

Healthcare transformation, we'll take you...*

AGFA 
HealthCare

THERE

Édition **HIT 2012**

3 **CENTRE HOSPITALIER MÉMORIAL DE SAINT-LÔ**
CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES
La technologie au bout des doigts pour
une meilleure prise en charge du patient

10 **CENTRE HOSPITALIER**
INTERCOMMUNAL DE TOULON
L'information patient rendue
globale, unique et intégrée

24 **CENTRE HOSPITALIER DU NORD-MAYENNE**
Le DX-D 300, une salle capteur plan
permettant une fluidité de travail
pour optimiser la prise en charge des
patients hospitalisés et externes

28 **CENTRE DE BIOLOGIE MÉDICALE –**
LE CHESNAY
L'optimisation de la gestion du
laboratoire améliore son temps de
réponse à moins de deux heures



Cher lecteur, Cher client, Cher partenaire,

Cette troisième édition de *THERE Magazine France*, à l'occasion de *HIT*, met une nouvelle fois en exergue l'expérience et les témoignages de nos clients, car c'est grâce au retour des professionnels qui utilisent nos produits au quotidien que nous pouvons proposer des solutions toujours mieux adaptées et toujours plus performantes.

Cette année a été marquée par la création du Club Utilisateurs ORBIS et la constitution de son bureau. Serge Bernard qui en est le président, témoigne dans ces pages de la volonté de nos clients hospitaliers que représente ce club, de développer un produit de système d'information médical qui permette aux professionnels de santé de se concentrer sur la prise en charge médicale de leur patient et d'améliorer la qualité des soins en disposant d'une information en temps réel. Ce sont à ce jour 130 établissements hospitaliers français qui ont retenu ORBIS et qui l'exploitent. J'en veux pour exemple le CHU de Toulouse où 7000 professionnels de santé l'utilisent quotidiennement. Les solutions de mobilité que présente Agfa HealthCare cette année permettront de faciliter encore plus l'utilisation de ces outils par les professionnels de santé. Par ailleurs, nos clients utilisateurs d'ORBIS administration peuvent maintenant

bénéficier de la version web. C'est une avancée majeure qui permet à l'ensemble des utilisateurs des solutions administratives d'Agfa HealthCare de bénéficier du meilleur des nouvelles technologies. Plusieurs dizaines de nos clients utilisent déjà quotidiennement cette version... Et de nouvelles versions vont arriver dans les mois qui viennent.

Enfin, l'expérience mondiale d'Agfa HealthCare dans le domaine des PACS territoriaux est sans comparaison. Ce savoir faire est riche de plus de 1200 sites installés à travers le monde. La solution IMPAX, par sa richesse fonctionnelle, son ergonomie et le haut niveau de sécurité qu'elle apporte, est non seulement en adéquation avec les besoins actuels des organisations de santé, mais accompagnera également leurs évolutions futures. Les projets régionaux en France pourront s'appuyer sur une véritable archive neutre multimédia IMPAX Data Center (IDC), enrichie par une plateforme de visualisation IMPAX Data Center Viewer (IDCV), accessible à partir de tous navigateurs Internet, tablettes, smartphones, sans aucun téléchargement, et éprouvée dans le cadre d'importants projets territoriaux au niveau international.

Je vous invite donc à venir nous rejoindre sur notre stand et à travers les pages de ce magazine, à prendre connaissance de témoignages qui démontrent notre volonté permanente d'innover. Nous serons également ravis de vous présenter notre vision et notre stratégie, mais surtout de partager avec vous la passion qui nous anime.

PHILIPPE BLANCO

Directeur général Agfa HealthCare France
Directeur de publication *THERE* Édition Spéciale France

3 CENTRE HOSPITALIER MÉMORIAL DE SAINT-LÔ • CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES

La technologie au bout des doigts pour une meilleure prise en charge du patient

6 CENTRE HOSPITALIER DE MILLAU

Informatisation de la prescription dynamique d'un service de chirurgie : une première en France

10 CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE TOULON

L'information patient rendue globale, unique et intégrée

13 CENTRE HOSPITALIER DE CAHORS

Accéder au Système d'Information Hospitalier par le web pour une meilleure gestion

18 VOS ARCHIVES HOSPITALIÈRES EN 1 CLIC

20 NOUVELLE TECHNOLOGIE

21 ORBIS À L'AP-HP, UN PROJET GAGNANT-GAGNANT

22 LE CLUB UTILISATEURS ORBIS SE FORMALISE

24 CENTRE HOSPITALIER DU NORD-MAYENNE

Le DX-D 300, une salle capteur plan permettant une fluidité de travail pour optimiser la prise en charge des patients hospitalisés et externes

28 CENTRE DE BIOLOGIE MÉDICALE – LE CHESNAY

L'optimisation de la gestion du laboratoire améliore son temps de réponse à moins de deux heures

31 NOUVELLES TECHNOLOGIES

Photo Couverture :

LAC GLACIAIRE • JÖKULSÁRLÓN • ISLANDE

ARCHIVAGE

Système de gestion électronique de documents médicaux, HYDMEDIA permet aux hôpitaux et aux établissements de soins de toutes tailles d'archiver électroniquement leurs documents papier et de les rendre accessibles en tous lieux. Vous pouvez réduire l'espace d'archivage physique de plus de 70%, accéder aux informations critiques de vos patients sur papier en quelques minutes et supprimer tout risque de dommages irrémédiables de vos documents originaux. Avec sa conception très innovante, HYDMEDIA est présent sur plus de 350 établissements de soins en Europe.

ÉQUIPE ÉDITORIALE D'AGFA HEALTHCARE Directeur de publication : Philippe Blanco • Rédactrice en chef : Peggy Couté •

Rédacteurs : Peggy Couté, Maud Rouillé • **CONTENU & DISTRIBUTION** Agfa HealthCare NV, Septestraat 27, 2640 Mortsel, Belgique •

LAYOUT www.laternamagica.be • **IMPRESSION** Artoos, Oudestraat 19, 1910 Kampenhout, Belgique

L'équipe éditoriale d'Agfa HealthCare souhaite remercier ses clients, employés et partenaires d'interview pour leur contribution à cette publication.

Agfa et le losange Agfa sont des marques d'Agfa-Gevaert N.V., Belgique, ou de ses filiales. DX, HEXAGONE, HEXALIS, HYDMEDIA, IMPAX, MUSICA et ORBIS appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées à des fins éditoriales, sans intention de transgression. Les informations mentionnées dans le présent document ont un caractère purement indicatif et ne font pas état de normes ou spécifications auxquelles Agfa HealthCare devrait se conformer. Toutes les informations reprises ici ont uniquement un but informatif, les caractéristiques des produits et services présentés dans cette publication peuvent changer à tout moment sans préavis. Il se peut que certains produits ou services ne soient pas disponibles dans votre région. Pour des informations sur la disponibilité, veuillez contacter votre délégué commercial local. Agfa HealthCare s'efforce de fournir des informations aussi précises que possible, mais n'est pas responsable des erreurs typographiques.

La technologie au bout des doigts pour une meilleure prise en charge du patient

Agfa HealthCare relève le challenge d'intégrer un dossier patient sécurisé pour les soignants avec des informations contextualisées et du divertissement pour les patients sur des terminaux numériques tactiles communs.

ENTRETIEN AVEC

Dr PIERRE BALOUET, Praticien hospitalier en gynécologie et médecin référent du projet pilote, Centre Hospitalier Mémorial de Saint-Lô
M. FRANCIS BREUILLE, Directeur des systèmes d'information, Centre Hospitalier Mémorial France - États-Unis et Centre Hospitalier de Coutances



À gauche : M. Francis Breuille, à droite : Dr Pierre Balouet

La proximité géographique des Centres Hospitaliers de Saint-Lô, Coutances et Carentan ainsi que leurs ambitions partagées les ont amenés à se constituer en Communauté Hospitalière de Territoire de Centre-Manche (CHT). La mise en place d'un Dossier Patient Informatisé (DPI) commun à ses établissements membres et partageable sur son territoire avec les professionnels de santé de ville constitue l'un des objectifs majeurs de cette CHT. Sa finalité, portée par Thierry Lugbull, Directeur des CH de Saint-Lô et Coutances

et coordonateur de la CHT, est d'améliorer la qualité de la prise en charge du patient, en maîtrisant les coûts, en respectant les attentes des utilisateurs, et en plaçant le système d'information au plus près du patient tout en garantissant sa sécurité. La question de l'isolement du patient hospitalisé et de l'accessibilité du Dossier Patient Informatisé dans la chambre a fait germer l'idée d'un terminal multimédia intégrant une solution logicielle sur-mesure, adaptée aux écrans tactiles, partageable par le patient et les soignants.

« L'ergonomie a subi une refonte totale, elle a été reconçue nativement pour fonctionner en tactile. Cela équivaut à un changement de peau pour ORBIS, qu'on a fait évoluer pour répondre à nos besoins. »

Dr PIERRE BALOUET,
Praticien hospitalier en gynécologie



LA SOLUTION

ORBIS

- » Partage des données du dossier patient et des données administratives n'importe où et n'importe quand
- » Collaboration renforcée entre les professionnels des soins
- » Réduction des erreurs avec les fonctionnalités de contrôle et de validation
- » Migration intuitive vers un hôpital sans papier

ORBIS Touch

- » Ergonomie intuitive conçue nativement pour la technologie tactile
- » Consultation et encodage du dossier patient à son chevet
- » Facilitation de l'intégration de fonctionnalités additionnelles

HYDMEDIA

- » Réduit l'espace physique de stockage
- » Accès rapide à l'information via l'outil de recherche
- » Réduit les coûts et améliore la productivité
- » Améliore la récupération d'informations en cas de sinistre

LA TECHNOLOGIE RÉINVENTE LE SÉJOUR DU PATIENT

Les terminaux tactiles arrimés à la tablette des repas permettent aux patients de briser l'isolement du bout des doigts grâce à la technologie tactile et à une ergonomie simple et intuitive. Le terminal remplit une fonction distractive, mettant la vidéo à la demande, la télévision, Internet, la radio, des livres audio à disposition. Le contenu médico-éducatif contextualisé décrivant l'équipe du service, mettant à disposition du patient des informations adaptées sur les traitements, les pathologies (l'éducation thérapeutique du patient) et lui permettant de consulter son propre agenda d'hospitalisation abolit les barrières entre le soignant et son patient. Les outils de la palette graphique permettent par exemple aux médecins de faire des schémas explicatifs de l'opération pour dédramatiser l'acte et favoriser l'interactivité avec le patient.

LE DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ AU PLUS PRÈS DU PATIENT, EN TOUTE SÉCURITÉ

Les soignants utilisent eux aussi le terminal tactile pour consulter ou saisir des données dans le dossier médical, rappeler les antécédents du patient en toute sécurité, tout en restant à son chevet. « Il s'agit d'un réel plus car on étend le temps de présence en chambre, au contact du patient », précise le Dr Pierre Balouet. La carte d'identification du soignant protège l'accès aux données et permet

CONTRIBUTION D'AGFA HEALTHCARE

» Agfa HealthCare a assuré une couverture de fonctionnalités complètes et intégrées, a relevé le défi de la tactilisation pour aboutir rapidement à une refonte complète. Sa capacité d'écoute et son professionnalisme, basé sur une longue expérience en milieu hospitalier, ont été déterminants.

de tracer l'information encodée. « Les fonctionnalités de contrôle et de validation administrative sécurisent le travail des infirmières, notamment pour ce qui est de la prescription », ajoute le médecin.

UNE ERGONOMIE PERFORMANTE SUR-MESURE

Répondant aux exigences d'accessibilité de l'information, la technologie tactile est promise à la pérennité. En 2011, Agfa HealthCare a été choisi pour la qualité de son offre et la pertinence des réponses aux défis proposés au travers de l'adaptation sur-mesure de sa solution ORBIS. Pour faciliter le processus d'acceptation et d'appropriation, l'ergonomie d'ORBIS est repensée totalement et aboutit sur ORBIS Touch. « L'ergonomie subit une refonte totale, et est reconçue nativement pour fonctionner en tactile », explique Francis Breuille. « Cela équivaut à un changement de peau pour ORBIS, que l'on fait évoluer pour répondre à nos besoins », illustre le Dr Balouet.



« Grâce à une ergonomie intuitive et simple d'utilisation, les soignants s'approprient facilement les fonctionnalités. Il s'agit d'un réel plus car on étend le temps de présence en chambre. »

M. FRANCIS BREUILLE,
Directeur des systèmes d'information

Le groupe de Tactilis de gauche à droite : Xavier VALLIN, Consultant, Assistance à Maitrise d'Ouvrage du projet TACTILIS
 Nathalie BISSON, Cadre de Santé, chef fonctionnel du projet TACTILIS
 Stéphane RAULT, Ingénieur informatique, chef technique du projet TACTILIS
 Dr Pierre BALOUET, Médecin, Directeur de projet TACTILIS
 Anne-Marie CHAPELLE, Aide-soignante, membre opérationnel du projet TACTILIS
 Francis BREUILLE, Directeur des systèmes d'information des CH Saint-Lô et Coutances



LE SAVIEZ-VOUS...

- » Le projet a bénéficié de l'engagement d'une équipe pluridisciplinaire appelée « Groupe Oper » pour le paramétrage, la formation, l'accompagnement du changement et sa gestion aux côtés d'Agfa HealthCare. Le Dr Balouet, directeur du projet, est accompagné de Nathalie Bisson, cadre de santé et chef de projet fonctionnel, de Martine Briard, secrétaire médicale, d'Anne-Marie Chapelle, aide soignante, de Stéphane Rault, ingénieur informatique et chef de projet technique, d'une AMOA et de Francis Breuille, directeur des systèmes d'information. L'équipe se verra renforcée par l'arrivée de deux infirmières dans le courant de l'année 2012.
- » La CHT Centre Manche compte plus de 1 200 lits.
- » Classé aux monuments historiques, l'hôpital Mémorial de Saint-Lô a tracé la voie de la modernité pour les hôpitaux de l'après-guerre. Lors de son ouverture en mai 1956, il était couramment désigné par les spécialistes comme « l'hôpital le plus moderne de France, voire d'Europe ».
- » L'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) de Coutances accueille 269 résidents en perte d'autonomie.
- » L'Établissement de Carentan accueille 198 résidents.
- » Le projet TACTILIS, c'est
 - 3 ans de déploiement
 - 3 500 jours projet à fournir par les personnels de la CHT
 - 1 800 jours projet apportés par Agfa HealthCare

LE DOSSIER PATIENT UNIQUE AU CHEVET DU PATIENT DANS TOUS LES SERVICES

Durant la phase pilote, 30 terminaux tactiles ont été installés dans des chambres en chirurgie viscérale et en médecine interne au Centre Hospitalier de Saint-Lô. Le terminal santé patient va être déployé dans plus de 400 lits, et cela en parallèle au déploiement du Dossier Patient Informatisé de la CHT, qui s'appuie sur ORBIS. La CHT a appelé son projet d'informatisation de la production de soins « TACTILIS ». De la gestion du dossier médical à la gestion des rendez-vous, en passant par les informations du laboratoire et de l'imagerie, TACTILIS a pour vocation de couvrir l'informatisation de l'ensemble des pratiques des deux centres hospitaliers.

VERS L'HÔPITAL SANS PAPIER

La CHT ambitionne également de pouvoir gérer son archivage électroniquement et l'évolution vers la solution HYDMEDIA traduit la volonté stratégique de se diriger vers un hôpital sans papier. HYDMEDIA permettrait de fossiliser les archives physiques et d'en permettre l'accès dans leur version informatisée via ORBIS. «HYDMEDIA est à ORBIS ce que Google est à Internet, donnant un accès rapide à un outil de recherche performant», fait remarquer le Dr Balouet.

VISION ET EXPÉRIENCE D'AGFA HEALTHCARE

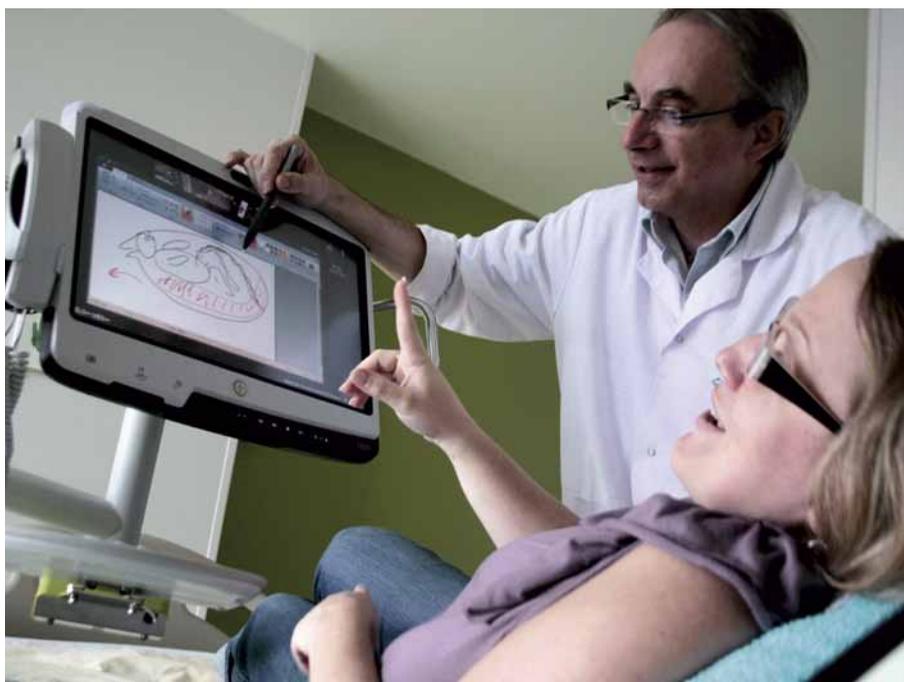
«Le partenariat avec Agfa HealthCare est essentiel, et Agfa HealthCare démontre qu'il est à l'écoute et réactif. Notre projet bénéficie de sa vision, de son expérience et de son professionnalisme», commente Francis Breuille. «Nous sommes très satisfaits du choix d'ORBIS, qui constitue une solution rigoureuse et répondant à nos attentes, tout particulièrement au niveau du paramétrage du produit. TACTILIS ne fait que démarrer mais force

est de constater que les premiers jalons sont respectés grâce à une collaboration étroite des équipes, à la disponibilité des équipes d'Agfa HealthCare, et au respect des engagements.»

Les Centres Hospitaliers de Saint-Lô et de Coutances seront parmi les premiers hôpitaux de France à installer des écrans tactiles multimédia couvrant l'entièreté de l'environnement hospitalier et notamment directement au lit du patient. Un gage de simplicité et d'interaction entre le patient et l'équipe soignante. •

«HYDMEDIA est à ORBIS ce que Google est à Internet, donnant un accès rapide à un outil de recherche performant.»

Dr PIERRE BALOUET,
 Praticien hospitalier en gynécologie



Informatisation de la prescription dynamique d'un service de chirurgie : une première en France

En déployant ORBIS Prescription au sein d'un service pilote de chirurgie, le Centre Hospitalier de Millau responsabilise ses médecins, sécurise le travail de ses infirmières et la médication de ses patients tout en soutenant ses objectifs de croissance.

ENTRETIEN AVEC Dr JEAN-PHILIPPE OPSOMMER, Praticien hospitalier en chirurgie viscérale • M. ERIC BARAER, Responsable de l'informatique



En 2009, le Centre Hospitalier de Millau, situé dans le sud de l'Aveyron et répondant aux besoins des 70 000 habitants de son territoire de santé, décide de basculer vers le dossier patient informatisé avec la solution ORBIS d'Agfa HealthCare. Attentif à la sécurité des patients et en réponse aux exigences du contrat de bon usage du médicament de l'Agence Régionale de Santé, l'établissement a opté pour ORBIS Prescription pour optimiser et sécuriser le circuit du médicament. Le projet pilote, baptisé Cardabelle, a vu le jour au sein du service de chirurgie sous l'impulsion de l'équipe du Dr Opsommer, praticien hospitalier en chirurgie viscérale.

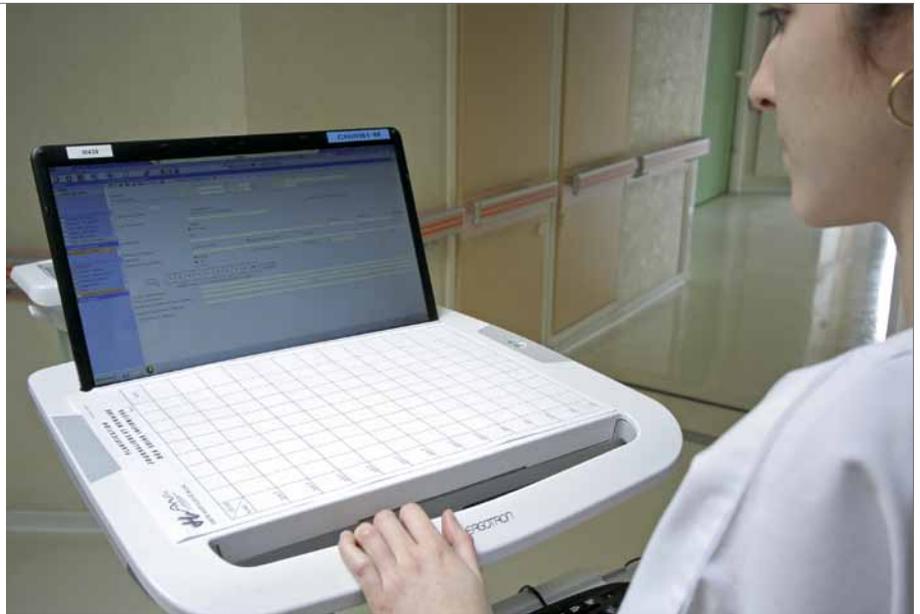
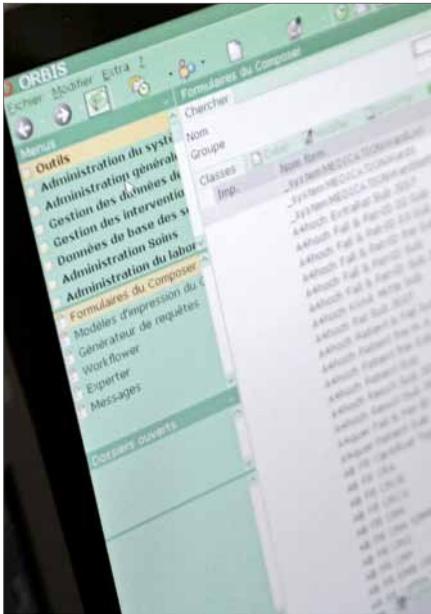
Dispersé sur 8 sites, le CH de Millau accueille 70% des séjours hospitaliers du Sud Aveyron et est très fortement positionné en chirurgie. Hôpital dynamique, Millau a recentré son énergie sur le retour à l'équilibre et investit notamment dans la modernisation de ses services pour favoriser son attractivité et améliorer la qualité des soins.

UNE SOLUTION POUR LES PRESCRIPTIONS SIMPLES OU COMPLEXES

ORBIS Prescription, solution de gestion de l'ensemble du circuit du

« Le retour sur investissement est sans aucun doute à la hauteur des efforts fournis. »

Dr JEAN-PHILIPPE OPSOMMER,
Praticien hospitalier en chirurgie viscérale



médicament, est actuellement implanté dans deux services de médecine et dans le service de chirurgie pilote, une première en France. « Contrairement à d'autres services de soins de suite où la prescription est plus statique, la prescription en service de chirurgie a pour particularité d'être très dynamique », explique le Dr Opsommer.

C'est notamment ce qui a motivé le choix de piloter le projet depuis le service chirurgie. La diversité des scénarios de prescription, notamment pour les soins aigus, permettait aux usagers d'éprouver les fonctionnalités et le confort d'utilisation au quotidien. Le service de chirurgie, soutenu par un dossier

patient et la prescription informatisés, devenait ainsi un pôle attractif de recrutement, soutenant les objectifs du Centre Hospitalier.

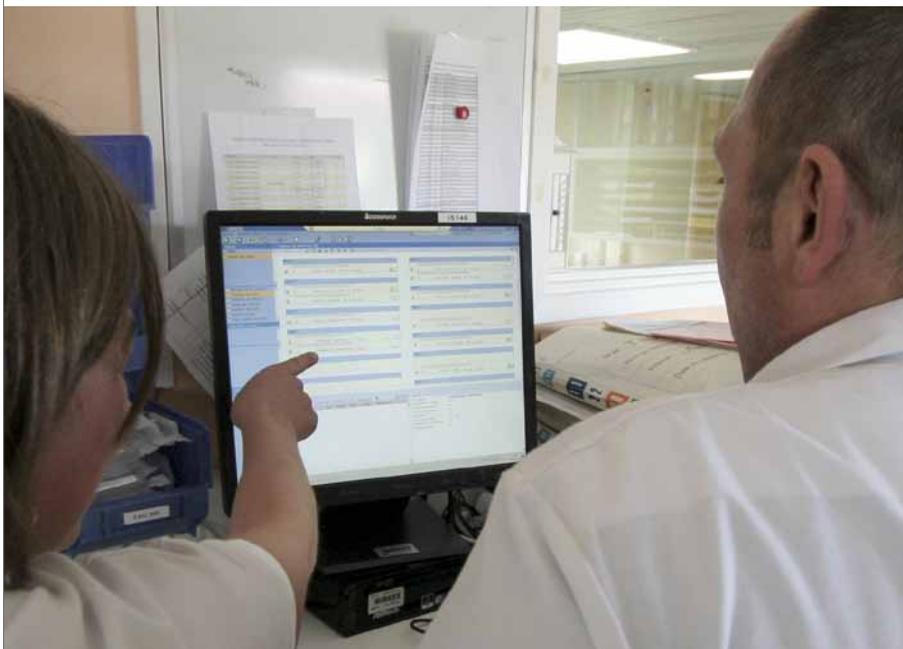
LA SÉCURISATION DU TRAVAIL DES SOIGNANTS

Le projet s'est implanté dans un contexte favorable, où un travail de sensibilisation à l'informatisation en amont du projet soutenait la demande croissante d'un outil sécurisant le travail des infirmières. En effet, la prescription, insérée directement dans ORBIS et signée par le médecin, est analysée par la pharmacie. On limite ainsi les erreurs de lecture, libérant les infirmières d'une lourde responsabilité. « L'informatisation de la

prescription remet les médecins face à leur rôle de prescripteurs », déclare le Dr Opsommer. « Les infirmières sont convaincues et ne reviendraient en arrière pour rien au monde. ORBIS Prescription les sécurise. »

UNE PRESCRIPTION FIABLE POUR SÉCURISER LE PATIENT

L'outil constitue un atout de choix pour garantir la qualité des soins aux patients. « La prescription est rendue plus agréable et plus rapide grâce à l'interface conviviale et au système d'authentification unique par carte à puce », précise Eric Baraer, responsable de l'informatique. En plus de faciliter la gestion de la pharmacie, la prescription



LA SOLUTION

ORBIS Prescription

- » Solution de gestion de l'ensemble du circuit du médicament
- » Prescription médicale assistée avec alertes et interactions
- » Validation et traçabilité de l'administration des médicaments
- » Accès sécurisé et simplifié grâce à l'authentification par carte à puce
- » Optimisation de la gestion de la pharmacie
- » Intégration facilitée

CONTRIBUTION D'AGFA HEALTHCARE

- » Solution intégrée à l'architecture existante et répondant aux ambitions et aux besoins de l'organisation
- » Qualité de la solution et longue expérience



LE SAVIEZ-VOUS...

- » Depuis 2010, le CH de Millau est associé au Centre Régional de Lutte contre le Cancer du Languedoc-Roussillon.
- » Le territoire de santé de l'Aveyron représente la 5ème plus grande superficie en France.
- » Le viaduc de Millau est le viaduc multi-haubané le plus haut du monde et culmine à 343 mètres, soit 19 mètres de plus que la Tour Eiffel.
- » Le projet a été nommé « Cardabelle » d'après la fleur du même nom, symbole des Causses du Larzac en Région Midi-Pyrénées.

informatisée est également rendue plus fiable, notamment grâce au système d'alertes lié aux règles d'interactions qui sont proposées grâce à la base médicamenteuse, complété par le rappel des antécédents fournissant des données précieuses aux soignants.

En proposant un outil unique et intégré, l'équipe espère convaincre les sceptiques et inciter les médecins à constater la facilité d'utilisation et la fiabilité de la solution, pour rendre ORBIS Prescription incontournable.

QUALITÉ ET EXPÉRIENCE

Le CH de Millau est actif sur plusieurs fronts. « La demande est supérieure à l'offre pour l'instant mais nous souhaitons à terme étendre le logiciel de prescription à tous les services. Le service de chirurgie orthopédique est le prochain sur la liste, avec 2012 pour objectif », précise le Dr Opsommer.

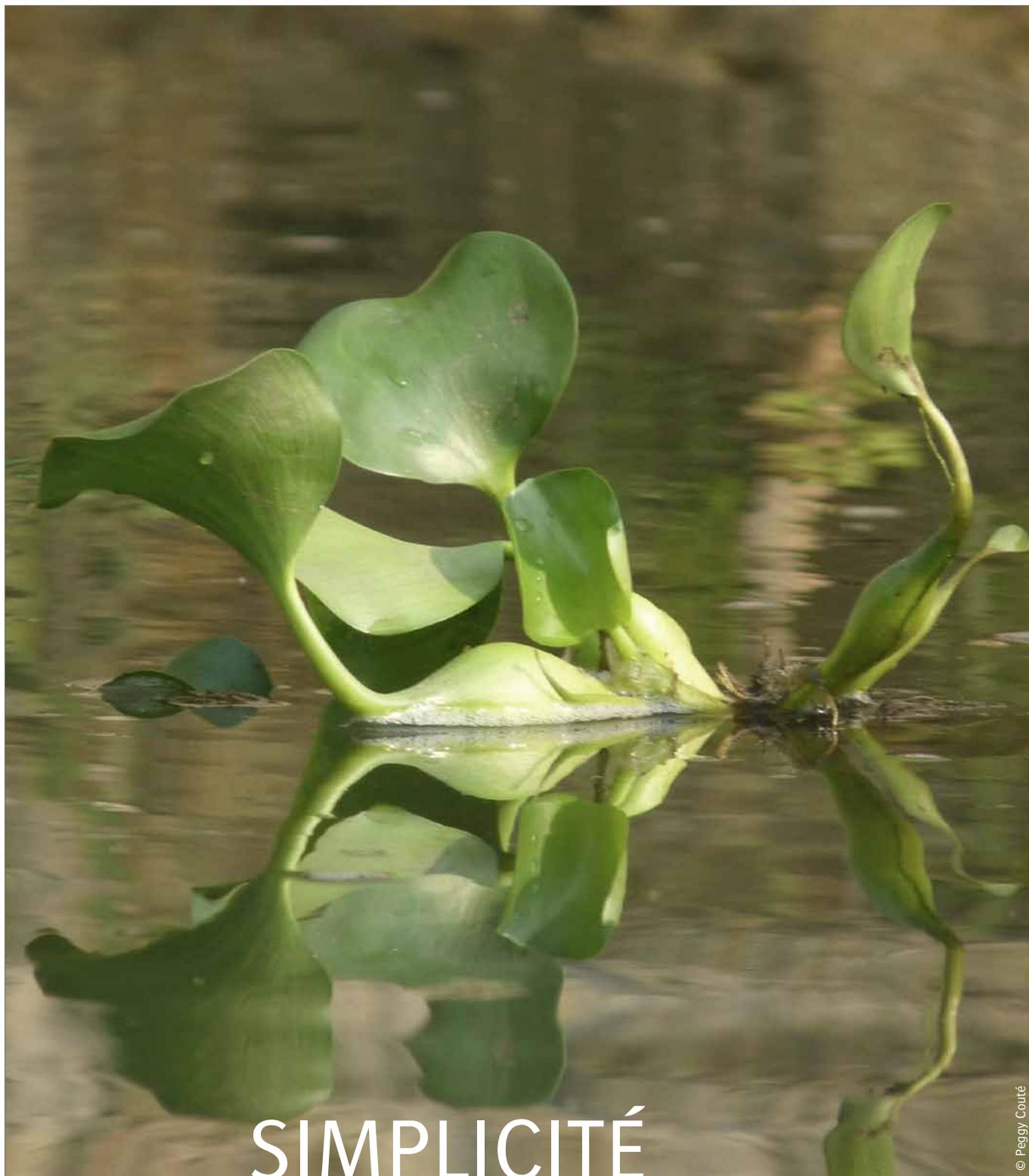
Le contrat de bon usage des médicaments étant amené à évoluer selon la politique de l'Agence Régionale de Santé, l'utilisation de la solution évoluera aussi. L'ambition 'zéro stylos' se traduit dans la volonté de développer un dossier infirmier complet, qui sera lui aussi intégré sur ORBIS. L'évolution vers HEXALIS permettra également de transférer les résultats de laboratoires sur ORBIS, venant enrichir encore plus le dossier patient informatisé.

Selon Eric Baraer, l'accompagnement du changement constitue le grand challenge de ce projet. « La qualité des solutions Agfa HealthCare et son expérience constituent des éléments clés. » Le Dr Opsommer ajoute : « Si l'investissement en temps paraît important, le retour sur investissement est sans aucun doute à la hauteur des efforts fournis. » •



« La qualité des solutions Agfa HealthCare et son expérience constituent des éléments clés. »

M. ERIC BARAER,
Responsable de l'informatique



© Peggy Couté

SIMPLICITÉ

**JACINTHE D'EAU
PARC CHITWAN
NÉPAL**

Véritable système d'information clinique, ORBIS est à la fois un dossier patient intégré multimédia et un outil de pilotage de la prise en charge médicale du patient. Avec simplicité, il gère en continu le suivi du patient, dès son admission et tout au long de son parcours dans les différents services de l'établissement. Ainsi, ORBIS recueille et restitue à la demande toutes les données concernant le patient, dans le cadre d'une gestion des acteurs et des processus de soins mis en relation. ORBIS contribue ainsi à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ainsi qu'à l'optimisation des ressources utilisées.

L'information patient rendue **globale, unique et intégrée**

En implantant la solution IMPAX RIS/PACS, le Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon assure une meilleure prise en charge du patient tout en optimisant ses flux de travail, la communication interdisciplinaire, la qualité et la sécurité des données ainsi que les conditions de travail des équipes.

ENTRETIEN AVEC M. THIBAUD ARNAULD DES LIONS, Directeur adjoint chargé du système d'information • M. FRANÇOIS-XAVIER GAVALDA, Ingénieur en chef, Pôle système d'information • Dr MICHAEL KUBASCH, Médecin référent, Service de radiologie



Situé dans le bassin très actif du Var et ses 500 000 habitants, le Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon compte 1200 lits répartis sur trois établissements, dont un nouveau site en cours d'installation. Dans le cadre du Plan Hôpital 2012, l'hôpital a entamé la mise en place d'un dossier patient informatisé dès 2009 en adoptant la solution ORBIS d'Agfa HealthCare, son partenaire depuis plus de vingt ans.

Dans le cadre du déploiement d'ORBIS, vingt-trois chantiers ont été prévus, dont un dédié à l'intégration de la solution IMPAX pour lier les données administratives et médicales du patient. « L'objectif de disposer de l'information pertinente au bon moment, de manière globale, supposait un outil transversal, unique et intégré », commente Thibaud Arnauld Des Lions, directeur adjoint chargé du système d'information.

AU SERVICE DE LA PRODUCTIVITÉ ET DE LA QUALITÉ

Le déploiement d'IMPAX RIS/PACS répondait à la demande croissante de la communauté médicale d'accéder à la documentation iconographique et aux données du dossier médical simultanément. « IMPAX a favorisé l'optimisation des flux de travail et du partage d'informations, mais a aussi garanti la qualité de l'information saisie,

« L'objectif de disposer de l'information pertinente au bon moment, de manière globale, supposait un outil global, unique et intégré. »

THIBAUD ARNAULD DES LIONS, Directeur adjoint chargé du système d'information



notamment celle liée à l'identité des patients et sécurisée par la traçabilité des accès à l'information», explique François-Xavier Gavalda, ingénieur en chef.

La simplification dans la collecte de l'information a engendré l'amélioration globale de sa qualité et la réduction

des délais de transmission de ces différents flux d'informations. « La mise à jour des listes de travail pour les manipulateurs les sécurise : il y a moins d'erreurs sur le type de modalité, sur l'identité du patient grâce à un outil orienté processus, de l'identification du patient à la facturation », ajoute François-Xavier Gavalda, ingénieur en chef. Grâce à un processus automatisé beaucoup plus riche, plus fiable et plus ergonomique, IMPAX participe également à l'amélioration des conditions de travail.

75 À 80% DES PATIENTS REPARTENT AVEC LEUR COMPTE-RENDU APRÈS L'EXAMEN

Les outils de dictée numérique et la reconnaissance vocale permettent d'optimiser la production des comptes-rendus. « La dictée numérique suppose un transfert du travail des secrétaires aux médecins mais apporte un gain de temps global dans le service et une amélioration du service au patient », commente le Dr Kubasch.

Les secrétaires consacrent le temps gagné à l'accueil des patients, aux tâches administratives ou encore à la prise de rendez-vous. Ces outils répondent à la nécessité de raccourcir les délais de production des comptes-rendus et de prise en charge des patients.

« Aujourd'hui, 75 à 80% des patients repartent avec leur rapport sous le bras à l'issue de leurs examens. Il s'agit d'un avantage non négligeable qui contribue à améliorer l'image de l'hôpital, qui se doit de fournir la même qualité de service qu'une clinique privée », illustre le Dr Kubasch.



« IMPAX a favorisé l'optimisation des flux de travail et du partage d'informations, mais a aussi garanti la qualité de l'information saisie, notamment celle liée à l'identité des patients et sécurisée par la traçabilité des accès à l'information. »

FRANÇOIS-XAVIER GAVALDA, Ingénieur en chef

LA SOLUTION

Les atouts de la solution IMPAX RIS/PACS

- » Une solution totalement intégrée proposant une seule interface homme machine aux radiologues
- » Workflow de travail optimisé procurant efficacité et confort de travail pour l'ensemble des utilisateurs
- » Accès à une seule base de données patients depuis n'importe quel site, localement ou à distance
- » Sécurité des données et respect de la confidentialité
- » Gestion simplifiée et centralisée des utilisateurs et des logiciels
- » Connectivité pour une vue intégrée des données patient
- » Interopérabilité garantis (système de spécialités, PACS territorial, DMP...)

ORBIS

- » Partage des données administratives n'importe où et n'importe quand
- » Collaboration renforcée entre les professionnels des soins
- » Réduction des erreurs avec les fonctionnalités de contrôle et de validation





« Aujourd’hui, 75 à 80% des patients repartent avec leur rapport sous le bras à l’issue de leurs examens. Il s’agit d’un avantage non négligeable qui contribue à améliorer l’image de l’hôpital, qui se doit de fournir la même qualité de service qu’une clinique privée. »

Dr MICHAEL KUBASCH, Médecin référent

FACILITATION DE LA COMMUNICATION INTERDISCIPLINAIRE

La question du partage d’informations revêt une importance capitale alors que la prise de décision médicale est de plus en plus collégiale. Les médecins accèdent à l’information d’origine, en temps réel et de n’importe où, pour nourrir leur réflexion diagnostique. « L’accès direct à tous les services est déterminant en neurologie ou en chirurgie par exemple, les examens urgents sont disponibles avant même l’arrivée du patient dans le service où il est attendu. Le médecin peut déjà se préparer », commente le Dr Kubasch. Lors de réunions pluridisciplinaires en cancérologie, le rappel des antécédents combinant images et rapports permet de constater facilement l’évolution.

ASSURER LA CONTINUITÉ DU SERVICE PENDANT LE DÉMÉNAGEMENT

Les challenges liés au déménagement sur le nouveau site tenaient dans la nécessité d’assurer la continuité de fonctionnement des services et la gestion des risques liés au déplacement lui-même dans un contexte d’architecture

CONTRIBUTION D’AGFA HEALTHCARE

» Agfa HealthCare a contribué à la mise en valeur du Centre Hospitalier Intercommunal de Toulon dans un environnement très concurrentiel grâce à une solution permettant de fournir un service de qualité au patient.

fragile et complexe. « L’application est restée indisponible de 16h à 24h. Les utilisateurs avaient défini et mis en œuvre les procédures de fonctionnement « off » pour continuer à fonctionner durant la coupure des applications ; toute l’infrastructure matérielle dans la nouvelle salle serveur avait été définie et adaptée ; chacun, dans un processus défini et organisé, a pu assurer sa mission qui ne s’est achevée, pour Agfa HealthCare, que le lendemain matin par le contrôle systématique de chaque station pour en vérifier le bon fonctionnement », décrit François-Xavier Gavalda. Tout a redémarré normalement. Il ne subsiste désormais que quelques photos pour le souvenir. •



LE SAVIEZ-VOUS...

- » 400 personnes et 1000 heures de réunions ont été investies dans le déménagement de près de 10 000 m³ d’équipements vers le nouvel hôpital de Sainte-Musse.
- » Le partage de l’information et l’accès à l’historique clinique a supposé l’intégration de dix ans de production documentaire numérisée, soit 500 000 comptes-rendus.
- » Le port militaire de Toulon est la principale base navale de France, avec celle de Brest.



Accéder au Système d'Information Hospitalier par le web pour **une meilleure gestion**

Le développement graduel d'HEXAGONE Web en collaboration avec les spécialistes d'Agfa HealthCare optimise la gestion administrative de l'hôpital, des patients et des utilisateurs en rationalisant l'infrastructure informatique et en garantissant une utilisation intuitive et un accès mobile au Système d'Information Hospitalier.

ENTRETIEN AVEC Mme PAULE DARQUIER, Directrice du Système d'Information et de l'Organisation • M. VINCENT GOUTINES, Responsable informatique



Pour couvrir ses besoins en tant qu'hôpital public et participer activement au rayonnement du réseau Midi-Pyrénées, le Centre Hospitalier de Cahors a décidé d'optimiser son Système d'Information Hospitalier. Dans le cadre d'un partenariat recherche et développement avec Agfa HealthCare, l'établissement a accepté d'être site pilote du déploiement « HEXAGONE Web », nouvelle version de la solution administrative intégrée HEXAGONE.

UNE SOLUTION MODERNE ALLIANT CONFORT D'UTILISATION ET FACILITÉ DE GESTION

En adoptant HEXAGONE Web, le Centre Hospitalier de Cahors pourra couvrir l'ensemble des besoins spécifiques aux institutions hospitalières publiques : gestion administrative du patient, gestion économique et financière et gestion des ressources humaines. « Au Centre Hospitalier de Cahors, nous réalisons 40 000 consultations externes et 13 000 actes, nous générons 1 200 bulletins de paye. Nous éditons 62 000 factures par an. Nous avons besoin d'un outil intégré,

« La capacité d'écoute d'Agfa HealthCare et sa connaissance approfondie du fonctionnement hospitalier nous ont aidé dans la réalisation de nos objectifs. »

PAULE DARQUIER, Directrice du Système d'Information et de l'Organisation

communiquant et apportant une réponse aux attentes réglementaires et fonctionnelles», précise Paule Darquier, Directrice du Système d'Information et de l'Organisation. Ancré dans une mouvance innovatrice et doté d'une équipe informatique très dynamique, l'hôpital de Cahors est devenu «site pilote» pour développer une version web d'HEXAGONE en développant une solution moderne alliant confort d'utilisation et facilité de gestion.

UNE GESTION FACILITÉE TRADUITE EN COÛTS RÉDUITS

La convivialité d'HEXAGONE Web découle d'une ergonomie performante, fluide et intuitive, répondant aux exigences des utilisateurs et des informaticiens. «L'ergonomie web est agréable car familière et ne nécessite pas de formation approfondie. Notre réactivité et notre mobilité sont améliorées car on peut se connecter depuis n'importe quel ordinateur», explique Vincent Goutines, Responsable informatique, qui mène ce projet avec une équipe de cinq personnes issues de services utilisateurs. «Avec un poste client plus facile à administrer, nous répondons à la stratégie de l'hôpital pour le service informatique : allier efficacité et efficience.» La technologie web permet d'optimiser le déploiement des PC utilisateurs, puisque le système est hébergé sur un serveur et les postes clients ne disposent que d'un navigateur. L'administration est plus simple et demande moins de matériel d'exploitation, ce qui a des répercussions sur les coûts d'infrastructures.

UNE ADMINISTRATION PLUS STRUCTURÉE, PLUS SÛRE ET PLUS RAPIDE

La version web inclut des contrôles et des règles automatiques venant sécuriser les données. Nous espérons ainsi améliorer la performance de notre chaîne de facturation et répondre au plus vite aux exigences du passage à la facturation individuelle et directe des consultations et séjours aux caisses d'assurance maladie (Projet FIDES) prévu à l'horizon 2014, commente Mme Darquier.

À ce jour, le volet «Gestion Administrative des Patients» est opérationnel sur les aspects identification du patient, mouvements, facturation et contentieux notamment.

LA SOLUTION

HEXAGONE Web

- » Ergonomie conviviale et fluide des postes de travail
- » Simplification de l'architecture du système d'information
- » Facilitation du déploiement
- » Respect des standards

CONTRIBUTION D'AGFA HEALTHCARE

- » Capacité d'écoute, partage d'expérience du monde hospitalier au service du projet et de l'équipe pilote dans un rapport gagnant-gagnant.

«L'ergonomie web est agréable car familière et ne nécessite pas de formation approfondie. Notre réactivité et notre mobilité sont améliorées car on peut se connecter depuis n'importe quel ordinateur. Avec un poste client plus facile à administrer, nous répondons à la stratégie de l'hôpital pour le service informatique : allier efficacité et efficience.»

VINCENT GOUTINES,
Responsable informatique

Sur la gestion des achats, l'informatisation des demandes de fournitures des services hospitaliers auprès des magasins centraux est en service depuis 2011. Le déploiement complet en ce qui concerne les achats, les immobilisations, les stocks et le mandatement des dépenses est prévu pour 2013.

Enfin, une version web du module de suivi financier est annoncée. Elle intègre les évolutions réglementaires, les dernières mises à jour des états budgétaires transmis aux tutelles mais





de l'hôpital est d'ouvrir le Système d'Information Hospitalier vers les agents hospitaliers lorsqu'ils sont chez eux par l'ouverture de ce portail agent sur Internet», clarifie M. Goutines.

ACCOMPAGNEMENT PROACTIF ET CONNAISSANCE DU SECTEUR

La collaboration entre le Centre Hospitalier de Cahors et son partenaire Agfa HealthCare depuis plus de 8 ans a facilité le développement d'un climat de confiance très bénéfique au projet. «La conduite du changement a commencé très tôt grâce à un accompagnement proactif et sérieux. Nous étions convaincus par la qualité de leurs solutions, de leur réactivité et leur implication», explique Vincent Goutines. «La capacité d'écoute d'Agfa HealthCare et à sa connaissance approfondie du fonctionnement hospitalier nous ont aidé dans la réalisation de nos objectifs», complète Mme Darquier.

aussi des adaptations facilitant le suivi budgétaire au niveau des services financiers de l'établissement.

En préambule du module HEXAGONE Web de gestion des ressources humaines, un 'portail agents' a été mis en place entre les agents et la direction des ressources humaines, facilitant communication et mobilité. Planning du personnel, diffusion des bulletins de paie, formulaires de demandes de congés, actions de formation et suivi de la carrière seront couverts et disponibles sur ce portail d'ici 2013. «L'ambition

Pour le futur, le Centre Hospitalier de Cahors souhaite encore renforcer son implication dans le réseau Midi-Pyrénées en participant au projet du PACS régional conduit par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Le prochain challenge sera la mise en œuvre d'un schéma directeur des systèmes d'information commun dans le cadre de la Communauté Hospitalière de Territoire Bouriane-Quercy dont la convention constitutive a été signée le 2 décembre 2011 par le Directeur de l'ARS Midi-Pyrénées et les Directeurs

des Centres Hospitaliers de Cahors et de Gourdon.

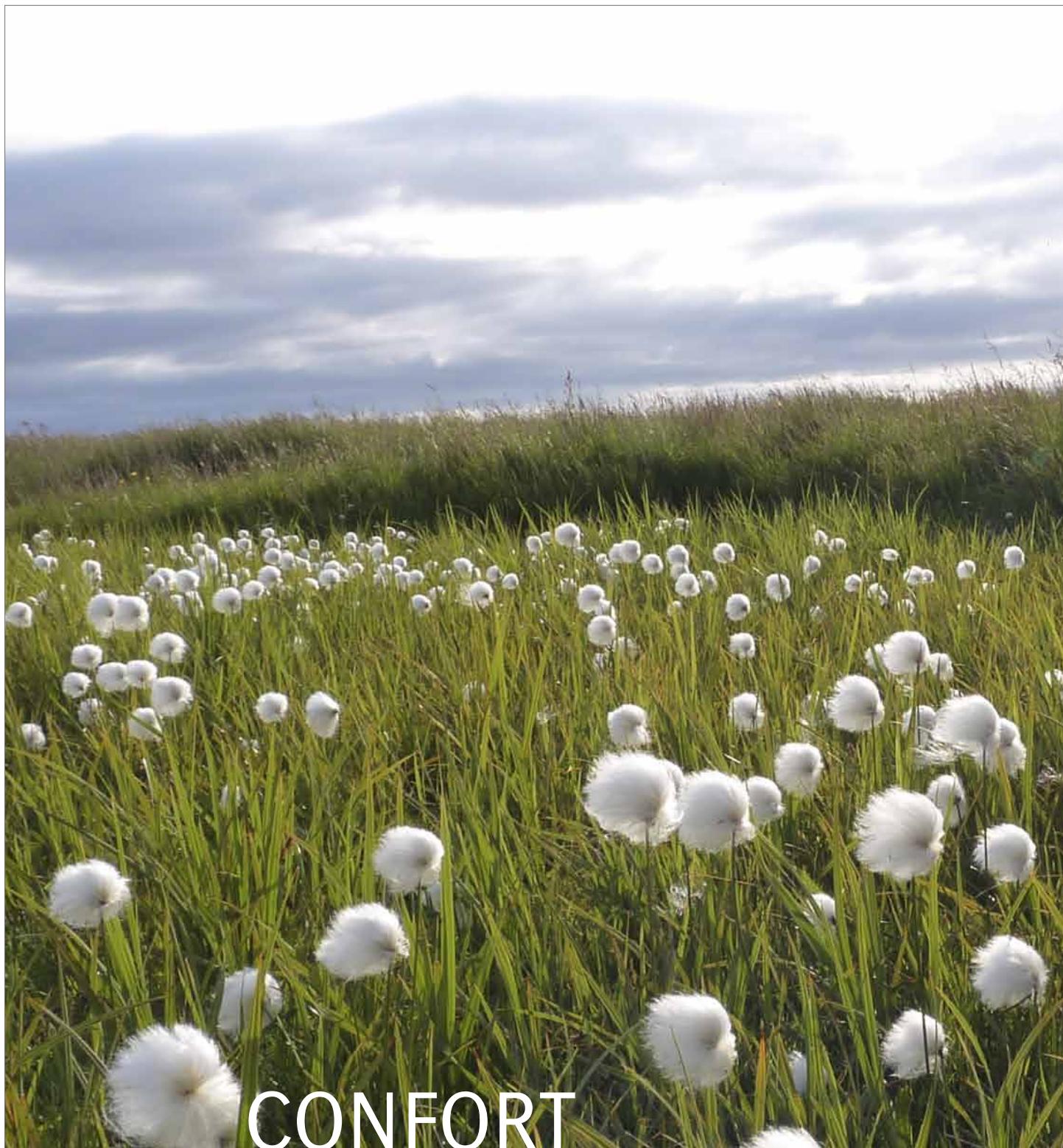
Il s'agira de partager un dossier patient informatisé sur les différents sites, assurant une cohérence générale des informations, et répondre ainsi à la demande de l'ARS. Dans le cadre de ce projet et du déploiement «HEXAGONE Web», une étude de faisabilité a été initiée avec la société Agfa HealthCare.

Enfin, le CH de Cahors souhaite profiter de la mise en place de la version Web d'HEXAGONE pour initialiser son projet de déploiement du D.M.P en lien étroit avec la médecine de ville et les établissements de santé partenaires. •

LE SAVIEZ-VOUS...

- » Le Centre Hospitalier de Cahors est un établissement de santé public de 332 lits, ancré dans le réseau Midi-Pyrénées en partenariat étroit avec les principaux établissements de Midi-Pyrénées dont le CHU de Toulouse et tous les réseaux de santé régionaux et nationaux.
- » L'hôpital est organisé en 6 pôles médicaux : viscéral et cancérologique, spécialités médicales, locomoteur, mère-enfant, médecine d'urgence-réanimation et gériatrique-métabolique; 1 pôle médico-technique et 1 pôle administratif.
- » Le célèbre pont Ventré de Cahors est référencé au patrimoine mondial de l'UNESCO.

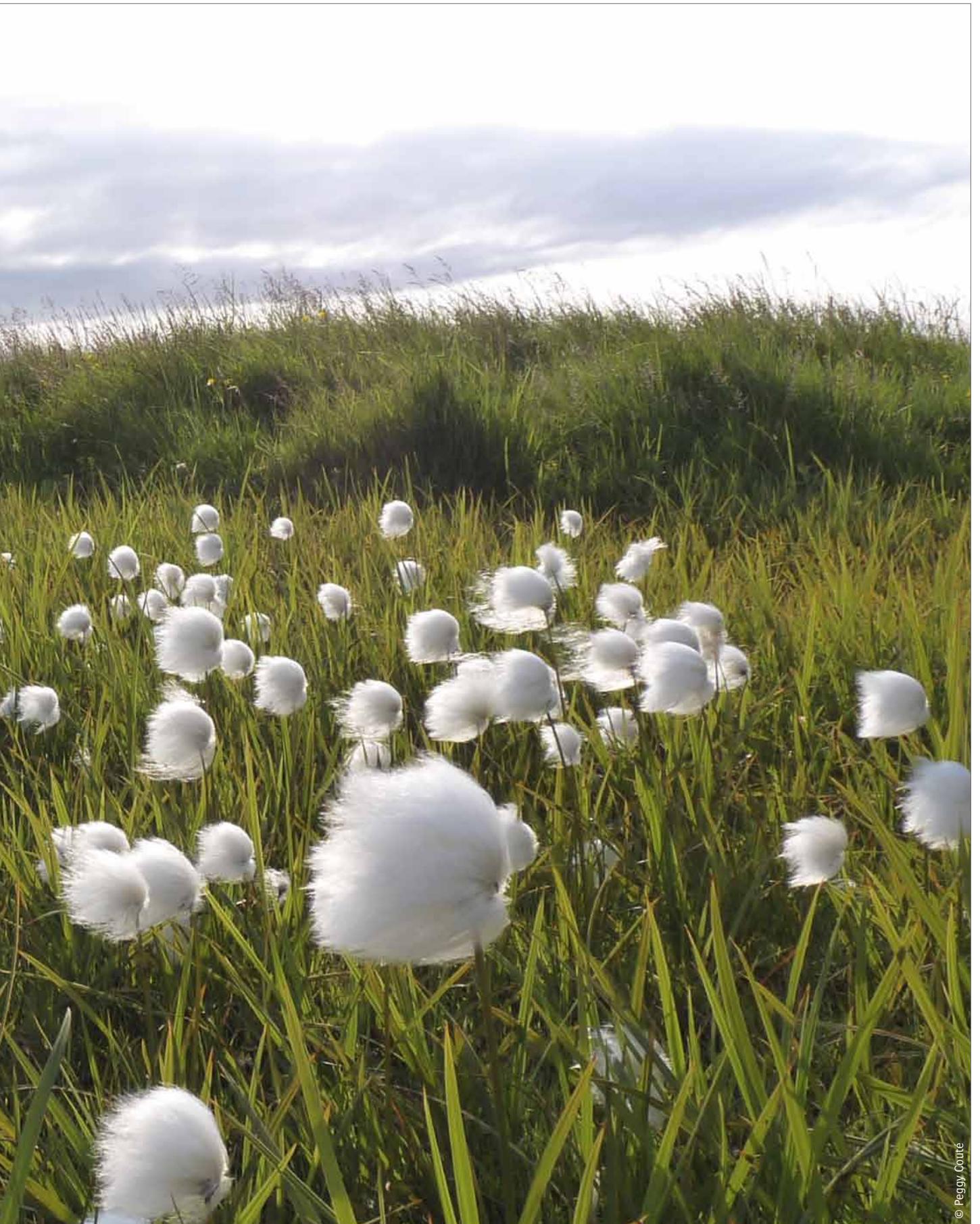




CONFORT

**LINAIGRETTE
MYVATN
ISLANDE**

Dans la famille des solutions DR capteurs plan d'Agfa HealthCare, le DX-D 800 est la salle apportant la plus grande polyvalence et une productivité accrue, avec un capteur dynamique pour la fluoroscopie et la radiographie associé à une table télécommandée des plus performantes et conviviales. Le DX-D 800 a aussi été conçu pour assurer le meilleur confort au patient. La table télécommandée et la caméra vidéo de positionnement du patient sans irradiation accélèrent et facilitent la procédure à l'avantage du patient. La collimation et les filtres prédéterminés pour chaque protocole offrent le potentiel de réduire la dose tout en optimisant la qualité d'image.



Vos archives hospitalières en 1 clic

HYDMEDIA d'Agfa HealthCare permet aux hôpitaux et aux établissements de soins de toute taille d'archiver électroniquement leur production de documents numériques et papier. Cela permet de les rendre accessibles en tous lieux à tout moment, de réduire nettement les temps d'accès aux informations critiques de vos patients, l'espace d'archivage physique, et les coûts qui y sont associés. Ainsi, vous supprimez tout risque de dommages irrémédiables de vos documents originaux...

ENTRETIEN AVEC Ghislain BOISSEAU, Global Solution Manager HYDMEDIA, Agfa HealthCare • Angélique LOUVARD, Directrice des ventes HIS/HYDMEDIA, Agfa HealthCare France

RÉDUIRE LES COÛTS PAR ÉCONOMIE DE L'ESPACE DE STOCKAGE

Le domaine de la santé est l'un des domaines les plus productifs en termes de documents : à ce jour un dossier patient complet contient en moyenne 50 à 60% de papier et autres supports physiques. Le stockage des documents physiques originaux est un défi de taille pour les hôpitaux dans leurs recherches d'espace et d'optimisation du coût de ce stockage.

HYDMEDIA permet de convertir les documents stockés en archives numériques et permet la réduction voire la suppression totale de cet espace de stockage si l'établissement opte pour une suppression complète des archives papier.

Les procédures de dématérialisation associées à HYDMEDIA garantissent la fidélité, la traçabilité et la durabilité des documents numériques, éléments juridiques nécessaires pour en faire des copies à valeur probante.

HYDMEDIA s'appuie sur une expérience éprouvée dans la conversion de documents papier en archives numériques sur 350 établissements en Europe, qui ont opté, pour la plupart, pour une suppression complète des archives papier.

AMÉLIORATION DU TEMPS DE RECHERCHE

La récupération d'un document ou d'un dossier depuis les archives papier prend beaucoup plus de temps que la récupération électronique de cette documentation. Ainsi, les recherches d'informations peuvent être exécutées très simplement dans HYDMEDIA de la même façon que sur le web.

La gestion du contenu numérique aide les médecins et les soignants en réduisant les temps de manipulation, et en les rendant indépendants, par un accès direct et selon des droits d'accès adaptés à leur métier.

HYDMEDIA peut combiner toutes sortes d'informations qu'elles soient d'origine numérique ou issues de documents papier, en une seule base de données. L'information complète est ainsi disponible immédiatement pour tous.

LA BONNE INFORMATION AU MOMENT ET À L'ENDROIT OÙ ELLE EST NÉCESSAIRE

L'accès simultané à l'information depuis n'importe quel point du système d'information est possible. Les systèmes de production ou de stockage d'images peuvent également être connectés à HYDMEDIA, capables de présenter des images DICOM. Les cliniciens peuvent ainsi accéder

en un seul endroit, à partir du dossier patient global de l'établissement, aux informations diagnostiques appropriées et pertinentes (images clés et/ou séries, comparaison possible).

L'indexation et le moteur de recherche en texte intégral très performant qui lui sont rattachés (moteur intelligent Lucene implémenté dans Google par ex.), complètent les fonctions de recherche rapide, et améliorent considérablement l'efficacité des utilisateurs.

Les recherches dans la base de documents archivés se font non seulement à l'aide des données structurées stockées sous forme de métadonnées (par ex. : nom du patient, date ou catégorie), mais également sur la base du contenu des documents.

GESTION DU CONTENU DOCUMENTAIRE

Au-delà des fonctions d'indexation permettant un accès facile à



- » Réduire les coûts par économie de l'espace de stockage
- » Amélioration du temps de recherche
- » La bonne information au moment et à l'endroit où elle est nécessaire
- » Gestion du contenu documentaire
- » Un gestionnaire de contenu indépendant
- » Intégration et convergence des workflow

l'information, HYDMEDIA offre la possibilité de constituer une structuration de classement totalement adaptée au choix de l'établissement. En effet, l'utilisateur peut disposer d'autant de vues que nécessaire à la structuration la plus pertinente au regard de son métier.

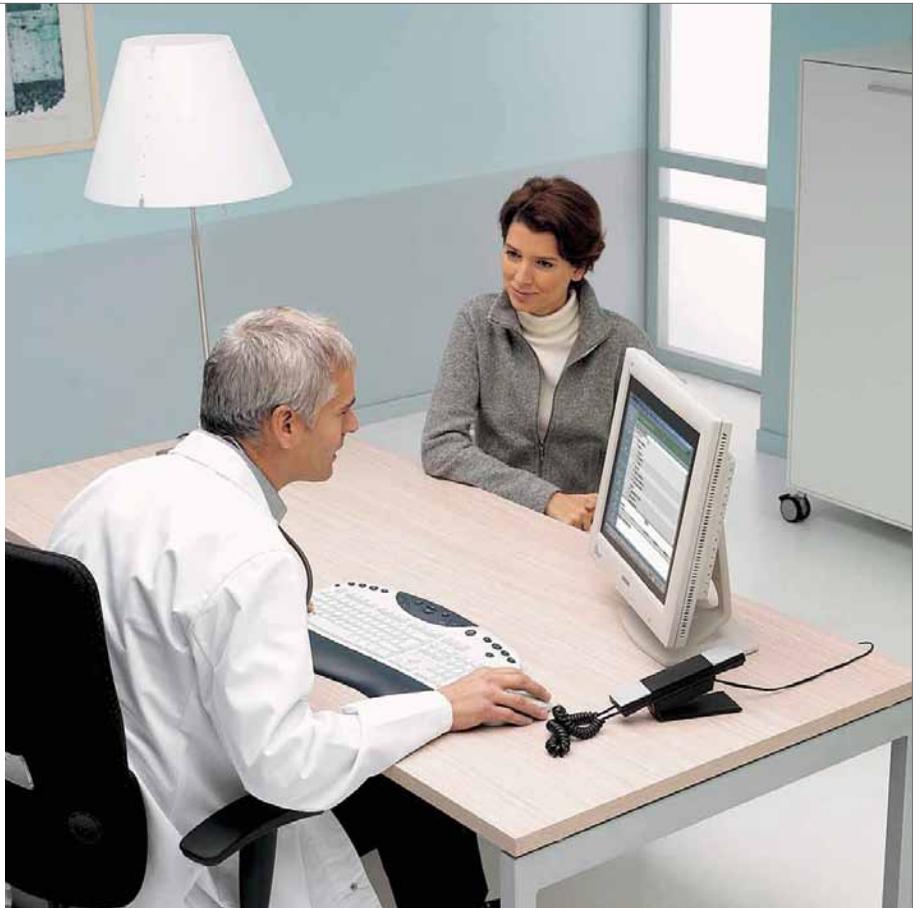
Il est possible de positionner une structuration événementielle (Patient/Événement/Document), une structuration par type ou catégorie de document (Patient/Type de document/Document) ou une vue permettant d'avoir un accès global patient, quelle que soit la structuration des informations attachées. En outre, il est possible de configurer des vues permettant d'accéder à un ensemble de documents répondant à un critère donné (Ex: les courriers du patient avec notamment la lettre du médecin traitant).

UN GESTIONNAIRE DE CONTENU INDÉPENDANT

Les données de différents intervenants de santé peuvent converger vers une base de données unique structurée. Toutes les applications vont transférer par interfaces normées, leurs contenus validés vers un seul référentiel. En retour, toutes les informations fournies aux applications le seront à partir de ce référentiel unique et à valeur probante.

INTÉGRATION ET CONVERGENCE DES WORKFLOW

HYDMEDIA est une solution web, qui s'intègre parfaitement à l'infrastructure informatique de votre hôpital. En tant que plateforme centrale, HYDMEDIA permet une utilisation intra et/ou extra-hospitalière en accès sécurisé.



HYDMEDIA est diffusé dans plus de 350 hôpitaux en Allemagne, Autriche, Suisse, Luxembourg, Belgique, UK et France.

DES SOLUTIONS QUI S'ADAPTENT À VOS BESOINS

Solution d'archivage du dossier patient complet

HYDMEDIA vous propose cette solution conçue pour vous permettre de consolider vos solutions départementales et ainsi constituer un dossier patient électronique archivé d'établissement.

Solution d'archivage du dossier administratif (Ressources Humaines et Ressources Économiques et Financières)

HYDMEDIA vous propose ces packs conçus pour vous permettre de consolider vos solutions départementales et ainsi constituer un dossier administratif (Ressources Humaines et Ressources Économiques et Financières – fournisseurs, marchés, courriers) électronique archivé d'établissement.

Solution de migration

Dans le cas d'une migration de système, HYDMEDIA vous ouvre la possibilité de récupérer facilement les documents à partir

des applications qui vont être remplacées pour les centraliser dans une archive homogène. Ainsi, vous pourrez éviter les surcoûts en intégrant dans une archive unique, centralisée et indépendante des applications productrices, l'ensemble des documents de votre établissement.

Solution de secours en cas de mode dégradé de votre système principal

La stratégie de mise en œuvre d'HYDMEDIA permet de le positionner en tant que système de secours de l'ensemble de votre système d'information (électronique ou basé sur une solution organisationnelle papier). Son format web lui ouvre la possibilité de positionner une architecture technique à coût optimisé en parallèle de votre plateforme principale. HYDMEDIA est alors en cas de sinistre positionné comme un système délivrant des informations validées dans l'attente du rétablissement de votre système principal. •

Nouvelle technologie

Dans la famille des solutions DR capteurs plan d'Agfa HealthCare, le DX-D 800 est la salle apportant la plus grande polyvalence et une productivité accrue, avec un capteur dynamique pour la fluoroscopie et la radiographie associé à une table télécommandée des plus performantes et conviviales.

DX-D 800

Salle télécommandée
Capteur plan dynamique

- › Polyvalence des applications :
fluoroscopie et radiographie
- › Productivité : flux de travail
rationalisé et souplesse d'emploi
- › Ergonomie et confort patient



ORBIS à l'AP-HP, un projet gagnant-gagnant

Signé fin 2008, le marché du Système d'Information Clinique ORBIS à l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP) concerne 37 hôpitaux ou groupes hospitaliers. Trois sites pilotes sont engagés pour la première période de déploiement, et le Pr Eric Lepage, notamment en charge de la gestion de ce projet ORBIS à l'AP-HP, fait un premier bilan de ce projet.

INTERVIEW AVEC le Pr Eric LEPAGE – Directeur du centre de compétences et de services du système d'information Patient de l'AP-HP



Pourriez-vous décrire les étapes majeures qui ont été mises en place depuis 2008 ?

L'objectif du projet que nous menons avec Agfa HealthCare est le déploiement de la solution intégrée ORBIS au sein de l'AP-HP

permettant la mise à disposition d'une information unique et partagée au sein de l'ensemble de ses hôpitaux et la communication de ces informations avec l'extérieur.

La première étape de ce projet a été la mise en place en septembre 2010 de l'identité et du dossier administratif sur le site pilote de l'AP-HP l'hôpital Ambroise Paré. En juin 2011, le déploiement du dossier médical, du circuit de radiologie et de la biologie ainsi que du PMSI a débuté sur ce même établissement. Le déploiement de ce premier pallier médical sur l'ensemble des services de l'hôpital interviendra en juin 2012.

Quel est votre bilan à ce jour par rapport à ce projet ?

Une étape importante a été franchie avec Agfa HealthCare par la mise en place de ce dossier patient qui très prochainement va être complété par le dossier de soins infirmiers. Celui-ci donne en grande partie satisfaction aux utilisateurs et permet aujourd'hui de ne plus avoir de dossier médical papier tout en renforçant la fluidité dans le circuit des informations.

La solution mise en place à Ambroise Paré démontre l'intérêt du déploiement d'un système d'information intégré permettant d'accéder à tout moment et en tout endroit à une information unique à partir d'une seule application.

En parallèle, des travaux importants sont menés par Agfa HealthCare dans les domaines de la normalisation des données, de l'intégration dans la solution ORBIS d'un système d'aide à la décision ou le traitement de l'information avec le développement d'un entrepôt de données. Ces travaux auxquels participe activement l'AP-HP doivent permettre de répondre aux objectifs de mise en place d'un système d'information moderne au sein d'un centre hospitalo-universitaire de cette importance : améliorer la qualité des soins, réduire les coûts, s'ouvrir vers l'extérieur, favoriser l'enseignement et la recherche.



Quels sont les premiers retours des utilisateurs par rapport à la solution ?

Aujourd'hui les retours des utilisateurs sont positifs par le fait d'avoir cet accès partagé aux informations du patient à partir d'une solution intégrée. Des évolutions en particulier de l'interface utilisateur et naturellement la mise en place des autres fonctions comme le circuit du médicament sont très attendues. Le premier bilan du déploiement à Ambroise Paré a permis également de montrer le bénéfice de la solution sur la coordination des soins aux patients à travers la mise à disposition et le partage de l'information médicale entre les utilisateurs médicaux et soignants.

Comment se déroule la collaboration avec Agfa HealthCare durant tout le processus ?

Très bien. Il y a une réelle collaboration qui a été mise en place avec Agfa HealthCare, basée sur un processus gagnant-gagnant ayant permis de réelles évolutions de la solution en terme fonctionnel et architectural. La constitution récente d'un club utilisateurs national actif, auquel naturellement l'AP-HP participe, doit permettre de renforcer ces relations avec Agfa HealthCare.

Quelles sont les prochaines étapes ?

Les prochaines grandes étapes consistent en la poursuite du déploiement sur d'autres hôpitaux de l'AP-HP dès 2012 et la qualification du second pallier de la solution circuit du médicament et des rendez vous. Les travaux menés par Agfa HealthCare sur la réanimation et les urgences en collaboration avec le Club Utilisateurs sont également très attendus. •

Le Club Utilisateurs ORBIS se formalise

INTERVIEW AVEC Serge BERNARD – Président temporaire du Club Utilisateurs ORBIS – Directeur général du Centre Hospitalier d'Annecy et de l'Hôpital Intercommunal Sud-Léman Valserine



© Olivier Seignette et Mikael Lafontan

Quelles ont été les raisons de la création d'un Club Utilisateurs ORBIS ?

L'ensemble des utilisateurs de solutions ORBIS souhaitaient évoluer dans leur mode de travail, qui jusqu'à présent portait uniquement sur des participations à des groupes de travail pluridisciplinaires. Il s'agit d'une réelle évolution du mode de fonctionnement.

Ensuite, beaucoup d'éditeurs disposent d'une association de ce type. Il était donc tout à fait normal juridiquement de traduire ce souhait des utilisateurs et de créer les statuts associatifs correspondants à ces objectifs.

Lorsque l'on considère à la fois les exigences et en même temps la variété

des différents besoins, il est évident qu'il faut améliorer la capacité de dialogue interactif entre les adhérents mais aussi avec l'éditeur et cela quelle que soit la taille des établissements puisque leurs besoins peuvent être très variables selon l'usage qu'ils ont des différents applicatifs.

Enfin, il y a la volonté de contribuer au développement et à l'amélioration des différents logiciels dans un processus d'enrichissement et de partage des évolutions. On a même fixé une ultime ambition ; puisque le groupe Agfa dispose d'un Club Utilisateurs en Allemagne, nous envisageons un partage d'expérience à ce niveau là.

Comment se constitue le Club Utilisateurs ORBIS en termes de profils et de sites ?

Historiquement, ce sont trois établissements qui ont initié cette réflexion aboutissant à ce résultat de constitution d'une association représentative de tous les utilisateurs : il s'agit de l'AP-HP, du CHU de Toulouse et du CH d'Annecy. Le prolongement s'est construit de manière très démocratique puisque ce sont des directeurs de systèmes d'information, des médecins et des directeurs qui ont rejoint l'association. Cette pluralité de métiers et de compétences augure tout à fait bien de l'attente des utilisateurs dont la satisfaction est le fondement même. Ensuite sur la capacité de chacun d'entre eux à travailler ensemble, la démonstration n'est plus à faire puisque l'on part d'un historique déjà reconnu. Un point très important de cette association est de faire en sorte que la voix de chacun soit entendue et que les lignes directrices aillent dans le sens de l'intérêt général afin de permettre un dialogue productif qui répondra bien aux attentes de tous les profils utilisateurs.

La deuxième réunion du Club Utilisateurs ORBIS s'est déroulée en janvier dernier, quels en étaient les objectifs ?

Les objectifs étaient tout d'abord de vérifier la volonté de faire évoluer le

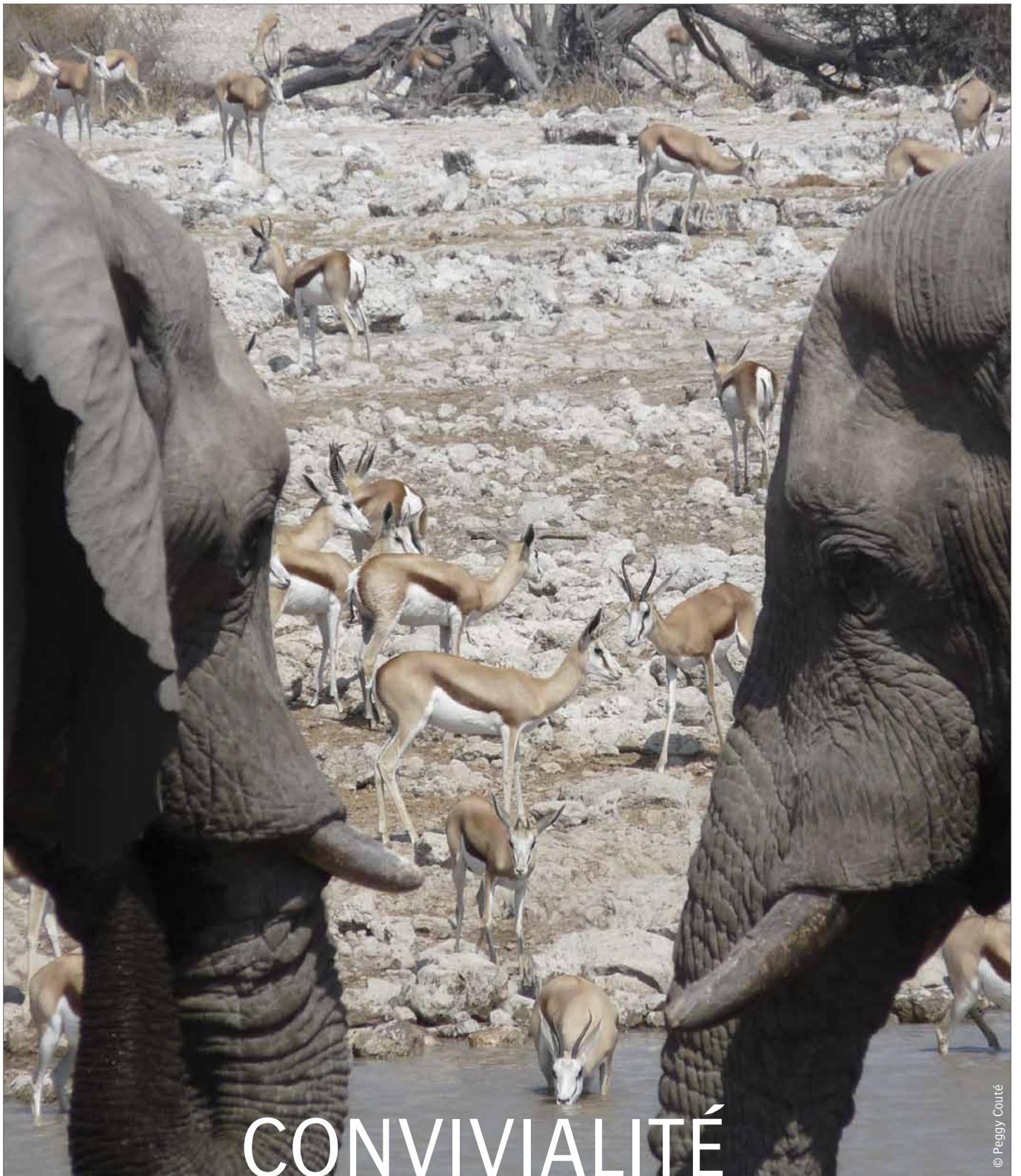
mode de fonctionnement en association qui elle seule peut porter la parole des usagers et faire en sorte que le dialogue à la fois technique et politique vis-à-vis d'Agfa se formalise en une convergence et des objectifs partagés. L'ambition de cette réunion portait sur la synthèse de besoins très hétérogènes à formuler auprès de l'éditeur afin de les prendre en compte pour l'évolution des applicatifs. La nécessité d'avoir une vision du présent et de l'avenir est primordial afin de conserver la confiance des utilisateurs et de ne pas laisser place à l'insatisfaction. Tout ce travail d'agrégation et de fédération à la fois des utilisateurs ORBIS et à la fois de la ligne politique active et contributive de l'éditeur a permis d'arriver à cette concrétisation.

De quelle façon Agfa HealthCare a pu répondre à vos attentes jusqu'à présent ?

Agfa HealthCare était déjà très impliqué dans les groupes de travail pluridisciplinaires. Ils étaient aussi très présents auprès des établissements lors du démarrage d'une application ou lors de la sollicitation d'un ancien utilisateur exprimant certaines difficultés. Ainsi, le rehaussement de cette écoute pour en faire quelque chose d'utile à tous était un moment très fort de notre réunion de Toulouse. Une autre attente considérable de la part des utilisateurs était le partage par l'éditeur de la vision future, et le fait que cette vision ne soit pas uniquement conceptuelle et virtuelle. Agfa HealthCare a su développer l'ensemble des évolutions stratégiques et présenter un certain nombre d'étapes traduites dans un plan d'actions concret.

Quelle est votre prochaine réunion et quelles sont les perspectives futures ?

Notre prochaine réunion aura pour cadre l'événement national de HIT 2012. Nous allons approuver les statuts qui ont été adressés aux adhérents et définir la ligne d'actions et d'objectifs que l'association se propose de conduire toujours en dialogue riche et fort avec son partenaire Agfa HealthCare. •



© Peggy Couté

CONVIVIALITÉ

**ÉLÉPHANTS ET
SPRINGBOKS
PARC D'ETOSHA
NAMIBIE**

La modularité et la convivialité du Système d'Information Hospitalier HEXAGONE en font aujourd'hui l'un des systèmes les plus complets, les plus homogènes et les plus cohérents. Son concept est basé sur l'utilisation d'un noyau central, composé de toutes les données de l'établissement, véritable centre vital du système qui analyse et traite sans redondance de saisie les flux d'informations générés par l'ensemble des éléments liés à la gestion des patients et de l'établissement, assurant ainsi une cohérence générale des informations.

Le DX-D 300, une salle capteur plan permettant une fluidité de travail pour optimiser la prise en charge des patients hospitalisés et externes

Avec l'acquisition d'une salle numérique DX-D 300 pour son service d'imagerie médicale, le Centre Hospitalier du Nord-Mayenne mise sur la rapidité de prise des clichés, la polyvalence des examens et la qualité de l'image pour optimiser la productivité, fluidifier le travail du service des urgences et réduire le temps de passage des patients en imagerie.

ENTRETIEN AVEC M. SYLVAIN PICHEREAU, Cadre de santé, Service d'imagerie médicale

Le Centre Hospitalier du Nord-Mayenne est un hôpital généraliste de 630 lits situé dans un bassin de 90 000 habitants. Premier hôpital public à adopter la solution de radiologie numérique DX-D 300 avec Agfa HealthCare pour répondre aux challenges de l'imagerie hospitalière et en particulier des urgences, comptant 17 000 passages en 2011. Les particularités du service, combinant prise en charge adaptée de patients fragilisés et moins valides, exigence de rapidité et d'efficacité ainsi que polyvalence des examens réalisés, ont fait l'objet d'une analyse minutieuse de la part d'Agfa HealthCare pour formuler une proposition sur-mesure bénéficiant aux patients, aux collaborateurs et au service, mais aussi au projet d'évolution de l'hôpital dans la perspective d'un déménagement sur un nouveau site.

UNE RÉPONSE PARFAITEMENT ADAPTÉE AUX SPÉCIFICITÉS DES URGENCES

En 2011, l'hôpital se lance dans un projet d'amélioration des performances de ses activités d'imagerie médicale.

« Les manipulateurs peuvent assurer les manipulations seuls la nuit très facilement. »

SYLVAIN PICHEREAU, Cadre de santé





Agfa HealthCare est retenu pour ce projet primordial pour une optimisation du service des urgences. Le détecteur unique combiné au système de positionnement motorisé et à la collimation automatique avec les réglages prédéfinis de la station d'acquisition NX augmente la productivité et l'ergonomie pour l'opérateur. La solution a également su séduire par sa multifonctionnalité, permettant de réaliser un éventail plus large de radiographie et par sa taille réduite, s'adaptant parfaitement aux contraintes de l'activité du service des urgences.

LA QUALITÉ DE L'IMAGE AU SERVICE D'UN DIAGNOSTIC DE HAUT NIVEAU

«La volonté de garantir un haut niveau de soins et d'accueil aux patients constitue le fil rouge du projet», explique Sylvain Pichereau, cadre de santé. La numérisation directe permet un affichage instantané de l'image, dont la qualité sans artefact ni perte d'image permet aux radiologues de poser un diagnostic rapide et fiable. En évitant les incidences complémentaires et grâce à la performance en DQE du capteur numérique, les doses de rayons-X sont réduites.

LA SOLUTION

DX-D 300

- » Le traitement d'image MUSICA² assure une qualité d'image constante et un contraste élevé dans les détails
- » La technologie capteur à l'iodure de césium permet de réduire la dose patient
- » Un détecteur unique et un système de positionnement entièrement motorisé
- » La station d'acquisition NX offre des fonctionnalités étendues pour un flux de travail intégré
- » Système compact facile à installer

CONTRIBUTION D'AGFA HEALTHCARE

- » Capacité d'écoute et d'accompagnement
- » Solution sur-mesure pour le service d'imagerie d'un hôpital public

AMÉLIORER LE CONFORT DES PATIENTS ET DES MANIPULATEURS

«Le temps gagné grâce à la disponibilité immédiate et à la qualité des images est réinvesti dans l'accompagnement du patient», complète M. Pichereau. La motorisation de l'arceau, les automatismes et la commande à





distance des multiples positionnements possibles avec le DX-D 300 permet au manipulateur de passer plus de temps auprès du patient. Il optimise également le confort des patients et celui des manipulateurs. « Les manipulateurs peuvent assurer les manipulations seuls la nuit très facilement », illustre M. Pichereau. La réduction du bruit et la fluidité du fonctionnement améliorent les conditions de travail des manipulateurs. La polyvalence de la salle, la résolution du capteur plan, la qualité image MUSICA² et l'intégration aux équipements existants ont été les critères déterminants dans le choix de la solution Agfa HealthCare.

INTÉGRATION AISÉE DANS L'ENVIRONNEMENT EXISTANT

La salle numérique DX-D 300 s'est parfaitement intégrée avec les équipements et interfaces existants, en particulier les numériseurs équipés de plaques à aiguilles ou phosphore utilisées en mammographie et pour les autres examens de radiologie générale. « L'interface NX déjà connue et appréciée a permis une prise en main rapide », complète M. Pichereau.

UNE MEILLEURE FLUIDITÉ DU SERVICE

L'utilisation du DX-D 300 a permis de réduire la charge des salles télécommandées, notamment en transférant des examens de la consultation en chirurgie. « Ce désengorgement est le résultat de l'optimisation du workflow

LE SAVIEZ-VOUS...

- » Le territoire de Mayenne présente une proportion importante de personnes âgées de plus de 75 ans.
- » La rivière de la Mayenne fut longtemps l'axe économique le plus important du territoire sous Charlemagne, avant de devenir l'attrait touristique de la région de nos jours.

du service d'imagerie des urgences et de l'amélioration de la productivité », commente Sylvain Pichereau.

« Nous atteignons nos objectifs de réduction du temps de présence des patients des urgences en imagerie, tout en améliorant la qualité de leur accompagnement et en fluidifiant leurs passages. »

UNE QUALITÉ D'ÉCOUTE POUR GUIDER LA RÉFLEXION AU-DELÀ DU PROJET

« La qualité d'écoute d'Agfa HealthCare a permis non seulement le renouvellement de cette salle mais aussi l'optimisation de tout notre parc matériel. Pour réduire nos coûts de maintenance, le matériel a été redistribué, ce qui a eu un impact global sur l'efficacité des services, tout en nous permettant de faire des économies », explique Sylvain Pichereau. L'installation du DX-D 300 a permis au Centre Hospitalier du Nord-Mayenne d'entamer sa transition vers la radiologie numérique. •

« Le désengorgement est le résultat de l'optimisation du workflow du service d'imagerie des urgences et de l'amélioration de la productivité. Nous atteignons nos objectifs de réduction du temps de présence des patients en imagerie, tout en améliorant la qualité de leur accompagnement et en fluidifiant leurs passages. »

SYLVAIN PICHEREAU, Cadre de santé





EXTERNALISATION

ÎLE TAQUILE LAC TITICACA PÉROU

Agfa HealthCare investit sur des solutions d'externalisation avec notamment une offre clé en imagerie numérique. Ainsi, nous proposons des services de gestion télé-opérés, un hébergement et des services externalisés, ainsi que des applications en mode locatif hébergé (SaaS : Software as a Service). Notre volonté est de rendre nos solutions toujours plus accessibles afin d'offrir à nos clients plus de valeur ajoutée à leur activité en leur permettant de se concentrer sur leur métier et la qualité des soins. Au delà de l'imagerie médicale, l'ensemble de nos lignes de produits sont à terme concernées par notre offre d'externalisation de services.

L'optimisation de la gestion du laboratoire améliore son temps de réponse à moins de deux heures

HEXALIS améliore la productivité du laboratoire en respectant les exigences réglementaires de qualité et les perspectives d'évolution de la biologie moderne

ENTRETIEN AVEC Dr PIERRE GOLDENBERG, Biologiste, Centre de Biologie Médicale, Le Chesnay



Aujourd'hui, les laboratoires doivent répondre à des exigences réglementaires, de productivité et de maîtrise des coûts. La gestion de l'activité d'un laboratoire moderne exige un logiciel doté d'une large palette de fonctionnalités techniques, de communication et d'administration. En s'équipant en 2010 du logiciel HEXALIS d'Agfa HealthCare, le Centre de Biologie Médicale du Chesnay a adopté un outil adapté à son mode de travail tout en alliant performance, ergonomie, sécurité et évolutivité.

Le Centre de Biologie Médicale du Chesnay, laboratoire d'urgences de la région parisienne consacre 70% de son activité aux analyses médicales de cliniques, spécialisées en cardiologie, obstétrique, gériatrie ou encore en cancérologie. Pour répondre aux exigences de ses clients prescripteurs, le laboratoire s'impose un temps de réponse rapide, inférieur à 2h. Le laboratoire gère au total entre 400 et 500 dossiers par jour dont plus d'une centaine pour une patientèle directe. «La fiabilité et la stabilité d'HEXALIS a permis d'assurer la continuité des soins lors du basculement, ce qui était une priorité pour nous», explique le Dr Goldenberg.

« La facilité du paramétrage rend possible de le faire évoluer à son rythme. HEXALIS permet une évolution maîtrisée dans un cadre réglementaire imposé. »

Dr PIERRE GOLDENBERG, Biologiste



UNE SOLUTION CONFORME AUX EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES QUALITATIVES

Le choix de la solution HEXALIS a été également déterminé par sa capacité à répondre aux exigences réglementaires couplées de contraintes économiques importantes, demandant plus d'efficacité dans le travail. « Nous voulons traverser la mutation de la biologie avec succès et obtenir l'accréditation selon la norme ISO 15189 garantissant la qualité des résultats et la démarche d'amélioration continue du laboratoire. » Dr Goldenberg considère que l'accréditation est garante d'une croissance (qu'elle soit interne ou externe) pérenne et que celle-ci repose

entre autre sur des choix technologiques pertinents et déjà mis en place. Les exigences de qualité et de traçabilité nécessitaient une intégration de contenu maîtrisé et validé par le biologiste. Les biologistes disposent de tous les outils pour valider les dossiers, renforçant simultanément la sécurité des données.

FLUIDITÉ DU WORKFLOW SOUTENUE PAR L'INTUITIVITÉ DE L'INTERFACE

La situation d'interaction permanente avec les différents partenaires est soutenue par une architecture ouverte et par l'interface intuitive du navigateur Internet. « L'implantation nécessite un investissement en amont pour le

LA SOLUTION

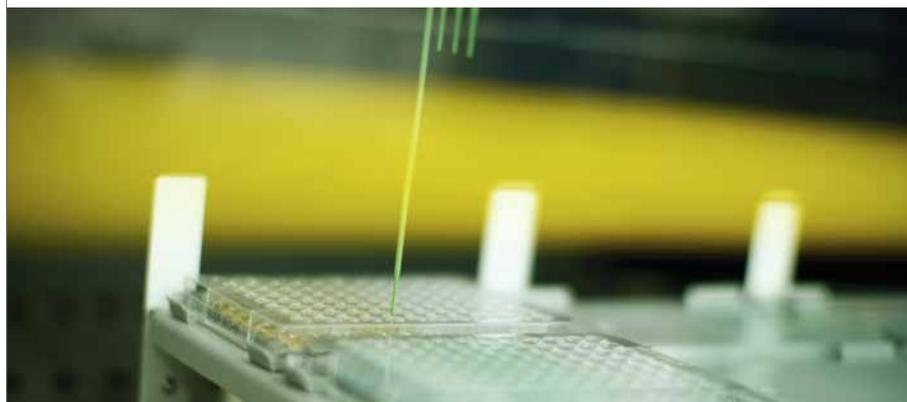
HEXALIS

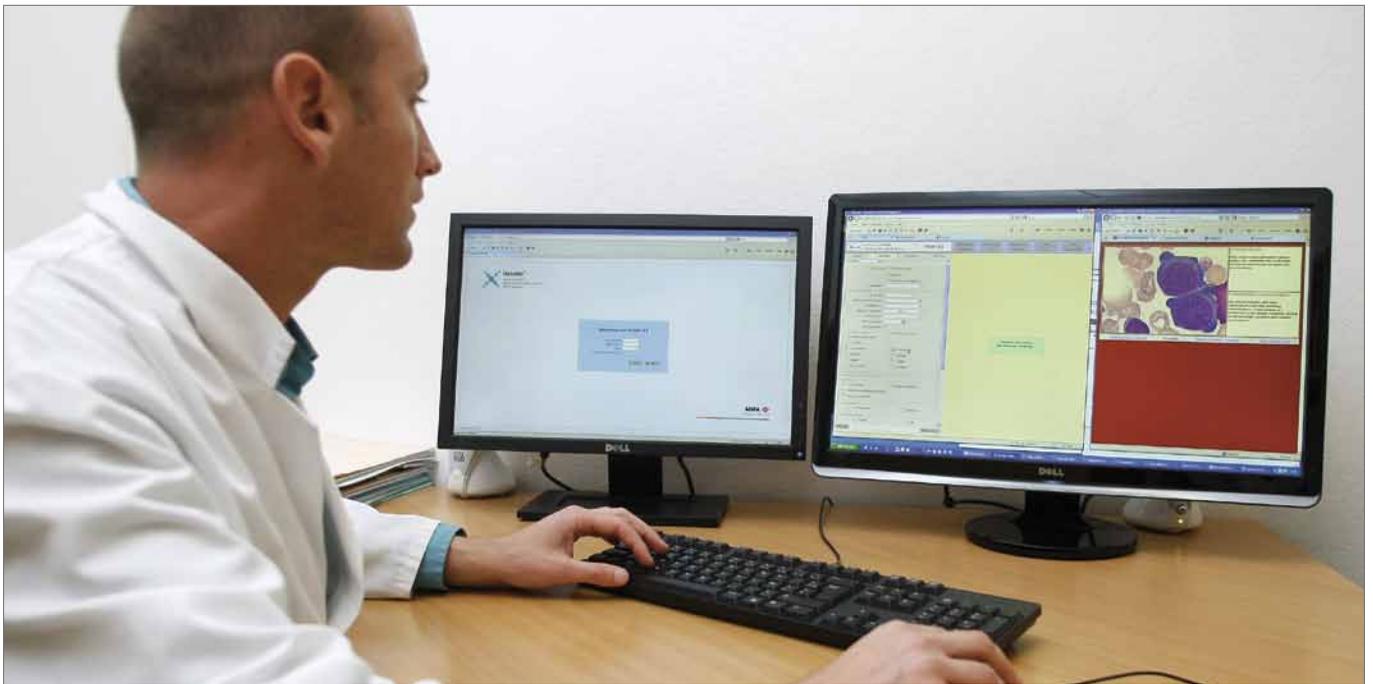
- » Gain en productivité et meilleure maîtrise des coûts
- » Solution évolutive basée sur une architecture ouverte
- » Souplesse de la technologie et navigation ergonomique
- » Connectivité et interactivité permanente, normalisée et sécurisée
- » Conformité aux réglementations

CONTRIBUTION D'AGFA HEALTHCARE

- » L'expérience et l'importance d'Agfa HealthCare en font un partenaire de choix pour faire évoluer le logiciel et soutenir les laboratoires dans l'obtention de leur accréditation.

paramétrage, mais les techniciens, les secrétaires et les biologistes gagnent en confort d'utilisation, la fluidité se traduit en gain de productivité et le temps de formation pour une utilisation en routine est optimisé à une demi-journée», précise le biologiste. Le contrôle et l'administration de la solution sont par ailleurs simplifiés, bénéficiant de son





LE SAVIEZ-VOUS...

- » Le laboratoire d'Assistance Médicale à la Procréation (AMP) effectue 1200 tentatives par an
- » Le laboratoire fonctionne 7 jours sur 7 et 24h sur 24
- » Il est situé au sein de l'Hôpital privé de Parly II –Le Chesnay

architecture. La philosophie du logiciel pousse le laboratoire vers la réduction de l'utilisation du papier, en divisant sa consommation par deux.

L'ÉVOLUTIVITÉ DE LA TECHNOLOGIE POUR S'ADAPTER AUX MUTATIONS DU MONDE DE LA SANTÉ

Le choix du fournisseur a aussi été déterminé par la capacité d'évolutivité de la technologie, permettant au laboratoire de continuer à répondre aux exigences de la biologie, aux besoins des prescripteurs, des patients et à ses propres ambitions. «La facilité du paramétrage rend possible de le faire évoluer HEXALIS à son rythme. HEXALIS permet une évolution maîtrisée dans un cadre réglementaire imposé.» L'actualisation des procédures et le suivi des évolutions de la nomenclature des

actes sont intégrés dans l'application et bénéficient de mises à jour automatiques pour s'adapter au mieux à la complexité croissante et aux évolutions du monde de la santé. Par ailleurs, les modes de diffusion permettent au laboratoire de profiter des avancées technologiques pour se positionner au plus près du patient en lui permettant de consulter ses résultats sur un portail Internet ou demain, depuis son smartphone.

«Agfa HealthCare est une structure solide qui a fait ses preuves dans le domaine. Le retour d'expérience de nos confrères était positif. Le laboratoire a bénéficié d'un engagement fort de la part d'Agfa HealthCare, qui s'est positionné en partenaire de confiance», conclut le Dr Goldenberg. •



Nouvelles technologies

Les résultats de Biologie sur smartphone

Depuis plusieurs années, la société Agfa HealthCare propose un service Internet aux professionnels de santé afin de consulter et de télécharger les résultats de Biologie de leurs patients via le site www.bioserveur.com.

Ce service s'était ouvert aux patients via le portail Internet www.mesanalyses.fr. Ainsi, tout en réduisant les coûts de routage des comptes-rendus des laboratoires de Biologie Médicale, un nouveau service était apporté aux patients.

Aujourd'hui, afin de répondre à la généralisation des smartphones, Agfa HealthCare propose une application gratuite sur Apple Store et Android Market, afin que les patients des laboratoires ayant souscrit au service puissent accéder librement mais en toute sécurité à leurs résultats de Biologie.



La mobilité autrement ...

L'innovation continue qui anime notre R&D, nous a permis de faire évoluer notre gestion du dossier patient ORBIS vers un mode tactile totalement adapté aux pratiques quotidiennes. Nous avons inventé le concept de l'utilisabilité où la technologie est au service des sens de l'homme pour rendre nos solutions toujours plus ergonomiques. L'accès au dossier médical et soignant est facilité, où que soit le professionnel.

Ainsi, nous avons mis au point :

- **Un produit utile tout le temps :** les capacités « offline » permettent de travailler hors couverture réseau.
- **Un produit simple à utiliser :** le personnel soignant voit notre solution comme un outil « compagnon » de son quotidien, dénué de complexité.
- **Un produit accessible de tous :** tout navigateur Web sur tout support tactile (tablettes et terminaux patients) pour les besoins du plus grand nombre.

Notre solution mobile vise à développer l'efficacité du personnel de soin, tout en assurant son confort et sa sécurité.

Les nouveautés avec HEXAGONE Web

La modularité et la convivialité du système d'information HEXAGONE en font aujourd'hui le système le plus complet, le plus homogène et le plus cohérent. Son concept est basé sur l'utilisation d'un noyau central, composé de toutes les données de l'établissement (GAP, GREF, GRH, Décisionnel et PMSI), véritable centre vital du système qui analyse et traite sans redondance de saisie les flux d'informations générés par l'ensemble des éléments liés à la gestion des patients et de l'établissement, assurant ainsi une cohérence générale des informations.

Notre suite administrative de gestion hospitalière au format Web – HEXAGONE Web – permet aux établissements de santé de se préparer à l'évolution réglementaire rendant obligatoire la généralisation de la T2A. HEXAGONE Web contient tous les nouveaux développements qu'Agfa HealthCare a su anticiper pour gérer les nouvelles fonctions liées à la facturation en mode T2A, notamment pour ce qui concerne la facturation « fil de l'eau ».

Notre suite applicatives comprend, entre autres, la mise à disposition des Recettes Diverses WEB, les demandes de services, le nouveau Tronc Commun Analytique WEB avec la gestion du Nouveau découpage Analytique et table de correspondance 92/93, CREA et ENC MCO pour les établissements concernés, le Serveur de Mouvements et le Serveur d'Actes complet, ainsi que l'organisation et l'acquisition des pièces d'admission et le portail agent.



Une vision. Une réalité.



De l'écoute des besoins et des demandes, nos équipes conjuguent innovation et expertise pour concevoir le futur. Cette vision se concrétise à travers l'ensemble de solutions disponibles allant des dispositifs en imagerie médicale jusqu'aux systèmes d'information de santé. Une réalité au service de l'amélioration de la qualité des soins.