

NX

Hárky Riešenie problémov



Výrobca: Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsel - Belgium

Viac informácií o produktoch Agfa a produktoch starostlivosti Agfa o zdravie nájdete na stránke www.agfa.com.

Agfa a Agfa s kosoštvorcom sú ochranné známky spoločnosti Agfa-Gevaert N.V., Belgicko alebo jej pobočiek. NX a IMPAX sú ochranné známky spoločnosti Agfa HealthCare N.V., Belgicko alebo jednej z jej pobočiek. Všetky ostatné ochranné známky sú vlastníctvom ich príslušných vlastníkov a používajú sa v redakčnej úprave bez úmyslu porušenia zákona.

Spoločnosť Agfa HealthCare N.V. neposkytuje žiadne záruky alebo zastúpenie, či už prenesené alebo implicitné, s ohľadom na presnosť, kompletnosť a užitočnosť informácií obsiahnutých v tomto dokumente a špecificky neuznáva záruky vhodnosti pre akýkoľvek konkrétny účel. Produkty a služby nemusia byť k dispozícii vo vašej miestnej oblasti. Informácie o dostupnosti získate u svojho miestneho zástupcu predaja. Spoločnosť Agfa HealthCare N.V. sa usilovne snaží poskytovať čo najpresnejšie informácie, ale nie je zodpovedná za akékoľvek typografické chyby. Spoločnosť Agfa HealthCare N.V. nie je za žiadnych okolností zodpovedná za žiadne poškodenie vyplývajúce z neschopnosti používať akékoľvek informácie, prístroj, metódu alebo proces zahrnuté v tomto dokumente. Spoločnosť Agfa HealthCare N.V. si vyhradzuje právo vykonávať zmeny v tomto dokumente bez predchádzajúceho upozornenia.

Copyright 2011 Agfa HealthCare N.V.

Všetky práva vyhradené.

Vydal: Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortsel - Belgicko.

Žiadne časti tohto dokumentu sa nesmú reprodukovat', kopírovať, upravovať alebo prenášať bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Agfa HealthCare N.V.

1	Riešenie problémov so stanicou NX	5
	Snímka sa nezobrazí	6
	Zobrazí sa len časť snímky	7
	Časť snímky je zamaskovaná čiernym okrajom.....	8
	NX nepracuje	9
	Nastavenie okno/úroveň je úplne mimo rozsahu	10
	Tlačidlo archivovania je neaktívne	11
	Archív sa nedá vybrať z rozbaľovacieho zoznamu.....	12
	Kazeta je identifikovaná s chybnou expozíciou – zistenou pred skenovaním	13
	Kazeta je identifikovaná s chybnou expozíciou a snímka bola prijatá.....	14
	Kazeta je identifikovaná s chybnými údajmi o pacientovi z dôvodu chyby používateľa	15
	Chyba „nebol nájdený žiadny platný súbor kalibrácie zosilnenia platne“ pri identifikovaní kazety pre digitalizátor DX-M	16

1 Riešenie problémov so stanicou NX






V tejto časti nájdete riešenia najčastejších problémov, ktoré sa vyskytujú pri práci so stanicou NX. Rozoberajú sa tu tieto problémy:

- Snímka sa nezobrazí
- Zobrazí sa len časť snímky
- Časť snímky je zamaskovaná čiernym okrajom
- NX nepracuje
- Nastavenie okno/úroveň je úplne mimo rozsahu
- Tlačidlo archivovania je neaktívne
- Archív sa nedá vybrať z rozbaľovacieho zoznamu
- Kazeta je identifikovaná s chybnou expozíciou – zistenou pred skenovaním
- Kazeta je identifikovaná s chybnou expozíciou a snímka bola prijatá
- Kazeta je identifikovaná s chybnými údajmi o pacientovi z dôvodu chyby používateľa
- Chyba „nebol nájdený žiadny platný súbor kalibrácie zosilnenia platne“ pri identifikovaní kazety pre digitalizátor DX-M






Snímka sa nezobrazí

Detaily	Snímka sa získa, ale nezobrazí sa vo vyšetrení.
Príčina 1	Detektor DR nemohol poslať snímku po expozícii priamo do pracovnej stanice NX.
Stručné riešenie	<p>Ak sa snímka uloží na detektore DR, bude k dispozícii po reštartovaní NX.</p> <p>Postup pri reštartovaní NX: v ponuke Štart systému Windows vyberte > Agfa > NX a kliknite na Restart NX Completely (Reštartovať úplne NX).</p> <p>Obnovená snímka je k dispozícii na pracovnej stanici NX v novom vyšetrení. Spracuje sa pomocou východiskového typu expozície.</p>
Príčina 2	Digitalizátor nemohol odoslať snímku do pracovnej stanice NX, na ktorej bola snímka identifikovaná a snímka sa presmeruje do inej pracovnej stanice NX.
Stručné riešenie	<p>Ak je snímka uložená na digitalizátore, môže byť presmerovaná do inej pracovnej stanice NX. Viac informácií o presmerovaní snímok na digitalizátore nájdete v užívateľskej príručke digitalizátora.</p> <p>Po presmerovaní je obnovená snímka k dispozícii na inej pracovnej stanici NX v novom vyšetrení. Spracuje sa pomocou východiskového typu expozície.</p>

Zobrazí sa len časť snímky

Detaily	DR snímky sú orezané na oblasť kolimácie, ktorú automaticky zistila stanica NX. Orezanie slúži na odstránenie nerelevantných oblastí snímky. Napriek tomu sa môže stať, že orezaním sa stanú potrebné diagnostické informácie neviditeľné. V takom prípade musíte buď vypnúť čierny okraj a orezanie alebo vykonať opätovnú kolimáciu snímky manuálne.
Príčina	Zlyhanie automatickej kolimácie.
Stručné riešenie	Tento problém vyrieši: <ul style="list-style-type: none"> • Vypnutie čierneho okraja a orezania. • Použitie manuálnej kolimácie. Aby ste zabránili tomuto problému, používajte techniky expozície zistenia ROI, ako je opísané v časti „Práca s kolimáciou“ na str. 205.
Kroky riešenia	<p>Postup pri zapnutí a vypnutí čiernych okrajov alebo orezania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok . 2 V prvom rozbaľovacom zozname v nástrojoch Spracovanie snímok vyberte nasledujúcu ikonu.  <p>Postup pri kreslení obdĺžnikovej oblasti kolimácie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok . 2 V okne Úpravy v prvom rozbaľovacom zozname v nástrojoch Spracovanie snímok vyberte nasledujúcu ikonu.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Kliknite raz, aby ste definovali jeden roh obdĺžnika. 4 Presuňte kurzor. 5 Kliknite znovu, aby ste definovali protiľahlý roh. 6 Ak chcete zobrazíť oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu.  <p>Postup pri kreslení mnohoúhľníkovej oblasti kolimácie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok . 2 V okne Úpravy v prvom rozbaľovacom zozname v nástrojoch Spracovanie snímok vyberte nasledujúcu ikonu.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Kliknite, aby ste definovali začiatkový bod. 4 Posuňte kurzor a kliknite, aby ste definovali jednotlivé rohy. 5 Kliknite na začiatkový bod, aby ste uzavreli mnohoúhľník. 6 Ak chcete zobrazíť oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu. 
Pozri...	<ul style="list-style-type: none"> • „Čierne okraje a orezanie“ na str. 210 • „Manuálne použitie kolimácie a orezania“ na str. 210






Časť snímky je zamaskovaná čiernym okrajom

Detaily	Počas automatického procesu kolimácie stanica NX obvyčajne použije čierne okraje na snímke. Tieto čierne okraje sú určené na zamaskovanie nepodstatných oblastí snímok. Napriek tomu sa môže stať, že čierne okraje zamaskujú užitočné diagnostické informácie. V takom prípade musíte buď skryť čierny okraj alebo vykonať opätovnú kolimáciu snímky manuálne.
Príčina	Zlyhanie automatickej kolimácie.
Stručné riešenie	Tento problém vyrieši: <ul style="list-style-type: none"> • Skrytie čierneho okraja. • Použitie manuálnej kolimácie. Aby ste zabránili tomuto problému, používajte techniky expozície zistenia ROI, ako je opísané v časti „Práca s kolimáciou“ na str. 205.
Kroky riešenia	<p>Postup pri ukázaní/skrytí čiernych okrajov:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Karta Detail snímky v okne Vyšetrenie má súbor tlačidiel na vykonávanie základných operácií na snímke. Pomocou tohto tlačidla môžete odstrániť čierny okraj, ak zlyhá kolimácia. Kliknite na toto tlačidlo, čím sa ukážu/skryjú čierne okraje.  <p>Postup pri kreslení obdĺžnikovej oblasti kolimácie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok. 2 V okne Úpravy z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov Spracovanie snímok vyberte nasledujúcu ikonu.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Kliknite raz, aby ste definovali jeden roh obdĺžnika. 4 Presuňte kurzor. 5 Kliknite znovu, aby ste definovali protiahlý roh. 6 Ak chcete zobrazit' oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu.  <p>Postup pri kreslení mnohoúhľníkovej oblasti kolimácie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok. 2 V okne Úpravy z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov Spracovanie snímok vyberte nasledujúcu ikonu.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Kliknite, aby ste definovali začiatkový bod. 4 Posuňte kurzor a kliknite, aby ste definovali jednotlivé rohy. 5 Kliknite na začiatkový bod, aby ste uzavreli mnohoúhľník. 6 Ak chcete zobrazit' oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu. 
Pozri...	<ul style="list-style-type: none"> • „Vykonanie kontroly kvality na snímke“ na str. 140 • „Manuálne použitie kolimácie a orezania“ na str. 210

NX nepracuje

Detaily	Stanica NX nie je aktívna, nevykonáva sa žiadna činnosť.
Príčina	
Stručné riešenie	Najprv skontrolujte na paneli úloh Windows, či je spustená stanica NX. Ak nie, v ponuke Štart spustíte stanicu NX. Tiež môžete reštartovať systém v ponuke Štart.
Kroky riešenia	Ak vidíte NX na paneli úloh, kliknite na Virtual Colonoscopy 1.0. Zobrazí sa aplikácia NX. Alternatívne riešenie: 1 Kliknite na ikonu spustenia NX v ponuke Štart systému Windows alebo na ikonu zástupcu na ploche.
Pozri...	<ul style="list-style-type: none"> • „Spustenie NX“ na str. 44 • „Vypnutie NX“ na str. 51

Nastavenie okno/úroveň je úplne mimo rozsahu

Detaily	Počas automatického spracovania snímky stanica NX vypočíta parametre automatickej kolimácie a použije ich (napr. nastavenia okno/úroveň) na snímku. V určitých situáciách môžu byť tieto parametre automatickej kolimácie chybné.
Príčiny	<ul style="list-style-type: none"> • automatická kolimácia zlyhala pri zisťovaní oblasti záujmu • oblasť záujmu je príliš malá
Stručné riešenie	<ul style="list-style-type: none"> • Ak sa používa spracovanie snímok MUSICA: použite manuálnu kolimáciu. • Ak sa používa spracovanie snímok MUSICA2: nastavte celkový kontrast a intenzitu (okno/úroveň)
Kroky riešenia pre spracovanie snímok MUSICA	<p>Postup pri manuálnom kreslení obdĺžnikovej oblasti kolimácie (pre spracovanie snímok MUSICA):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok. 2 V okne Úpravy z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov Spracovanie snímok vyberte nasledujúcu ikonu.  3 Kliknite raz, aby ste definovali jeden roh obdĺžnika. 4 Presuňte kurzor. 5 Kliknite znovu, aby ste definovali protiľahlý roh. 6 Ak chcete zobraziť oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu.  <p>Postup pri manuálnom kreslení mnohoúhľníkovej oblasti kolimácie (pre spracovanie snímok MUSICA):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok. 2 V okne Úpravy z prvého rozbaľovacieho zoznamu v časti nástrojov Spracovanie snímok vyberte nasledujúcu ikonu.  3 Kliknite, aby ste definovali začiatkový bod. 4 Posuňte kurzor a kliknite, aby ste definovali jednotlivé rohy. 5 Kliknite na začiatkový bod, aby ste uzavreli mnohoúhľník. 6 Ak chcete zobraziť oblasť kolimácie, vyberte nasledujúcu ikonu. 
Kroky riešenia pre spracovanie snímok MUSICA2	<p>Postup pri úprave celkového kontrastu a intenzity (pre spracovanie snímok MUSICA2):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok. 2 Vyberte nasledujúcu ikonu.  3 Na nastavenie celkového kontrastu a intenzity použite myš. 4 Keď dosiahnete požadovaný kontrast a intenzitu, kliknite snímku.
Pozri...	<ul style="list-style-type: none"> • „Manuálne použitie kolimácie a orezania“ na str. 210 • „Zmena celkového kontrastu a intenzity snímky (okno/úroveň)“ na str. 213

Tlačidlo archivovania je neaktívne

Detaily	<p>Keď ste vykonali úlohy kontroly kvality a skontrolovali snímky štúdie na stanici NX, snímka sa musí odoslať do archívu (alebo do tlačiarne, v závislosti od vášho pracovného postupu). Musíte vedieť, ako môžete archivovať snímku len raz. Takže, keď sa snímka archivuje, stále sa môže pozrieť na stanici NX, ale nemôže sa archivovať znovu (tlačidlo archivovania je neaktívne). Ak chcete snímku archivovať druhýkrát, musíte ju uložiť ako novú snímku.</p> <p>Tlačidlo archivovania môže byť tiež neaktívne, keď bola snímka zamietnutá. V takom prípade musíte zrušiť zamietnutie snímky, ak ju chcete archivovať.</p>
Príčina	Snímka už bola archivovaná skôr. Snímka bola zamietnutá.
Stručné riešenie	Uloženie snímky ako novej snímky.
Kroky riešenia	<p>Postup pri ukladaní spracovanej snímky ako novej snímky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Otvorte okno Úpravy. 2 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok. 3 Spracujte snímku. 4 V okne Úpravy kliknite na Uložiť ako nové. Spracovaná snímka sa pridá k vyšetreniu a zobrazí sa na karte Prehľad snímok. <p>Postup pri zrušení zamietnutia snímky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok. Snímka sa zobrazí na karte Detail snímky. 2 Kliknite na Nezamietnuť snímku.
Pozri...	<ul style="list-style-type: none"> • „Uloženie spracovanej snímky ako novej snímky“ na str. 167 • „Zamietnutie/nezamietnutie snímky“ na str. 142

Archív sa nedá vybrať z rozbaľovacieho zoznamu

Detaily	Keď ste vykonali úlohy kontroly kvality a skontrolovali snímky štúdie na stanici NX, snímka sa musí odoslať do archívu (alebo do tlačiarne, v závislosti od vášho pracovného postupu). Musíte vedieť, ako môžete archivovať snímku len raz. Takže, keď sa snímka archivuje, stále sa môže pozrieť na stanici NX, ale nemôže sa archivovať znovu (tlačidlo archivovania sa už nedá vybrať zo zoznamu archívov). Ak chcete snímku archivovať druhýkrát, musíte ju uložiť ako novú snímku.
Príčina	Snímka už bola archivovaná do tohto archívu.
Stručné riešenie	Uloženie snímky ako novej snímky.
Kroky riešenia	<p>Postup pri ukladaní spracovanej snímky ako novej snímky:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Otvorte okno Úpravy. 2 Vyberte snímku na karte Prehľad snímok. 3 Spracujte snímku. 4 V okne Úpravy kliknite na Uložiť ako nové. Spracovaná snímka sa pridá k vyšetreniu a zobrazí sa na karte Prehľad snímok.
Pozri...	„Uloženie spracovanej snímky ako novej snímky“ na str. 167

Kazeta je identifikovaná s chybnou expozíciou – zistenou pred skenovaním

Detaily	Normálne vyberte expozíciu na stanici NX, vložte kazetu s expozíciou do ID tabletu a potom identifikujte expozíciu stlačením tlačidla ID. Môže sa stať, že ste na začiatku vybrali chybnú expozíciu na stanici NX a táto kazeta sa identifikuje s chybnou expozíciou. Túto chybu musíte vyriešiť vykonaním novej identifikácie.
Príčina	Chyba používateľa.
Stručné riešenie	Opätovná identifikácia so správnou expozíciou.
Kroky riešenia	<p>Ak chcete znovu identifikovať kazetu so správnou expozíciou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Znovu vložte kazetu do ID tabletu. 2 Vyberte správnu miniatúru na karte Prehľad vyšetrení. 3 V okne Vyšetrenie kliknite na ID.
Pozri...	„Identifikácia kaziet“ na str. 70

Kazeta je identifikovaná s chybnou expozíciou a snímka bola prijatá

Detaily	Normálne vyberte expozíciu na stanici NX, vložte kazetu s expozíciou do ID tabletu a potom identifikujte expozíciu stlačením tlačidla ID. Môže sa stať, že ste na začiatku vybrali chybnú expozíciu na stanici NX a táto expozícia sa identifikuje s chybnou kazetou. Ak zistíte túto chybu, keď sa snímka už digitalizovala a zobrazila na stanici NX, musíte túto chybu odstrániť úpravou údajov o expozícii (bez opätovného identifikovania alebo digitalizovania kazety).
Príčina	Chyba používateľa.
Stručné riešenie	Upravte údaje o expozícii.
Kroky riešenia	<p>Postup pri úprave údajov o expozícii:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Otvorte okno Vyšetrenie. 2 Skontrolujte, či je vybratá snímka, ktorú chcete upraviť. 3 Kliknite na Upraviť na karte Detail snímky. V hornej časti sa otvorí karta Upraviť detail snímky. 4 Ak chcete zmeniť Typ expozície, kliknite na tlačidlo zobrazujúce názov vyšetrenia/expozície. Týmto sa otvorí dialógové okno Pridať snímku, v ktorom môžete vybrať nový typ vyšetrenia/expozície. Po výbere typu expozície sa toto dialógové okno automaticky zatvorí. 5 Kliknite na OK, aby sa zmeny použili a aby sa zatvorilo dialógové okno Upraviť.
Pozri...	„ Výber správneho vyšetrenia po prijatí snímky “ na str. 145

Kazeta je identifikovaná s chybnými údajmi o pacientovi z dôvodu chyby používateľa

Detaily	Je možné, že snímka sa zobrazí na stanici NX spolu s chybnými údajmi o pacientovi. Môže to byť spôsobené identifikáciou kaziet s chybnými údajmi o pacientovi. V tomto prípade je najlepším riešením preniesť snímku z jedného vyšetrenia do druhého (od chybného pacienta k správne pacientovi).
Príčina	Chyba používateľa.
Stručné riešenie	Preneste snímku k správne pacientovi.
Kroky riešenia	<p>Postup pri prenesení snímky k správne pacientovi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 V okne Pracovný zoznam vyberte vyšetrenie, z ktorého chcete snímky prenášať. Snímky sa zobrazia na karte Prehľad snímok. 2 Kliknite na Preniesť snímky. Zobrazí sa sprievodca Preniesť snímky. 3 Na karte Prehľad snímok vyberte snímky, ktoré chcete preniesť. Snímka sa zobrazí v sprievodcovi. 4 Kliknite na Pokračovať. 5 V okne Pracovný zoznam vyberte vyšetrenie, do ktorého sa majú snímky preniesť. Údaje o pacientovi sa zobrazia v sprievodcovi. 6 Kliknite na Pokračovať. Zobrazí sa prehľad prenosu, aby ste skontrolovali, či sú všetky informácie správne. 7 Kliknite na Dokončiť. Snímka sa preniesie.
Pozri...	„Prenos snímok z jedného vyšetrenia do druhého“ na str. 110

Chyba „nebol nájdený žiadny platný súbor kalibrácie zosilnenia platne“ pri identifikovaní kazety pre digitalizátor DX-M

Detaily	Pri identifikovaní kazety sa zobrazí táto chyba: „Chyba, nebol nájdený žiadny platný súbor kalibrácie zosilnenia platne“. Kazetu nie je možné použiť.
Príčina	Súbor kalibrácie zosilnenia platne nie je k dispozícii na pracovnej stanici NX.
Riešenie 1: ak je k dispozícii CD kalibrácie zosilnenia platne	Vyberte CD s označením „IP Gain Calibration“ (Kalibrácia zosilnenia platne), ktoré bolo dodané s kazetou, a načítajte súbor kalibrácie zosilnenia platne na pracovnú stanicu NX.
Kroky riešenia	<p>Postup pri inštalovaní súboru kalibrácie zosilnenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vložte CD do pracovnej stanice NX. 2 Vyhľadajte CD. 3 Spustite aplikáciu „install.exe“. 4 Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
Riešenie 2: ak nie je k dispozícii CD kalibrácie zosilnenia platne	Kontaktujte servisnú organizáciu.

Vytlačené v Belgicku

Publikované spoločnosťou Agfa-Gevaert N.V., B-2640 Mortsel-Belgicko

4425 J SK 20110315

AGFA 
HealthCare