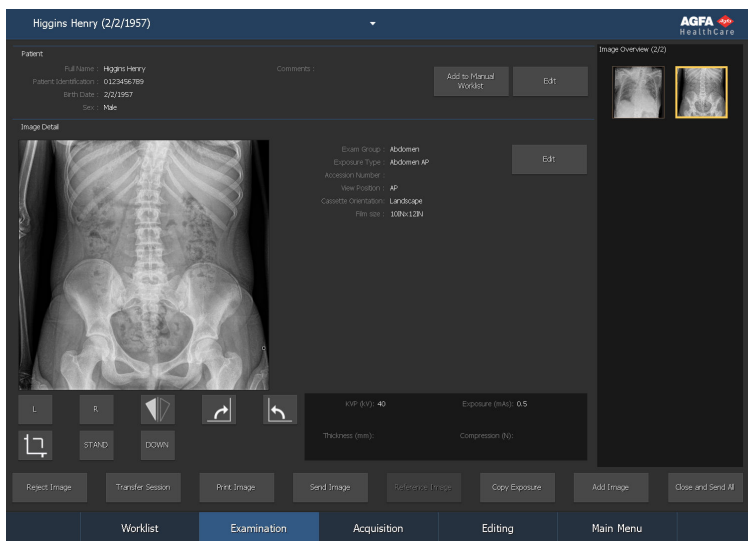


# MUSICA Acquisition Workstation

## hárky Riešenie problémov



# Obsah

Právne oznámenie .....	3
Snímka DR sa nezobrazí .....	4
Snímka CR sa nezobrazí .....	6
Dynamická snímka v reálnom čase sa zastaví .....	7
Zobrazí sa len časť snímky .....	8
Časť snímky je zamaskovaná čiernym okrajom .....	10
NX nepracuje .....	12
Nastavenie okno/úroveň je úplne mimo rozsahu .....	13
Tlačidlo archivovania je neaktívne .....	15
Archív sa nedá vybrať z rozbaľovacieho zoznamu .....	16
DR detektor nefunguje. ....	17
Kazeta je identifikovaná s chybnou expozíciou – zistenou pred skenovaním .....	18
Kazeta je identifikovaná s chybnou expozíciou a snímka bola prijatá .....	19
Kazeta je identifikovaná s chybnými údajmi o pacientovi z dôvodu chyby používateľa .....	20
Chyba „nebol nájdený žiadny platný súbor kalibrácie zosilnenia platne“ pri identifikovaní kazety pre digitalizátor DX-M .....	21

# Právne oznámenie

---



0413

 Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsel – Belgicko

Viac informácií o produktoch Agfa a produktoch starostlivosti Agfa o zdravie nájdete na stránke [www.agfa.com](http://www.agfa.com).

Agfa a Agfa s kosoštvorcom sú ochranné známky spoločnosti Agfa-Gevaert N.V., Belgicko alebo jej pobočiek. NX, MUSICA a IMPAX sú ochranné známky spoločnosti Agfa HealthCare N.V., Belgicko alebo jednej z jej pobočiek. Všetky ostatné ochranné známky sú vlastníctvom ich príslušných vlastníkov a používajú sa v redakčnej úprave bez úmyslu porušenia zákona.

Spoločnosť Agfa HealthCare N.V. neposkytuje žiadne záruky alebo vyhlásenia, či už prenesené alebo implicitné, s ohľadom na presnosť, kompletnosť a užitočnosť informácií obsiahnutých v dokumente a výslovne neuznáva záruky vhodnosti na akýkoľvek konkrétny účel. Výrobky a služby nemusia byť k dispozícii vo vašej miestnej oblasti. Informácie o dostupnosti získate u svojho miestneho zástupcu predaja. Spoločnosť Agfa HealthCare N.V. sa usilovne snaží poskytovať čo najpresnejšie informácie, ale nie je zodpovedná za akékoľvek typografické chyby. Spoločnosť Agfa HealthCare N.V. nie je za žiadnych okolností zodpovedná za akékoľvek poškodenie vyplývajúce z neschopnosti používať akékoľvek informácie, prístroj, metódu alebo proces zahrnuté v tomto dokumente. Spoločnosť Agfa HealthCare N.V. si vyhradzuje právo vykonávať zmeny v tomto dokumente bez predchádzajúceho upozornenia. Originálna verzia tohto dokumentu je v angličtine.

Copyright 2017 Agfa HealthCare N.V

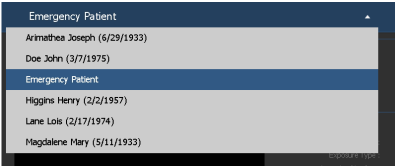
Všetky práva vyhradené.

Vydal: Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortsel – Belgicko.

Žiadne časti tohto dokumentu sa nesmú reprodukovat', kopírovať, upravovať alebo prenášať bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Agfa HealthCare N.V.

## Snímka DR sa nezobrazí

Detaily	Snímka sa získa pomocou detektora DR, ale nezobrazí sa vo vyšetrení.
Príčina	<p>Detektor DR nemohol poslať snímku po expozícii priamo do pracovnej stanice NX.</p> <p>Proces obnovenia snímky dokáže takúto snímku vo väčšine prípadov obnoviť. Mohlo dôjsť k strate demografických údajov a použijú sa predvolené údaje.</p>
Stručné riešenie	<p>V prípade bezdrôtových detektorov DR vykonajte nasledujúce činnosti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vykonajte činnosti opísané v chybovej správe.</li> <li>2. Skontrolujte stav pripojenia detektora DR v softvérovej konzole.</li> <li>3. Detektor DR umiestnite do blízkosti prístupového bodu.</li> <li>4. Zvoľte inú prázdnu miniatúru. Ak nie je dostupná, vytvorte novú. Tým sa iniciuje proces obnovenia snímky z panela.</li> </ol> <p>V prípade káblom pripojeného detektora DR skontrolujte kabeláž.</p> <p>Obnovená snímka je k dispozícii na pracovnej stanici NX v novom vyšetrení. Spracuje sa pomocou východiskového typu expozície.</p>  <p><b>Obrázok 1: Skontrolujte, že rozbaľovací zoznam v titulkovej lište okna obsahuje nové vyšetrenie s obnovenou snímku.</b></p> <p>Ak sa snímka v NX nezobrazí po 10 minútach, NX reštartujte.</p> <p>Ak chcete NX reštartovať, prejdite do ponuky <b>MUSICA Acquisition Workstation Control Center</b> &gt; NX a kliknite na <b>Restart NX Completely</b> (Reštartovať NX úplne).</p> <p>V prípade, ak snímku nemožno spracovať, skopíruje sa do adresára na jednotke D: v PC. Toto sa vykoná, aby sa</p>

zabránilo pokračujúcemu zlyhávaniu softvéru počas automatického obnovenia snímky, ak je snímka príčinou poruchy.

## **Snímka CR sa nezobrazí**

---



Detaily	Snímka sa získa pomocou digitalizátora CR, ale nezobrazí sa vo vyšetrení.
Príčina	Digitalizátor nemohol odoslať snímku do pracovnej stanice NX, na ktorej bola snímka identifikovaná a snímka sa presmeruje do inej pracovnej stanice NX.
Stručné riešenie	<p>Ak je snímka uložená na digitalizátore, môže byť presmerovaná do inej pracovnej stanice NX. Viac informácií o presmerovaní snímok na digitalizátore nájdete v užívateľskej príručke digitalizátora.</p> <p>Po presmerovaní je obnovená snímka k dispozícii na inej pracovnej stanici NX v novom vyšetrení. Spracuje sa pomocou východiskového typu expozície.</p>

## Dynamická snímka v reálnom čase sa zastaví

---

Detaily	Fluoroskopia v reálnom čase alebo snímka s rýchlou sekvenciou sa zastaví počas expozície
Príčina	K problému došlo pri zobrazovaní snímky v reálnom čase.
Stručné riešenie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Zastavte expozíciu.</li><li>2. Stlačte kombináciu klávesov CTRL + ALT + K</li></ol> Zobrazí sa karta Dynamická snímka so zobrazením získanej dynamickej snímky.

## Zobrazí sa len časť snímky

Detaily	DR snímky a CR 10-X snímky sú orezané na oblasť kolimácie, ktorú automaticky zistila stanica NX. Orezanie slúži na odstránenie nerelevantných oblastí snímky. Napriek tomu sa môže stať, že orezaním sa stanú potrebné diagnostické informácie neviditeľné. V takom prípade musíte buď vypnúť čierny okraj a orezanie alebo vykonať opätovnú kolimáciu snímky manuálne.
Príčina	Zlyhanie automatickej kolimácie.
Stručné riešenie	Tento problém vyrieši: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypnutie čierneho okraja a orezania.</li> <li>• Použitie manuálnej kolimácie.</li> </ul> Aby ste zabránili tomuto problému, používajte techniky expozície zistenia ROI, ako je opísané v časti „Práca s kolimáciou“.
Kroky riešenia	<p>Postup pri zapnutí a vypnutí čiernych okrajov alebo orezania:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyberte snímku na karte <b>Prehľad snímok</b>.</li> <li>2. Z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov <b>Spracovanie snímok</b> vyberte nasledujúcu ikonu.</li> </ol>  <p>Postup pri kreslení obdĺžnikovej oblasti kolimácie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyberte snímku na karte <b>Prehľad snímok</b>.</li> <li>2. V okne <b>Úpravy</b> z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov <b>Spracovanie snímok</b> vyberte nasledujúcu ikonu.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Kliknite raz, aby ste definovali jeden roh obdĺžnika.</li> <li>4. Presuňte kurzor.</li> </ol>

5. Kliknite znovu, aby ste definovali protiľahlý roh.
6. Ak chcete zobrazit' oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu.



Postup pri kreslení mnohoúhľníkovej oblasti kolimácie:



1. Vyberte snímku na karte **Prehľad snímok**.
2. V okne **Úpravy** z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov **Spracovanie snímok** vyberte nasledujúcu ikonu.



3. Kliknite, aby ste definovali začiatočný bod.
4. Posuňte kurzor a kliknite, aby ste definovali jednotlivé rohy.
5. Kliknite na začiatočný bod, aby ste uzavreli mnohoúhľník.
6. Ak chcete zobrazit' oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu.



## Časť snímky je zamaskovaná čiernym okrajom

Detaily	Počas automatického procesu kolimácie stanica NX obvyčajne použije čierne okraje na snímke. Tieto čierne okraje sú určené na zamaskovanie nepodstatných oblastí snímok. Napriek tomu sa môže stať, že čierne okraje zamaskujú užitočné diagnostické informácie. V takom prípade musíte buď skryť čierny okraj alebo vykonať opätovnú kolimáciu snímky manuálne.
Príčina	Zlyhanie automatickej kolimácie.
Stručné riešenie	<p>Tento problém vyrieši:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Skrytie čierneho okraja.</li><li>• Použitie manuálnej kolimácie.</li></ul> <p>Aby ste zabránili tomuto problému, používajte techniky expozície zistenia ROI, ako je opísané v časti „Práca s kolimáciou“.</p>
Kroky riešenia	<p>Postup pri ukázaní/skrytí čiernych okrajov:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Karta <b>Detail snímky</b> v okne <b>Vyšetrenie</b> má súbor tlačidiel na vykonávanie základných operácií na snímke. Pomocou tohto tlačidla môžete odstrániť čierny okraj, ak zlyhá kolimácia. Kliknite na tlačidlo, čím sa ukážu/skryjú čierne okraje.</li></ol>  <p>Postup pri kreslení obdĺžnikovej oblasti kolimácie:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte snímku na karte <b>Prehľad snímok</b>.</li><li>2. V okne <b>Úpravy</b> z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov <b>Spracovanie snímok</b> vyberte nasledujúcu ikonu.</li></ol> 

3. Kliknite raz, aby ste definovali jeden roh obdĺžnika.
4. Presuňte kurzor.
5. Kliknite znovu, aby ste definovali protiľahlý roh.
6. Ak chcete zobrazit' oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu.



Postup pri kreslení mnohoúhľnikovej oblasti kolimácie:

1. Vyberte snímku na karte **Prehľad snímok**.
2. V okne **Úpravy** z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov **Spracovanie snímok** vyberte nasledujúcu ikonu.



3. Kliknite, aby ste definovali začiatočný bod.
4. Posuňte kurzor a kliknite, aby ste definovali jednotlivé rohy.
5. Kliknite na začiatočný bod, aby ste uzavreli mnohoúhľník.
6. Ak chcete zobrazit' oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu.








## NX nepracuje

---

Detaily	Stanica NX nie je aktívna, nevykonáva sa žiadna činnosť.
Kroky riešenia	<p>Ak vidíte NX na paneli úloh, kliknite na NX.</p> <p>Zobrazí sa aplikácia NX.</p> <p>Alternatívne riešenie:</p> <p>Prejdite do ponuky <b>MUSICA Acquisition Workstation Control Center &gt; NX</b> a kliknite na <b>Restart NX Completely</b> (Reštartovať úplne NX).</p>

## Nastavenie okno/úroveň je úplne mimo rozsahu

Detaily	Počas automatického spracovania snímky stanica NX vypočíta parametre automatickej kolimácie a použije ich (napr. nastavenia okno/úroveň) na snímku. V určitých situáciách môžu byť tieto parametre automatickej kolimácie chybné.
Príčiny	<ul style="list-style-type: none"><li>• automatická kolimácia zlyhala pri zisťovaní oblasti záujmu</li><li>• oblasť záujmu je príliš malá</li></ul>
Stručné riešenie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ak sa používa spracovanie snímok MUSICA: použite manuálnu kolimáciu</li><li>• Ak sa používa spracovanie snímok MUSICA2/MUSICA3: nastavte celkový kontrast a intenzitu (okno/úroveň)</li></ul>
Kroky riešenia pre spracovanie snímok MUSICA	<p>Postup pri manuálnom kreslení obdĺžnikovej oblasti kolimácie (pre spracovanie snímok MUSICA):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte snímku na karte <b>Prehľad snímok</b>.</li><li>2. V okne <b>Úpravy</b> z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov <b>Spracovanie snímok</b> vyberte nasledujúcu ikonu.</li></ol>  <ol style="list-style-type: none"><li>3. Kliknite raz, aby ste definovali jeden roh obdĺžnika.</li><li>4. Presuňte kurzor.</li><li>5. Kliknite znovu, aby ste definovali protiahlý roh.</li><li>6. Ak chcete zobrazit' oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu.</li></ol>  <p>Postup pri manuálnom kreslení mnohoúhľadníkovej oblasti kolimácie (pre spracovanie snímok MUSICA):</p>

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte snímku na karte <b>Prehľad snímok</b>.</li><li>2. V okne <b>Úpravy</b> z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov <b>Spracovanie snímok</b> vyberte nasledujúcu ikonu. </li><li>3. Kliknite, aby ste definovali začiatkový bod.</li><li>4. Posuňte kurzor a kliknite, aby ste definovali jednotlivé rohy.</li><li>5. Kliknite na začiatkový bod, aby ste uzavreli mnohoúholník.</li><li>6. Ak chcete zobrazit' oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu. </li></ol>
<p>Kroky riešenia pre spracovanie snímok MUSICA2/MUSICA3</p>	<p>Postup pri úprave celkového kontrastu a intenzity (pre spracovanie snímok MUSICA2/MUSICA3):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte snímku na karte <b>Prehľad snímok</b>.</li><li>2. Vyberte nasledujúcu ikonu. </li><li>3. Na nastavenie celkového kontrastu a intenzity použite myš.</li><li>4. Keď dosiahnete požadovaný kontrast a intenzitu, kliknite kartu snímky.</li></ol>

## Tlačidlo archivovania je neaktívne

Detaily	<p>Keď ste vykonali úlohy kontroly kvality a skontrolovali snímky štúdie na stanici NX, snímka sa musí odoslať do archívu (alebo do tlačiarne, v závislosti od vášho pracovného postupu). Musíte vedieť, ako môžete archivovať snímku len raz. Takže, keď sa snímka archivuje, stále sa môže pozrieť na stanici NX, ale nemôže sa archivovať znovu (tlačidlo archivovania je neaktívne). Ak chcete snímku archivovať druhýkrát, musíte ju uložiť ako novú snímku.</p> <p>Tlačidlo archivovania môže byť tiež neaktívne, keď bola snímka zamietnutá. V takom prípade musíte zrušiť zamietnutie snímky, ak ju chcete archivovať.</p>
Príčina	Snímka už bola archivovaná skôr. Snímka bola zamietnutá.
Stručné riešenie	Uloženie snímky ako novej snímky.
Kroky riešenia	<p>Postup pri ukladaní spracovanej snímky ako novej snímky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Otvorte okno <b>Úpravy</b>.</li> <li>2. Vyberte snímku na karte <b>Prehľad snímok</b>.</li> <li>3. Spracujte snímku.</li> <li>4. V okne <b>Úpravy</b> kliknite na <b>Uložiť ako nové</b>.</li> </ol> <p>Spracovaná snímka sa pridá k vyšetreniu a zobrazí sa na karte <b>Prehľad snímok</b>.</p> <p>Postup pri zrušení zamietnutia snímky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyberte snímku na karte <b>Prehľad snímok</b>. Snímka sa zobrazí na karte <b>Detail snímky</b>.</li> <li>2. Kliknite na <b>Nezamietnuť snímku</b>.</li> </ol>

## Archív sa nedá vybrať z rozbaľovacieho zoznamu

---

Detaily	Keď ste vykonali úlohy kontroly kvality a skontrolovali snímky štúdie na stanici NX, snímka sa musí odoslať do archívu (alebo do tlačiarne, v závislosti od vášho pracovného postupu). Musíte vedieť, ako môžete archivovať snímku len raz. Takže, keď sa snímka archivuje, stále sa môže pozrieť na stanici NX, ale nemôže sa archivovať znovu (tlačidlo archivovania sa už nedá vybrať zo zoznamu archívov). Ak chcete snímku archivovať druhýkrát, musíte ju uložiť ako novú snímku.
Príčina	Snímka už bola archivovaná do tohto archívu.
Stručné riešenie	Uloženie snímky ako novej snímky.
Kroky riešenia	<p>Postup pri ukladaní spracovanej snímky ako novej snímky:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Otvorte okno <b>Úpravy</b>.</li><li>2. Vyberte snímku na karte <b>Prehľad snímok</b>.</li><li>3. Spracujte snímku.</li><li>4. V okne <b>Úpravy</b> kliknite na <b>Uložiť ako nové</b>.</li></ol> <p>Spracovaná snímka sa pridá k vyšetreniu a zobrazí sa na karte <b>Prehľad snímok</b>.</p>

## **DR detektor nefunguje.**

Detaily	Stav DR detektora je červený.
Príčina	Došlo k prerušeniu komunikácie medzi pracovnou stanicou NX a DR detektorom.
Stručné riešenie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Úplne vypnite NX. Ak chcete NX úplne vypnúť, prejdite do ponuky <b>MUSICA Acquisition Workstation Control Center &gt; NX &gt; Servis</b>, kliknite na <b>Zastaviť NX</b> a postup potvrdíte stlačením Enter (Potvrdiť) v okne s príkazom.</li> <li>2. Reštartujte RTG systém. Tým sa reštartuje pripojený DR detektor, ktorý je súčasťou RTG systému. Viac informácií nájdete v používateľskej príručke pre RTG systém.</li> <li>3. Spustite NX. Ak chcete NX spustiť, prejdite do ponuky <b>Musica Acquisition Workstation Control Center &gt; NX</b> a kliknite na <b>Restart NX Completely</b> (Reštartovať úplne NX).</li> <li>4. Reštartujte prenosný DR detektor. Viac informácií nájdete v používateľskej príručke pre DR detektor.</li> </ol>

## **Kazeta je identifikovaná s chybnou expozíciou – zistenou pred skenovaním**

Detaily	Normálne vyberte expozíciu na stanici NX, vložte kazetu s expozíciou do ID Tabletú a potom identifikujte expozíciu stlačením tlačidla ID. Môže sa stať, že ste na začiatku vybrali chybnú expozíciu na stanici NX a táto kazeta sa identifikuje s chybnou expozíciou. Túto chybu musíte vyriešiť vykonaním novej identifikácie.
Príčina	Chyba používateľa.
Stručné riešenie	Opätovná identifikácia so správnou expozíciou.
Kroky riešenia	Ak chcete znovu identifikovať kazetu so správnou expozíciou: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Znovu vložte kazetu do ID Tabletú.</li><li>2. Vyberte správnu miniatúru na karte <b>Prehľad vyšetrení</b>.</li><li>3. V okne <b>Vyšetrenie</b> kliknite na <b>ID</b>.</li></ol>

## Kazeta je identifikovaná s chybnou expozičiou a snímka bola prijatá

Detaily	Normálne vyberte expozičiu na stanici NX, vložte kazetu s expozičiou do ID Tabletú a potom identifikujte expozičiu stlačením tlačidla ID. Môže sa stať, že ste na začiatku vybrali chybnú expozičiu na stanici NX a táto expozičia sa identifikuje s chybnou kazetou. Ak zistíte túto chybu, keď sa snímka už digitalizovala a zobrazila na stanici NX, musíte túto chybu odstrániť úpravou údajov o expozičii (bez opätovného identifikovania alebo digitalizovania kazety).
Príčina	Chyba používateľa.
Stručné riešenie	Upravte údaje o expozičii.
Kroky riešenia	<p>Postup pri úprave údajov o expozičii:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Otvorte okno <b>Vyšetrenie</b>.</li><li>2. Skontrolujte, či je vybratá snímka, ktorú chcete upraviť.</li><li>3. Kliknite na <b>Upraviť</b> na karte <b>Detail snímky</b>. V hornej časti sa otvorí karta <b>Upraviť detail snímky</b>.</li><li>4. Ak chcete zmeniť <b>Typ expozičie</b>, kliknite na tlačidlo zobrazujúce názov vyšetrenia/expozičie. Týmto sa otvorí dialógové okno <b>Pridať snímku</b>, v ktorom môžete vybrať nový typ vyšetrenia/expozičie. Po výbere typu expozičie sa toto dialógové okno automaticky zatvorí.</li><li>5. Kliknite na <b>OK</b>, aby sa zmeny použili a aby sa zatvorilo dialógové okno <b>Upraviť</b>.</li></ol>

## Kazeta je identifikovaná s chybnými údajmi o pacientovi z dôvodu chyby používateľa

Detaily	Je možné, že snímka sa zobrazí na stanici NX spolu s chybnými údajmi o pacientovi. Môže to byť spôsobené identifikáciou kaziet s chybnými údajmi o pacientovi. V tomto prípade je najlepším riešením preniesť snímku z jedného vyšetrenia do druhého (od chybného pacienta k správneému pacientovi).
Príčina	Chyba používateľa.
Stručné riešenie	Preneste snímku k správneému pacientovi.
Kroky riešenia	<p>Postup pri prenesení snímky k správneému pacientovi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. V okne <b>Pracovný zoznam</b> vyberte vyšetrenie, z ktorého chcete snímky prenášať. Snímky sa zobrazia na karte <b>Prehľad snímok</b>.</li><li>2. Kliknite na <b>Preniesť snímky</b>. Zobrazí sa sprievodca <b>Preniesť snímky</b>.</li><li>3. Na karte <b>Prehľad snímok</b> vyberte snímky, ktoré chcete preniesť. Snímka sa zobrazí v sprievodcovi.</li><li>4. Kliknite na <b>Pokračovať</b>.</li><li>5. V okne <b>Pracovný zoznam</b> vyberte vyšetrenie, do ktorého sa majú snímky preniesť. Údaje o pacientovi sa zobrazia v sprievodcovi.</li><li>6. Kliknite na <b>Pokračovať</b>. Zobrazí sa prehľad prenosu, aby ste skontrolovali, či sú všetky informácie správne.</li><li>7. Kliknite na <b>Dokončiť</b>.</li></ol> <p>Snímka sa prenesie.</p>

## Chyba „nebol nájdený žiadny platný súbor kalibrácie zosilnenia platne“ pri identifikovaní kazety pre digitalizátor DX-M

---

Detaily	Pri identifikovaní kazety sa zobrazí táto chyba: „Chyba, nebol nájdený žiadny platný súbor kalibrácie zosilnenia platne“. Kazetu nie je možné použiť.
Príčina	Súbor kalibrácie zosilnenia platne nie je k dispozícii na pracovnej stanici NX.
Riešenie 1: ak je k dispozícii CD kalibrácie zosilnenia platne	Vyberte CD s označením „IP Gain Calibration“ (Kalibrácia zosilnenia platne), ktoré bolo dodané s kazetou, a načítajte súbor kalibrácie zosilnenia platne na pracovnú stanicu NX.
Kroky riešenia	Postup pri inštalovaní súboru kalibrácie zosilnenia: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vložte CD do pracovnej stanice NX.</li><li>2. Vyhľadajte CD.</li><li>3. Spustite aplikáciu „install.exe“.</li><li>4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.</li></ol>
Riešenie 2: ak nie je k dispozícii CD kalibrácie zosilnenia platne	Kontaktujte servisnú organizáciu.