

NX

Problemlösning



0413

Tillverkare: Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsel - Belgien

För mer information om Agfa-produkter och Agfa HealthCare-produkter, besök www.agfa.com.

Agfa och Agfa-romben är varumärken som tillhör Agfa-Gevaert N.V., Belgien eller dess filialer. NX och IMPAX är varumärken som tillhör Agfa HealthCare N.V., Belgien eller en av dess filialer. Alla övriga varumärken tillhör respektive innehavare och används för dokumentationsändamål, utan avsikt till intrång.

Agfa HealthCare N.V. gör inga uttryckliga eller underförstådda utfästelser eller framställningar med hänsyn till noggrannheten, fullständigheten eller lämpligheten av informationen i detta dokument och fransäger sig särskilt allt ansvar beträffande dess lämplighet för något specifikt syfte. Vissa produkter och tjänster är eventuellt inte tillgängliga för ditt land. För information om tillgänglighet, kontakta närmaste säljrepresentant. Agfa HealthCare N.V. har som målsättning att tillhandahålla information som är så korrekt som möjligt, men kan inte hållas ansvariga för eventuella typografiska fel. Agfa HealthCare N.V. påtager sig under inga förhållanden ansvar för någon som helst skada som resulterar av användning eller icke-användning av någon som helst i detta dokument beskriven information, apparat, metod eller process. Agfa HealthCare N.V. förbehåller sig rätt till ändring av detta dokument utan föregående meddelande.

Copyright 2011 Agfa HealthCare N.V.

Alla rättigheter förbehålls.

Publicerat av Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortsel, Belgien.

Ingen del av detta dokument får reproduceras, kopieras, omarbetas eller överföras i någon som helst form eller på något som helst sätt utan skriftligt tillstånd av Agfa HealthCare N.V.

1 Problemlösning i NX 5

Bilden visas inte	6
Endast en del av bilden visas.....	7
Bilden är delvis täckt av den svarta kanten.....	8
NX är inte aktivt	9
Fönster/Nivå-inställningen är helt utanför området.....	10
Arkiveringsknappen är avaktiverad	11
Arkivet kan inte väljas i den nedrullningsbara listan	12
Kassetten idenfieras med den felaktiga exponeringen – detekterad före skanning	13
Kassetten har identifierats med fel exponering och bilden har tagits emot.....	14
Kassetten har identifierats med fel patientdata av misstag	15
Felet "ingen giltig fil för BP-förstärkningskalibrering hittades" vid identifiering av kassett för DX-M-digitaliseringsenhet.....	16

1 Problemlösning i NX






I detta avsnitt, finner du lösningen på de vanligaste problemen som kan förekomma när du arbetar med NX. Följande problem behandlas:

- Bilden visas inte
- Endast en del av bilden visas
- Bilden är delvis täckt av den svarta kanten
- NX är inte aktivt
- Fönster/Nivå-inställningen är helt utanför området
- Arkiveringsknappen är avaktiverad
- Arkivet kan inte väljas i den nedrullningsbara listan
- Kassetten idenfieras med den felaktiga exponeringen – detekterad före skanning
- Kassetten har identifierats med fel exponering och bilden har tagits emot
- Kassetten har identifierats med fel patientdata av misstag
- Felet "ingen giltig fil för BP-förstärkningskalibrering hittades" vid identifiering av kassett för DX-M-digitaliseringsenhet






Bilden visas inte

Detaljer	En bild har hämtats men visas inte i undersökningen.
Orsak 1	DR-detektorn kunde inte skicka bilden till NX-arbetsstationen direkt efter exponeringen.
Snabb lösning	<p>Om bilden finns lagrad i DR-detektorn blir den tillgänglig efter en omstart av NX.</p> <p>Om du vill starta om NX går du till Windows Startmeny > Agfa > NX och klickar på Restart NX Completely (Starta om NX fullständigt).</p> <p>Den återställda bilden finns på NX-arbetsstationen i en ny undersökning. Den bearbetas med en standardexponeringstyp.</p>
Orsak 2	Digitaliseringsenheten kunde inte skicka bilden till NX-arbetsstationen där bilden identifierades, så bilden skickades till en annan NX-arbetsstation.
Snabb lösning	<p>Om bilden finns lagrad i digitaliseringsenheten kan den omdirigeras till en annan NX-arbetsstation. Mer information om omdirigering av bilder i digitaliseringsenheten finns i bruksanvisningen för digitaliseringsenheten.</p> <p>Efter omdirigeringen finns den återställda bilden på den andra NX-arbetsstationen i en ny undersökning. Den bearbetas med en standardexponeringstyp.</p>

Endast en del av bilden visas

Detaljer	DR-bilder beskärs efter ett kollimeringsområde som NX avkänner automatiskt. Syftet med beskärningen är att ta bort icke relevanta områden från bilden. Det kan emellertid hända att beskärningen medför att användbar diagnostisk information inte syns. I så fall måste du stänga av svarta kanter och beskärning eller göra om bildkollimeringen manuellt.
Orsak	Fel vid automatisk kollimering.
Snabb lösning	<p>Problemet löses genom att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svarta kanter och beskärning stängs av. • Manuell kollimering tillämpas. <p>För att förhindra att problemet uppstår, använd exponeringsmetoderna för avkänning av intresseområden som beskrivs i “Arbeta med kollimering” på sidan 205.</p>
Lösning - steg	<p>Så här kopplar du på eller stänger av svarta kanter och beskärning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Välj en bild i rutan Bildöversikt . 2 I den första listrutan i verktygsfältet Bildbehandling väljer du följande symbol.  <p>Så här ritar du ett rektangulärt kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Välj en bild i rutan Bildöversikt . 2 I fönstret Redigera i den första listrutan i verktygsfältet Bildbehandling väljer du nedanstående symbol.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klicka en gång för att definiera ett hörn i rektangeln. 4 Flytta pekaren. 5 Klicka igen för att ange hörnet mittemot. 6 För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol.  <p>För att rita ett polygonalt kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Välj en bild i rutan Bildöversikt . 2 I fönstret Redigera i den första listrutan i verktygsfältet Bildbehandling väljer du nedanstående symbol.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klicka för att ange startpunkten. 4 Flytta pekaren och klicka för att ange varje hörn. 5 Klicka på startpunkten för att stänga polygonen. 6 För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol. 
Se...	<ul style="list-style-type: none"> • “Svarta kanter och beskärning” på sidan 210 • “Tillämpa kollimering och beskärning manuellt” på sidan 210






Bilden är delvis täckt av den svarta kanten

Detaljer	Under den automatiska kollimeringsprocessen, lägger NX normalt svarta kanter på bilden. Dessa svarta kanter är avsedda att täcka icke-relevanta områden i bilderna. Det kan emellertid hända att de svarta kanterna täcker användbar diagnostisk information. I så fall måste du kunna gömma den svarta kanten eller omkollimera bilden manuellt.
Orsak	Fel vid automatisk kollimering.
Snabb lösning	Problemet löses genom att: <ul style="list-style-type: none"> • Den svarta kanten göms. • Manuell kollimering tillämpas. För att förhindra att problemet uppstår, använd exponeringsmetoderna för avkänning av intresseområden som beskrivs i “Arbeta med kollimering” på sidan 205.
Lösning - steg	<p>För att visa/gömma svarta kanter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Rutan Detalj i fönstret Undersökning har en uppsättning knappar som används för att utföra grundläggande åtgärder i en bild. Med denna knapp kan du avlägsna den svarta kanten ifall kollimeringen misslyckas. Klicka på knappen för att visa/gömma svarta kanter.  <p>Så här ritar du ett rektangulärt kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Välj en bild i rutan Bildöversikt. 2 I den första listrutan i fönstret Bildbehandling, i fönstret Redigera, väljer du nedanstående symbol.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klicka en gång för att definiera ett hörn i rektangeln. 4 Flytta pekaren. 5 Klicka igen för att ange hörnet mittemot. 6 För att visa kollimeringsområdet, väljer du nedanstående symbol.  <p>För att rita ett polygonalt kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Välj en bild i rutan Bildöversikt. 2 I den första listrutan i fönstret Bildbehandling, i fönstret Redigera, väljer du nedanstående symbol.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klicka för att ange startpunkten. 4 Flytta pekaren och klicka för att ange varje hörn. 5 Klicka på startpunkten för att stänga polygonen. 6 För att visa kollimeringsområdet, väljer du nedanstående symbol. 
Se...	<ul style="list-style-type: none"> • “Kvalitetskontrollera bilden” på sidan 140 • “Tillämpa kollimering och beskärning manuellt” på sidan 210

NX är inte aktivt

Detaljer	NX är inte aktivt, ingen aktivitet pågår.
Orsak	
Snabb lösning	Kontrollera först i Windows aktivitetsfält om NX är igång. Gå annars till Startmenyn för att starta NX. Du kan också välja att starta om systemet från Startmenyn.
Lösning - steg	Om du ser NX i aktivitetsfältet, klickar du på NX där. NX-programmet visas. Alternativ lösning: 1 Klicka på NX-startikonen i Windows Startmeny eller på genvägsikonen på Skrivbordet.
Se...	<ul style="list-style-type: none">• “Starta NX” på sidan 44• “Avsluta NX” på sidan 51

Fönster/Nivå-inställningen är helt utanför området

Detaljer	Under den automatiska behandlingen av bilden, beräknar NX de automatiska kollimeringsparametrarna och tillämpar dessa parametrar (t.ex. fönster/nivå-inställningar) på bilden. I vissa situationer kan de här automatiska kollimeringsparametrarna vara felaktiga.
Orsaker	<ul style="list-style-type: none"> • den automatiska kollimeringen misslyckades med att avkänna intresseområdet • intresseområdet är ytterst litet
Snabb lösning	<ul style="list-style-type: none"> • Om MUSICA-bildbehandling används: använd manuell kollimering • Om MUSICA2-bildbehandling används: justera den globala kontrasten och intensiteten (fönster/nivå)
Lösning för MUSICA-bildbehandling - steg	<p>Så här ritar du ett rektangulärt kollimeringsområde manuellt (för MUSICA-bildbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Välj en bild i rutan Bildöversikt. 2 I i fönstret Redigera i den första listrutan i verktygsfältet Bildbehandling, väljer du nedanstående symbol.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klicka en gång för att definiera ett hörn i rektangeln. 4 Flytta pekaren. 5 Klicka igen för att ange hörnet mittemot. 6 För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol.  <p>Så här ritar du ett polygonformat kollimeringsområde manuellt (för MUSICA-bildbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Välj en bild i rutan Bildöversikt. 2 I i fönstret Redigera i den första listrutan i verktygsfältet Bildbehandling, väljer du nedanstående symbol.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klicka för att ange startpunkten. 4 Flytta pekaren och klicka för att ange varje hörn. 5 Klicka på startpunkten för att stänga polygonen. 6 För att visa kollimeringsområdet väljer du nedanstående symbol. 
Lösning för MUSICA2-bildbehandling - steg	<p>Så här justerar du global kontrast och intensitet (för MUSICA2-bildbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Välj en bild i rutan Bildöversikt. 2 Välj följande symbol.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Använd musen för att justera global kontrast och intensitet. 4 När önskad kontrast och intensitet har uppnåtts, klicka på bildrutan.
Se...	<ul style="list-style-type: none"> • “Tillämpa kollimering och beskärning manuellt” på sidan 210 • “Ändra den globala kontrasten och intensiteten i en bild (fönster/nivå)” på sidan 213

Arkiveringsknappen är avaktiverad

Detaljer	<p>När du har utfört kvalitetskontrollen och har inspekterat bilderna i en undersökning på NX-stationen, ska bilden normalt sändas till ett arkiv (eller en skrivare, beroende på arbetsflödet). Du måste känna till att bilden endast kan arkiveras en gång. När en bild har arkiverats kan den fortfarande visas på NX-stationen, men den kan inte arkiveras igen (arkiveringsknappen är avaktiverad). Ifall du vill arkivera bilden en andra gång i alla fall, måste bilden sparas som en ny bild.</p> <p>Arkiveringsknappen kan också avaktiveras eftersom bilden har avvisats. I så fall måste du ångra refuseringen av bilden ifall du vill arkivera den.</p>
Orsak	Bilden har redan arkiverats en gång tidigare. Bilden avvisades.
Snabb lösning	Spara bilden som en ny bild.
Lösning - steg	<p>Så här sparar du en behandlad bild som en ny bild:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Gå till fönstret Redigera. 2 Välj en bild i rutan Bildöversikt. 3 Behandla bilden. 4 I fönstret Redigera, klicka på Spara som ny. <p>Den behandlade bilden läggs till i undersökningen och visas i rutan Bildöversikt.</p> <p>Så här ångrar du refusering av en bild:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Välj bilden i rutan Bildöversikt. <p>Bilden visas i rutan Detalj.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Klicka på Ångra bildavvisning.
Se...	<ul style="list-style-type: none"> • “Sparar en behandlad bild som en ny bild” på sidan 167 • “Avvisa/ångra avvisning av en bild” på sidan 142

Arkivet kan inte väljas i den nedrullningsbara listan

Detaljer	När du har utfört kvalitetskontrollen och har inspekterat bilderna i en undersökning på NX-stationen, ska bilden normalt sändas till ett arkiv (eller en skrivare, beroende på arbetsflödet). Du måste känna till att bilden endast kan arkiveras en gång. När en bild har arkiverats kan den fortfarande visas på NX-stationen, men den kan inte arkiveras igen (arkivet kan inte väljas längre i listan över arkiv). Ifall du vill arkivera bilden en andra gång i alla fall, måste bilden sparas som en ny bild.
Orsak	Bilden har redan arkiverats i arkivet.
Snabb lösning	Spara bilden som en ny bild.
Lösning - steg	Så här sparar du en behandlad bild som en ny bild: 1 Gå till fönstret Redigera . 2 Välj en bild i rutan Bildöversikt . 3 Behandla bilden. 4 I fönstret Redigera , klicka på Spara som ny . Den behandlade bilden läggs till i undersökningen och visas i rutan Bildöversikt .
Se...	"Sparar en behandlad bild som en ny bild" på sidan 167

Kassetten identifieras med den felaktiga exponeringen – detekterad före skanning

Detaljer	Du väljer normalt en exponering på NX-stationen, sätter i kassetten med exponeringen i ID Tablet och identifierar sedan exponeringen genom att trycka på ID-knappen. Det kan hända att du väljer fel exponering på NX-stationen och identifierar denna exponering med fel kasset. Du måste kunna rätta till misstaget genom att utföra en ny identifiering.
Orsak	Användaren har gjort ett misstag.
Snabb lösning	Oidentifiering med rätt exponering.
Lösning - steg	<p>Så här omidentifierar du en kasset med rätt exponering:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sätt i en kasset i ID Tablet igen. 2 Välj rätt miniatyr i rutan Undersöknings-översikt. 3 På menyn Undersökning, klicka på ID.
Se...	"Identifiering av kassetterna" på sidan 70

Kassetten har identifierats med fel exponering och bilden har tagits emot

Detaljer	Du väljer normalt en exponering på NX-stationen, sätter i kassetten med exponeringen i ID Tablet och identifierar sedan exponeringen genom att trycka på ID-knappen. Det kan hända att du väljer fel exponering på NX-stationen och identifierar denna exponering med fel kasset. Ifall du upptäcker misstaget när bilden redan har digitaliserats och visas på NX, måste du kunna åtgärda misstaget genom att redigera exponeringsdatan (utan att oidentifiera eller omdigitalisera kassetten).
Orsak	Användaren har gjort ett misstag.
Snabb lösning	Redigera exponeringsdata.
Lösning - steg	<p>Så här redigerar du exponeringsdata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Gå till fönstret Undersökning. 2 Se till att bilden du önskar redigera är vald. 3 Klicka på Redigera i rutan Bilddetalj. Rutan Redigera bilddetalj öppnas överst. 4 Om du vill ändra Exponeringstypen, klicka på knappen som visar undersökningen/exponeringsnamnet. Nu visas dialogrutan Lägg till bild där du kan välja den nya undersökningen/exponeringstypen. När du har valt en exponeringstyp, stängs denna dialogruta automatiskt. 5 Klicka på OK för att tillämpa ändringarna och stänga dialogrutan Redigera.
Se...	"Välja rätt undersökning när bilden har tagits emot" på sidan 145

Kassetten har identifierats med fel patientdata av misstag

Detaljer	Det kan hända att en bild visas på NX tillsammans med fel patientdata. Detta kan orsakas av att kassetterna identifieras med felaktig patientdata. I så fall, är den effektivaste lösningen att bilden överförs från en undersökning till en annan (från fel patient till rätt patient).
Orsak	Användaren har gjort ett misstag.
Snabb lösning	Överföra en bild till rätt patient.
Lösning - steg	<p>Så här överför du bilder till den rätta patienten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 I fönstret Arbetslista, väljer du undersökningen från vilken du vill överföra bilderna. Bilderna visas i rutan Bildöversikt. 2 Klicka på Överföra bilder. Guiden Överföra bilder öppnas. 3 I rutan Bildöversikt, väljer du bilden(erna) som du vill överföra. Bilden visas i guidens fönster. 4 Klicka på Fortsätt. 5 I rutan Arbetslista, väljer du undersökningen till vilken bilden ska överföras. Patientdatan visas i guidens fönster. 6 Klicka på Fortsätt. En överföringsöversikt visas där du kan kontrollera att all information är korrekt. 7 Klicka på Avsluta. Bilden överförs.
Se...	"Överföra bilder från en undersökning till en annan" på sidan 110

Felet "ingen giltig fil för BP-förstärkningskalibrering hittades" vid identifiering av kassett för DX-M-digitaliseringsenhet

Detaljer	Vid identifiering av en kassett visas: "Fel; ingen giltig fil för BP-förstärkningskalibrering hittades". Det går inte att använda kassetten.
Orsak	Det finns ingen fil för BP-förstärkningskalibrering tillgänglig på NX-arbetsstationen.
Lösning 1: om det finns en CD för BP-förstärkningskalibrering	Hämta CD:n "IP Gain Calibration" (BP-förstärkningskalibrering) som levererades med kassetten och läs in filen för BP-förstärkningskalibrering på NX-arbetsstationen.
Lösning - steg	Så här installerar du filen för förstärkningskalibrering: <ol style="list-style-type: none">1 Lägga in CD:n i NX-arbetsstationen.2 Bläddra till CD:n.3 Kör programmet install.exe.4 Följ instruktionerna på skärmen.
Lösning 2: om det inte finns en CD för BP-förstärkningskalibrering	Kontakta servicerepresentanten.

Tryckt i Belgien

Utgiven av Agfa HealthCare N.V., B-2640 Mortsel, Belgien

4425 J SV 20110315

AGFA 
HealthCare