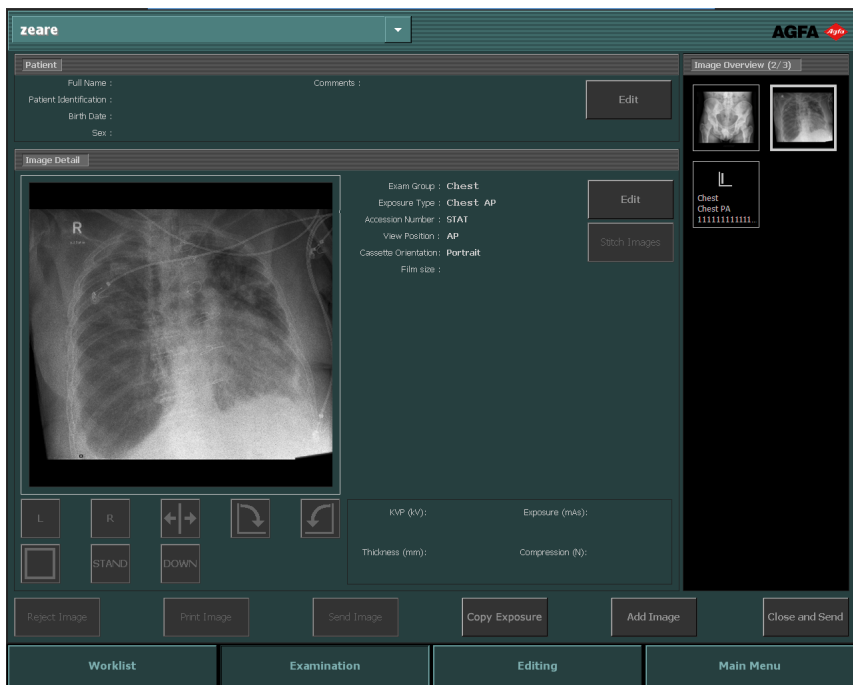


เอกสารข้อมูลการแก้ไขปัญหา NX



สารบัญ

ประกาศด้านกฎหมาย3

การแก้ไขปัญหาใน NX 4

 ภาพ DR ไม่แสดงขึ้นมา 5

 ภาพ CR ไม่แสดงขึ้นมา6

 แสดงเฉพาะบางส่วนของภาพเท่านั้น 7

 บางส่วนของภาพถูกปิดทับด้วยเส้นขอบสีดำ 9

 NX ไม่ทำงาน 11

 การตั้งค่าหน้าต่าง/ระดับอยู่นอกช่วง 12

 ปุ่มเก็บถาวรถูกปิดการใช้งาน 14

 ไม่สามารถเลือกเก็บถาวรในรายการแบบหล่นลง 15

 เครื่องตรวจจับ DR ไม่ทำงาน16

 คาสเซตต์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง - ตรวจพบก่อนการสแกน 17

 คาสเซตต์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง และมีการรับภาพ 18

 คาสเซตต์ถูกระบุด้วยข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ใช้ 19

 ข้อผิดพลาด "ไม่พบไฟล์รับเทียบการรับผลภาพที่ถูกต้อง" เมื่อระบุคาสเซตต์สำหรับดิจิทัล
 เซอร์ DX-M20

ประกาศด้านกฎหมาย



0413



Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsel - Belgium

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Agfa และผลิตภัณฑ์ Agfa HealthCare โปรดเยี่ยมชม www.agfa.com

Agfa และ Agfa rhombus เป็นเครื่องหมายการค้าของ Agfa-Gevaert N.V. ในเบลเยียม หรือบริษัทในเครือ NX และ IMPAX เป็นเครื่องหมายการค้าของ Agfa HealthCare N.V. ในเบลเยียม หรือบริษัทในเครือ เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง และถูกใช้ในเอกสารโดยไม่มีเจตนาที่จะละเมิดสิทธิ์แต่อย่างใด

Agfa HealthCare N.V. ไม่ขอรับประกันหรือยืนยัน ทั้งโดยชัดแจ้งและโดยนัย เกี่ยวกับความถูกต้อง ความสมบูรณ์ หรือประโยชน์ใช้สอยของข้อมูลในเอกสารนี้ และขอปฏิเสธความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับประกันความเหมาะสมสำหรับ วัตถุประสงค์เฉพาะ ผลิตภัณฑ์และบริการบางอย่างอาจไม่ได้วางจำหน่ายหรือให้บริการในพื้นที่ของคุณ โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายในพื้นที่ของคุณเพื่อสอบถามข้อมูลเรื่องการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ Agfa HealthCare N.V. พยายามที่จะจัดหาข้อมูลที่ต้องเหมาะสมให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่ไม่ขอรับผิดชอบเรื่องการพิมพ์ข้อความผิดพลาดใดๆ Agfa HealthCare N.V. จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดจากการใช้หรือไม่ใช้ข้อมูล เครื่องมือ วิธีการ หรือ กระบวนการตามที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตาม Agfa HealthCare N.V. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเอกสารนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ต้นฉบับของเอกสารนี้เป็นภาษาอังกฤษ

ลิขสิทธิ์ 2016 Agfa HealthCare N.V.

สงวนลิขสิทธิ์

จัดพิมพ์โดย Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortsel - ประเทศเบลเยียม

ห้ามผลิตซ้ำ คัดลอก ปรับเปลี่ยน หรือเผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารนี้ ไม่ว่าในรูปแบบใด หรือด้วยวิธีการใด โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Agfa HealthCare N.V.

การแก้ไขปัญหาใน NX

หัวข้อ:

- ภาพ *DR* ไม่แสดงขึ้นมา
- ภาพ *CR* ไม่แสดงขึ้นมา
- แสดงเฉพาะบางส่วนของภาพเท่านั้น
- บางส่วนของภาพถูกปิดทับด้วยเส้นขอบสีดำ
- *NX* ไม่ทำงาน
- การตั้งค่าหน้าต่าง/ระดับอยู่นอกช่วง
- ปุ่มเก็บถาวรถูกปิดการใช้งาน
- ไม่สามารถเลือกเก็บถาวรในรายการแบบหล่นลง
- เครื่องตรวจจับ *DR* ไม่ทำงาน
- คาสเซตต์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง - ตรวจพบก่อนการสแกน
- คาสเซตต์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง และมีการรับภาพ
- คาสเซตต์ถูกระบุด้วยข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ใช้
- ข้อผิดพลาด "ไม่พบไฟล์เปรียบเทียบการรับเฟรมภาพที่ถูกต้อง" เมื่อระบุคาสเซตต์สำหรับดิจิทาไลเซอร์ *DX-M*

ภาพ DR ไม่แสดงขึ้นมา

รายละเอียด	รับภาพโดยใช้เครื่องตรวจจับ DR แต่ไม่แสดงภาพในการตรวจ
สาเหตุ	เครื่องตรวจจับ DR ไม่สามารถส่งภาพได้โดยตรงภายหลังการฉายไปยังเวิร์กสเตชัน NX โดยส่วนใหญ่แล้วกระบวนการกู้คืนภาพสามารถกู้คืนภาพดังกล่าวได้ ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์อาจสูญหายได้และจะใช้ข้อมูลเริ่มต้นแทน
วิธีแก้ไข	เครื่องตรวจจับ DR แบบไร้สายจะดำเนินการต่างๆ ดังนี้: 1. ดำเนินกิจกรรมตามที่อธิบายไว้ในข้อความแสดงข้อผิดพลาด 2. ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อเครื่องตรวจจับ DR ในส่วนควบคุมรอง 3. นำเครื่องตรวจจับ DR เข้าไปใกล้กับอุปกรณ์จุดเชื่อมต่อ 4. เลือกภาพขนาดเล็กอื่น สร้างขึ้นมาใหม่หากไม่มีภาพขนาดเล็ก ซึ่งจะเริ่มต้นกระบวนการกู้คืนภาพจากแผง สำหรับเครื่องตรวจจับ DR แบบใช้สาย ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสาย ภาพที่กู้คืนจะพร้อมใช้งานบนเวิร์กสเตชัน NX ในการตรวจใหม่ ภาพจะถูกประมวลผลโดยใช้ชนิดการฉายเริ่มต้น Emergency Patient (11/09/1922) รูปภาพ 1: ตรวจสอบรายการแบบหล่นลงในแถบชื่อเรื่องของหน้าต่างสำหรับการตรวจใหม่ที่ประกอบด้วยภาพที่กู้คืนมา หากภาพไม่สามารถแสดงบน NX ได้หลังจากเวลาผ่านไป 10 นาที ให้รีสตาร์ท NX หากต้องการรีสตาร์ท NX ให้ไปที่เมนู เริ่ม ของ Windows > Agfa > NX และคลิกที่ เริ่ม NX ใหม่ทั้งหมด ในกรณีที่ไม่สามารถประมวลผลภาพได้ ภาพดังกล่าวจะถูกคัดลอกไปยังไดเรกทอรีบนไดรฟ์ D ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ดำเนินการนี้เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้งานของซอฟต์แวร์ล้มเหลวต่อเนื่องในระหว่างการกู้คืนภาพอัตโนมัติ ในกรณีที่ภาพเป็นสาเหตุของความคิดพลาด

ภาพ CR ไม่แสดงขึ้นมา

รายละเอียด	รับภาพโดยใช้ดิจิทัลไฮเซอร์ CR แต่ไม่แสดงภาพในการตรวจ
สาเหตุ	ดิจิทัลไฮเซอร์ไม่สามารถส่งภาพไปยังเวิร์กสเตชัน NX ที่ระบุภาพและเปลี่ยนเส้นทางภาพไปยังเวิร์กสเตชัน NX เครื่องอื่น
วิธีแก้ไข	หากภาพถูกเก็บไว้ในดิจิทัลไฮเซอร์ ก็จะสามารถเปลี่ยนเส้นทางไปยังเวิร์กสเตชัน NX เครื่องอื่นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนเส้นทางภาพบนดิจิทัลไฮเซอร์ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ดิจิทัลไฮเซอร์ หลังจากที่เปลี่ยนเส้นทางแล้ว ภาพที่บู๊ตินจะพร้อมใช้งานบนเวิร์กสเตชัน NX อีกเครื่องหนึ่งในการตรวจใหม่ ภาพจะถูกประมวลผลโดยใช้ชนิดการฉายเริ่มต้น

แสดงเฉพาะบางส่วนของภาพเท่านั้น

รายละเอียด	ภาพ DR และภาพ CR 10-X ถูกครอบตัดตามพื้นที่กำหนดเขตซึ่งถูก NX ตรวจจับโดยอัตโนมัติ การครอบตัดมีจุดมุ่งหมายเพื่อลบพื้นที่ภาพที่ไม่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม การครอบตัดอาจทำให้ข้อมูลการวินิจฉัยที่เป็นประโยชน์ไม่ปรากฏให้เห็น ในกรณีนี้ คุณจะต้องปิดเส้นขอบสีดำและการครอบตัด หรือกำหนดเขตใหม่สำหรับภาพด้วยตนเอง
สาเหตุ	การกำหนดเขตโดยอัตโนมัติไม่ถูกต้อง
วิธีแก้ไข	ปัญหานี้ได้รับการแก้ไขโดย: - การปิดเส้นขอบสีดำและการครอบตัด - การกำหนดเขตด้วยตนเอง เพื่อป้องกันปัญหานี้ ให้ใช้เทคนิคการฉายแบบตรวจจับ ROI ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การกำหนดเขต”
ขั้นตอนการแก้ไข	เมื่อต้องการเปิดหรือปิดเส้นขอบสีดำและการครอบตัด: - เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ - จากรายการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนต่อไปนี้  เมื่อต้องการวาดพื้นที่กำหนดเขตรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า: - เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ - ในหน้าต่าง การแก้ไข จากระบบการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้  - คลิกหนึ่งครั้งเพื่อระบุมุมหนึ่งของรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า - ย้ายตัวชี้เมาส์ - คลิกอีกครั้งเพื่อระบุมุมตรงข้าม - เมื่อต้องการแสดงพื้นที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้ 

เมื่อต้องการวาดพื้นที่กำหนดเขตรูปหลายเหลี่ยม:

- 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ
- 2. ในหน้าต่าง การแก้ไข จากระายการแบบหล่นรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้



- 3. คลิกเพื่อระบุจุดเริ่มต้น
- 4. ย้ายตัวชี้เมาส์และคลิกเพื่อระบุแต่ละมุม
- 5. คลิกที่จุดเริ่มต้นเพื่อปิดรูปหลายเหลี่ยม
- 6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้



บางส่วนของภาพถูกปิดทับด้วยเส้นขอบสีดำ

รายละเอียด	ในระหว่างการกำหนดเขตโดยอัตโนมัติ โดยปกติแล้ว NX จะปรับใช้เส้นขอบสีดำกับภาพ เส้นขอบสีดำเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อปิดบังพื้นที่ที่ไม่เกี่ยวข้องภายในภาพ อย่างไรก็ตาม ความเป็นไปได้ที่เส้นขอบสีดำจะปิดทับข้อมูลการวินิจฉัยที่เป็นประโยชน์ ในกรณีนี้ คุณจะ ต้องสามารถซ่อนเส้นขอบสีดำ หรือกำหนดเขตใหม่สำหรับภาพด้วยตนเอง
สาเหตุ	การกำหนดเขตโดยอัตโนมัติไม่ถูกต้อง
วิธีแก้ไข	ปัญหานี้ได้รับการแก้ไขโดย: • การซ่อนเส้นขอบสีดำ • การกำหนดเขตด้วยตนเอง เพื่อป้องกันปัญหานี้ ให้ใช้เทคนิคการฉายแบบตรงจับ ROI ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ “การกำหนดเขต”
ขั้นตอนการแก้ไข	เมื่อต้องการซ่อน/แสดงเส้นขอบสีดำ: 1. บนหน้าต่าง รายละเอียดภาพ ในหน้าต่าง การตรวจ มีชุดปุ่มสำหรับทำงานพื้นฐานเกี่ยวกับภาพ ด้วยปุ่มนี้ คุณจะสามารถลบเส้นขอบสีดำ ในกรณีที่ต้องการกำหนดเขตสัมผัส หลว คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดง/ซ่อนเส้นขอบสีดำ เมื่อต้องการวาดพื้นที่ที่กำหนดเขตรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า: 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 2. ในหน้าต่าง การแก้ไข จากรายการการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้ 3. คลิกหนึ่งครั้งเพื่อระบุมุมหนึ่งของรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า 4. ย้ายตัวชี้เมาส์ 5. คลิกอีกครั้งเพื่อระบุมุมตรงข้าม 6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้

เมื่อต้องการวาดพื้นที่ที่กำหนดเซตรูปหลายเหลี่ยม:

- 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ
- 2. ในหน้าต่าง การแก้ไข จากระายการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประมวลผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้



- 3. คลิกเพื่อระบุจุดเริ่มต้น
- 4. ย้ายตัวชี้เมาส์และคลิกเพื่อระบุแต่ละมุม
- 5. คลิกที่จุดเริ่มต้นเพื่อปิดรูปหลายเหลี่ยม
- 6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเซต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้



NX ไม่ทำงาน

รายละเอียด	NX ไม่ทำงาน ไม่มีกิจกรรมใดๆ เกิดขึ้น
สาเหตุ	
วิธีแก้ไข	ขั้นแรกให้ตรวจสอบที่ทาสก์บาร์ของ Windows เพื่อดูว่า NX กำลังทำงานหรือไม่ หรือมีจะนั้นให้ดูที่เมนู Start เพื่อเริ่ม NX นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกที่จะรีบูตระบบจากเมนู Start
ขั้นตอนการแก้ไข	หากคุณมองเห็น NX ในทาสก์บาร์ ให้คลิก NX ในทาสก์บาร์ แอปพลิเคชัน NX จะปรากฏขึ้น วิธีอื่น: คลิกที่ไอคอนเริ่มต้น NX ในเมนู Start ของ Windows หรือไอคอนทางลัดบนเดสก์ท็อป

การตั้งค่าหน้าต่าง/ระดับอยู่นอกช่วง

รายละเอียด	ในระหว่างการประชุมผลภาพโดยอัตโนมัติ NX ได้คำนวณพารามิเตอร์สำหรับการกำหนดเขตโดยอัตโนมัติ และปรับใช้พารามิเตอร์เหล่านี้ (เช่น การตั้งค่าหน้าต่าง/ระดับ) ให้กับภาพ ในสถานการณ์ที่เฉพาะเจาะจง พารามิเตอร์การกำหนดเขตอัตโนมัติเหล่านี้อาจไม่ถูกต้อง
สาเหตุ	- การกำหนดเขตอัตโนมัติไม่สามารถตรวจจับบริเวณที่สนใจ - บริเวณที่สนใจมีขนาดเล็กมาก
วิธีแก้ไข	- หากใช้การประชุมผลภาพ MUSICA: ให้กำหนดเขตด้วยตนเอง - หากใช้การประชุมผลภาพ MUSICA2/MUSICA3 ให้ปรับความคมชัดและความเข้มโดยรวม (หน้าต่าง/ระดับ)
ขั้นตอนการแก้ไขสำหรับการประชุมผลภาพ MUSICA	เมื่อต้องการวาดพื้นที่ที่กำหนดเขตรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า (สำหรับการประชุมผลภาพ MUSICA): - เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ - ในหน้าต่าง การแก้ไข จากรายการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประชุมผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้  - คลิกหนึ่งครั้งเพื่อระบุมุมหนึ่งของรูปสี่เหลี่ยมผืนผ้า - ย้ายตัวชี้เมาส์ - คลิกอีกครั้งเพื่อระบุมุมตรงข้าม - เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้  เมื่อต้องการวาดพื้นที่ที่กำหนดเขตรูปหลายเหลี่ยม (สำหรับการประชุมผลภาพ MUSICA): - เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ - ในหน้าต่าง การแก้ไข จากรายการแบบหล่นลงรายการแรกในส่วนเครื่องมือ การประชุมผลภาพ ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้  - คลิกเพื่อระบุจุดเริ่มต้น

	4. ย้ายตัวชี้เมาส์และคลิกเพื่อระบุแต่ละมุม 5. คลิกที่จุดเริ่มต้นเพื่อปิดรูปหลายเหลี่ยม 6. เมื่อต้องการแสดงพื้นที่ที่กำหนดเขต ให้เลือกไอคอนด้านล่างนี้ 
ขั้นตอนการแก้ไขสำหรับการประมวลผลภาพ MUSICA2/MUSICA3	เมื่อต้องการปรับความคมชัดและความเข้มโดยรวม (สำหรับการประมวลผลภาพ MUSICA2/MUSICA3): 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 2. เลือกไอคอนต่อไปนี้  3. ใช้เมาส์เพื่อปรับความคมชัดและความเข้มโดยรวม 4. เมื่อถึงระดับความคมชัดและความเข้มที่ต้องการ ให้คลิกในบานหน้าต่างภาพ

ปุ่มเก็บถาวรถูกปิดการใช้งาน

รายละเอียด	หลังจากที่คุณทำงานควบคุมคุณภาพ และตรวจสอบภาพของการศึกษานานสถานี NX ภาพดังกล่าวจะต้องถูกส่งไปยังส่วนเก็บถาวร (หรือเครื่องพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบงานของคุณ) คุณต้องทราบว่า你可以เก็บภาพถาวรได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น ดังนั้นเมื่อภาพถูกเก็บถาวรก็จะยังคงสามารถเรียกดูได้ที่เครื่อง NX แต่ไม่สามารถจัดเก็บถาวรได้อีกครั้ง (ปุ่มเก็บถาวรถูกปิดการใช้งาน) หากคุณยังคงต้องการเก็บภาพถาวรเป็นครั้งที่สอง คุณจะต้องบันทึกเป็นภาพใหม่ นอกจากนี้ปุ่มเก็บถาวรยังอาจถูกปิดการใช้งาน เพราะภาพนั้นได้ถูกปฏิเสธ ในกรณีนี้ คุณต้องยกเลิกการปฏิเสธภาพ หากคุณต้องการที่จะเก็บถาวร
สาเหตุ	ภาพได้ถูกเก็บถาวรไว้แล้ว ภาพถูกปฏิเสธ
วิธีแก้ไข	การบันทึกภาพเป็นภาพใหม่
ขั้นตอนการแก้ไข	เมื่อต้องการบันทึกภาพที่ประมวลผลแล้วเป็นภาพใหม่: 1. ไปที่หน้าต่าง การแก้ไข 2. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 3. ประมวลผลภาพ 4. ในหน้าต่าง การแก้ไข ให้คลิก บันทึกเป็นชุดใหม่ ภาพที่ประมวลผลจะถูกเพิ่มลงในตาราง และปรากฏในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ เมื่อต้องการยกเลิกการปฏิเสธภาพ: 1. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ ภาพจะปรากฏอยู่ในบานหน้าต่าง รายละเอียดภาพ 2. คลิก ไม่ปฏิเสธภาพ

ไม่สามารถเลือกเก็บถาวรในรายการแบบหล่นลง

รายละเอียด	หลังจากที่คุณทำงานควบคุมคุณภาพ และตรวจสอบภาพของการศึกษานานสธานี NX ภาพดังกล่าวจะต้องถูกส่งไปยังส่วนเก็บถาวร (หรือเครื่องพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบงานของคุณ) คุณต้องทราบว่า你可以เก็บภาพถาวรได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น ดังนั้นเมื่อภาพถูกเก็บถาวร ก็จะสามารถเรียกดูได้ที่เครื่อง NX แต่ไม่สามารถจัดเก็บถาวรได้อีกครั้ง (ไม่สามารถเลือกส่วนจัดเก็บถาวรจากรายการได้อีกต่อไป) หากคุณยังต้องการเก็บภาพถาวรเป็นครั้งที่สอง คุณจะต้องบันทึกเป็นภาพใหม่
สาเหตุ	ภาพถูกส่งไปยังส่วนจัดเก็บถาวรแล้ว
วิธีแก้ไข	การบันทึกภาพเป็นภาพใหม่
ขั้นตอนการแก้ไข	เมื่อต้องการบันทึกภาพที่ประมวลผลแล้วเป็นภาพใหม่: 1. ไปที่หน้าต่าง การแก้ไข 2. เลือกภาพในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 3. ประมวลผลภาพ 4. ในหน้าต่าง การแก้ไข ให้คลิก บันทึกเป็นชุดใหม่ ภาพที่ประมวลผลจะถูกเพิ่มลงในตาราง และปรากฏในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ

เครื่องตรวจจับ DR ไม่ทำงาน

รายละเอียด	สถานะของเครื่องตรวจจับ DR เป็นสีแดง
สาเหตุ	สูญเสียการสื่อสารระหว่างเวิร์กสเตชัน NX และเครื่องตรวจจับ DR
วิธีแก้ไข	1. หยุด NX ทั้งหมด สำหรับการหยุด NX ทั้งหมด ไปที่เมนู เริ่ม ของ Windows > Agfa > NX > บริการ จากนั้นคลิก หยุด NX และยืนยันขั้นตอนโดยกดปุ่มป้อนเข้าไปในหน้าต่างคำสั่ง 2. เริ่มระบบบังคับสีเอ็กซ์ใหม่ นี่จะเป็นการเริ่มเครื่องตรวจจับ DR แบบยึดกับที่ใหม่ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบบังคับสีเอ็กซ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือผู้ใช้ระบบบังคับสีเอ็กซ์ 3. เริ่มต้น NX เมื่อต้องการเริ่มต้น NX ให้ไปที่เมนู เริ่ม ของ Windows > Agfa > NX และคลิกที่ เริ่ม NX ใหม่ทั้งหมด 4. เริ่มเครื่องตรวจจับ DR แบบพกพาใหม่ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือผู้ใช้เครื่องตรวจจับ DR

คาสเซ็ทต์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง - ตรวจสอบก่อนการสแกน

รายละเอียด	โดยปกติแล้ว คุณจะเลือกการฉายที่เครื่อง NX ใส่คาสเซ็ทต์ที่ถ่ายภาพแล้วลงในแท็บเล็ต ID แล้วระบุการฉายโดยกดปุ่ม ID เป็นไปได้ว่าผู้ใช้ได้เลือกการฉายที่ไม่ถูกต้องที่ NX และระบุคาสเซ็ทต์นี้ด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง คุณต้องสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ โดยสร้างการระบุใหม่
สาเหตุ	ข้อผิดพลาดของผู้ใช้
วิธีแก้ไข	การระบุการฉายที่ถูกต้อง
ขั้นตอนการแก้ไข	เมื่อต้องการระบุคาสเซ็ทต์ด้วยการฉายที่ถูกต้อง: 1. ใส่คาสเซ็ทต์ในแท็บเล็ต ID อีกครั้ง 2. เลือกรูปขนาดย่อที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง ภาพรวมการตรวจ 3. ในหน้าต่าง การตรวจ ให้คลิก ID

คาสเซ็ทด์ถูกระบุด้วยการฉายที่ไม่ถูกต้อง และมีการรับภาพ

รายละเอียด	โดยปกติแล้ว คุณจะเลือกการฉายที่เครื่อง NX ได้คาสเซ็ทด์ที่ถ่ายภาพแล้วลงในแท็บเบสส์ ID แล้วระบุการฉายโดยกดปุ่ม ID เป็นไปได้ว่าผู้ใช้ได้เลือกการฉายที่ไม่ถูกต้องที่ NX และระบุการฉายนี้ด้วยคาสเซ็ทด์ที่ไม่ถูกต้อง หากคุณพบข้อผิดพลาดนี้เมื่อภาพถูกแปลงเป็นดิจิทัลแล้วและแสดงอยู่บน NX คุณจะยังสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ได้ด้วยการแก้ไขข้อมูลของการฉาย (โดยไม่จำเป็นต้องระบุและแปลงคาสเซ็ทด์เป็นดิจิทัลอีกครั้ง)
สาเหตุ	ข้อผิดพลาดของผู้ใช้
วิธีแก้ไข	แก้ไขข้อมูลการฉาย
ขั้นตอนการแก้ไข	เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลการฉาย 1. ไปที่หน้าค้าง การตรวจ 2. ตรวจสอบว่าภาพที่คุณต้องการแก้ไข ได้ถูกเลือกไว้แล้ว 3. คลิก แก้ไข ในบานหน้าต่าง รายละเอียดภาพ บานหน้าต่าง แก้ไขรายละเอียดภาพ จะปรากฏขึ้นที่ด้านบน 4. เมื่อต้องการเปลี่ยน ชนิดการฉาย ให้คลิกปุ่มที่แสดงชื่อการตรวจ/การฉาย กล่องโต้ตอบเพิ่มภาพจะปรากฏขึ้น และคุณสามารถเลือกชนิดการตรวจ/การฉายใหม่ หลังจากที่คุณเลือกชนิดการฉายแล้ว กล่องโต้ตอบนี้จะปิดโดยอัตโนมัติ 5. คลิกตกลง เพื่อนำการเปลี่ยนแปลงไปใช้ และปิดกล่องโต้ตอบแก้ไข

คำสั่งเซตต์ถูกระบุด้วยข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง เนื่องจากความผิดพลาดของผู้ใช้

รายละเอียด	เป็นไปได้ว่าภาพถูกแสดงบน NX พร้อมกับข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการระบุคำสั่งเซตต์ด้วยข้อมูลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง ในกรณีนี้ วิธีแก้ไขที่ดีที่สุดก็คือ การถ่ายโอนภาพจากการตรวจชุดหนึ่งไปยังอีกชุดหนึ่ง (จากผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้องไปยังผู้ป่วยที่ถูกต้อง)
สาเหตุ	ข้อผิดพลาดของผู้ใช้
วิธีแก้ไข	ถ่ายโอนภาพไปยังผู้ป่วยที่ถูกต้อง
ขั้นตอนการแก้ไข	เมื่อต้องการถ่ายโอนภาพไปยังผู้ป่วยที่ถูกต้อง 1. ในหน้าต่าง รายการงาน ให้เลือกการตรวจที่คุณต้องการถ่ายโอนภาพ ภาพจะปรากฏอยู่ในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ 2. คลิก ถ่ายโอนภาพ ตัวช่วยสร้างการถ่ายโอนภาพ จะเปิดขึ้น: 3. ในบานหน้าต่าง ภาพรวมของภาพ ให้เลือกภาพที่คุณต้องการถ่ายโอน ภาพจะแสดงในตัวช่วยสร้าง 4. คลิก ดำเนินการต่อ 5. ในบานหน้าต่าง รายการงาน ให้เลือกการตรวจปลายทางสำหรับการถ่ายโอนภาพ ข้อมูลผู้ป่วยถูกแสดงในตัวช่วยสร้าง 6. คลิก ดำเนินการต่อ ภาพรวมของการถ่ายโอนจะถูกแสดง เพื่อให้คุณตรวจสอบว่าข้อมูลทั้งหมดถูกต้อง 7. คลิก เสร็จสิ้น ภาพถูกถ่ายโอน

ข้อผิดพลาด "ไม่พบไฟล์เปรียบเทียบการรับเพลตภาพที่ถูกต้อง" เมื่อระบุคาสเซ็ทสำหรับดิจิทัลไฮเซอร์ DX-M

รายละเอียด	เมื่อระบุคาสเซ็ท ข้อผิดพลาดนี้จะปรากฏขึ้น: "ผิดพลาด ไม่พบไฟล์เปรียบเทียบการรับเพลตภาพที่ถูกต้อง" ไม่สามารถใช้อาสเซ็ท
สาเหตุ	ไฟล์เปรียบเทียบการรับ IP ไม่พร้อมใช้งานบนเวิร์กสเตชัน NX
วิธีแก้ไขแบบที่ 1: หากซีดีเปรียบเทียบการรับ IP พร้อมใช้งาน	รับซีดีที่ระบุว่า "IP Gain Calibration" (เปรียบเทียบการรับ IP) ซึ่งนำส่งพร้อมกับคาสเซ็ท และโหลดไฟล์เปรียบเทียบการรับ IP ไปบนเวิร์กสเตชัน NX
ขั้นตอนการแก้ไข	การติดตั้งไฟล์เปรียบเทียบการรับ: - ใส่ซีดีไว้ในเวิร์กสเตชัน NX - เรียกดูไปยังซีดี - รันโปรแกรม 'install.exe' - ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
วิธีแก้ไขแบบที่ 2: หากซีดีเปรียบเทียบการรับ IP ไม่พร้อมใช้งาน	ติดต่อฝ่ายบริการ