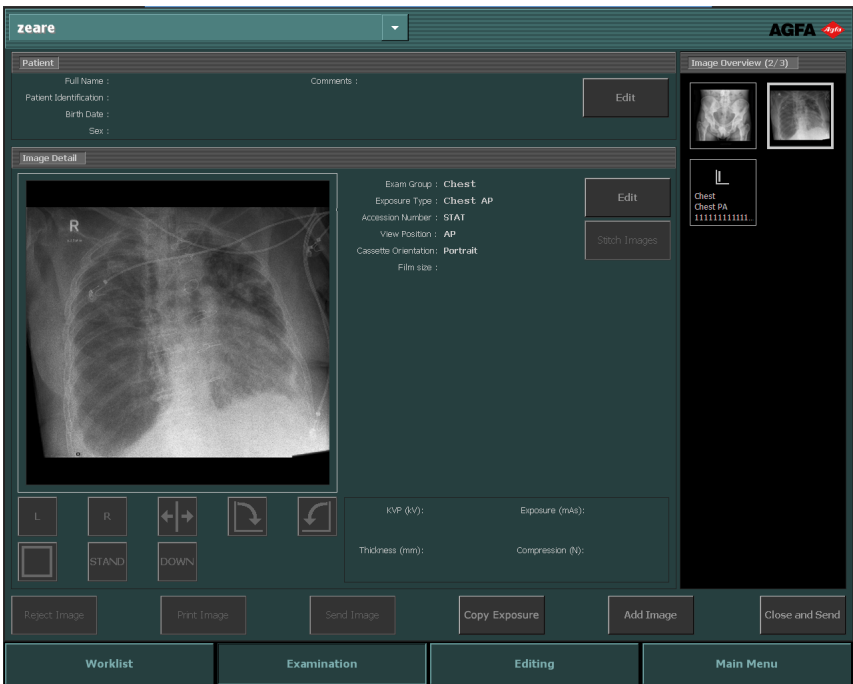


Problemlösungsübersicht für NX



Inhalt

Rechtliche Hinweise	3
Problemlösung bei der Arbeit mit der NX	4
DR-Bild wird nicht angezeigt	5
CR-Bild wird nicht angezeigt	7
Nur ein Teil des Bildes wird angezeigt	8
Ein Teil des Bildes wird durch den schwarzen Rand maskiert	10
NX läuft nicht	12
Vollständige Fehleinstellung von Helligkeit/Kontrast ...	13
Schaltfläche Archivieren ist deaktiviert	15
Das Archiv kann in der Dropdown-Liste nicht ausgewählt werden	16
Der DR-Detektor ist außer Betrieb	17
Die Kassette wird mit dem falschen Bild identifiziert - wird vor der Abtastung erkannt	18
Die Kassette wird mit der falschen Belichtung identifiziert und das Bild wurde empfangen	19
Die Kassette ist wegen eines Bedienfehlers mit den falschen Patientendaten identifiziert	20
Fehler „keine gültige Bildplatten-Kalibrierungskorrekturdatei gefunden“ beim Identifizieren der Kassette für DX-M Digitizer	21

Rechtliche Hinweise



0413

 Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortselsel, Belgien

Weitere Informationen über Agfa-Produkte und Agfa HealthCare-Produkte erhalten Sie unter www.agfa.com.

Agfa und der Agfa-Rhombus sind Marken der Agfa-Gevaert N.V., Belgien, oder ihrer Tochtergesellschaften. NX und IMPAX sind Marken der Agfa HealthCare N.V., Belgien, oder einer ihrer Tochtergesellschaften. Alle anderen Markenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber und werden zu redaktionellen Zwecken und ohne die Absicht einer Verletzung verwendet.

Agfa HealthCare N.V. bürgt weder ausdrücklich noch stillschweigend für die Richtigkeit, die Vollständigkeit oder den Nutzen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen und lehnt jegliche Gewährleistung in Bezug auf die Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Bestimmte Produkte und Dienstleistungen stehen in Ihrem Ortsbereich möglicherweise nicht zur Verfügung. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit an Ihre Vertriebsvertretung vor Ort. Agfa HealthCare N.V. bemüht sich gewissenhaft um die Bereitstellung möglichst fehlerfreier Informationen, übernimmt jedoch keine Haftung für etwaige typographische Fehler. Agfa HealthCare N.V. haftet unter keinen Umständen für Schäden, die durch die Verwendung oder nicht mögliche Verwendung von Informationen, Geräten, Methoden oder Verfahren entstehen, die im vorliegenden Dokument beschrieben sind. Agfa HealthCare N.V. behält sich das Recht zur Änderung dieses Dokuments ohne vorherige Ankündigung vor. Die Originalversion dieses Dokuments ist in englischer Sprache verfasst.

Copyright 2016 Agfa HealthCare N.V.

Alle Rechte vorbehalten.

Herausgegeben von Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortselsel – Belgien.


Ohne die schriftliche Einwilligung von Agfa HealthCare N.V. darf kein Teil dieses Dokuments in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise reproduziert, vervielfältigt, bearbeitet oder übertragen werden.

Problemlösung bei der Arbeit mit der NX

Themen:

- *DR-Bild wird nicht angezeigt*
- *CR-Bild wird nicht angezeigt*
- *Nur ein Teil des Bildes wird angezeigt*
- *Ein Teil des Bildes wird durch den schwarzen Rand maskiert*
- *NX läuft nicht*
- *Vollständige Fehleinstellung von Helligkeit/Kontrast*
- *Schaltfläche Archivieren ist deaktiviert*
- *Das Archiv kann in der Dropdown-Liste nicht ausgewählt werden*
- *Der DR-Detektor ist außer Betrieb*
- *Die Kassette wird mit dem falschen Bild identifiziert - wird vor der Abtastung erkannt*
- *Die Kassette wird mit der falschen Belichtung identifiziert und das Bild wurde empfangen*
- *Die Kassette ist wegen eines Bedienfehlers mit den falschen Patientendaten identifiziert*
- *Fehler „keine gültige Bildplatten-Kalibrierungskorrekturdatei gefunden“ beim Identifizieren der Kassette für DX-M Digitizer*

DR-Bild wird nicht angezeigt



Details	Ein Bild wurde mit einem DR-Detektor erfasst, aber nicht in der Untersuchung angezeigt.
Grund	<p>Der DR-Detektor konnte das Bild nicht direkt nach der Aufnahme an die NX-Arbeitsstation senden.</p> <p>In den meisten Fällen kann die Bildwiederherstellung ein solches Bild wiederherstellen. Demografische Daten können jedoch verloren gehen und es werden Standardwerte verwendet.</p>
Kurzlösung	<p>Bei drahtlosen DR-Detektoren führen Sie die folgenden Schritte durch:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Führen Sie die in der Fehlermeldung angegebenen Schritte durch. 2. Überprüfen Sie den Verbindungsstatus des DR-Detektors in der Softkonsole. 3. Halten Sie den DR-Detektor in die Nähe des Zugriffspunktes. 4. Wählen Sie ein anderes leeres Miniaturbild aus. Ist keines verfügbar, erstellen Sie ein neues. Dies initiiert eine Bildwiederherstellung über den Bildschirm. <p>Bei kabelgebundenen DR-Detektoren überprüfen Sie die Verkabelung.</p> <p>Das wiederhergestellte Bild ist auf der NX-Arbeitsstation in einer neuen Untersuchung verfügbar. Es wird anhand eines Standardbelichtungstyps verarbeitet.</p>  <p>Abbildung 1: Suchen Sie in der Drop-down-Liste in der Titelleiste des Fensters nach einer neuen Untersuchung, die das wiederhergestellte Bild enthält.</p> <p>Wird das Bild in NX nicht innerhalb von 10 Minuten angezeigt, starten Sie NX erneut.</p> <p>Zum Neustarten von NX wählen Sie im Startmenü von Windows > Agfa > NX und klicken anschließend auf Restart NX Completely (NX komplett neustarten).</p> <p>Kann das Bild nicht verarbeitet werden, wird es in ein Verzeichnis auf dem Laufwerk D: des PC gespeichert. Dies geschieht, um zu verhindern, dass die Software</p>

während der automatischen Bildwiederherstellung weiterhin abstürzt, sollte der Fehler im Bild liegen.

CR-Bild wird nicht angezeigt

Details	Ein Bild wurde mit einem CR-Digitizer erfasst, aber nicht in der Untersuchung angezeigt.
Grund	Der Digitizer konnte das Bild nicht an die NX-Arbeitsstation senden, auf der die Bilder erkannt wurden, und das Bild wird zu einer anderen NX-Arbeitsstation umgeleitet.
Kurzlösung	<p>Wenn das Bild auf dem Digitizer gespeichert ist, kann es an eine andere NX-Arbeitsstation umgeleitet werden. Weitere Informationen zum Umleiten von Bildern auf dem Digitizer finden Sie in der Bedienungsanleitung für den Digitizer.</p> <p>Nach der Umleitung ist das wiederhergestellte Bild auf der NX-Arbeitsstation in einer neuen Untersuchung verfügbar. Es wird anhand eines Standardbelichtungstyps verarbeitet.</p>

Nur ein Teil des Bildes wird angezeigt

Details	<p>DR-Bilder und CR 10-X-Bilder werden auf den Kollimationsbereich zugeschnitten, der automatisch von NX erkannt wird. Das Zuschneiden dient dazu, nicht relevante Bereiche des Bildes zu entfernen. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass durch das Zuschneiden nützliche Diagnoseinformationen unsichtbar werden. In diesem Fall muss die Möglichkeit bestehen, den schwarzen Rand auszublenden und das Zuschneiden zu deaktivieren oder das Bild manuell neu zu kollimieren.</p>
Grund	Fehlschlagen der automatischen Kollimation
Kurzlösung	<p>Dieses Problem wird wie folgt gelöst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deaktivieren des schwarzen Randes und des Zuschneidens. • Anwenden der manuellen Kollimation. <p>Um dieses Problem zu vermeiden, sind die Belichtungsverfahren mit BVI-Erfassung zu benutzen, wie beschrieben in „Arbeiten mit der Kollimation“.</p>
Lösungsschritte	<p>So aktivieren oder deaktivieren Sie die schwarzen Ränder und das Zuschneiden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie im Teilfenster Bildübersicht ein Bild aus. 2. Wählen Sie in der ersten Dropdown-Liste im Werkzeugbereich Bildverarbeitung das folgende Symbol aus. <div data-bbox="370 1101 450 1149" style="text-align: center;">  </div> <p>So zeichnen Sie einen rechteckigen Kollimationsbereich:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie im Teilfenster Bildübersicht ein Bild aus. 2. Wählen Sie im Fenster Bearbeiten in der ersten Dropdown-Liste im Werkzeugbereich Bildverarbeitung das nachstehend abgebildete Symbol aus. <div data-bbox="407 1442 492 1490" style="text-align: center;">  </div>

3. Klicken Sie einmal, um eine Ecke des Rechtecks festzulegen.
4. Bewegen Sie den Zeiger.
5. Klicken Sie erneut, um die gegenüberliegende Ecke festzulegen.
6. Zum Einblenden des Kollimationsbereichs wählen Sie das nachstehend abgebildete Symbol.



So zeichnen Sie einen polygonalen Kollimationsbereich:


1. Wählen Sie im Teilfenster **Bildübersicht** ein Bild aus.
2. Wählen Sie im Fenster **Bearbeiten** in der ersten Dropdown-Liste im Werkzeugbereich **Bildverarbeitung** das nachstehend abgebildete Symbol aus.



3. Klicken Sie, um den Anfangspunkt festzulegen.
4. Bewegen Sie den Mauszeiger, und klicken Sie, um die einzelnen Ecken festzulegen.
5. Klicken Sie auf den Anfangspunkt, um das Polygon zu schließen.
6. Zum Einblenden des Kollimationsbereichs wählen Sie das nachstehend abgebildete Symbol.



Ein Teil des Bildes wird durch den schwarzen Rand maskiert

Details	<p>Während des automatischen Kollimationsprozesses wendet die NX normalerweise schwarze Ränder auf das Bild an. Diese schwarzen Ränder sind zur Maskierung nicht relevanter Bereiche der Bilder gedacht. Trotzdem kann es vorkommen, dass die schwarzen Ränder nützliche Diagnoseinformationen verdecken. In diesem Fall muss die Möglichkeit bestehen, entweder den schwarzen Rand auszublenden oder das Bild manuell neu zu kollimieren.</p>
Grund	Fehlschlagen der automatischen Kollimation
Kurzlösung	<p>Dieses Problem wird wie folgt gelöst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausblenden des schwarzen Rands. • Anwenden der manuellen Kollimation. <p>Um dieses Problem zu vermeiden, sind die Belichtungsverfahren mit BVI-Erfassung zu benutzen, wie beschrieben in „Arbeiten mit der Kollimation“.</p>
Lösungsschritte	<p>Ein- bzw. Ausblenden schwarzer Ränder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Das Teilfenster Bilddetail im Fenster Untersuchung hat mehrere Schaltflächen für grundlegende Vorgänge an einem Bild. Mit dieser Schaltfläche können Sie den schwarzen Rand bei einer fehlgeschlagenen Kollimation entfernen. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um schwarze Ränder ein- bzw. auszublenden. <div style="text-align: center;">  </div> <p>So zeichnen Sie einen rechteckigen Kollimationsbereich:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie im Teilfenster Bildübersicht ein Bild aus. 2. Wählen Sie im Fenster Bearbeiten in der ersten Dropdown-Liste im Werkzeugbereich Bildverarbeitung das nachstehend abgebildete Symbol aus.



3. Klicken Sie einmal, um eine Ecke des Rechtecks festzulegen.
4. Bewegen Sie den Zeiger.
5. Klicken Sie erneut, um die gegenüberliegende Ecke festzulegen.
6. Zum Einblenden des Kollimationsbereichs wählen Sie das nachstehend abgebildete Symbol.



So zeichnen Sie einen polygonalen Kollimationsbereich:

1. Wählen Sie im Teilfenster **Bildübersicht** ein Bild aus.
2. Wählen Sie im Fenster **Bearbeiten** in der ersten Dropdown-Liste im Werkzeugbereich **Bildverarbeitung** das nachstehend abgebildete Symbol aus.





3. Klicken Sie, um den Anfangspunkt festzulegen.
4. Bewegen Sie den Mauszeiger, und klicken Sie, um die einzelnen Ecken festzulegen.
5. Klicken Sie auf den Anfangspunkt, um das Polygon zu schließen.
6. Zum Einblenden des Kollimationsbereichs wählen Sie das nachstehend abgebildete Symbol.






NX läuft nicht

Details	NX ist nicht aktiv, es findet keine Aktivität statt.
Grund	
Kurzlösung	<p>Prüfen Sie zuerst in der Windows-Taskleiste, ob die NX ausgeführt wird.</p> <p>Andernfalls gehen Sie ins Startmenü, um die NX zu starten.</p> <p>Sie können das System auch aus dem Startmenü neu starten.</p>
Lösungsschritte	<p>Wenn die NX in der Taskleiste zu sehen ist, klicken Sie auf NX in der Taskleiste.</p> <p>Die NX-Anwendung erscheint.</p> <p>Alternative Lösung:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie auf das NX-Startsymbol im Windows-Startmenü oder auf das Symbol auf dem Desktop.

Vollständige Fehleinstellung von Helligkeit/Kontrast

Details	Während der automatischen Verarbeitung eines Bildes berechnet die NX Parameter für die automatische Kollimation und wendet diese (z. B. Helligkeit/Kontrast) auf das Bild an. In bestimmten Situation kann es vorkommen, dass diese Kollimationsparameter falsch sind.
Ursachen	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der automatischen Kollimation wurde der Bereich von Interesse nicht erkannt. • Der Bereich von Interesse ist sehr klein.
Kurzlösung	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die MUSICA-Bildverarbeitung verwendet wird: Wenden Sie die manuelle Kollimation an. • Wenn die MUSICA2/MUSICA3-Bildverarbeitung verwendet wird: Passen Sie Globalkontrast und -helligkeit an (Window/Level).
Lösungsschritte für die MUSICA-Bildverarbeitung	<p>So zeichnen Sie einen rechteckigen Kollimationsbereich (für MUSICA-Bildverarbeitung):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie im Teilfenster Bildübersicht ein Bild aus. 2. Wählen Sie im Fenster Bearbeiten in der ersten Dropdown-Liste im Werkzeugbereich Bildverarbeitung das nachstehend abgebildete Symbol aus. <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 3. Klicken Sie einmal, um eine Ecke des Rechtecks festzulegen. 4. Bewegen Sie den Zeiger. 5. Klicken Sie erneut, um die gegenüberliegende Ecke festzulegen. 6. Zum Einblenden des Kollimationsbereichs wählen Sie das nachstehend abgebildete Symbol. <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p>So zeichnen Sie einen polygonalen Kollimationsbereich (für MUSICA-Bildverarbeitung):</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie im Teilfenster Bildübersicht ein Bild aus. 2. Wählen Sie im Fenster Bearbeiten in der ersten Dropdown-Liste im Werkzeugbereich Bildverarbeitung das nachstehend abgebildete Symbol aus.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Klicken Sie, um den Anfangspunkt festzulegen. 4. Bewegen Sie den Mauszeiger, und klicken Sie, um die einzelnen Ecken festzulegen. 5. Klicken Sie auf den Anfangspunkt, um das Polygon zu schließen. 6. Zum Einblenden des Kollimationsbereichs wählen Sie das nachstehend abgebildete Symbol. 
<p>Lösungsschritte für die MUSICA2/MUSICA3-Bildverarbeitung</p>	<p>So stellen Sie Globalkontrast und -intensität ein (für MUSICA2/MUSICA3-Bildverarbeitung):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie im Teilfenster Bildübersicht ein Bild aus. 2. Wählen Sie das folgende Symbol.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Verwenden Sie die Maus, um Globalkontrast und -intensität einzustellen. 4. Wenn der gewünschte Kontrast und die gewünschte Intensität erreicht sind, klicken Sie in das Bild-Teilfenster.

Schaltfläche Archivieren ist deaktiviert

<p>Details</p>	<p>Nachdem Sie die Qualitätskontrolle durchgeführt und die Bilder einer Untersuchung auf der NX-Station überprüft wurden, muss das Bild normalerweise an ein Archiv (oder einen Drucker je nach Arbeitsablauf) gesendet werden. Es ist zu beachten, dass ein Bild nur einmal archiviert werden kann. Wenn ein Bild also archiviert wurde, kann es trotzdem auf der NX-Station angezeigt, jedoch nicht erneut archiviert werden (die Schaltfläche „Archivieren“ ist deaktiviert). Wenn das Bild trotzdem ein zweites Mal archiviert werden soll, muss es als neues Bild gespeichert werden.</p> <p>Die Archivierungsschaltfläche kann auch deaktiviert sein, weil das Bild abgelehnt wurde. In diesem Fall müssen Sie die Ablehnung des Bildes aufheben, wenn Sie es archivieren möchten.</p>
<p>Grund</p>	<p>Das Bild war bereits zuvor archiviert worden. Das Bild wurde abgelehnt.</p>
<p>Kurzlösung</p>	<p>Speichern des Bildes als neues Bild</p>
<p>Lösungsschritte</p>	<p>So speichern Sie ein verarbeitetes Bild als neues Bild:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wechseln Sie zum Fenster Bearbeiten. 2. Wählen Sie im Teilfenster Bildübersicht ein Bild aus. 3. Verarbeiten Sie das Bild. 4. Klicken Sie im Fenster Bearbeiten auf Als neu speichern. <p>Das verarbeitete Bild wird der Untersuchung hinzugefügt und erscheint im Teilfenster Bildübersicht.</p> <p>So heben Sie die Ablehnung eines Bildes auf:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie das Bild im Teilfenster Bildübersicht. <p>Das Bild wird im Teilfenster Bilddetail angezeigt.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Klicken Sie auf Ablehnung des Bildes aufheben.

Das Archiv kann in der Dropdown-Liste nicht ausgewählt werden

Details	Nachdem Sie die Qualitätskontrolle durchgeführt und die Bilder einer Untersuchung auf der NX-Station überprüft wurden, muss das Bild normalerweise an ein Archiv (oder einen Drucker je nach Arbeitsablauf) gesendet werden. Es ist zu beachten, dass ein Bild nur einmal archiviert werden kann. Wenn ein Bild also archiviert wurde, kann es trotzdem auf der NX-Station angezeigt, jedoch nicht erneut archiviert werden (die Schaltfläche „Archivieren“ kann nicht mehr in der Archivliste gewählt werden). Wenn das Bild trotzdem ein zweites Mal archiviert werden soll, muss es als neues Bild gespeichert werden.
Grund	Das Bild wurde bereits in diesem Archiv archiviert.
Kurzlösung	Speichern des Bildes als neues Bild
Lösungsschritte	<p>So speichern Sie ein verarbeitetes Bild als neues Bild:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wechseln Sie zum Fenster Bearbeiten. 2. Wählen Sie im Teilfenster Bildübersicht ein Bild aus. 3. Verarbeiten Sie das Bild. 4. Klicken Sie im Fenster Bearbeiten auf Als neu speichern. <p>Das verarbeitete Bild wird der Untersuchung hinzugefügt und erscheint im Teilfenster Bildübersicht.</p>

Der DR-Detektor ist außer Betrieb

Details	Der DR-Detektorstatus ist rot.
Grund	Die Kommunikation zwischen der NX Arbeitsstation und dem DR-Detektor ist getrennt.
Kurzlösung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Beenden Sie NX vollständig. Um NX vollständig zu beenden, gehen Sie zu dem Windows Startmenü > Agfa > NX > Service und klicken Stoppe NX und bestätigen den Vorgang durch drücken der Eingabe im Befehlsfenster. 2. Starten Sie das Röntgensystem neu. Dies startet den reparierten DR-Detektor neu, der Teil des Röntgensystems ist. Nähere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Röntgensystems. 3. Starten Sie NX. Zum Starten von NX wählen Sie im Startmenü von Windows > Agfa > NX und klicken anschließend auf NX komplett neu starten. 4. Starten Sie den tragbaren DR-Detektor neu. Nähere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des DR-Detektors.

Die Kassette wird mit dem falschen Bild identifiziert - wird vor der Abtastung erkannt

Details	Normalerweise wählen Sie ein Bild auf der NX-Station aus, legen die Kassette mit dem Bild in das ID Tablet ein und identifizieren das Bild dann durch Klicken auf die Schaltfläche ID. Es kann vorkommen, dass Sie anfänglich das falsche Bild auf der NX ausgewählt haben und dieses mit der falschen Kassette identifizieren. Es muss möglich sein, diesen Fehler durch die Durchführung einer neuen Identifikation zu beheben.
Grund	Benutzerfehler
Kurzlösung	Neuidentifikation mit der richtigen Belichtung
Lösungsschritte	<p>So identifizieren Sie eine Kassette mit der richtigen Belichtung erneut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Legen Sie eine Kassette erneut in das ID Tablet ein. 2. Markieren Sie die richtige Miniaturansicht im Teilfenster Untersuchungsübersicht. 3. Klicken Sie im Fenster Untersuchung auf ID.

Die Kassette wird mit der falschen Belichtung identifiziert und das Bild wurde empfangen

Details	<p>Normalerweise wählen Sie ein Bild auf der NX-Station aus, legen die Kassette mit dem Bild in das ID Tablet ein und identifizieren das Bild dann durch Klicken auf die Schaltfläche ID. Es kann vorkommen, dass Sie anfänglich das falsche Bild auf der NX ausgewählt haben und dieses mit der falschen Kassette identifizieren. Wenn Sie diesen Fehler erkennen, nachdem das Bild digitalisiert und auf der NX angezeigt wurde, muss die Möglichkeit bestehen, diesen Fehler zu beheben, indem die Daten auf dem Bild (ohne Neuidentifikation oder Neudigitalisierung der Kassette) bearbeitet werden.</p>
Grund	Benutzerfehler
Kurzlösung	Bearbeiten von Belichtungsdaten
Lösungsschritte	<p>So bearbeiten Sie die Belichtungsdaten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wechseln Sie zum Fenster Untersuchung. 2. Vergewissern Sie sich, ob das zu bearbeitende Bild markiert ist. 3. Klicken Sie im Teilfenster Bilddetail auf Bearbeiten. Oben wird das Teilfenster Bilddetail bearbeiten geöffnet. 4. Um den Belichtungstyp zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche, die den Untersuchungs-/Belichtungsnamen anzeigt. Dadurch wird das Dialogfeld „Bild hinzufügen“ geöffnet, in dem Sie den neuen Untersuchungs-/Belichtungstyp auswählen können. Nachdem Sie einen Belichtungstyp ausgewählt haben, wird dieses Dialogfeld automatisch geschlossen. 5. Klicken Sie auf OK, um die Änderungen anzuwenden und den Bearbeitungsdialog zu schließen.

Die Kassette ist wegen eines Bedienfehlers mit den falschen Patientendaten identifiziert

Details	Es kann vorkommen, dass ein Bild auf der NX zusammen mit den falschen Patientendaten angezeigt wird. Dies kann durch die Identifikation von Kassetten mit falschen Patientendaten verursacht werden. In diesem Fall besteht die beste Lösung darin, das Bild aus einer Untersuchung in eine andere zu übertragen (vom falschen zum richtigen Patienten).
Grund	Benutzerfehler
Kurzlösung	Übertragen eines Bildes zum richtigen Patienten
Lösungsschritte	<p>So übertragen Sie Bilder zum richtigen Patienten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie im Fenster Arbeitsliste die Untersuchung, von der Sie Bilder übertragen wollen. Die Bilder werden im Teilfenster Bildübersicht angezeigt. 2. Klicken Sie auf Bilder übertragen. Der Assistent Bilder übertragen wird geöffnet. 3. Wählen Sie im Teilfenster Bildübersicht die Bilder aus, die übertragen werden sollen. Das Bild wird im Assistenten angezeigt. 4. Klicken Sie auf Weiter. 5. Markieren Sie im Fenster Arbeitsliste die Untersuchung, in die das Bild übertragen werden soll. Die Patientendaten werden im Assistenten angezeigt. 6. Klicken Sie auf Weiter. Zur Überprüfung, ob alle Informationen richtig sind, wird eine Übertragungsübersicht angezeigt. 7. Klicken Sie auf Fertig. Das Bild wird übertragen.

Fehler „keine gültige Bildplatten-Kalibrierungskorrekturdatei gefunden“ beim Identifizieren der Kassette für DX-M Digitizer

Details	Beim Identifizieren einer Kassette wird dieser Fehler angezeigt: „Fehler: keine gültige Bildplatten-Kalibrierungskorrekturdatei gefunden“. Die Kassette kann nicht verwendet werden.
Grund	Die IP-Kalibrierungskorrekturdatei ist auf der NX-Arbeitsstation nicht verfügbar.
Lösung 1: wenn die IP-Kalibrierungskorrekturdatei auf CD verfügbar ist	Nehmen Sie die mit der Kassette gelieferte CD mit der Aufschrift „IP Gain Calibration“ (IP-Kalibrierungskorrektur) und laden Sie die IP-Kalibrierungskorrekturdatei auf die NX-Arbeitsstation.
Lösungsschritte	So installieren Sie die IP-Kalibrierungskorrekturdatei: <ol style="list-style-type: none"> 1. Legen Sie die CD in die NX-Arbeitsstation. 2. Navigieren Sie zur CD. 3. Führen Sie die Anwendung 'install.exe' aus. 4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
Lösung 2: wenn die IP-Kalibrierungskorrekturdatei nicht auf CD verfügbar ist	Wenden Sie sich an den Kundendienst.