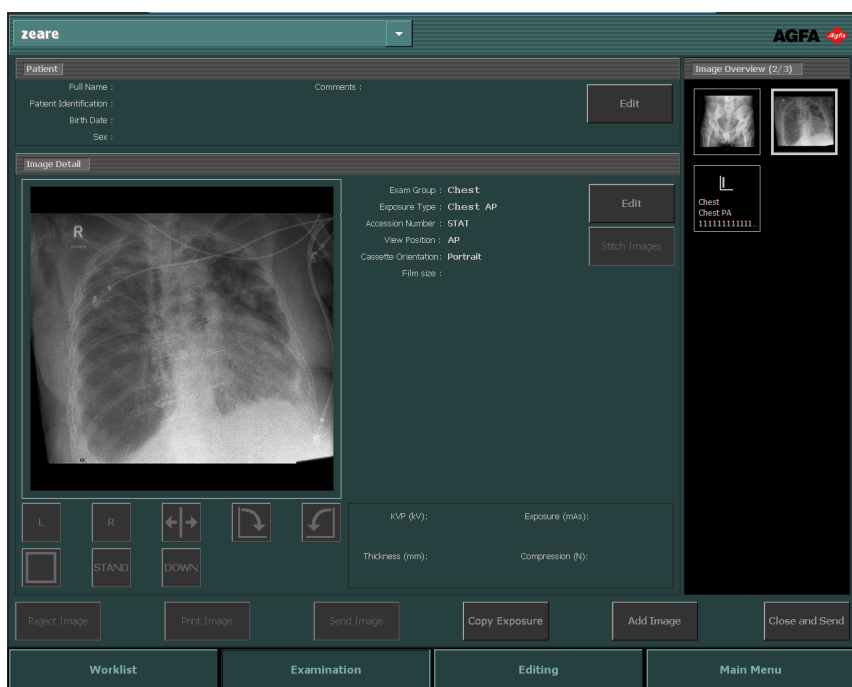


NX 疑難排解頁



內容

- 法律聲明3
- NX 疑難排解4
 - 未顯示 DR 影像 5
 - 未顯示 CR 影像6
 - 僅顯示影像的一部分7
 - 部分影像被黑色邊框遮住 9
 - NX 沒有執行 11
 - 視窗/層設定完全超出範圍之外12
 - 存檔按鈕無法使用 14
 - 無法選取下拉清單中的存檔15
 - DR 偵測器出現故障。16
 - 識別片匣的曝光錯誤 - 在掃描前偵測到 17
 - 識別片匣的曝光錯誤且已接收的影像18
 - 因使用者的操作錯誤導致識別片匣的患者資料不正確 19
 - 識別 DX-M 數位化儀的片匣時發生錯誤「找不到有效的 IP 板增益校準檔案」 20

法律聲明



0413



Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsels - Belgium

有關 Agfa 產品和 Agfa HealthCare 產品的詳細資訊，請造訪網站 www.agfa.com。

Agfa 和 Agfa rhombus 是比利時 Agfa-Gevaert N.V. 或其分支機構的商標。NX 和 IMPAX 是比利時 Agfa HealthCare N.V. 或其分支機構的商標。其它所有商標分屬其各自擁有者，且乃為編輯手冊之目的加以使用，無任何侵權意圖。

Agfa HealthCare N.V. 對於本文件任何資訊的正確性、完整性或實用性均不提供任何明示或默示保證或陳述，尤其對於任何特定用途的適合性不負任何保證責任。您可能無法在您所在當地取得產品及服務。請向您當地的銷售代表洽詢產品及服務可得性之資訊。Agfa HealthCare N.V. 盡力提供最精確的資訊，但若有任何印刷錯誤，恕不負責。對於因使用或無法使用本文件描述之任何資訊、設備、方法或程序而造成的損失，Agfa HealthCare N.V. 亦不負任何責任。Agfa HealthCare N.V. 保留不預先通知而修改本文件的權利。本文件的原始版本使用英文。

版權所有 2016 Agfa HealthCare N.V

保留所有權利。

Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortsels - Belgium 出版。

在取得 Agfa HealthCare N.V. 的書面同意前，不得以任何形式或手段對本文件的任何部分進行複製、影印、改編或傳送。

NX 疑難排解

主題：

- 未顯示 DR 影像
- 未顯示 CR 影像
- 僅顯示影像的一部分
- 部分影像被黑色邊框遮住
- NX 沒有執行
- 視窗/層設定完全超出範圍之外
- 存檔按鈕無法使用
- 無法選取下拉清單中的存檔
- DR 偵測器出現故障。
- 識別片匣的曝光錯誤 - 在掃描前偵測到
- 識別片匣的曝光錯誤且已接收的影像
- 因使用者的操作錯誤導致識別片匣的患者資料不正確
- 識別 DX-M 數位化儀的片匣時發生錯誤「找不到有效的 IP 板增益校準檔案」

未顯示 DR 影像

詳細說明	已使用 DR 偵測器採集到影像，但是未在檢查中顯示。
原因	NX 工作站曝光後，DR 偵測器無法直接傳送影像。 大部分情況下，影像復原程序可以復原這類影像。可能遺失備註資料而改用預設資料。
簡要解決方法	無線 DR 偵測器執行下列動作： 1. 執行錯誤訊息中描述的活動。 2. 在 SoftConsole 檢查 DR 偵測器連線狀態。 3. 將 DR 偵測器放置得更靠近無線網路基地台。 4. 選擇其他空白的縮略圖。若無可用的則建立新的。這會從面板啟動影像復原程序。 有線 DR 偵測器檢查佈線。 在新檢查中，恢復的影像可用於 NX 工作站。使用預設的曝光類型對其進行處理。 A screenshot of a software interface showing a dropdown menu. The menu is dark green with white text. The text reads "Emergency Patient (11/09/1922)". To the right of the text is a small white downward-pointing arrow. 圖 1：檢查視窗標題列的下拉清單中有沒有包含復原影像的新檢查。 若 10 分鐘後，影像還是沒有出現在 NX 上，請重新啟動 NX。 若要重新啟動 NX，前往 Windows 開始功能表 > Agfa > NX，然後按一下「Restart NX Completely」（完全重新啟動 NX）。 萬一無法處理影像，它將複製到 PC 硬碟的 D 槽目錄。這是為了防止軟體在自動影像復原的過程中持續損毀，而且是影像造成錯誤的情況。

未顯示 CR 影像

詳細說明	已使用 CR 數位化儀採集到影像，但是未在檢查中顯示。
原因	數位化儀無法將影像傳送到識別影像的 NX 工作站，影像被重設路由到其他 NX 工作站。
簡要解決方法	如果影像儲存在數位化儀上，可將其重設路由到其他 NX 工作站。有關在數位化儀上重設影像路由的詳細資訊，請參閱數位化儀使用者手冊。 重設路由後，在新檢查中，恢復的影像可用於其他 NX 工作站。使用預設的曝光類型對其進行處理。

僅顯示影像的一部分

詳細說明	DR 影像與 CR 10-X 影像會裁切至由 NX 自動偵測的束光區域。套用裁剪的目的在於移除不相關的影像區域。但裁剪也有可能會遮到有用的診斷資訊。這時您必須手動關閉黑色邊框和裁剪或重新束光影像以解決問題。
原因	自動束光作業失敗。
簡要解決方法	解決方式如下： - 關閉黑色邊框和裁剪。 - 套用手動束光。 若要防止這個問題，請使用 ROI 偵測曝光技術，如「使用束光」的所述。
解決步驟	要開啟或關閉黑色邊框和裁剪： - 從影像總覽窗格中選取影像。 - 從影像處理工具區塊內的第一份下拉清單中選取下列圖示。 若要繪製矩形的束光區域 - 從影像總覽窗格中選取影像。 - 在編輯視窗中，從影像處理工具區塊內的第一份下拉清單中選取下列圖示。 - 按一下定義矩形的一角。 - 移動指標。 - 再按一下，定義對角。 - 若要顯示束光區域，請選取下列圖示。 若要繪製多邊形的束光區域：

1. 從**影像總覽**窗格中選取影像。
2. 在**編輯**視窗中，從**影像處理**工具區塊內的第一份下拉清單中選取下列圖示。



3. 按一下定義圖形的起點。
4. 移動指標，然後按一下定義每個角。
5. 最後再按一下起點以封閉多邊形。
6. 若要顯示束光區域，請選取下列圖示。



部分影像被黑色邊框遮住

詳細說明	進行自動束光處理時，NX 通常會在影像上套用黑色邊框。套用這些黑色邊框的目的在於遮蔽不相關的影像區域。但黑色邊框也有可能會遮到有用的診斷資訊。這時您必須隱藏黑色邊框或手動重新束光影像以解決問題。
原因	自動束光作業失敗。
簡要解決方法	解決方式如下： • 隱藏黑色邊框。 • 套用手動束光。 若要防止這個問題，請使用 ROI 偵測曝光技術，如「使用束光」的所述。
解決步驟	若要顯示/隱藏黑色邊框： 1. 檢查視窗內的影像細節窗格中有提供一組按鈕，可用來執行基本的影像操作。透過這個按鈕，您可以在束光作業失敗時移除黑色邊框。按一下此按鈕以顯示/隱藏黑色邊框。 若要繪製矩形的束光區域 1. 從影像總覽窗格中選取影像。 2. 在編輯視窗中，從影像處理工具區塊內的第一份下拉清單中選取下列圖示。 3. 按一下定義矩形的一角。 4. 移動指標。 5. 再按一下，定義對角。 6. 若要顯示束光區域，請選取下列圖示。

若要繪製多邊形的束光區域：

- 1. 從**影像總覽**窗格中選取影像。
- 2. 在**編輯**視窗中，從**影像處理**工具區塊內的第一份下拉清單中選取下列圖示。



- 3. 按一下定義圖形的起點。
- 4. 移動指標，然後按一下定義每個角。
- 5. 最後再按一下起點以封閉多邊形。
- 6. 若要顯示束光區域，請選取下列圖示。



NX 沒有執行

詳細說明	NX 無法啟動，沒有執行任何活動。
原因	
簡要解決方法	請先檢查 Windows 工作列，查看是否有確實執行 NX。 如果沒有，請移至「開始」功能表啟動 NX。 您也可以選擇從「開始」功能表重新啟動系統。
解決步驟	如果在工作列上看見 NX 圖示，請按一下工作列上的 NX。 隨即顯示 NX 應用程式。 替代解決方案： 1. 按一下 Windows「開始」功能表的 NX 啟動圖示或桌面上的快捷圖示。

視窗/層設定完全超出範圍之外

詳細說明	自動處理影像期間，NX 會計算自動束光參數並將其（如視窗/層設定）套用到影像上。在具體的情況中，這些自動束光參數可能是錯誤的。
原因	• 自動束光偵測研究區失敗 • 研究區極小
簡要解決方法	• 若使用 MUSICA 圖像處理：套用手動束光功能 • 若使用 MUSICA2/MUSICA3 圖像處理：調整影像的整體對比度和亮度（視窗/層）
MUSICA 影像處理的解決步驟	若要手動繪製矩形的束光區域（用於 MUSICA 影像處理）： 1. 從影像總覽窗格中選取影像。 2. 在編輯視窗中，從影像處理工具區塊內的第一份下拉清單中選取下列圖示。 3. 按一下定義矩形的一角。 4. 移動指標。 5. 再按一下，定義對角。 6. 若要顯示束光區域，請選取下列圖示。 若要手動繪製多邊形的束光區域（用於 MUSICA 影像處理）： 1. 從影像總覽窗格中選取影像。 2. 在編輯視窗中，從影像處理工具區塊內的第一份下拉清單中選取下列圖示。 3. 按一下定義圖形的起點。 4. 移動指標，然後按一下定義每個角。

	5. 最後再按一下起點以封閉多邊形。 6. 若要顯示束光區域，請選取下列圖示。 
MUSICA2/ MUSICA3 影像處理的解決步驟	要調整整體對比度和亮度（用於 MUSICA2/MUSICA3 影像處理）： 1. 從影像總覽窗格中選取影像。 2. 選取下列圖示。  3. 使用滑鼠調整整體對比度和亮度。 4. 獲得滿意的對比度和亮度時，按一下影像窗格。

存檔按鈕無法使用

詳細說明	當您在 NX 工作站上完成品質控制工作且檢閱完檢查影像後，通常必須把影像傳送到存檔庫（或是印表機，視您的工作流程而定）。您必須瞭解一幅影像只能存檔一次。因此影像存檔後，雖然仍可在 NX 工作站上調閱該影像，但無法重複將之存檔（「存檔」按鈕停用）。若您想要再度存檔影像，則必須將它另存成新影像。 如果影像已取消，存檔按鈕也會停用。在這種情況下，如果您想存檔該影像，就必須將其復原取消。
原因	之前已將影像存檔。影像已取消。
簡要解決方法	將影像另存成新影像。
解決步驟	若要將處理完的影像另存為新影像： 1. 轉到編輯視窗。 2. 從影像總覽窗格中選取影像。 3. 處理影像。 4. 在編輯視窗中，按一下另存新檔。 如此即會將處理完的影像加入檢查中，並顯示在影像總覽窗格內。 要復原取消影像： 1. 從影像總覽窗格中選取影像。 選定的影像隨即會顯示在影像細節窗格中。 2. 按一下復原取消影像。

無法選取下拉清單中的存檔

詳細說明	當您在 NX 工作站上完成品質控制工作且檢閱完檢查影像後，通常必須把影像傳送到存檔庫（或是印表機，視您的工作流程而定）。您必須瞭解一幅影像只能存檔一次。因此影像存檔後，雖然仍可在 NX 工作站上調閱該影像，但無法重複將之存檔（無法再從存檔清單中選取存檔）。若您想要再度存檔影像，則必須將它另存成新影像。
原因	影像已被存檔至該存檔庫中。
簡要解決方法	將影像另存成新影像。
解決步驟	若要將處理完的影像另存為新影像： 1. 轉到編輯視窗。 2. 從影像總覽窗格中選取影像。 3. 處理影像。 4. 在編輯視窗中，按一下另存新檔。 如此即會將處理完的影像加入檢查中，並顯示在影像總覽窗格內。

DR 偵測器出現故障。

詳細說明	DR 偵測器狀態為紅色。
原因	NX 工作站及 DR 偵測器間失去通訊。
簡要解決方法	1. 完全停止 NX。 若要完全停止 NX 轉到 Windows 開始工作列 > Agfa > NX > 服務，按一下停止 NX並在指令視窗中按下 Enter 以確認程序。 2. 重新啟動 X 光系統。 因為 DR 偵測器是 X 光系統的一部分，因此原本固定的偵測器也會重啟。有關詳細資訊，請參閱「X 光系統使用者手冊」。 3. 啟動 NX。 若要啟動 NX，前往 Windows 開始功能表 Agfa NX，然後按一下「Restart NX Completely」（完全重新啟動 NX）。 4. 重新啟動便攜式 DR 偵測器。 有關詳細資訊，請參閱「DR 偵測器使用者手冊」。

識別片匣的曝光錯誤 - 在掃描前偵測到

詳細說明	您一般會先在 NX 工作站上選取曝光，然後將使用該曝光的片匣插入 ID Tablet，最後再按下 ID 按鈕以識別曝光。但您可能在 NX 上一開始就選錯曝光，因而導致使用錯誤的曝光識別片匣。這時您必須重新識別才能解決問題。
原因	使用者錯誤。
簡要解決方法	以正確的曝光重新識別片匣。
解決步驟	若要重新以正確的曝光來識別片匣： 1. 將片匣重新插入 ID Tablet。 2. 從檢查概觀窗格中選取正確的縮略圖。 3. 在檢查視窗中，按一下 ID。

識別片匣的曝光錯誤且已接收的影像

詳細說明	您一般會先在 NX 工作站上選取曝光，然後將使用該曝光的片匣插入 ID Tablet，最後再按下 ID 按鈕以識別曝光。但您可能在 NX 上一開始就選錯曝光，因而導致使用錯誤的片匣識別曝光。若您直到影像已數位化且顯示在 NX 上後才發現這個錯誤，則必須以編輯曝光資料的方式來修正這個錯誤（不需重新識別或重新數位化片匣）。
原因	使用者錯誤。
簡要解決方法	編輯曝光資料。
解決步驟	若要編輯曝光資料： 1. 轉到檢查視窗。 2. 請確認已選定您要編輯的影像。 3. 按一下影像細節窗格中的編輯。 隨即編輯影像細節窗格在上層開啟。 4. 若要變更曝光類型，請按一下顯示檢查/曝光名稱的按鈕。 按下按鈕後會出現一個「新增影像」對話方塊，可以在其中選取新的檢查/曝光類型。 在您選取曝光類型後，這個對話方塊會自動關閉。 5. 按一下確定套用變更並關閉「編輯」對話方塊。

因使用者的操作錯誤導致識別片匣的患者資料不正確

詳細說明	您可能會遇到 NX 上顯示的影像配成錯誤患者資料的情況。發生這個錯誤有可能是因為使用錯誤的患者資料識別片匣。在此情況下，最快速的解決方式是直接將檢查中的影像傳輸到另一個檢查中（亦即從錯誤的患者傳輸給正確的患者）。
原因	使用者錯誤。
簡要解決方法	將影像傳輸給正確的患者。
解決步驟	若要將影像傳輸給正確的患者： 1. 從工作清單窗格中選取影像想傳輸到的目標檢查。 影像會顯示在影像總覽窗格中。 2. 按一下傳輸影像。 隨即開啟傳輸影像精靈。 3. 從影像總覽窗格中選取要傳輸的影像。 選定的影像會顯示在精靈中。 4. 按一下繼續。 5. 從工作清單窗格中選取影像要傳輸到的目標檢查。 患者資料會顯示在精靈中。 6. 按一下繼續。 畫面上會顯示傳輸概況，供您檢查所有資訊是否正確。 7. 按一下完成。 即會將影像傳輸至目標檢查。

識別 DX-M 數位化儀的片匣時發生錯誤「找不到有效的 IP 板增益校準檔案」

詳細說明	識別片匣時，顯示以下錯誤：「錯誤，找不到有效的 IP 板增益校準檔案」。無法使用此片匣。
原因	NX 工作站中沒有 IP 板增益校準檔案。
解決方案 1：如果有 IP 板增益校準 CD	取得隨附於片匣而標示為「IP Gain Calibration」(IP 板增益校準)的 CD，並將 IP 板增益校準檔案載入 NX 工作站。
解決步驟	安裝增益校準檔案： 1. 將 CD 插入 NX 工作站。 2. 瀏覽至 CD。 3. 執行應用程式「install.exe」。 4. 遵循畫面上的說明。
解決方案 2：如果 IP 板增益校準 CD 不可用	請聯繫服務機構。