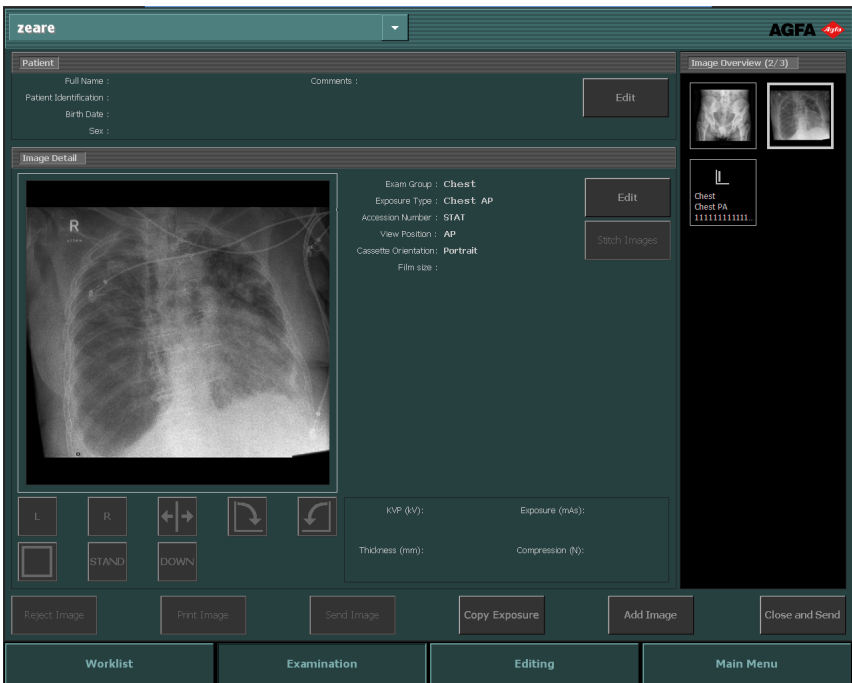


NX Bladen Oplossen van problemen



Inhoud

Juridische kennisgeving	3
Oplossen van problemen in NX	4
DR-beeld wordt niet weergegeven	5
CR-beeld wordt niet weergegeven	6
Er wordt maar een deel van het beeld weergegeven	7
Een deel van het beeld is verborgen onder de zwarte rand	9
NX werkt niet	11
Window/Level-instelling valt helemaal buiten het bereik	12
Archief-knop is niet actief	14
Archief kan niet worden geselecteerd in vervolgkeuzelijst	15
DR-detector werkt niet	16
Cassette is geïdentificeerd met de verkeerde belichting – gedetecteerd vóór het scannen	17
Cassette is geïdentificeerd met de verkeerde belichting en het beeld werd ontvangen	18
Cassette is geïdentificeerd met de verkeerde patiëntgegevens door een vergissing van de gebruiker .	19
Fout "geen geldig bestand voor correctiekalibratie van beeldplaat gevonden" bij identificatie van de cassette voor de DX-M digitizer	20

Juridische kennisgeving



0413



Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsel - België

Meer informatie over Agfa-producten en Agfa HealthCare-producten kunt u vinden op www.agfa.com.

Agfa en Agfa rhombus zijn handelsmerken van Agfa-Gevaert N.V., België of zijn dochtermaatschappijen. NX en IMPAX zijn handelsmerken van Agfa HealthCare N.V., België of een van diens dochtermaatschappijen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve eigenaren en worden voor redactionele doeleinden gebruikt zonder de intentie deze handelsmerken te schenden.

Agfa HealthCare N.V. geeft geen garantie, expliciet noch impliciet, dat de informatie in deze handleiding nauwkeurig, volledig of bruikbaar is en in het bijzonder geschikt is voor specifieke doeleinden. Producten en diensten zijn mogelijk niet beschikbaar in uw omgeving. Voor informatie over beschikbare producten en diensten kunt u contact opnemen met uw plaatselijke vertegenwoordiger. Agfa HealthCare N.V. streeft ernaar zo nauwkeurig mogelijke informatie te verschaffen maar is niet verantwoordelijk voor eventuele tikfouten. Agfa HealthCare N.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruiken van de informatie, apparaten, methoden of procedures beschreven in deze handleiding. Agfa HealthCare N.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze gebruikershandleiding aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. De originele versie van dit document is opgesteld in het Engels.

Copyright 2016 Agfa HealthCare N.V

Alle rechten voorbehouden.

Uitgegeven door Agfa HealthCare nv.

B-2640 Mortsel, België.


Niets uit deze uitgave mag worden gereproduceerd, gekopieerd, gewijzigd of verzonden in enige vorm of op enige wijze zonder schriftelijke toestemming van Agfa HealthCare N.V.

Oplossen van problemen in NX

Onderwerpen:

- *DR-beeld wordt niet weergegeven*
- *CR-beeld wordt niet weergegeven*
- *Er wordt maar een deel van het beeld weergegeven*
- *Een deel van het beeld is verborgen onder de zwarte rand*
- *NX werkt niet*
- *Window/Level-instelling valt helemaal buiten het bereik*
- *Archief-knop is niet actief*
- *Archief kan niet worden geselecteerd in vervolgkeuzelijst*
- *DR-detector werkt niet*
- *Cassette is geïdentificeerd met de verkeerde belichting – gedetecteerd vóór het scannen*
- *Cassette is geïdentificeerd met de verkeerde belichting en het beeld werd ontvangen*
- *Cassette is geïdentificeerd met de verkeerde patiëntgegevens door een vergissing van de gebruiker*
- *Fout "geen geldig bestand voor correctiekalibratie van beeldplaat gevonden" bij identificatie van de cassette voor de DX-M digitizer*



DR-beeld wordt niet weergegeven

Details	Een beeld wordt vastgelegd met behulp van een DR-detector, maar niet weergegeven in het onderzoek.
Oorzaak	<p>De DR-detector kon het beeld meteen na de belichting niet rechtstreeks verzenden naar het NX-werkstation.</p> <p>Een dergelijk beeld kan in de meeste gevallen worden hersteld met het proces voor beeldherstel. Het is echter mogelijk dat demografische gegevens verloren raken en dat standaardgegevens worden gebruikt.</p>
Beknopte oplossing	<p>Voor een draadloze DR-detector doet u het volgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Voer de acties uit die in het foutbericht worden vermeld. 2. Controleer de verbindingstatus van de DR-detector in de softwareconsole. 3. Zet de DR-detector dicht bij het toegangspunt. 4. Selecteer een andere lege miniatuur. Maak er een als er geen miniatuur beschikbaar is. Hierdoor wordt het proces voor beeldherstel vanaf het paneel gestart. <p>In geval van een bedrade DR-detector controleert u de kabels.</p> <p>Het herstelde beeld is beschikbaar op het NX-werkstation in een nieuw onderzoek. Het wordt verwerkt met een standaard belichtingstype.</p>  <p>Afbeelding 1: Controleer of de vervolgkeuzelijst in de titelbalk van het venster een nieuw onderzoek bevat met het herstelde beeld.</p> <p>Als het beeld na 10 minuten niet op NX wordt weergegeven, start u NX opnieuw.</p> <p>Hiervoor gaat u naar het Windows-menu Start > Agfa > NX en klikt u op NX volledig herstarten.</p> <p>Wanneer het beeld niet kan worden verwerkt, wordt het gekopieerd naar een map op station D: van de pc. Dit gebeurt om te voorkomen dat de software blijft crashen tijdens automatisch beeldherstel in het geval dat het beeld de oorzaak is van het probleem.</p>

CR-beeld wordt niet weergegeven

Details	Een beeld wordt vastgelegd met behulp van een CR-digitizer, maar niet weergegeven in het onderzoek.
Oorzaak	De digitizer kon het beeld niet naar het NX-werkstation sturen waar het beeld werd geïdentificeerd en het beeld wordt geherrouteerd naar een ander NX-werkstation.
Beknopte oplossing	<p>Als het beeld wordt opgeslagen op de digitizer, kan het worden geherrouteerd naar een ander NX-werkstation. Zie de Gebruikershandleiding van de digitizer voor meer informatie over het herrouteren van beelden op de digitizer.</p> <p>Na herrouteren is het opgehaalde beeld beschikbaar in een nieuw onderzoek op het NX-werkstation. Het wordt verwerkt met een standaard belichtingstype.</p>

Er wordt maar een deel van het beeld weergegeven

Details	DR-beelden en CR 10-X-beelden worden bijgesneden tot het collimatatiegebied dat automatisch wordt gedetecteerd door NX. Dit bijsnijden dient om irrelevante gebieden van het beeld te verwijderen. Het kan echter gebeuren dat het bijsnijden nuttige diagnostische informatie onzichtbaar maakt. In dit geval moet u de zwarte rand en het bijsnijden uitschakelen of het beeld handmatig opnieuw collimeren.
Oorzaak	Auto-collimatie mislukt.
Beknopte oplossing	<p>Om dit probleem op te lossen kunt u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zwarte rand en bijsnijden uitschakelen. • Handmatige collimatie toepassen. <p>Om dit probleem te voorkomen, kunt u de ROI detectiebelichtingstechnieken gebruiken zoals beschreven in “Werken met collimatie”.</p>
Werkwijze	<p>De collimatieranden of het bijsnijden aan- of uitzetten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer een beeld in het paneel Beeldoverzicht. 2. Kies het volgende pictogram in de eerste vervolgkeuzelijst van het functiebereik Beeldbewerking. <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p>Een rechthoekig collimatatiegebied tekenen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer een beeld in het paneel Beeldoverzicht. 2. Selecteer het onderstaande pictogram in de eerste vervolgkeuzelijst van het functiebereik Beeldbewerking, in het venster Bewerken. <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 3. Klik één keer om één hoek van de rechthoek te definiëren. 4. Verplaats de aanwijzer.

5. Klik nogmaals om de tegenoverliggende hoek te definiëren.
6. Selecteer het onderstaande pictogram om het collimatatiegebied weer te geven.



Een veelhoekig collimatatiegebied tekenen:



1. Selecteer een beeld in het paneel **Beeldoverzicht**.
2. Selecteer het onderstaande pictogram in de eerste vervolgkeuzelijst van het functiebereik **Beeldbewerking**, in het venster **Bewerken**.



3. Klik om het beginpunt te definiëren.
4. Verplaats de aanwijzer en klik om elke hoeken te definiëren.
5. Klik op het beginpunt om de veelhoek te sluiten.
6. Selecteer het onderstaande pictogram om het collimatatiegebied weer te geven.



Een deel van het beeld is verborgen onder de zwarte rand

Details	Tijdens de automatische collimatie brengt NX normaal zwarte randen op het beeld aan. Deze zwarte randen dienen om niet-relevante delen van het beeld te maskeren. Het kan echter gebeuren dat de zwarte randen nuttige diagnostische informatie bedekken. In dit geval moet u de zwarte rand kunnen verbergen of het beeld handmatig opnieuw kunnen collimeren.
Oorzaak	Auto-collimatie mislukt.
Beknopte oplossing	<p>Om dit probleem op te lossen kunt u:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De zwarte rand verbergen. • Handmatige collimatie toepassen. <p>Om dit probleem te voorkomen, kunt u de ROI detectie-belichtingstechnieken gebruiken zoals beschreven in “Werken met collimatie”.</p>
Werkwijze	<p>Zwarte randen tonen/verbergen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In het paneel Beelddetail van het venster Onderzoek staat een reeks knoppen voor elementaire beeldbewerkingstaken. Met deze knop kunt u de zwarte rand verwijderen in geval van een verkeerde collimatie. Klik op de knop om de zwarte randen te tonen/verbergen.  <p>Een rechthoekig collimatiegebied tekenen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer een beeld in het paneel Beeldoverzicht. 2. Selecteer het onderstaande pictogram in de eerste vervolgkeuzelijst van het functiebereik Beeldbewerking, in het venster Bewerken. 

3. Klik één keer om één hoek van de rechthoek te definiëren.
4. Verplaats de aanwijzer.
5. Klik nogmaals om de tegenoverliggende hoek te definiëren.
6. Selecteer het onderstaande pictogram om het collimatatiegebied weer te geven.



Een veelhoekig collimatatiegebied tekenen:

1. Selecteer een beeld in het paneel **Beeldoverzicht**.
2. Selecteer het onderstaande pictogram in de eerste vervolgkeuzelijst van het functiebereik **Beeldbewerking**, in het venster **Bewerken**.





3. Klik om het beginpunt te definiëren.
4. Verplaats de aanwijzer en klik om elke hoek te definiëren.
5. Klik op het beginpunt om de veelhoek te sluiten.
6. Selecteer het onderstaande pictogram om het collimatatiegebied weer te geven.






NX werkt niet

Details	NX is niet actief, er vindt geen activiteit plaats.
Oorzaak	
Beknopte oplossing	Controleer eerst op de Windows-taakbalk of NX draait. Start NX anders volgens de aanwijzingen in het Startmenu. U kunt het systeem desgewenst ook herstarten vanuit het Startmenu.
Werkwijze	Als u NX ziet staan in de taakbalk, klik dan op NX. De NX-applicatie verschijnt. Alternatieve oplossing: <ol style="list-style-type: none">1. Klik op het pictogram NX in het Windows-menu Start of op de snelkoppeling op het bureaublad.

Window/Level-instelling valt helemaal buiten het bereik

Details	Tijdens de automatische beeldbewerking berekent NX de automatische collimatieparameters en past deze parameters (o.a. de window/level-instellingen) toe op het beeld. Een specifieke gevallen kunnen deze automatische collimatieparameters verkeerd zijn.
Oorzaken	<ul style="list-style-type: none"> • automatische collimatie heeft interessegebied niet correct gedetecteerd • interessegebied is zeer klein
Beknopte oplossing	<ul style="list-style-type: none"> • Bij gebruik van MUSICA-beeldbewerking: handmatige collimatie toepassen • Bij gebruik van MUSICA2/MUSICA3-beeldbewerking: het globale contrast en de globale intensiteit (window/level) aanpassen
Werkwijze voor MUSICA-beeldbewerking	<p>Handmatig een rechthoekig collimatatiegebied tekenen (voor MUSICA-beeldbewerking):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer een beeld in het paneel Beeldoverzicht. 2. Selecteer het onderstaande pictogram in de eerste vervolgkeuzelijst van het functiebereik Beeldbewerking, in het venster Bewerken.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Klik één keer om één hoek van de rechthoek te definiëren. 4. Verplaats de aanwijzer. 5. Klik nogmaals om de tegenoverliggende hoek te definiëren. 6. Selecteer het onderstaande pictogram om het collimatatiegebied weer te geven.  <p>Handmatig een veelhoekig collimatatiegebied tekenen (voor MUSICA-beeldbewerking):</p>

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer een beeld in het paneel Beeldoverzicht. 2. Selecteer het onderstaande pictogram in de eerste vervolgkeuzelijst van het functiebereik Beeldbewerking, in het venster Bewerken.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Klik om het beginpunt te definiëren. 4. Verplaats de aanwijzer en klik om elke hoeken te definiëren. 5. Klik op het beginpunt om de veelhoek te sluiten. 6. Selecteer het onderstaande pictogram om het collimatatiegebied weer te geven. 
<p>Werkwijze voor MUSICA2/MUSICA3-beeldbewerking</p>	<p>Het globale contrast en de globale intensiteit aanpassen (voor MUSICA2/MUSICA3-beeldbewerking):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer een beeld in het paneel Beeldoverzicht. 2. Selecteer het volgende pictogram.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Gebruik de muis om het globale contrast en de globale intensiteit in te stellen. 4. Klik in het beeldpaneel als u het gewenste contrast en de gewenste intensiteit heeft bereikt.

Archief-knop is niet actief

Details	<p>Nadat u de kwaliteitscontrole hebt voltooid en de beelden van een studie hebt beoordeeld op het NX-station, moet het beeld normaal worden verstuurd naar een archief (of een printer, afhankelijk van uw werkschema). Elk beeld kan slechts eenmaal worden gearcheveerd. Een beeld dat reeds werd gearcheveerd, kan nog steeds worden bekeken op het NX-station, maar niet opnieuw worden gearcheveerd (de Archief-knop is niet actief). Als u het beeld toch een tweede keer wilt archiveren, moet u het opslaan als nieuw beeld.</p> <p>De archiefknop kan ook worden gedeactiveerd omdat het beeld werd verworpen. U moet de verwerping dan eerst ongedaan maken om het beeld te kunnen archiveren.</p>
Oorzaak	Het beeld werd al eerder gearcheveerd. Het beeld werd verworpen.
Beknopte oplossing	Het beeld opslaan als een nieuw beeld.
Werkwijze	<p>Een bewerkt beeld opslaan als een nieuw beeld:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar het venster Bewerken. 2. Selecteer een beeld in het paneel Beeldoverzicht. 3. Bewerk het beeld. 4. Klik op Opslaan als nieuw in het menu Bewerken. <p>Het bewerkte beeld wordt toegevoegd aan het onderzoek en verschijnt in het paneel Beeldoverzicht.</p> <p>De verwerping van een beeld ongedaan maken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer het beeld in het paneel Beeldoverzicht. Het beeld wordt weergegeven in het paneel Beelddetail. 2. Klik op Verwerping beeld ongedaan maken.

Archief kan niet worden geselecteerd in vervolgkeuzelijst

Details	Nadat u de kwaliteitscontrole hebt voltooid en de beelden van een studie hebt beoordeeld op het NX-station, moet het beeld normaal worden verstuurd naar een archief (of een printer, afhankelijk van uw werkschema). Elk beeld kan slechts eenmaal worden gearchiveerd. Een beeld dat reeds werd gearchiveerd, kan nog steeds worden bekeken op het NX-station maar niet opnieuw worden gearchiveerd (het archief kan niet meer worden geselecteerd uit de archieflijst). Als u het beeld toch een tweede keer wilt archiveren, moet u het opslaan als nieuw beeld.
Oorzaak	Het beeld werd reeds naar dit archief verzonden.
Beknopte oplossing	Een beeld opslaan als nieuw beeld.
Werkwijze	<p>Een bewerkt beeld opslaan als een nieuw beeld:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar het venster Bewerken. 2. Selecteer een beeld in het paneel Beeldoverzicht. 3. Bewerk het beeld. 4. Klik op Opslaan als nieuw in het menu Bewerken. <p>Het bewerkte beeld wordt toegevoegd aan het onderzoek en verschijnt in het paneel Beeldoverzicht.</p>

DR-detector werkt niet

Details	Het statuslampje van de DR-detector is rood.
Oorzaak	De communicatie tussen het NX-werkstation en de DR-detector is verbroken.
Beknopte oplossing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stop NX volledig. U stopt NX volledig door naar het Startmenu van Windows te gaan en Agfa > NX > Service te kiezen en te klikken op NX stoppen, en dit te bevestigen door op enter te drukken in het opdrachtvenster. 2. Start het röntgensysteem opnieuw op. Hierdoor wordt de vaste DR-detector opgestart die deel uitmaakt van het röntgensysteem. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij het röntgensysteem voor meer informatie. 3. Start NX. Om NX te starten, gaat u naar het Startmenu van Windows > Agfa > NX en klikt u op NX volledig herstarten. 4. Start de draagbare DR-detector opnieuw op. Raadpleeg de gebruikershandleiding bij de DR-detector voor meer informatie.

Cassette is geïdentificeerd met de verkeerde belichting – gedetecteerd vóór het scannen

Details	Normaal selecteert u een belichting op het NX-station, plaatst de cassette met de belichting in de ID Tablet en voert dan de identificatie van de belichting uit met een druk op de ID-knop. Het kan gebeuren dat u aanvankelijk de verkeerde belichting hebt geselecteerd op NX en deze cassette identificeert met de verkeerde belichting. U moet deze vergissing kunnen rechtzetten door een nieuwe identificatie uit te voeren.
Oorzaak	Vergissing van de gebruiker.
Beknopte oplossing	Opnieuw identificeren met de juiste belichting.
Werkwijze	<p>Een cassette opnieuw identificeren met de juiste belichting:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Plaats een cassette opnieuw in de ID Tablet. 2. Selecteer de juiste miniatuur in het paneel Onderzoeksoverzicht. 3. Klik in het venster Onderzoek op ID.

Cassette is geïdentificeerd met de verkeerde belichting en het beeld werd ontvangen

Details	Normaal selecteert u een belichting op het NX-station, plaatst de cassette met de belichting in de ID Tablet en voert dan de eigenlijke identificatie van de belichting uit met een druk op de ID-knop. Het kan gebeuren dat u aanvankelijk de verkeerde belichting hebt geselecteerd op NX en deze belichting identificeert met de verkeerde cassette. Als u deze vergissing pas opmerkt nadat het beeld al is gedigitaliseerd en verschijnt op NX, moet u deze vergissing kunnen oplossen door de belichtingsgegevens te bewerken (zonder de cassette opnieuw de identificeren of digitaliseren).
Oorzaak	Vergissing van de gebruiker.
Beknopte oplossing	Belichtingsgegevens bewerken.
Werkwijze	<p>Belichtingsgegevens bewerken:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar het venster Onderzoek. 2. Zorg ervoor dat het beeld dat u wilt bewerken is geselecteerd. 3. Klik op Bewerken in het paneel Beelddetail. Het paneel Beelddetail bewerken wordt geopend. 4. Klik op de knop met de onderzoeks/belichtingsnaam om het Belichtingstype te wijzigen. Dan verschijnt het dialoogvenster Beeld toevoegen, waarin u het nieuwe onderzoeks/belichtingstype kunt selecteren. Nadat u een belichtingstype hebt geselecteerd, wordt dit dialoogvenster automatisch afgesloten. 5. Klik op OK om de wijzigingen toe te passen en het dialoogvenster Bewerken te sluiten.

Cassette is geïdentificeerd met de verkeerde patiëntgegevens door een vergissing van de gebruiker

Details	Het kan gebeuren dat een beeld op NX wordt weergegeven in combinatie met de verkeerde patiëntgegevens. Dit kan voorkomen wanneer cassettes worden geïdentificeerd met verkeerde patiëntgegevens. Dit kan het eenvoudigst worden opgelost door het beeld te transfereren van het ene onderzoek naar het andere (van de verkeerde naar de juiste patiënt).
Oorzaak	Vergissing van de gebruiker.
Beknpte oplossing	Een beeld transfereren naar de juiste patiënt.
Werkwijze	<p>Een beeld transfereren naar de juiste patiënt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer het onderzoek waaruit u de beelden wilt transfereren in het venster Werklijst. De beelden worden weergegeven in het paneel Beeldoverzicht. 2. Klik op Beelden transfereren. De wizard Beelden transfereren wordt geopend. 3. Selecteer het beeld of de beelden die u wilt transfereren in het paneel Beeldoverzicht. Het beeld wordt weergegeven in de wizard. 4. Klik op Doorgaan. 5. Selecteer het onderzoek waarnaar u het beeld wilt transfereren in het venster Werklijst. De patiëntgegevens worden weergegeven in de wizard. 6. Klik op Doorgaan. Er verschijnt een transferoverzicht waarin u kunt nagaan of alle informatie correct is. 7. Klik op Voltooien. Het beeld wordt getransfereerd.

Fout "geen geldig bestand voor correctiekalibratie van beeldplaat gevonden" bij identificatie van de cassette voor de DX-M digitizer

Details	Tijdens het identificeren van een cassette, verschijnt deze foutmelding: "Fout, geen geldig bestand voor correctiekalibratie van beeldplaat gevonden". De cassette kan niet worden gebruikt.
Oorzaak	Het bestand voor correctiekalibratie van beeldplaat is niet aanwezig in het NX-werkstation.
Oplossing 1: als de CD voor correctiekalibratie van beeldplaat beschikbaar is	Neem de CD getiteld "IP Gain Calibration" (correctiekalibratie van beeldplaat) die bij de cassette werd geleverd en laad het bestand voor correctiekalibratie van de beeldplaat in het NX-werkstation.
Werkwijze	Om het bestand voor correctiekalibratie te installeren: <ol style="list-style-type: none"> 1. Plaats de CD in het NX-werkstation. 2. Blader naar de CD. 3. Start de toepassing 'install.exe'. 4. Volg de instructies op het scherm.
Oplossing 2: als de CD voor correctiekalibratie van beeldplaat niet beschikbaar is	Neem contact op met de onderhoudsdienst.