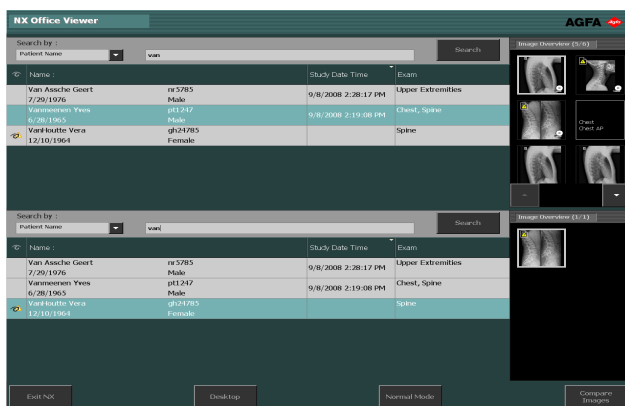


NX Office Viewer

Installationsanleitung

MUSICA Acquisition Workstation



Inhalt

- Rechtliche Hinweise 3
- Einführung zu diesem Handbuch 4
 - Über die Sicherheitshinweise in diesem Dokument 5
 - Haftungsausschluss 6
- Einführung 7
 - Verwendungszweck 8
 - Vorgesehene Anwender 9
 - Konfiguration 10
 - Systemdokumentation 11
 - Kompatibilität 12
 - Installation 13
 - Meldungen 14
 - Sicherheitsanweisungen 15
- Einrichten von NX Office Viewer 16
 - Installieren von NX Office Viewer 17
 - Aktualisieren von NX Office Viewer 23
 - Automatische Aktualisierung 24
 - Manuelle Aktualisierung 26
 - Starten von NX Office Viewer 27
 - Prüfungen beim Start 28
 - Unterbrochene Verbindung 30
 - Ändern des Passworts 31
 - Checkliste für die Fehlersuche und -behebung 32

Rechtliche Hinweise



0413



Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B – 2640 Mortsels, Belgien

Weitere Informationen über Produkte von Agfa und Agfa HealthCare erhalten Sie unter www.agfa.com.

Agfa und der Agfa-Rhombus sind Marken der Agfa-Gevaert N.V., Belgien, oder ihrer Tochtergesellschaften. NX, MUSICA und IMPAX sind Marken der Agfa HealthCare N.V., Belgien, oder einer ihrer Tochtergesellschaften. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und werden zu redaktionellen Zwecken und ohne die Absicht einer Verletzung verwendet.

Agfa HealthCare N.V. bürgt weder ausdrücklich noch stillschweigend für die Richtigkeit, die Vollständigkeit oder den Nutzen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen und lehnt jegliche Gewährleistung in Bezug auf die Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Bestimmte Produkte und Dienstleistungen stehen in Ihrer Region möglicherweise nicht zur Verfügung. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit an Ihre Vertriebsvertretung vor Ort. Agfa HealthCare N.V. bemüht sich gewissenhaft um die Bereitstellung möglichst fehlerfreier Informationen, übernimmt jedoch keine Haftung für etwaige typographische Fehler. Agfa HealthCare N.V. ist für Schäden aufgrund der Verwendung oder Unbrauchbarkeit irgendeiner in diesem Handbuch angegebenen Information, Vorrichtung, Methode oder Verfahren in keiner Weise verantwortlich. Agfa HealthCare N.V. behält sich das Recht zur Änderung dieses Dokuments ohne vorherige Ankündigung vor. Die Originalversion dieses Dokuments ist in englischer Sprache verfasst.

Copyright 2017 Agfa HealthCare N.V.

Alle Rechte vorbehalten.

Herausgegeben von Agfa HealthCare N.V.

B – 2640 Mortsels – Belgien.

Ohne die schriftliche Einwilligung von Agfa HealthCare N.V. darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise reproduziert, vervielfältigt, bearbeitet oder übertragen werden.

Einführung zu diesem Handbuch

Themen:

- *Über die Sicherheitshinweise in diesem Dokument*
- *Haftungsausschluss*

Über die Sicherheitshinweise in diesem Dokument

Die folgenden Beispiele zeigen, wie Warnungen, Hinweise mit der Kennzeichnung „Achtung“, Anweisungen und allgemeine Hinweise in diesem Handbuch angezeigt werden. Im Text wird der jeweilige Verwendungszweck erläutert.



GEFAHR:

Ein Gefahr-Sicherheitshinweis weist auf eine gefährliche Situation einer direkten, unmittelbaren Gefahr einer potentiellen schweren Verletzung eines Benutzers, Ingenieurs, Patienten oder anderen Personen hin.



WARNUNG:

Ein Warnung-Sicherheitshinweis weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu einer potentiellen schweren Verletzung eines Benutzers, Ingenieurs, Patienten oder anderen Personen führen kann.



ACHTUNG:

Ein Vorsicht-Sicherheitshinweis weist auf eine gefährliche Situation hin, die zu einer potentiellen leichteren Verletzung eines Benutzers, Ingenieurs, Patienten oder anderen Personen führen kann.



Eine Anweisung ist eine Richtung deren Nichtbeachtung zu einer Beschädigung der in diesem Handbuch beschriebenen Geräte oder von anderen Geräten bzw. Gütern sowie zu Umweltschäden führen kann.



Ein Verbot ist eine Richtung deren Nichtbeachtung zu einer Beschädigung der in diesem Handbuch beschriebenen Geräte oder von anderen Geräten bzw. Gütern sowie zu Umweltschäden führen kann.



Anmerkung: Mit allgemeinen Hinweisen werden Ratschläge gegeben und ungewöhnliche Sachverhalte hervorgehoben. Bei solchen Hinweisen handelt es sich nicht um Anweisungen.

Haftungsausschluss

Bei unzulässigen Änderungen am Inhalt oder Format übernimmt Agfa keine Haftung bzgl. der Verwendung dieses Dokuments.

Es wurde jede erdenkliche Sorgfalt darauf verwandt, die Richtigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen sicherzustellen. Agfa übernimmt jedoch keine Haftung für Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen in diesem Dokument. Agfa behält sich das Recht vor, das Produkt ohne weitere Benachrichtigung im Sinne einer Verbesserung der Zuverlässigkeit, Funktion oder Konstruktion zu ändern. Dieses Handbuch wird ohne jegliche Gewährleistung bereitgestellt, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Zusicherung der allgemeinen Gebrauchstauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.



Anmerkung: In den USA darf dieses Gerät gemäß den bundesstaatlichen Gesetzen nur an einen Mediziner verkauft oder in seinem Auftrag verwendet werden.

Einführung

Themen:

- *Verwendungszweck*
- *Vorgesehene Anwender*
- *Konfiguration*
- *Systemdokumentation*
- *Kompatibilität*
- *Installation*
- *Meldungen*
- *Sicherheitsanweisungen*

Verwendungszweck

- NX Office Viewer ist eine Softwareanwendung zur Anzeige von digitalisierten Bildern, die auf NX Modality Workstations erstellt wurden. Die Anwendung kann auf jedem PC installiert werden, der die angegebenen Mindestvoraussetzungen erfüllt.
- Die Qualität der Bildanzeige hängt vom angeschlossenen Monitor ab. Mit dem zusätzlichen Diagnosemonitor werden die Bilder in Diagnosequalität angezeigt, es ist jedoch kein umfangreiches Tool-Paket für die Diagnose am Bildschirm vorgesehen.
- Mit NX Office Viewer kann die Darstellung von Bildern zwar geändert werden, diese Änderungen lassen sich jedoch nicht speichern.
- NX Office Viewer kann für das Drucken von Bildern auf einem Bürodrucker in nicht diagnosetauglicher Qualität verwendet werden.
- NX Office Viewer kann für das Exportieren von Bildern auf die Festplatte in nicht diagnosetauglicher Qualität verwendet werden.
- NX Office Viewer ist nicht für die Verwendung als Archiv gedacht.
- NX Office Viewer ist für die Anzeige von Bildern für die Mammographie, Strahlentherapie und allgemeine Radiologie bestimmt.



Anmerkung: Hinweis: Die Verfügbarkeit der Mammographie-Funktionalität hängt von regionalen/nationalen Freigaben und/oder von der Konformität mit der lokalen Gesetzgebung ab.

Vorgesehene Anwender

Dieses Handbuch wurde für geschulte Benutzer von Agfa-Produkten und ausgebildetes Klinikpersonal für die Röntgendiagnose geschrieben.

Mit Benutzern werden Personen bezeichnet, die mit der Software arbeiten, und Personen, die für die Software zuständig sind.

Vor der Verwendung der Software muss der Benutzer dieses Handbuch und alle Freigabemitteilungen, die mit der Software geliefert wurden, gründlich durchlesen und vollständig verstehen, wobei er alle Warnhinweise, Hinweise mit der Kennzeichnung „Achtung“ und allgemeinen Hinweise besonders zu beachten hat.

Konfiguration

NX Office Viewer kann eine Verbindung zu einer oder mehreren NX-Arbeitsstationen im Netzwerk herstellen, um die auf den Arbeitsstationen verfügbaren Bilder anzuzeigen.

Systemdokumentation

Zur NX-Office-Viewer-Dokumentation gehören die folgenden Handbücher:

- Erste Schritte mit NX Office Viewer (Dokument 4430)
- Installationsanleitung für NX Office Viewer (dieses Dokument)

In der NX-Bedienungsanleitung (Dokument 4420) finden Sie allgemeine Informationen über NX und Sicherheitshinweise.

Die Dokumentation wird zusammen mit der NX-Software auf einer DVD geliefert und kann aus dem System aufgerufen werden.

Die Dokumentation ist zusammen mit dem System aufzubewahren, um ein einfaches Nachschlagen zu ermöglichen. Die technische Dokumentation finden Sie in der Service-Dokumentation des Produkts, die Sie von Ihrem lokalen Support-Partner beziehen können.

Kompatibilität

NX Office Viewer ist nur mit NX-Arbeitsstationen kompatibel, auf denen die gleiche Softwareversion installiert ist.

Installation

Die Installation und Konfiguration von NX Office Viewer kann auf jedem Computer durchgeführt werden, der die Mindestvoraussetzungen erfüllt.

Meldungen

Unter bestimmten Bedingungen blendet NX Office Viewer ein Dialogfeld mit einer Meldung in der Mitte des Bildschirms ein. Diese Meldung zeigt an, dass ein Problem aufgetreten ist oder dass eine angeforderte Aktion nicht durchgeführt werden kann.

Der Benutzer muss diese Meldungen sorgfältig lesen, sie liefern Informationen über das weitere Vorgehen, wonach der Benutzer entweder eine bestimmte Aktion zur Lösung des Problems durchführen oder sich mit dem Agfa-Kundendienst in Verbindung setzen muss.

Nähere Einzelheiten zu den Inhalten von Meldungen finden Sie in diesem Handbuch.

Sicherheitsanweisungen

**WARNUNG:**

Eine Diagnose kann mit NX Office Viewer nicht durchgeführt werden, wenn die Arbeitsstation keinen geeigneten Diagnosemonitor aufweist.

**WARNUNG:**

Für die Durchführung einer Diagnose mit NX Office Viewer sind möglicherweise zusätzliche Diagnoseinformationen erforderlich.

**WARNUNG:**

Der Benutzer ist für die Beurteilung der Bildqualität und die Kontrolle der Umgebungsbedingungen für die Betrachtung von Diagnose-Softcopies oder Ausdrucken verantwortlich.

**ACHTUNG:**

Achten Sie darauf, dass Sie alle Warnungen, Anweisungen mit der Kennzeichnung „Achtung“, Anmerkungen und Sicherheitskennzeichnungen in diesem Dokument und am Gerät strikt befolgen.

**ACHTUNG:**

Alle medizinischen Geräte von Agfa müssen durch geschultes und ausgebildetes Fachpersonal bedient werden.

Einrichten von NX Office Viewer

Themen:

- *Installieren von NX Office Viewer*
- *Aktualisieren von NX Office Viewer*
- *Starten von NX Office Viewer*
- *Ändern des Passworts*
- *Checkliste für die Fehlersuche und -behebung*

Installieren von NX Office Viewer

Für die Installation der Office Viewer Software benötigen Sie die DVD mit der NX Benutzerdokumentation, auf der sich das Office-Viewer-Installationsprogramm befindet.

Das Zielsystem muss eine Reihe von Voraussetzungen erfüllen:

- Kein NX Office Viewer ist auf dem System installiert.
- Das System, auf dem NX Office Viewer installiert wird, ist kein NX-System (keine Station in einem Behandlungsraum, keine Central Monitoring System Station).
- Das System, auf dem NX Office Viewer installiert wird; das NX-System muss sich in demselben Teilnetz befinden.
- Das System erfüllt die Mindestvoraussetzungen für Hardware, Grafik und unterstützte Betriebssysteme.

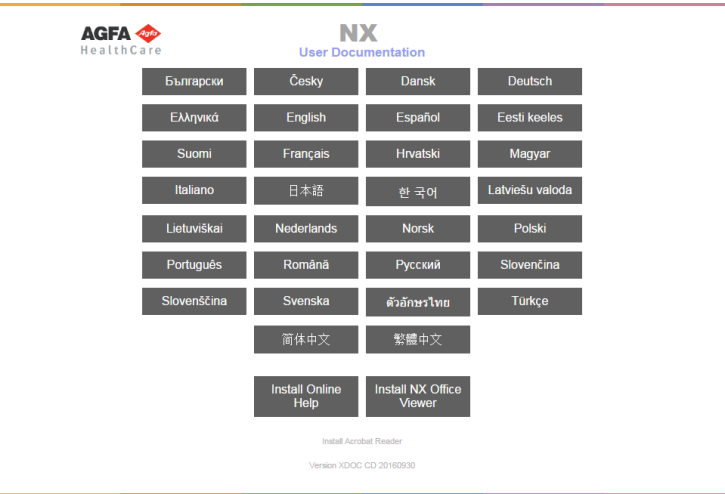
Tabelle 1: Mindestvoraussetzungen für Hardware, Anzeigeanforderungen und unterstützte Betriebssysteme

Typ	Minimum für Windows 7 SP1	Minimum für Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
Prozessor	1 GHz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64)	1 GHz 32-Bit (x86) oder 64- Bit (x64) mit Unterstützung für PAE, NX, SSE2
Speicher	1 GB (32-bit) oder 2 GB (64-bit)	1 GB (32-bit) oder 2 GB (64-bit)
Festplattenkap.	70 GB, davon 16 GB frei	70 GB, davon 16 GB frei (32 Bit) oder 20 GB frei (64 Bit)
Bildschirm	1024 x 768	1024 x 768
Medien	DVD-ROM	DVD-ROM
Betriebssystem	Windows 7 Professional 32 Bit oder 64 Bit	Windows 8 Pro 32 Bit oder 64 Bit Windows 10 Pro 32 Bit oder 64 Bit

So installieren Sie die Office Viewer-Software

1. Legen Sie die DVD mit der NX-Benutzerdokumentation in den Computer ein.

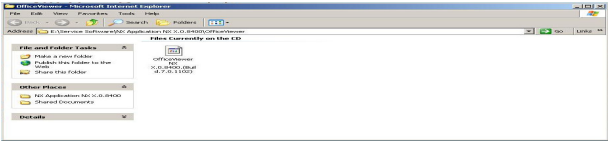
Der NX-DVD-Begrüßungsbildschirm wird geöffnet.



Wenn der Begrüßungsbildschirm nicht automatisch angezeigt wird, verwenden Sie den Windows Explorer, um zu dem DVD-ROM-Laufwerk zu gehen und öffnen Sie die Datei index.htm.

2. Klicken Sie auf **Install NX Office Viewer** (NX Office Viewer installieren).

Im Windows Explorer wird ein Fenster mit dem Office Viewer-Installationsprogramm angezeigt.



Alternativ kann der Windows-Explorer verwendet werden, um zu dem folgenden Pfad auf dem DVD-ROM-Laufwerk zu navigieren:

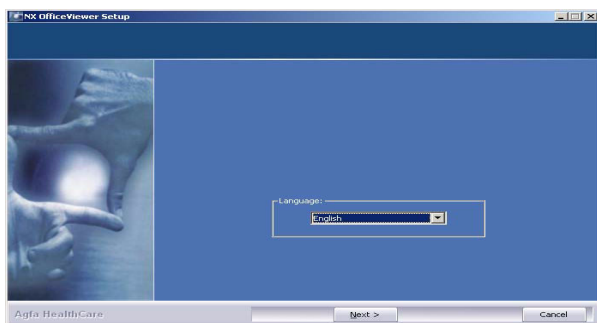
/Service Software/NX Application NX 0.0.0000/AdditionalInstallers/OfficeViewer/



Anmerkung: Die auf dem Bildschirm angezeigte Softwareversion und Build-Nummer kann von der tatsächlichen Version abweichen.

3. Doppelklicken Sie auf das Office-Viewer-Installationsprogramm.

Das System beginnt mit der Installation der Anwendung NX Office Viewer. Wählen Sie die gewünschte Sprache für den Installationsassistenten aus.



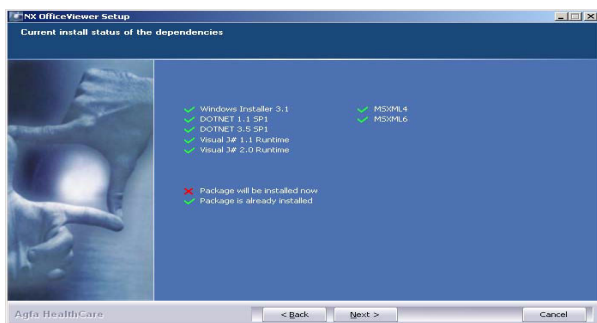
4. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.

Daraufhin wird der Begrüßungsbildschirm eingeblendet.



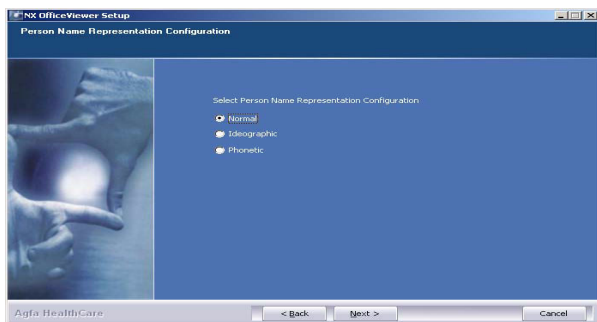
5. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.

Im nächsten Fenster wird der aktuelle Installationsstatus der Programmdateien angezeigt.



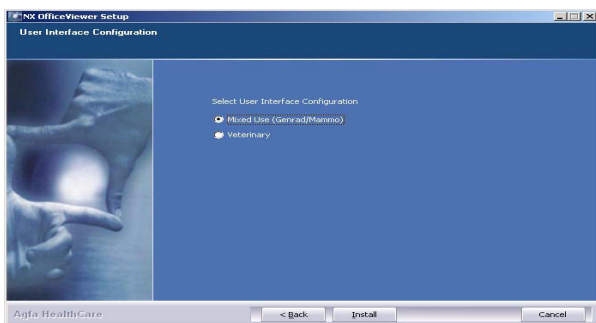
6. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.

Das Fenster zur Konfiguration der Darstellung von Personennamen wird angezeigt. Wählen Sie dieselbe Textdarstellung wie auf der NX-Arbeitsstation aus. Belassen Sie die Einstellung bei „Normal“, sofern die Einstellung zur Darstellung von Personennamen auf der NX nicht zur Unterstützung einer Sprache mit mehreren Schreibmethoden konfiguriert ist (z. B. Chinesisch).



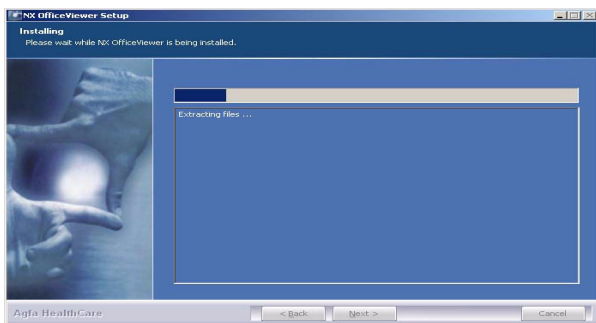
7. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren.

Das Fenster zur Konfiguration der Benutzeroberfläche wird angezeigt. Sie können zwischen dem NX Office Viewer Layout für die gemischte Verwendung und für Veterinäre auswählen.

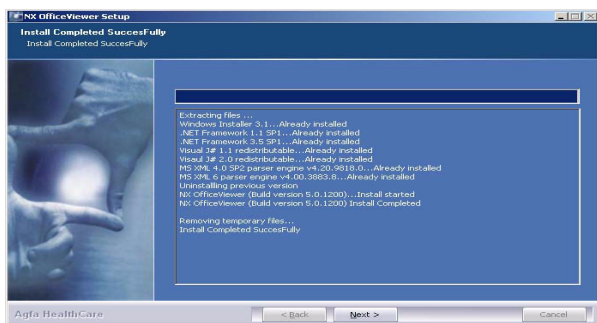


8. Wählen Sie das Layout der Benutzeroberfläche aus und klicken Sie auf Installieren.

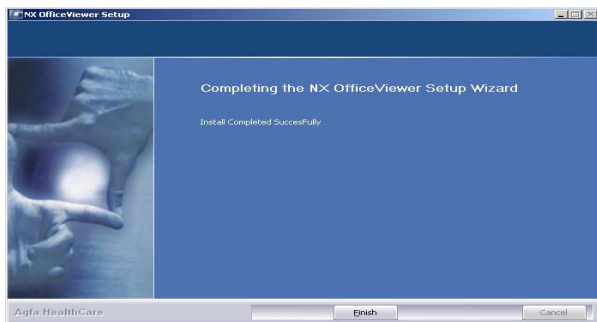
Während der Installation wird ein Fortschrittsfenster angezeigt.



Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der folgende Bildschirm angezeigt.



9. Klicken Sie auf Weiter.



10. Klicken Sie auf Fertig.

NX Office Viewer ist auf dem Computer installiert.



Anmerkung: Stellen Sie sicher, dass die Zeiteinstellung auf dem PC, auf dem NX Office Viewer installiert ist, nicht mehr als 5 Minuten von der Zeiteinstellung auf der NX-Arbeitsstation abweicht. Bei Windows 7 kann eine Zeitabweichung zu Problemen bei der Benutzerauthentifizierung führen, was auch Fehlfunktionen auf der NX-Arbeitsstation verursachen kann.

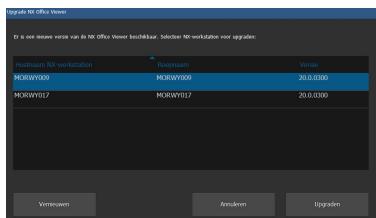
Aktualisieren von NX Office Viewer

Themen:

- *[Automatische Aktualisierung](#)*
- *[Manuelle Aktualisierung](#)*

Automatische Aktualisierung

Nach der Aktualisierung einer NX-Arbeitsstation erkennt das System beim Starten von NX Office Viewer die Aktualisierung und zeigt den folgenden Dialog an.



Klicken Sie auf die Schaltfläche Upgrade, um NX Office Viewer zu aktualisieren. Wenn Sie nicht als Administrator beim System angemeldet sind, wird die folgende Meldung angezeigt.

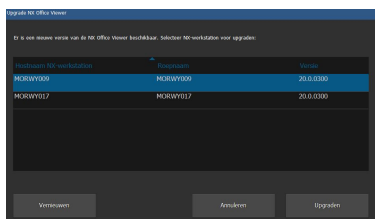
Die Installation kann nur von einem Benutzer durchgeführt werden, der ein lokales Administratorkonto besitzt.

Bitte melden Sie sich mit diesem Konto an, um die Aktualisierung durchzuführen.

So führen Sie die automatische Aktualisierung durch

1. Melden Sie sich als Administrator an.

Wenn Sie als Administrator angemeldet sind, zeigt NX Office Viewer einen Dialog mit einer Liste der NX-Arbeitsstationen an.



Anmerkung: Wenn nicht auf allen NX-Arbeitsstationen dieselbe Softwareversion installiert ist und Sie NX Office Viewer mit einer bestimmten NX-Arbeitsstation verbinden möchten, achten Sie darauf, diese Arbeitsstation zuerst aus der Liste auszuwählen.

2. Klicken Sie auf **Upgrade**, um die Aktualisierung durchzuführen.

Die folgende Meldung wird angezeigt.

Der NX Office Viewer wurde von NX-Arbeitsstation <x> heruntergeladen.

Klicken Sie auf „Abbrechen“, um den Download zu beenden.

NX Office Viewer wird geschlossen und die neue Software wird installiert. Das Aktualisierungsverfahren ist dem Installationsverfahren, wie im Abschnitt NX Office Viewer installieren ab Schritt 2 beschrieben, ähnlich.

Der aktualisierte NX Office Viewer wird gestartet.

Manuelle Aktualisierung

Um eine manuelle Aktualisierung durchführen zu können, muss das NX-Office-Viewer-Installationsprogramm auf dem Zielsystem vorliegen. Das NX-Office-Viewer-Installationsprogramm befindet sich auf dem NX-Installationsmedium (DVD). Zur Installation von NX Office Viewer müssen Sie das Installationsprogramm auf das Zielsystem übertragen, auf dem der Office Viewer installiert wird.

So aktualisieren Sie NX Office Viewer manuell

1. Starten Sie die NX-Office-Viewer-Upgrade-Installation.
Der Installationsassistent wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
3. Wählen Sie das Layout der Benutzeroberfläche, „Veterinär“ oder „Gemischte Verwendung“ aus und klicken Sie auf **Installieren**.

Die Installation der aktualisierten Version von NX Office Viewer wird gestartet.

Starten von NX Office Viewer

Nach der erfolgreichen Installation der Software können Sie die Anwendung NX Office Viewer starten.

Themen:

- *Prüfungen beim Start*
- *Unterbrochene Verbindung*

Prüfungen beim Start

Bei jedem Start von NX Office Viewer wird eine Abfrage über das Netzwerk an alle NX-Behandlungsraumstationen gesendet.

Um eine ordnungsgemäße Verbindung zwischen dem NX Office Viewer und den Behandlungsraumstationen sicherzustellen, werden Prüfungen auf jeder Behandlungsraumstation durchgeführt, die auf die Abfrage antworten.

- Kompatibilitätsprüfung

NX Office Viewer ist nur mit NX-Arbeitsstationen kompatibel, auf denen die gleiche Softwareversion installiert ist. Wenn die Produktversion der Behandlungsraumstation höher ist (d. h. neuere Version), wird die Möglichkeit zur Aktualisierung der NX-Office-Viewer-Anwendung angeboten.

- Konfigurationskompatibilität

Überprüfen Sie, ob die Einstellung zur Darstellung von Personennamen der NX-Arbeitsstation in einem Behandlungsraum mit der entsprechenden Konfiguration von NX Office Viewer identisch ist.

- Prüfung der vorhandenen Lizenzen

Es wird geprüft, ob die NX-Office-Viewer-Lizenz auf der Behandlungsraumstation vorhanden ist. Nur wenn die Lizenz vorhanden und aktiviert ist, wird die Behandlungsraumstation zur Liste hinzugefügt.

Aufgrund der Resultate der Prüfungen wird die Liste der Behandlungsraumstationen erstellt.

Es wird angeboten, die Behandlungsraumstationen, die bereits in der Liste waren und nicht auf die Abfrage reagierten, aus der Liste zu entfernen. Andernfalls wird ein Verbindungsfehler angezeigt.



Anmerkung: Wenn die Behandlungsraumstation während einer Laufzeitabfrage als online erkannt wird, steht sie im NX Office Viewer wieder zur Verfügung.

Für jede aktive Behandlungsraumstation in der Liste der verfügbaren Arbeitsstationen wird eine Endprüfung durchgeführt.

- Prüfung der verfügbaren Lizenzen

Jede Behandlungsraumstation verfügt über eine lizenzierte Anzahl zulässiger gleichzeitiger Verbindungen mit NX-Office-Viewer-Anwendungen. Die zulässige Anzahl von Verbindungen wird für jede Behandlungsraumstation überprüft. Wenn die Menge 0 ist, wird ein Lizenzfehler angezeigt.



Anmerkung: Wenn während einer Laufzeitabfrage der Zählerwert für eine Behandlungsraumstation nicht mehr 0 ist, ist die Behandlungsraumstation wieder in der NX-Office-Viewer-Anwendung verfügbar.

Unterbrochene Verbindung

Während der Laufzeit der Anwendung wird eine Abfrage an alle Behandlungsraumstationen in der Liste der verfügbaren NX-Arbeitsstationen gesendet. Wenn eine Behandlungsraumstation aus der Liste nicht antwortet, wird in der Office Viewer Oberfläche ein Verbindungsfehler angezeigt.

Wenn eine Behandlungsraumstation, für die ein Verbindungsfehler angezeigt wurde, wieder auf die Abfrage antwortet, wird die Station wieder verfügbar und der Verbindungsfehler wird nicht mehr angezeigt.

Wenn eine Behandlungsraumstation, für die ein Lizenzfehler vorlag, mit einer verfügbaren Verbindung antwortet, wird die Station wieder verfügbar und der Verbindungsfehler wird nicht mehr angezeigt.

Ändern des Passworts

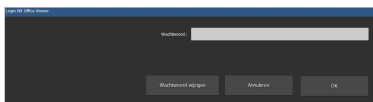
Es ist ratsam, das Standardpasswort in ein benutzerspezifisches Passwort zu ändern.

So ändern Sie das Passwort

1. Starten Sie NX Office Viewer durch Doppelklick auf das Symbol auf dem Desktop.

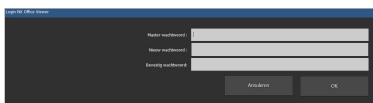
Wählen Sie alternativ im Windows-Startmenü **(Alle) Programme Agfa NX Office Viewer** aus.

Der Anmeldebildschirm wird angezeigt.



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Passwort ändern**.

Das Dialogfeld „Passwort ändern“ wird geöffnet.



3. Geben Sie das Master-Passwort ein (OVAGFA1).
4. Geben Sie ein neues Passwort ein.
5. Geben Sie das neue Passwort erneut ein.
6. Klicken Sie auf **OK**.

- Wenn Sie ein ungültiges Master-Passwort eingegeben haben, erscheint die folgende Meldung.

Ungültiges Master-Passwort. Bitte geben Sie das richtige Master-Passwort ein.

- Wenn Sie unterschiedliche Passwörter eingegeben haben, wird die folgende Meldung angezeigt.

Die eingegebenen Passwörter sind nicht gleich. Geben Sie identische Passwörter ein.

- Wenn beim Speichern des neuen Passworts ein Fehler auftrat, wird die folgende Meldung angezeigt.

Beim Ändern des Passworts ist ein interner Fehler aufgetreten. Ihr Passwort wurde nicht geändert! Bitte versuchen Sie es erneut.

Checkliste für die Fehlersuche und -behebung

Problem	Ursache	Lösung
Installation auf Windows 8 oder Windows 8.1 schlägt fehl mit einer Fehlermeldung die besagt, dass ein Problem dazu geführt hat, dass das Programm korrekt funktioniert.	Abhängigkeit bei der Installation auf .NET	Klicken Sie in der Fehlermeldung auf Programm schließen und setzen Sie die Installation fort. Die Fehlermeldung kann sich einige Male wiederholen. Nachdem die Installation beendet ist, starten Sie den PC neu und führen Sie das Installationsprogramm erneut aus.
Das Bild befindet sich auf der NX-Arbeitsstation, kann aber nicht im NX Office Viewer gefunden werden.	Auf der NX-Arbeitsstation ist die NX-Office-Viewer-Lizenz nicht aktiviert.	Sie können eine NX-Office-Viewer-Lizenz über Ihre Vertriebsvertretung erwerben.
	Die Softwareversionen der NX-Arbeitsstation und des NX Office Viewer sind unterschiedlich.	Wenn die Version des NX Office Viewer niedriger ist, aktualisieren Sie den NX Office Viewer. Wenden Sie sich andernfalls an den Kundendienst, um ein Upgrade für die NX-Arbeitsstation zu erhalten.
	Die NX-Arbeitsstation wurde nicht ausgeführt, als der NX Office Viewer gestartet wurde.	Starten Sie NX Office Viewer neu.
Die Meldung „The name representation of the NX Office Viewer differs from the IR Station. NX Office Viewer will be closed down, please re-install with the correct name representation.“ (Die Namensdarstellung von NX Office Viewer	Bei der Installation von NX Office Viewer wurde eine Darstellungseinstellung für Personennamen konfiguriert, die sich von der Konfiguration auf der NX-Arbeitsstation unterschied.	Installieren Sie NX Office Viewer neu und wählen Sie dieselbe Darstellung für Personennamen wie auf der NX-Arbeitsstation aus.

Problem	Ursache	Lösung
unterscheidet sich von derjenigen der IR-Station. NX Office Viewer wird geschlossen. Bitte die korrekte Namensdarstellung neu installieren.) wird angezeigt und NX Office Viewer startet nicht.		
Die Meldung „No NX inroom station was found on the network. The NX Office Viewer cannot be started. Please start an NX inroom station and try again.“ (Keine NX-Behandlungsraumstation im Netzwerk gefunden. NX Office Viewer kann nicht gestartet werden. Bitte eine NX-Behandlungsraumstation starten und erneut versuchen.) wird angezeigt.	Die NX-Arbeitsstation ist nicht in Betrieb.	Starten Sie die NX-Arbeitsstation.
	Die Netzwerkeinstellungen blockieren die Verbindung zwischen der NX-Arbeitsstation und NX Office Viewer.	Öffnen Sie zum Überprüfen der Netzwerkeinstellungen ein Fenster im NX Office Viewer und führen Sie den Ping-Befehl mit dem Hostnamen der NX-Arbeitsstation als Argument aus und führen Sie das Gleiche auf der NX-Arbeitsstation mit dem Hostnamen des NX Office Viewer aus. Beide Befehle sollten erfolgreich sein. Passen Sie die Netzwerkeinstellungen an, wenn dies nicht der Fall ist.
	Das Netzwerk ist ausgefallen.	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen der NX-Arbeitsstation und NX Office Viewer.
Eine Meldung wird angezeigt mit dem Angebot, die Behandlungsraumstation dauerhaft aus der Liste der verfügbaren NX-Arbeitsstationen zu entfernen.	Die NX-Arbeitsstation ist nicht in Betrieb.	Wenn die Arbeitsstation nicht mehr einsatzbereit ist, bestätigen Sie die Entfernung der Arbeitsstation aus der Liste, damit NX Office Viewer nicht mehr danach sucht.
		Wenn die Arbeitsstation nur zeitweilig außer Betrieb ist, belassen Sie

Problem	Ursache	Lösung
		die Arbeitsstation in der Liste.
Die Meldung „Eine nicht unterstützte Bildschirmauflösung wurde erkannt. Die minimale unterstützte Bildschirmauflösung ist 1024 x 768. Passen Sie die Bildschirmauflösung an.“ wird beim Start angezeigt.	Eine nicht unterstützte Bildschirmauflösung wurde erkannt.	Bestätigen Sie die Meldung, und ändern Sie die Bildschirmauflösung.
Die Meldung „No connection could be made with in-room station <in-room station>. Do you want to remove the in-room station from the in-room station list?“ (Mit Behandlungsraumstation <Behandlungsraumstation> konnte keine Verbindung hergestellt werden. Möchten Sie die Behandlungsraumstation aus der Liste der Behandlungsraumstationen entfernen?) wird angezeigt.	Die Behandlungsraumstation <Behandlungsraumstation> aus der Liste hat auf die Abfrage nicht geantwortet.	Klicken Sie auf Ja, wenn Sie die Behandlungsraumstation dauerhaft aus der Liste entfernen möchten. Sie wird von der Office-Viewer-Abfrage nur neu erkannt, wenn die Behandlungsraumstation beim nächsten Start aktiv ist. Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Behandlungsraumstation nicht dauerhaft aus der Liste zu entfernen, wird eine NX-OfficeViewer-Fehlermeldung während der Verwendung der Anwendung angezeigt, die besagt, dass die Verbindung zur Behandlungsraumstation unterbrochen ist.