ DR แบบยึดกับที่ใหม่ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบรังสีเอ็กซี ข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือผู้ใช้ระบบรังสีเอ็กซี เริ่มต้น NX เริ่มการทำงานของ NX โดยไปที่ Musica Acquisition Workstation Control Center > NX จากนั้นคลิกที่ รีสตาร์ท NX ทั้งหมด เริ่มเครื่องตรวจจับ DR แบบพกพาใหม่ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือผู้ใช้เครื่องตรวจจับ DR

คาสเซ็ตต์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง - ตรวจสอบก่อนการสแกน

รายละเอียด	โดยปกติแล้ว คุณจะเลือกการฉายที่เครื่อง NX ใส่คาสเซ็ตต์ที่ถ่ายภาพแล้วลงในแท็บเล็ต ID แล้วระบุการฉายโดยคลิกปุ่ม ID เป็นไปได้ว่าผู้ใช้ได้เลือกการฉายที่ไม่ถูกต้องที่ NX และระบุคาสเซ็ตต์นี้ด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง คุณต้องสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ โดยสร้างการระบุใหม่
สาเหตุ	ข้อผิดพลาดของผู้ใช้
วิธีแก้ไข	การระบุการฉายที่ถูกต้อง
ขั้นตอนการแก้ไข	เมื่อต้องการระบุคาสเซ็ตต์ด้วยการฉายที่ถูกต้อง: <ol style="list-style-type: none">1. ใส่คาสเซ็ตต์ในแท็บเล็ต ID อีกครั้ง2. เลือกรูปขนาดย่อที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง ภาพรวมการตรวจ3. ในหน้าต่าง การตรวจ ให้คลิก ID

คาสเซ็ตต์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง และมีการรับภาพ

รายละเอียด	โดยปกติแล้ว คุณจะเลือกการฉายที่เครื่อง NX ได้ คาสเซ็ตต์ที่ถ่ายภาพแล้วลงในแท็บเบส ID แล้วระบุการฉายโดยคลิกปุ่ม ID เป็นไปได้ว่าผู้ใช้ได้เลือกการฉายที่ไม่ถูกต้องที่ NX และระบุการฉายนี้ด้วยคาสเซ็ตต์ที่ไม่ถูกต้อง หากคุณพบข้อผิดพลาดนี้เมื่อภาพถูกแปลงเป็นดิจิทัลแล้วและแสดงอยู่บน NX คุณจะจำเป็นต้องสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ได้ด้วยกรแก้ไขข้อมูลของการฉาย (โดยไม่จำเป็นต้องระบุและแปลงคาสเซ็ตต์เป็นดิจิทัลอีกครั้ง)
สาเหตุ	ข้อผิดพลาดของผู้ใช้
วิธีแก้ไข	แก้ไขข้อมูลการฉาย
ขั้นตอนการแก้ไข	<p>เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลการฉาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไปที่หน้าต่าง การตรวจ 2. ตรวจสอบว่าภาพที่คุณต้องการแก้ไขได้ถูกเลือกไว้แล้ว 3. คลิก แก้ไข ในบานหน้าต่าง รายละเอียดภาพ <p>บานหน้าต่าง แก้ไขรายละเอียดภาพ จะปรากฏขึ้นที่ด้านบน</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. เมื่อต้องการเปลี่ยน ชนิดการฉาย ให้คลิกปุ่มที่แสดงชื่อการตรวจ/การฉาย <p>กล่องโต้ตอบเพิ่มภาพจะปรากฏขึ้น และคุณสามารถเลือกชนิดการตรวจ/การฉายใหม่</p> <p>หลังจากที่คุณเลือกชนิดการฉายแล้ว กล่องโต้ตอบนี้จะปิดโดยอัตโนมัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. คลิกตกลง เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงไปใช้ และปิดกล่องโต้ตอบแก้ไข

คาสเซ็ตต์ถูกระบุด้วยข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ใช้

รายละเอียด	เป็นไปได้ว่าภาพถูกแสดงบน NX พร้อมกับข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการระบุคาสเซ็ตต์ด้วยข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง ในกรณีนี้ วิธีแก้ไขที่ดีที่สุดก็คือ การถ่ายโอนภาพจากการตรวจชุดหนึ่งไปยังอีกชุดหนึ่ง (จากผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้องไปยังผู้ป่วยที่ถูกต้อง)
สาเหตุ	ข้อผิดพลาดของผู้ใช้
วิธีแก้ไข	ถ่ายโอนภาพไปยังผู้ป่วยที่ถูกต้อง
ขั้นตอนการแก้ไข	<p>เมื่อต้องการถ่ายโอนภาพไปยังผู้ป่วยที่ถูกต้อง</p> <ol style="list-style-type: none">1. ในหน้าต่าง รายการงาน ให้เลือกการตรวจที่คุณต้องการถ่ายโอนภาพ ภาพจะปรากฏอยู่ในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ2. คลิก ถ่ายโอนภาพ <p>ตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนภาพ จะเปิดขึ้น:</p> <ol style="list-style-type: none">3. ในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ ให้เลือกภาพที่คุณต้องการถ่ายโอนภาพจะแสดงในตัวช่วยสร้าง4. คลิก ดำเนินการต่อ5. ในบานหน้าต่าง รายการงาน ให้เลือกการตรวจปลายทางสำหรับการถ่ายโอนภาพ <p>ข้อมูลผู้ป่วยถูกแสดงในตัวช่วยสร้าง</p> <ol style="list-style-type: none">6. คลิก ดำเนินการต่อ <p>ภาพรวมของการถ่ายโอนจะถูกแสดง เพื่อให้คุณตรวจสอบว่าข้อมูลทั้งหมดถูกต้อง</p> <ol style="list-style-type: none">7. คลิก เสร็จสิ้น <p>ภาพถูกถ่ายโอน</p>

ข้อผิดพลาด "ไม่พบไฟล์ปรับเทียบการรับเพลตภาพที่ถูกต้อง" เมื่อระบบคาสเซ็ทสำหรับดิจิไทเซอร์ DX-M

รายละเอียด	เมื่อระบบคาสเซ็ท ข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้น: "ผิดพลาด ไม่พบไฟล์ปรับเทียบการรับเพลตภาพที่ถูกต้อง" ไม่สามารถใช้งานคาสเซ็ท
สาเหตุ	ไฟล์ปรับเทียบการรับ IP ไม่พร้อมใช้งานบนเวิร์กสเตชัน NX
วิธีแก้ไขแบบที่ 1: หากซิติปรับเทียบการรับ IP พร้อมใช้งาน	รับซิติที่ระบุว่า "IP Gain Calibration" (ปรับเทียบการรับ IP) ซึ่งนำส่งพร้อมกับคาสเซ็ท และโหลดไฟล์ปรับเทียบการรับ IP ไปบนเวิร์กสเตชัน NX
ขั้นตอนการแก้ไข	การติดตั้งไฟล์ปรับเทียบการรับ: <ol style="list-style-type: none">1. ใส่ซิติไว้ในเวิร์กสเตชัน NX2. เรียกดูไปยังซิติ3. รันโปรแกรม 'install.exe'4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
วิธีแก้ไขแบบที่ 2: หากซิติปรับเทียบการรับ IP ไม่พร้อมใช้งาน	ติดต่อฝ่ายบริการ