

NX

Problemløsningsark



Producent: Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, B-2640 Mortsel, Belgien

For yderligere oplysninger om produkter fra Agfa og Agfa HealthCare bedes du besøge www.agfa.com.

Agfa og Agfa-rhomben er varemærker tilhørende Agfa-Gevaert N.V., Belgien eller deres datterselskaber. NX og IMPAX er varemærker tilhørende Agfa HealthCare N.V., Belgien eller et af deres datterselskaber. Alle andre varemærker ejes af deres respektive ejere og bruges udelukkende redaktionelt.

Agfa HealthCare N.V. giver ingen garantier eller skriftlige erklæringer, udtrykkelige eller indforståede, m.h.t. nøjagtighed, fuldstændighed eller nytte af oplysningerne i dette dokument og afstår specielt fra at give garantier for egnethed til et bestemt formål. Produkter og tjenester vil muligvis ikke være til rådighed i dit lokale område. Du bedes kontakte din lokale salgsrepræsentant for oplysninger om deres tilgængelighed. Agfa HealthCare N.V. bestræber sig ihærdigt på at levere oplysninger, der er så nøjagtige som muligt, men er ikke ansvarlig for typografiske fejl. Agfa HealthCare N.V. vil under ingen omstændigheder kunne drages til ansvar for nogen som helst skade, der skyldes anvendelse af eller mangel på evne til at kunne anvende nogen som helst oplysning, apparater, metode eller proces, der er beskrevet i dette dokument. Agfa HealthCare N.V. forbeholder sig ret til at foretage ændringer i dette dokument uden forudgående varsel.

Copyright 2011 Agfa HealthCare N.V.

Alle rettigheder forbeholdt.

Udgivet af Agfa HealthCare N.V.

B-2640 Mortsel - Belgien.

Ingen del af dette dokument må reproduceres, kopieres, tilpasses eller overføres i nogen som helst form eller med nogen som helst midler uden Agfa HealthCare N.V.'s skriftlige tilladelse.

1 Problemløsning i NX 5

Billedet vises ikke	6
Kun en del af billedet vises.....	7
En del af billedet er maskeret af den sorte kant	8
NX kører ikke	9
Vindue-/niveau-indstilling er helt udenfor område	10
Arkiv-knappen er deaktiveret	11
Arkiv kan ikke vælges i rullelisten.....	12
Kassetten er identificeret med den forkerte eksponering – detekteret før scanningen.....	13
Kassetten er identificeret med forkert eksponering og billedet er blevet modtaget	14
Kassetten er identificeret med forkert patientdata p.g.a. en brugerfejl	15
Fejl "ingen gyldig billedplade-gainkalibreringsfil fundet" ved identifikation af kassette for DX-M digitizer	16

1 Problemløsning i NX

.....






I dette afsnit kan du finde en løsning på de oftest forekommende problemer i forbindelse med dit arbejde med NX. Følgende problemer behandles:

- Billedet vises ikke
- Kun en del af billedet vises
- En del af billedet er maskeret af den sorte kant
- NX kører ikke
- Vindue-/niveau-indstilling er helt udenfor område
- Arkiv-knappen er deaktiveret
- Arkiv kan ikke vælges i rullelisten
- Kassetten er identificeret med den forkerte eksponering – detekteret før scanningen
- Kassetten er identificeret med forkert eksponering og billedet er blevet modtaget
- Kassetten er identificeret med forkert patientdata p.g.a. en brugerfejl
- Fejl "ingen gyldig billedplade-gainkalibreringsfil fundet" ved identifikation af kassette for DX-M digitizer






Billedet vises ikke

Detaljer	Et billede er akkvireret men vises ikke i undersøgelsen.
Årsag 1	DR-detektoren kunne ikke sende billedet til NX-arbejdsstationen direkte efter eksponeringen.
Kort løsning	<p>Hvis billedet er lagret på DR-detektoren, vil det være til rådighed efter genstart af NX.</p> <p>For at genstarte NX gå til Windows-menuen Start > Agfa > NX og klik på Restart NX Completely (Genstart NX helt).</p> <p>Det retablerede billede er til rådighed på NX-arbejdsstationen i en ny undersøgelse. Det behandles ved hjælp af en standardeksporeringsstype.</p>
Årsag 2	Digitizeren kunne ikke sende billedet til den NX-arbejdsstation, hvor billedet blev identificeret, og billedet omdirigeres til en anden NX-arbejdsstation.
Kort løsning	<p>Hvis billedet er lagret på digitizeren, kan det omdirigeres til en anden NX-arbejdsstation. For yderligere oplysninger om omdirigering af billeder på digitizeren ser brugervejledningen til digitizeren.</p> <p>Efter omdirigering er det retablerede billede til rådighed på den anden NX-arbejdsstation i en ny undersøgelse. Det behandles ved hjælp af en standardeksporeringsstype.</p>

Kun en del af billedet vises

Detaljer	DR-billeder beskæres til det kollimeringsområde, der detekteres automatisk af NX. Formålet med beskæringen er at fjerne ikke-relevante områder af billedet. Alligevel kan det ske, at beskæringen gør nyttige diagnostiske oplysninger usynlige. I dette tilfælde skal du kunne slå den sorte kant og beskæringen fra eller kollimere billedet igen manuelt.
Årsag	Fejl i automatisk kollimering.
Kort løsning	<p>Problemet løses ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slå den sorte kant og beskæring fra. • Anvende manuel kollimering. <p>For at undgå dette problem brug de eksponeringsteknikker for ROI-detektering, som er beskrevet i “Arbejde med kollimering” på side 205.</p>
Løsningsskridt	<p>For at slå de sorte kanter eller beskæring til eller fra:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vælg et billede i Billedoversigt ruden. 2 Fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling vælg følgende ikon.  <p>For at tegne et rektangulært kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vælg et billede i Billedoversigt ruden. 2 I vinduet Redigering fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling vælg ikonet nedenfor.  3 Klik én gang for at fastsætte et hjørne af rektanglet. 4 Flyt cursoren. 5 Klik igen for at fastsætte det modsatte hjørne. 6 Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor.  <p>For at tegne et polygonalt kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vælg et billede i Billedoversigt ruden. 2 I vinduet Redigering fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling vælg ikonet nedenfor.  3 Klik for at fastsætte startpunktet. 4 Flyt cursoren og klik for at fastsætte hvert hjørne. 5 Klik på startpunktet for at lukke polygonen. 6 Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor. 
Se ...	<ul style="list-style-type: none"> • “Sorte kanter og beskæring” på side 210 • “Anvendelse af manuel kollimering og beskæring” på side 210






En del af billedet er maskeret af den sorte kant

Detaljer	I løbet af den automatiske kollimeringsproces anvender NX normalt sorte kanter på billedet. Formålet med de sorte kanter er at maskere irrelevante områder af billeder. Dog kan det stadig ske at de sorte kanter maskerer nyttige diagnostiske oplysninger. I så fald skal du kunne enten skjule den sorte kant eller manuelt foretage en ny kollimering af billedet.
Årsag	Fejl i automatisk kollimering.
Kort løsning	Problemet løses ved at: <ul style="list-style-type: none"> • Skjule den sorte kant. • Anvende manuel kollimering. For at undgå dette problem brug de eksponeringsteknikker for ROI-detetektering, som er beskrevet i “Arbejde med kollimering” på side 205.
Løsningsskridt	<p>For at vise/skjule sorte kanter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ruden Billeddetaljer i vinduet Undersøgelse har en række knapper til at udføre grundlæggende operationer på et billede. Med denne knap kan du fjerne de sorte kanter i tilfælde af en mislykket kollimering. Klik på knappen for at vise/skjule sorte kanter.  <p>For at tegne et rektangulært kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vælg et billede i ruden Billedoversigt. 2 I vinduet Redigering fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling vælges ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klik én gang for at fastsætte et hjørne af rektanglet. 4 Flyt cursoren. 5 Klik igen for at fastsætte det modsatte hjørne. 6 Vis kollimeringsområdet ved at vælge følgende ikon.  <p>For at tegne et polygonalt kollimeringsområde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vælg et billede i ruden Billedoversigt. 2 I vinduet Redigering fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling vælges ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klik for at fastsætte startpunktet. 4 Flyt cursoren og klik for at fastsætte hvert hjørne. 5 Klik på startpunktet for at lukke polygonen. 6 Vis kollimeringsområdet ved at vælge følgende ikon. 
Se ...	<ul style="list-style-type: none"> • “Foretage kvalitetskontrol af billedet” på side 140 • “Anvendelse af manuel kollimering og beskæring” på side 210

NX kører ikke

Detaljer	NX er ikke aktiv, der er ingen aktivitet.
Årsag	
Kort løsning	Kontrollér først i Windows-opgavelinjen, at NX kører. Ellers prøv at starte NX fra startmenuen. Du kan også vælge at genstarte systemet via startmenuen.
Løsningskridt	Hvis du kan se NX i proceslinjen, så klik på NX i proceslinjen. NX-programmet vises. Alternativ løsning: 1 Klik på NX-startikonet i Windows-startmenuen eller genvejen på skrivebordet.
Se ...	<ul style="list-style-type: none">• “Start af NX” på side 44• “Stop af NX” på side 51

Vindue-/niveau-indstilling er helt udenfor område

Detaljer	Ved automatisk behandling af et billede beregner NX automatiske kollimeringsparametre og anvender disse (f.eks. vindue-/niveau-indstillinger) på billedet. I bestemte situationer kan disse automatiske kollimeringsparametre være forkerte.
Årsager	<ul style="list-style-type: none"> • automatisk kunne ikke detektere interesseområdet • interesseområdet er meget lille
Kort løsning	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis MUSICA-billedbehandling bruges: Anvend manuel kollimering • Hvis MUSICA2-billedbehandling bruges: Justér den globale kontrast og lysstyrke (vindue/niveau)
Løsningsskridt for MUSICA-billedbehandling	<p>For at tegne et rektangulært kollimeringsområde manuelt (til MUSICA-billedbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vælg et billede i ruden Billedoversigt. 2 I vinduet Redigering, fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling, vælges ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klik én gang for at fastsætte et hjørne af rektanglet. 4 Flyt cursoren. 5 Klik igen for at fastsætte det modsatte hjørne. 6 Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor.  <p>For at tegne et polygonalt kollimeringsområde manuelt (til MUSICA-billedbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vælg et billede i ruden Billedoversigt. 2 I vinduet Redigering, fra den første rulleliste i værktøjsafsnittet Billedbehandling, vælges ikonet nedenfor.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Klik for at fastsætte startpunktet. 4 Flyt cursoren og klik for at fastsætte hvert hjørne. 5 Klik på startpunktet for at lukke polygonen. 6 Vis kollimeringsområdet ved at vælge ikonet nedenfor. 
Løsningsskridt for MUSICA2-billedbehandling	<p>For at justere den globale kontrast og lysstyrke (til MUSICA2-billedbehandling):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vælg et billede i ruden Billedoversigt. 2 Vælg følgende ikon.  <ol style="list-style-type: none"> 3 Brug musen til at justere den globale kontrast og lysstyrke. 4 Klik i billedruden, når den ønskede kontrast og lysstyrke er nået.
Se ...	<ul style="list-style-type: none"> • “Anvendelse af manuel kollimering og beskæring” på side 210 • “Ændring af et billedes globale kontrast og lysstyrke (vindue/niveau)” på side 213

Arkiv-knappen er deaktiveret

Detaljer	<p>Når du har udført kvalitetskontrolopgaverne og inspiceret billederne fra en undersøgelse på NX-stationen, skal billedet normalt sendes til et arkiv (eller en printer afhængigt af din arbejdsgang). Du skal vide, at man kun kan arkivere et billede en gang. Når billedet er arkiveret, kan man stadig se det i NX-station, men man kan ikke arkivere det igen (arkiv-knappen er deaktiveret). Hvis du fortsat ønsker at arkivere et billede to gange, skal du gemme det som et nyt billede.</p> <p>Arkiveringsknappen kan også være deaktiveret, fordi billedet er blevet afvist. I dette tilfælde skal du ophæve afvisningen, hvis du vil arkivere billedet.</p>
Årsag	Billedet er allerede blevet arkiveret tidligere. Billedet er blevet afvist.
Kort løsning	Gem billedet som et nyt billede.
Løsningskridt	<p>Gem et behandlet billede som et nyt billede:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til vinduet Redigering. 2 Vælg et billede i ruden Billedoversigt. 3 Behandl billedet. 4 I vinduet Redigering klik på Gem som ny. <p>Det behandlede billede tilføjes undersøgelsen og vises i ruden Billedoversigt.</p> <p>For at annullere afvisning af et billede:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vælg et billede i ruden Billedoversigt. <p>Billedet vises i ruden Billeddetaljer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Klik på Annuller afvisning af billede.
Se ...	<ul style="list-style-type: none"> • “Gem behandlet billede som et nyt billede” på side 167 • “Afvís/annullér afvisning af et billede” på side 142

Arkiv kan ikke vælges i rullelisten

Detaljer	Når du har udført kvalitetskontrolopgaverne og inspiceret billederne fra en undersøgelse på NX-stationen, skal billedet normalt sendes til et arkiv (eller en printer afhængigt af din arbejdsgang). Du skal vide, at man kun kan arkivere et billede en gang. Når billedet er arkiveret, kan man stadig se det i NX-station, men man kan ikke arkivere det igen (arkivet kan ikke vælges igen fra arkivlisten). Hvis du fortsat ønsker at arkivere et billede to gange, skal du gemme det som et nyt billede.
Årsag	Billedet er allerede arkiveret i det pågældende arkiv.
Kort løsning	Gem billedet som et nyt billede.
Løsningskridt	Gem et behandlet billede som et nyt billede: 1 Gå til vinduet Redigering . 2 Vælg et billede i ruden Billedoversigt . 3 Behandl billedet. 4 I vinduet Redigering klik på Gem som ny . Det behandlede billede tilføjes undersøgelsen og vises i ruden Billedoversigt .
Se ...	"Gem behandlet billede som et nyt billede" på side 167

Kassetten er identificeret med den forkerte eksponering – detekteret før scanningen

Detaljer	Normalt vælger man en eksponering på NX-stationen, sætter kassetten med eksponeringen ind i ID Tablet og identificerer derefter eksponeringen ved at trykke på ID-knappen. Det er muligt, at man først har valgt den forkerte eksponering på NX og identificerer kassetten med den forkerte eksponering. Man skal kunne løse problemet ved at foretage en ny identifikation.
Årsag	Brugerfejl.
Kort løsning	Ny identificering med korrekt eksponering.
Løsningsskridt	<p>Identificer kassetten igen med den rigtige eksponering:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Indsæt en kassette i ID Tablet igen. 2 Vælg den rigtige thumbnail i ruden Undersøgelsesoversigt. 3 I vinduet Undersøgelse klikkes på ID.
Se ...	"Identifikation af kassetterne" på side 70

Kassetten er identificeret med forkert eksponering og billedet er blevet modtaget

Detaljer	Normalt vælger man en eksponering på NX-stationen, sætter kassetten med eksponering ind i ID Tablet og identificerer derefter eksponeringen ved at trykke på ID-knappen. Det er muligt, at man først har valgt den forkerte eksponering på NX og identificerer denne eksponering med den forkerte kassette. Hvis man opdager denne fejl, når billedet allerede er digitaliseret og vist på NX, skal man kunne løse problemet ved at redigere data for eksponeringen (uden ny identifikation eller digitalisering af kassetten).
Årsag	Brugerfejl.
Kort løsning	Redigér eksponeringsdata.
Løsningsskridt	<p>Redigér eksponeringsdata:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til vinduet Undersøgelse. 2 Sørg for at vælge billedet, der skal redigeres. 3 Klik på Redigér i ruden Billeddetalje. Ruden Redigér billeddetaljer åbnes øverst. 4 Man kan ændre Eksponeringstype ved at klikke på knappen, der viser undersøgelses-/eksponeringsnavnet. Dernæst vises dialogboksen Tilføj bil., og man kan vælge undersøgelses-/eksponeringstype. Når du har valgt en eksponeringstype, lukkes denne dialog automatisk. 5 Klik på OK for at anvende ændringerne og lukke dialogen Redigér.
Se ...	“Valg af den korrekte undersøgelse, efter at billedet er blevet modtaget” på side 145

Kassetten er identificeret med forkert patientdata p.g.a. en brugerfejl

Detaljer	Det er muligt, at der kan vises et billede i NX i forbindelse med forkert patientdata. Dette kan være forårsaget af kassetter, der er identificeret med forkerte patientdata. Den bedste løsning er i dette tilfælde at overføre billedet fra en undersøgelse til en anden (fra en forkert patient til den rigtige patient).
Årsag	Brugerfejl.
Kort løsning	Overfør billedet til den rigtige patient.
Løsningskridt	<p>Overfør billedet til den rigtige patient:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 I vinduet Arbejdsliste vælges den undersøgelse, som billedet skal overføres fra. Billederne vises i ruden Billedoversigt. 2 Klik på Overfør billeder. Wizarden Overfør billeder åbnes. 3 I ruden Billedoversigt vælges de billeder, der ønskes overført. Billedet vises i wizarden. 4 Klik på Fortsæt. 5 I vinduet Arbejdsliste vælges den undersøgelse, som billedet skal overføres til. Patientdata vises i wizarden. 6 Klik på Fortsæt. Der vises en overførselsoversigt, hvis alle oplysningerne er korrekte. 7 Klik på Afslut. Billedet overføres.
Se ...	“Overføre billeder fra en undersøgelse til en anden” på side 110

Fejl "ingen gyldig billedplade-gainkalibreringsfil fundet" ved identifikation af kassette for DX-M digitizer

Detaljer	Når en kassette identificeres, vises denne fejl: "Fejl, ingen gyldig billedplade-gainkalibreringsfil fundet". Kassetten kan ikke bruges.
Årsag	BP-gain-kalibreringsfilen er ikke til rådighed på NX-arbejdsstationen.
Løsning 1: hvis BP-gainkalibrerings-CD'en er til rådighed	Hent CD'en mærket "IP Gain Calibration" (BP-gain-kalibrering), der blev leveret sammen med kassetten, og indlæs BP-gain-kalibreringsfilen på NX-arbejdsstationen.
Løsningsskridt	For at installere gain-kalibreringsfilen: 1 Sæt CD'en ind i NX-arbejdsstationen. 2 Find CD'en. 3 Kør programmet 'install.exe'. 4 Følg anvisningerne på skærmen.
Løsning 2: Hvis BP-gainkalibrerings-CD'en ikke er til rådighed	Kontakt serviceafdelingen.

Trykt i Belgien

Udgivet af Agfa HealthCare N.V., B-2640 Mortsel, Belgien

4425 J DA 20110315

AGFA 
HealthCare