

NX

Problemløsningsark



Produsent: Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsel - Belgia

Hvis du vil vite mer om Agfa-produkter og Agfa HealthCare-produkter, kan du gå til www.agfa.com.

Agfa og Agfa-romben er varemerker for Agfa-Gevaert N.V. i Belgia eller dets datterselskaper. NX og IMPAX er varemerker for Agfa HealthCare N.V. i Belgia eller et av dets datterselskaper. Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne og brukes på en redaksjonell måte uten å ha til hensikt å krenke opphavsretten.

Agfa HealthCare N.V. gir ingen garanti, verken uttrykt eller underforstått, hva angår nøyaktigheten, fullstendigheten eller nytteverdien av opplysningene som er gitt i dette dokumentet, og spesielt hva angår egnetheten til et bestemt formål. Det kan hende enkelte produkter eller tjenester ikke er tilgjengelig i ditt lokale område. Kontakt din lokale salgsrepresentant for å få tilgjengelig informasjon. Agfa HealthCare N.V. bestreber seg til det ytterste for å gi så nøyaktig informasjon som mulig, men tar ikke på seg ansvar for eventuelle typografiske feil. Agfa HealthCare N.V. vil under ingen omstendigheter være ansvarlig for skader som oppstår ved bruk eller mangelfull bruk av noen form for informasjon, apparat, metode eller prosess som er beskrevet i dette dokumentet. Agfa HealthCare N.V. forbeholder seg retten til å foreta endringer i dette dokumentet uten forvarsel.

Copyright 2011 Agfa HealthCare N.V.

Med enerett.

Publisert av Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortsel - Belgia.

Ingen del av dette dokumentet må gjengis, kopieres, tilpasses eller videreformidles i noen som helst form eller på noen som helst måte uten skriftlig tillatelse fra Agfa HealthCare N.V.

1 Problemløsning i NX 5

Bildet vises ikke	6
Bare en del av bildet vises	7
En del av bildet er maskert av den svarte kanten	8
NX kjører ikke	9
Innstillinger for vindu/nivå er helt utenfor akseptabelt område	10
Arkivknappen er deaktivert	11
Arkiv kan ikke velges fra rullegardinlisten.....	12
Kassetten identifiseres med feil eksponering – oppdaget før skanning	13
Kassetten er identifisert med feil eksponering, og bildet har blitt mottatt	14
Kassetten er identifisert med feil pasientdata på grunn av en brukerfeil	15
Feilen "ingen gyldig fil for kalibrering av bildeplateforsterkning funnet" ved identifisering av kassett for DX-M-digitaliseringsenhet	16

1 Problemløsning i NX






I denne seksjonen kan du finne en løsning på de vanligste problemene som kan oppstå når du arbeider med NX. Følgende problemer behandles:

- [Problemløsning i NX](#)
- [Bare en del av bildet vises](#)
- [En del av bildet er maskert av den svarte kanten](#)
- [NX kjører ikke](#)
- [Innstillinger for vindu/nivå er helt utenfor akseptabelt område](#)
- [Arkivknappen er deaktivert](#)
- [Arkiv kan ikke velges fra rullegardinlisten](#)
- [Kassetten identifiseres med feil eksponering – oppdaget før skanning](#)
- [Kassetten er identifisert med feil eksponering, og bildet har blitt mottatt](#)
- [Kassetten er identifisert med feil pasientdata på grunn av en brukerfeil](#)
- [Feilen "ingen gyldig fil for kalibrering av bildeplateforsterkning funnet" ved identifisering av kassett for DX-M-digitaliseringsenhet](#)






Bildet vises ikke

Detaljer	Det tas et bilde, men det vises ikke i undersøkelsen.
Årsak 1	DR-detektoren kunne ikke sende bildet direkte etter at eksponeringen var utført på NX-arbeidsstasjonen.
Kortfattet løsning	<p>Hvis bildet er lagret på DR-detektoren, vil det bli tilgjengelig etter at NX har blitt startet på nytt.</p> <p>For å starte NX på nytt går du til Start-menyen i Windows > Agfa > NX og velger å starte NX helt på nytt: Restart NX Completely.</p> <p>Det gjenopprettede bildet blir tilgjengelig på NX-arbeidsstasjonen i en ny undersøkelse. Det behandles ved å bruke en standard eksponeringstype.</p>
Årsak 2	Digitaliseringsenheten kunne ikke sende bildet til NX-arbeidsstasjonen der bildet ble identifisert, og bildet har blitt omdirigert til en annen NX-arbeidsstasjon.
Kortfattet løsning	<p>Hvis bildet er lagret på digitaliseringsenheten, kan det omdirigeres til en annen NX-arbeidsstasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om omdirigeringer av bilder på digitaliseringsenheten, kan du se bruksanvisningen for digitaliseringsenheten.</p> <p>Etter omdirigering blir det gjenopprettede bildet tilgjengelig på NX-arbeidsstasjonen i en ny undersøkelse. Det behandles ved å bruke en standard eksponeringstype.</p>

Bare en del av bildet vises

Detaljer	DR-bilder beskjæres til kollimasjonsområdet som automatisk påvises av NX. Beskjæringen er ment å fjerne områder i bildet som ikke er relevante. Det kan allikevel hende at beskjæringen skjuler nyttige diagnosedata. I slike tilfeller må du kunne slå av svarte kante og beskjæring eller kollimere bildet på nytt manuelt.
Årsak	Mislykket automatisk kollimasjon.
Kortfattet løsning	<p>Dette problemet løses ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slå av svarte kanter og beskjæring. • Bruke manuell kollimasjon. <p>For å hindre at dette problemet oppstår, kan du bruke eksponeringsteknikkene for påvisning av interessante områder (ROI) slik det er beskrevet i “Arbeide med kollimasjon” på side 205.</p>
Løsningstrinn	<p>Slik slår du svarte kanter og beskjæring på eller av:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg et bilde i Bildeoversikt-menyen. 2 Fra den første rullegardinlisten i verktøydelen Bildebehandling velger du følgende ikon.  <p>Slik tegner du et rektangulært kollimasjonsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg et bilde i Bildeoversikt-menyen. 2 I Redigerer-vinduet, fra den første rullegardinlisten i verktøydelen Bildebehandling, velger du ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klikk én gang for å definere et hjørne av rektangelet. 4 Flytt pekeren. 5 Klikk på nytt for å definere det motsatte hjørnet. 6 Velg ikonet nedenfor for å vise kollimasjonsområdet.  <p>Slik tegner du et polygonalt kollimasjonsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg et bilde i Bildeoversikt-menyen. 2 I Redigerer-vinduet, fra den første rullegardinlisten i verktøydelen Bildebehandling, velger du ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klikk for å definere startpunktet. 4 Flytt pekeren og klikk for å definere hvert hjørne. 5 Klikk på startpunktet for å lukke polygonen. 6 Velg ikonet nedenfor for å vise kollimasjonsområdet. 
Se ...	<ul style="list-style-type: none"> • “Svarte kanter og beskjæring” på side 210 • “Bruke kollimasjon og beskjæring manuelt” på side 210






En del av bildet er maskert av den svarte kanten

Detaljer	Under prosessen med automatisk kollimasjon legger NX vanligvis svarte kanter på bilder. Disse svarte kantene er ment å maskere ikke relevante områder i bildene. Det kan allikevel hende at de svarte kantene maskerer nyttige diagnosedata. I slike tilfeller må du kunne skjule de svarte kantene eller kollimere bildet på nytt manuelt.
Årsak	Mislykket automatisk kollimasjon.
Kortfattet løsning	<p>Dette problemet løses ved å:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skjule de svarte kantene. • Bruke manuell kollimasjon. <p>For å hindre at dette problemet oppstår, kan du bruke eksponeringsteknikkene for påvisning av interessante områder (ROI) slik det er beskrevet i “Arbeide med kollimasjon” på side 205.</p>
Løsningstrinn	<p>Slik viser/skjuler du svarte kanter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Billedetalj-menyen i Undersøkelse-vinduet har et sett knapper som brukes til å utføre grunnleggende operasjoner på et bilde. Med denne knappen kan du fjerne den svarte kanten hvis det ble feil under kollimasjonen. Klikk på knappen for å vise/skjule svarte kanter.  <p>Slik tegner du et rektangulært kollimasjonsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg et bilde fra Bildeoversikt-menyen. 2 Fra den første rullegardinlisten i verktøyseksjonen Bildebehandling i Redigering-vinduet velger du ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klikk én gang for å definere et hjørne av rektangelet. 4 Flytt pekeren. 5 Klikk på nytt for å definere det motsatte hjørnet. 6 Velg ikonet nedenfor for å vise kollimasjonsområdet.  <p>Slik tegner du et polygonalt kollimasjonsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg et bilde fra Bildeoversikt-menyen. 2 Fra den første rullegardinlisten i verktøyseksjonen Bildebehandling i Redigering-vinduet velger du ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klikk for å definere startpunktet. 4 Flytt pekeren og klikk for å definere hvert hjørne. 5 Klikk på startpunktet for å lukke polygonen. 6 Velg ikonet nedenfor for å vise kollimasjonsområdet. 
Se ...	<ul style="list-style-type: none"> • “Utføre kvalitetskontroll på bilder” på side 140 • “Bruke kollimasjon og beskjæring manuelt” på side 210

NX kjører ikke

Detaljer	NX er ikke aktiv. Det er ingen aktivitet.
Årsak	
Kortfattet løsning	Kontroller først på oppgavelinjen i Windows om NX kjører. Hvis ikke, gå til Start-menyen for å starte NX. Du kan også velge å starte systemet på nytt fra Start-menyen.
Løsningstrinn	Klikk på NX hvis programmet vises på oppgavelinjen. NX-programmet vises. Alternativ løsning: 1 Klikk på startikonet for NX i Start-menyen i Windows eller på snarveisikonet på skrivebordet.
Se ...	<ul style="list-style-type: none">• “Starte NX” på side 44• “Stanse NX” på side 51

Innstillinger for vindu/nivå er helt utenfor akseptabelt område

Detaljer	Under den automatiske behandlingen av et bilde beregner NX parametere for automatisk kollimasjon og bruker disse parameterne (for eksempel innstillinger for vindusnivå) på bildet. I bestemte situasjoner kan disse parameterne for automatisk kollimasjon være feil.
Årsaker	<ul style="list-style-type: none"> • automatisk kollimasjon mislyktes i å påvise det interessante området • det interessante området er meget lite
Kortfattet løsning	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis MUSICA-bildebehandling brukes: Bruk manuell kollimasjon • Hvis MUSICA2-bildebehandling brukes: Juster den globale kontrasten og intensiteten (vindu/nivå)
Løsningstrinn for MUSICA-bildebehandling	<p>Slik tegner du et rektangulært kollimasjonsområde manuelt (for MUSICA-bildebehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg et bilde fra Bildeoversikt-menyen. 2 Fra den første rullegardinlisten i verktøyseksjonen Bildebehandling i Redigering-vinduet velger du ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klikk én gang for å definere et hjørne av rektangelet. 4 Flytt pekeren. 5 Klikk på nytt for å definere det motsatte hjørnet. 6 Velg ikonet nedenfor for å vise kollimasjonsområdet.  <p>Slik tegner du et polygonalt kollimasjonsområde manuelt (for MUSICA-bildebehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg et bilde fra Bildeoversikt-menyen. 2 Fra den første rullegardinlisten i verktøyseksjonen Bildebehandling i Redigering-vinduet velger du ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klikk for å definere startpunktet. 4 Flytt pekeren og klikk for å definere hvert hjørne. 5 Klikk på startpunktet for å lukke polygonen. 6 Velg ikonet nedenfor for å vise kollimasjonsområdet. 
Løsningstrinn for MUSICA2-bildebehandling	<p>Slik justerer du den globale kontrasten og intensiteten (for MUSICA2-bildebehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg et bilde fra Bildeoversikt-menyen. 2 Velg følgende ikon.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Bruk musen til å justere den globale kontrasten og intensiteten. 4 Når du har fått kontrasten og intensiteten du vil ha, klikker du i bilderuten.
Se ...	<ul style="list-style-type: none"> • “Bruke kollimasjon og beskjæring manuelt” på side 210 • “Endre den globale kontrasten og intensiteten i et bilde (vindu/nivå)” på side 213

Arkivknappen er deaktivert

Detaljer	<p>Etter at du har utført kvalitetskontrolloppgaver og har inspisert bildene i en undersøkelse på NX-stasjonen, må bildet normalt sendes til et arkiv (eller en skriver, avhengig av den aktuelle arbeidsflyten). Vær klar over at et bilde kan arkiveres bare én gang. Når bildet er arkivert, kan det fremdeles vises på NX-stasjonen, men det kan ikke arkiveres igjen (Arkiv-knappen er deaktivert). Hvis du allikevel vil arkivere bildet en gang til, må du arkivere det som et nytt bilde.</p> <p>Arkivknappen kan også deaktiveres på grunn av at bildet er forkastet. Hvis det er tilfelle må du oppheve forkastingen av bildet hvis du vil arkivere det.</p>
Årsak	Bildet har blitt arkivert tidligere. Bildet ble forkastet.
Kortfattet løsning	Lagre bildet som et nytt bilde.
Løsningstrinn	<p>Slik lagrer du et behandlet bilde som et nytt bilde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til Redigerer-vinduet. 2 Velg et bilde fra Bildeoversikt-menyen. 3 Behandle bildet. 4 Klikk på Lagre som ny i Redigerer-vinduet. <p>Det behandlede bildet legges til i undersøkelsen og vises i Bildeoversikt-menyen.</p> <p>Slik tilbakefører du et forkastet bilde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg bildet fra Bildeoversikt-menyen. Bildet vises i Bildedetalj-menyen. 2 Klikk på Opphev forkasting.
Se ...	<ul style="list-style-type: none"> • “Lagre behandlede bilder som nye bilder” på side 167 • “Forkaste/tilbakeføre bilder” på side 142

Arkiv kan ikke velges fra rullegardinlisten

Detaljer	Etter at du har utført kvalitetskontrolloppgaver og har inspisert bildene i en undersøkelse på NX-stasjonen, må bildet normalt sendes til et arkiv (eller en skriver, avhengig av den aktuelle arbeidsflyten). Vær klar over at et bilde kan arkiveres bare én gang. Når bildet er arkivert, kan det fremdeles vises på NX-stasjonen, men det kan ikke arkiveres igjen (arkivet kan ikke lenger velges fra arkivlisten). Hvis du allikevel vil arkivere bildet en gang til, må du arkivere det som et nytt bilde.
Årsak	Bildet er allerede arkivert i dette arkivet.
Kortfattet løsning	Lagre bildet som et nytt bilde.
Løsningstrinn	Slik lagrer du et behandlet bilde som et nytt bilde: 1 Gå til Redigerer -vinduet. 2 Velg et bilde fra Bildeoversikt -menyen. 3 Behandle bildet. 4 Klikk på Lagre som ny i Redigerer -vinduet. Det behandlede bildet legges til i undersøkelsen og vises i Bildeoversikt -menyen.
Se ...	"Lagre behandlede bilder som nye bilder" på side 167

Kassetten identifiseres med feil eksponering – oppdaget før skanning

Detaljer	Vanligvis vil du velge en eksponering på NX-stasjonen, sette inn kassetten med eksponeringen i ID Tablet og deretter utføre identifiseringen ved å trykke på ID-knappen. Det kan hende at du opprinnelig har valgt feil eksponering på NX-stasjonen og identifiserer denne kassetten med feil eksponering. Du må være i stand til å rette opp denne feilen ved å utføre en ny identifikasjon.
Årsak	Brukerfeil.
Kortfattet løsning	Identifisere på nytt med riktig eksponering.
Løsningstrinn	<p>Slik identifiserer du en kassett på nytt med riktig eksponering:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sett inn kassetten på nytt i ID Tablet. 2 Velg det riktige miniatyrbildet i menyen Undersøkelsesoversikt. 3 Klikk på ID i Undersøkelse-vinduet.
Se ...	“Identifisere kassetten” på side 70

Kassetten er identifisert med feil eksponering, og bildet har blitt mottatt

Detaljer	Vanligvis vil du velge en eksponering på NX-stasjonen, sette inn kassetten med eksponeringen i ID Tablet og deretter utføre den faktiske identifiseringen ved å trykke på ID-knappen. Det kan hende at du opprinnelig har valgt feil eksponering på NX-stasjonen og identifiserer denne eksponeringen med feil kassett. Hvis du oppdager denne feilen når bildet allerede er digitalisert og vist på NX, må du kunne rette opp feilen ved å redigere eksponeringsdataene (uten å identifisere eller digitalisere kassetten på nytt).
Årsak	Brukerfeil.
Kortfattet løsning	Redigere eksponeringsdataene.
Løsningstrinn	<p>Slik redigerer du eksponeringsdataene:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til Undersøkelse-vinduet. 2 Pass på at bildet du vil redigere, er valgt. 3 Klikk på Rediger i Billedetalj-menyen. Menyen Rediger billedetalj åpnes øverst. 4 Hvis du vil endre Eksponeringstypen, klikker du på knappen som viser navnet på undersøkelsen/eksponeringen. Det åpner dialogboksen Legg til bilde der du kan velge den nye typen for undersøkelsen/eksponeringen. Etter at du har valgt en eksponering, lukkes denne dialogboksen automatisk. 5 Klikk på OK for å bruke endringene og lukke dialogboksen Rediger..
Se ...	“Velge riktig undersøkelse etter at bildet er mottatt” på side 145

Kassetten er identifisert med feil pasientdata på grunn av en brukerfeil

Detaljer	Det er mulig at et bilde vises på NX sammen med feil pasientdata. Dette kan skje når kassetter identifiseres med feil pasientdata. I slike tilfeller er den mest effektive løsningen å overføre bildet fra én undersøkelse til en annen (fra feil pasient til riktig pasient).
Årsak	Brukerfeil.
Kortfattet løsning	Overfør bildet til riktig pasient.
Løsningstrinn	<p>Slik overfører du bilder til riktig pasient:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg undersøkelsen som du vil overføre bildene fra, i Arbeidsliste-vinduet. Bildene vises i Bildeoversikt-menyen. 2 Klikk på Overfør bilder. Veiviseren Overfør bilder åpnes. 3 Velg bildet/bildene du vil overføre, i Bildeoversikt-menyen. Bildet vises i veiviseren. 4 Klikk på Fortsett. 5 Velg undersøkelsen som bildet skal overføres til, i Arbeidsliste-vinduet. Pasientdataene vises i veiviseren. 6 Klikk på Fortsett. En overføringsoversikt vises slik at du kan kontrollere at alt er riktig. 7 Klikk på Fullfør. Bildet overføres.
Se ...	"Overføre bilder fra én undersøkelse til en annen" på side 110

Feilen "ingen gyldig fil for kalibrering av bildeplateforsterkning funnet" ved identifisering av kassett for DX-M-digitaliseringsenhet

Detaljer	Ved identifisering av en kassett vises denne feilmeldingen: "Feil, ingen gyldig fil for kalibrering av bildeplateforsterkning funnet". Kassetten kan ikke brukes.
Årsak	Filen for kalibrering av bildeplateforsterking er ikke tilgjengelig på NX-arbeidsstasjonen.
Løsning 1: Hvis CDen Kalibrering av bildeplateforsterking er tilgjengelig	Bruk CDen merket "IP Gain Calibration" (Kalibrering av bildeplateforsterking) som fulgte med kassetten, og last inn filen for kalibrering av bildeplateforsterking på NX-arbeidsstasjonen.
Løsningstrinn	<p>Slik installerer du filen for kalibrering av bildeplateforsterking:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sett inn CDen i NX-arbeidsstasjonen. 2 Naviger til CDen. 3 Kjør programmet "install.exe". 4 Følg instruksjonene på skjermen.
Løsning 2: Hvis CDen for kalibrering av bildeplateforsterking ikke er tilgjengelig	Kontakt service.

Trykktet i Belgia

Utgitt av Agfa HealthCare N.V., B-2640 Mortsel-Belgia

4425 J NO 20110315

AGFA 
HealthCare