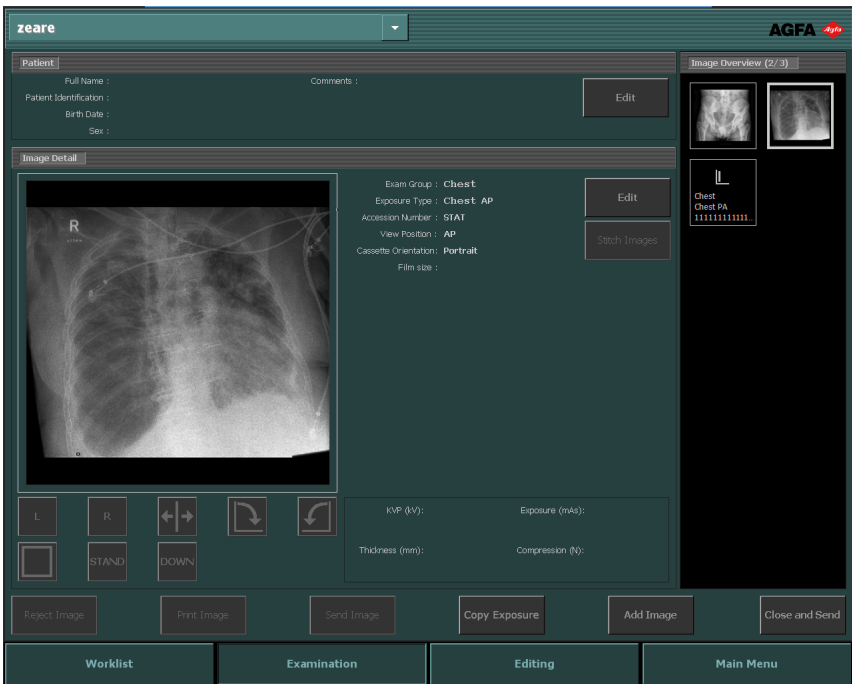


NX Problemlösning



Innehåll

Rättsligt meddelande	3
Problemlösning i NX	4
DR-bild visas inte	5
CR-bild visas inte	6
Endast en del av bilden visas	7
Bilden är delvis täckt av den svarta kanten	9
NX är inte aktivt	11
Fönster/Nivå-inställningen är helt utanför området	12
Arkiveringsknappen är avaktiverad	14
Arkivet kan inte väljas i den nedrullningsbara listan	15
Fel på DR-detektorn	16
Kassetten idenfieras med den felaktiga exponeringen – detekterad före skanning	17
Kassetten har identifierats med fel exponering och bilden har tagits emot	18
Kassetten har identifierats med fel patientdata av misstag	19
Felet "ingen giltig fil för BP-förstärkningskalibrering hittades" vid identifiering av kassett för DX-M- digitaliseringsenhet	20

Rättsligt meddelande



0413



Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortselsel - Belgien

För mer information om Agfas produkter och Agfa HealthCare-produkter, besök www.agfa.com.

Agfa och Agfa-romben är varumärken som tillhör Agfa-Gevaert N.V., Belgien eller dess partnerbolag. NX och IMPAX är varumärken som tillhör Agfa HealthCare N.V., Belgien eller en av deras filialer. Alla övriga varumärken tillhör sina respektive ägare och publiceras utan avsikt att göra intrång.

Agfa HealthCare N.V. gör inga uttryckliga eller underförstådda utfästelser eller framställningar med hänsyn till noggrannheten, fullständigheten eller lämpligheten av informationen i detta dokument och frånsäger sig särskilt allt ansvar beträffande dess lämplighet för något specifikt syfte. Vissa produkter och tjänster är eventuellt inte tillgängliga för ditt land. Kontakta din lokala säljrepresentant för att få veta vilka produkter och tjänster som är tillgängliga. Agfa HealthCare N.V. har som målsättning att tillhandahålla information som är så korrekt som möjligt, men kan inte hållas ansvariga för eventuella typografiska fel. Agfa HealthCare N.V. ska under inga omständigheter hållas ansvarigt för eventuella skador som uppstått vid användning eller oförmåga att använda någon som helst information, apparat, metod eller process som omnämns i detta dokument. Agfa HealthCare N.V. förbehåller sig rätt till ändring av detta dokument utan föregående meddelande. Originalversionen av det här dokumentet är på engelska.

Copyright 2016 Agfa HealthCare N.V

Alla rättigheter förbehålls.

Utgiven av Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortselsel - Belgien.


Ingen del av detta dokument får reproduceras, kopieras, omarbetas eller överföras i någon som helst form eller på något som helst sätt utan skriftligt tillstånd av Agfa HealthCare N.V.

Problemlösning i NX

Ämnen:

- *DR-bild visas inte*
- *CR-bild visas inte*
- *Endast en del av bilden visas*
- *Bilden är delvis täckt av den svarta kanten*
- *NX är inte aktivt*
- *Fönster/Nivå-inställningen är helt utanför området*
- *Arkiveringsknappen är avaktiverad*
- *Arkivet kan inte väljas i den nedrullningsbara listan*
- *Fel på DR-detektorn*
- *Kassetten identifieras med den felaktiga exponeringen – detekterad före skanning*
- *Kassetten har identifierats med fel exponering och bilden har tagits emot*
- *Kassetten har identifierats med fel patientdata av misstag*
- *Felet "ingen giltig fil för BP-förstärkningskalibrering hittades" vid identifiering av kassett för DX-M-digitaliseringsenhet*



DR-bild visas inte

Detaljer	En bild hämtas med hjälp av en DR-detektor, men visas inte i undersökningen.
Orsak	<p>DR-detektorn kunde inte skicka bilden till NX-arbetsstationen direkt efter exponeringen.</p> <p>Bildåterställningsprocessen kan återställa en sådan bild i de flesta fall. Demografiska data kan dock förloras och standarddata används.</p>
Snabb lösning	<p>För trådlösa DR-detektorer, utför följande åtgärder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Utför aktiviteter som beskrivs i felmeddelandet. 2. Kontrollera DR-detektorns anslutningsstatus i programkonsolen. 3. Placera DR-detektorn nära åtkomstpunkten. 4. Välj en annan tom miniatyr. Skapa en om ingen finns tillgänglig. Detta initierar en bildåterställningsprocess från panelen. <p>För en ledningsbunden DR-detektor kontrollerar du kablaget.</p> <p>Den återställda bilden finns på NX-arbetsstationen i en ny undersökning. Den bearbetas med en standardexponeringstyp.</p>  <p>Figur 1: Kontrollera rullistan i fönstrets namnlist för en ny undersökning som innehåller den återställda bilden.</p> <p>Om bilden inte visas på NX efter 10 minuter startar du om NX.</p> <p>Om du vill starta om NX går du till Windows Startmeny > Agfa > NX och klickar på Starta om NX fullständigt.</p> <p>Om bilden inte kan bearbetas kopieras den till en katalog på datorns D:-enhet. Detta görs för att förhindra att programvaran kraschar under den automatiska bildåterställningen om bilden är orsaken till felet.</p>

CR-bild visas inte

Detaljer	En bild hämtas med hjälp av en CR-digitaliseringsenhet, men visas inte i undersökningen.
Orsak	Digitaliseringsenheten kunde inte skicka bilden till NX-arbetsstationen där bilden identifierades, så bilden skickades till en annan NX-arbetsstation.
Snabb lösning	<p>Om bilden finns lagrad i digitaliseringsenheten kan den omdirigeras till en annan NX-arbetsstation. Mer information om omdirigering av bilder i digitaliseringsenheten finns i bruksanvisningen för digitaliseringsenheten.</p> <p>Efter omdirigeringen finns den återställda bilden på den andra NX-arbetsstationen i en ny undersökning. Den bearbetas med en standardexponeringstyp.</p>

Endast en del av bilden visas

<p>Detaljer</p>	<p>DR-bilder och CR 10-X-bilder beskärs efter ett kollimeringsområde som NX avkänner automatiskt. Syftet med beskärningen är att ta bort icke relevanta områden från bilden. Det kan emellertid hända att beskärningen medför att användbar diagnostisk information inte syns. I så fall måste du stänga av svarta kanter och beskärning eller göra om bildkollimeringen manuellt.</p>
<p>Orsak</p>	<p>Fel vid automatisk kollimering.</p>
<p>Snabb lösning</p>	<p>Problemet löses genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svarta kanter och beskärning stängs av. • Manuell kollimering tillämpas. <p>För att förhindra att problemet uppstår, använd exponeringsmetoderna för avkänning av intresseområden som beskrivs i "arbeta med kollimering".</p>
<p>Lösning - steg</p>	<p>Så här kopplar du på eller stänger av svarta kanter och beskärning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj en bild i rutan Bildöversikt. 2. I den första listan i verktygssektionen i Bildbehandling, väljer du följande symbol. <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p>Så här ritar du ett rektangulärt kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj en bild i rutan Bildöversikt. 2. I i fönstret Redigera i den första listrutan i verktygsfältet Bildbehandling, väljer du nedanstående symbol. <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 3. Klicka en gång för att definiera ett hörn i rektangeln. 4. Flytta pekaren. 5. Klicka igen för att ange hörnet mittemot.

6. För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol.



För att rita ett polygonalt kollimeringsområde:



1. Välj en bild i rutan **Bildöversikt**.
2. I i fönstret **Redigera** i den första listrutan i verktygsfältet **Bildbehandling**, väljer du nedanstående symbol.



3. Klicka för att ange startpunkten.
4. Flytta pekaren och klicka för att ange varje hörn.
5. Klicka på startpunkten för att stänga polygonen.
6. För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol.



Bilden är delvis täckt av den svarta kanten

Detaljer	Under den automatiska kollimeringsprocessen, lägger NX normalt svarta kanter på bilden. Dessa svarta kanter är avsedda att täcka icke-relevanta områden i bilderna. Det kan emellertid hända att de svarta kanterna täcker användbar diagnostisk information. I så fall måste du kunna gömma den svarta kanten eller omkollimera bilden manuellt.
Orsak	Fel vid automatisk kollimering.
Snabb lösning	<p>Problemet löses genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den svarta kanten göms. • Manuell kollimering tillämpas. <p>För att förhindra att problemet uppstår, använd exponeringsmetoderna för avkänning av intresseområden som beskrivs i "arbeta med kollimering".</p>
Lösning - steg	<p>För att visa/gömma svarta kanter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rutan Detalj i fönstret Undersökning har en uppsättning knappar som används för att utföra grundläggande åtgärder i en bild. Med denna knapp kan du avlägsna den svarta kanten ifall kollimeringen misslyckas. Klicka på knappen när du vill visa/gömma de svarta kanterna. <div data-bbox="406 1036 483 1112" style="text-align: center;">  </div> <p>Så här ritas du ett rektangulärt kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj en bild i rutan Bildöversikt. 2. I i fönstret Redigera i den första listrutan i verktygsfältet Bildbehandling, väljer du nedanstående symbol. <div data-bbox="406 1377 493 1427" style="text-align: center;">  </div> <ol style="list-style-type: none"> 3. Klicka en gång för att definiera ett hörn i rektangeln. 4. Flytta pekaren.

5. Klicka igen för att ange hörnet mittemot.
6. För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol.



För att rita ett polygonalt kollimeringsområde:

1. Välj en bild i rutan **Bildöversikt**.
2. I i fönstret **Redigera** i den första listrutan i verktygsfältet **Bildbehandling**, väljer du nedanstående symbol.





3. Klicka för att ange startpunkten.
4. Flytta pekaren och klicka för att ange varje hörn.
5. Klicka på startpunkten för att stänga polygonen.
6. För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol.






NX är inte aktivt

Detaljer	NX är inte aktivt, ingen aktivitet pågår.
Orsak	
Snabb lösning	Kontrollera först i Windows aktivitetsfält om NX är igång. Gå annars till Startmenyn för att starta NX. Du kan också välja att starta om systemet från Startmenyn.
Lösning - steg	Om du ser NX i aktivitetsfältet, klickar du på NX där. NX-programmet visas. Alternativ lösning: <ol style="list-style-type: none">1. Klicka på NX-startikonen i Windows Startmeny eller på genvägsikonen på Skrivbordet.

Fönster/Nivå-inställningen är helt utanför området

Detaljer	Under den automatiska behandlingen av bilden, beräknar NX de automatiska kollimeringsparametrarna och tillämpar dessa parametrar (t.ex. fönster/nivå-inställningar) på bilden. I vissa situationer kan de här automatiska kollimeringsparametrarna vara felaktiga.
Orsaker	<ul style="list-style-type: none"> • den automatiska kollimeringen misslyckades med att avkänna intresseområdet • intresseområdet är ytterst litet
Snabb lösning	<ul style="list-style-type: none"> • Om MUSICA-bildbehandling används: använd manuell kollimering • Om MUSICA2/MUSICA3-bildbehandling används: justera den globala kontrasten och intensiteten (fönster/nivå)
Lösning för MUSICA-bildbehandling - steg	<p>Så här ritas du ett rektangulärt kollimeringsområde manuellt (för MUSICA-bildbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj en bild i rutan Bildöversikt. 2. I i fönstret Redigera i den första listrutan i verktygsfältet Bildbehandling, väljer du nedanstående symbol.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Klicka en gång för att definiera ett hörn i rektangeln. 4. Flytta pekaren. 5. Klicka igen för att ange hörnet mittemot. 6. För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol.  <p>Så här ritas du ett polygonformat kollimeringsområde manuellt (för MUSICA-bildbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj en bild i rutan Bildöversikt.

	<ol style="list-style-type: none">2. I i fönstret Redigera i den första listrutan i verktygsfältet Bildbehandling, väljer du nedanstående symbol.  <ol style="list-style-type: none">3. Klicka för att ange startpunkten.4. Flytta pekaren och klicka för att ange varje hörn.5. Klicka på startpunkten för att stänga polygonen.6. För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol. 
Lösning för MUSICA2/ MUSICA3- bildbehandling - steg	<p>Så här justerar du global kontrast och intensitet (för MUSICA2/MUSICA3-bildbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Välj en bild i rutan Bildöversikt.2. Välj följande symbol.  <ol style="list-style-type: none">3. Använd musen för att justera global kontrast och intensitet.4. När önskad kontrast och intensitet har uppnåtts, klicka på bildrutan.

Arkiveringsknappen är avaktiverad

Detaljer	<p>När du har utfört kvalitetskontrollen och har inspekterat bilderna i en undersökning på NX-stationen, ska bilden normalt sändas till ett arkiv (eller en skrivare, beroende på arbetsflödet). Du måste känna till att bilden endast kan arkiveras en gång. När en bild har arkiverats kan den fortfarande visas på NX-stationen, men den kan inte arkiveras igen (arkiveringsknappen är avaktiverad). Ifall du vill arkivera bilden en andra gång i alla fall, måste bilden sparas som en ny bild.</p> <p>Arkiveringsknappen kan också avaktiveras eftersom bilden har avvisats. I så fall måste du ångra refuseringen av bilden ifall du vill arkivera den.</p>
Orsak	Bilden har redan arkiverats en gång tidigare. Bilden avvisades.
Snabb lösning	Spara bilden som en ny bild.
Lösning - steg	<p>Så här sparar du en behandlad bild som en ny bild:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till fönstret Redigera. 2. Välj en bild i rutan Bildöversikt. 3. Behandla bilden. 4. I fönstret Redigera, klicka på Spara som ny. <p>Den behandlade bilden läggs till i undersökningen och visas i rutan Bildöversikt.</p> <p>Så här ångrar du refusering av en bild:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Välj bilden i rutan Bildöversikt. <p>Bilden visas i rutan Bilddetalj.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Klicka på Ångra bildavvisning.

Arkivet kan inte väljas i den nedrullningsbara listan

Detaljer	När du har utfört kvalitetskontrollen och har inspekterat bilderna i en undersökning på NX-stationen, ska bilden normalt sändas till ett arkiv (eller en skrivare, beroende på arbetsflödet). Du måste känna till att bilden endast kan arkiveras en gång. När en bild har arkiverats kan den fortfarande visas på NX-stationen, men den kan inte arkiveras igen (arkivet kan inte väljas längre i listan över arkiv). Ifall du vill arkivera bilden en andra gång i alla fall, måste bilden sparas som en ny bild.
Orsak	Bilden har redan arkiverats i arkivet.
Snabb lösning	Spara bilden som en ny bild.
Lösning - steg	<p>Så här sparar du en behandlad bild som en ny bild:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till fönstret Redigera. 2. Välj en bild i rutan Bildöversikt. 3. Behandla bilden. 4. I fönstret Redigera, klicka på Spara som ny. <p>Den behandlade bilden läggs till i undersökningen och visas i rutan Bildöversikt.</p>

Fel på DR-detektorn

Detaljer	DR-detektorns status är röd.
Orsak	Kommunikationen mellan NX-arbetsstationen och DR-detektorn har avbrutits.
Snabb lösning	<ol style="list-style-type: none">1. Avsluta fullständigt NX. För att fullständigt avsluta NX går du till Windows Startmeny > Agfa > NX > Service och klickar på Stop NX (Avsluta NX) och bekräftar proceduren genom att trycka på Ange i kommandofönstret.2. Starta om röntgensystemet. Detta kommer att starta om den fasta DR-detektorn som är en del av röntgensystemet. Se röntgensystemets bruksanvisning för närmare information.3. Starta NX. För att starta NX går du till Windows Startmeny > Agfa > NX och klickar på Restart NX Completely (Starta om NX fullständigt).4. Starta om den portabla DR-detektorn. Se DR-detektorns bruksanvisning för närmare information.

Kassetten idenfieras med den felaktiga exponeringen – detekterad före skanning

Detaljer	Du väljer normalt en exponering på NX-stationen, sätter i kassetten med exponeringen i ID Tablet och identifierar sedan exponeringen genom att trycka på ID-knappen. Det kan hända att du väljer fel exponering på NX-stationen och identifierar denna exponering med fel kassett. Du måste kunna rätta till misstaget genom att utföra en ny identifikation.
Orsak	Användaren har gjort ett misstag.
Snabb lösning	Oidentifiering med rätt exponering.
Lösning - steg	Så här oidentifierar du en kassett med rätt exponering: <ol style="list-style-type: none">1. Sätt i en kassett i ID Tablet igen.2. Välj rätt miniatyr i rutan Undersökningsöversikt.3. På menyn Undersökning, klicka på ID.

Kassetten har identifierats med fel exponering och bilden har tagits emot

Detaljer	Du väljer normalt en exponering på NX-stationen, sätter i kassetten med exponeringen i ID Tablet och identifierar sedan exponeringen genom att trycka på ID-knappen. Det kan hända att du väljer fel exponering på NX-stationen och identifierar denna exponering med fel kasset. Ifall du upptäcker misstaget när bilden redan har digitaliserats och visas på NX, måste du kunna åtgärda misstaget genom att redigera exponeringsdata (utan att omidentifiera eller omdigitalisera kassetten).
Orsak	Användaren har gjort ett misstag.
Snabb lösning	Redigera exponeringsdata.
Lösning - steg	<p>Så här redigerar du exponeringsdata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till fönstret Undersökning. 2. Se till att bilden du önskar redigera är vald. 3. Klicka på Redigera i rutan Bilddetalj. Rutan Redigera bilddetalj öppnas överst. 4. Om du vill ändra Exponeringstypen, klicka på knappen som visar undersökningen/exponeringsnamnet. Nu visas dialogrutan Lägg till bild där du kan välja den nya undersökningen/exponeringstypen. När du har valt en exponeringstyp, stängs denna dialogruta automatiskt. 5. Klicka på OK för att tillämpa ändringarna och stänga dialogrutan Redigera.

Kassetten har identifierats med fel patientdata av misstag

Detaljer	Det kan hända att en bild visas på NX tillsammans med fel patientdata. Detta kan orsakas av att kassetterna identifieras med felaktig patientdata. I så fall, är den effektivaste lösningen att bilden överförs från en undersökning till en annan (från fel patient till rätt patient).
Orsak	Användaren har gjort ett misstag.
Snabb lösning	Överföra en bild till rätt patient.
Lösning - steg	<p>Så här överför du bilder till den rätta patienten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I fönstret Arbetslista, väljer du undersökningen från vilken du vill överföra bilderna. Bilderna visas i rutan Bildöversikt. 2. Klicka på Överför bilder. Guiden Överför bilder öppnas. 3. I rutan Bildöversikt, väljer du bilden(erna) som du vill överföra. Bilden visas i guidens fönster. 4. Klicka på Fortsätt. 5. I rutan Arbetslista, väljer du undersökningen till vilken bilden ska överföras. Patientdatan visas i guidens fönster. 6. Klicka på Fortsätt. En överföringsöversikt visas där du kan kontrollera att all information är korrekt. 7. Klicka på Avsluta. Bilden överförs.

Felet "ingen giltig fil för BP-förstärkningskalibrering hittades" vid identifiering av kassett för DX-M-digitaliseringsenhet

Detaljer	Vid identifiering av en kassett visas: "Fel; ingen giltig fil för BP-förstärkningskalibrering hittades". Det går inte att använda kassetten.
Orsak	Det finns ingen fil för BP-förstärkningskalibrering tillgänglig på NX-arbetsstationen.
Lösning 1: om det finns en CD för BP-förstärkningskalibrering	Hämta CD:n "IP Gain Calibration" (BP-förstärkningskalibrering) som levererades med kassetten och läs in filen för BP-förstärkningskalibrering på NX-arbetsstationen.
Lösning - steg	Så här installerar du filen för förstärkningskalibrering: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lägg in CD:n i NX-arbetsstationen. 2. Bläddra till CD:n. 3. Kör programmet install.exe. 4. Följ instruktionerna på skärmen.
Lösning 2: om det inte finns en CD för BP-förstärkningskalibrering	Kontakta servicerepresentanten.