



« Grâce à Agfa HealthCare et Santeos, c'est un grand bond en avant technologique pour les hôpitaux auquel nous contribuons. »

TANIA MESSING

Chef de projet SIMRAL, Alsace region, France

Une vision partagée

Avec le projet SIMRAL, Alsace e-santé, Agfa HealthCare et Santeos collaborent à la création d'un système de partage régional d'images médicales en Alsace.

Une vision partagée

Personne interviewée : TANIA MESSING, Chef de projet SIMRAL, région Alsace, France

« Ce projet régional d'imagerie est tout à fait innovant en France : nous sommes les premiers à mener une réflexion approfondie sur le partage des images patient avec les médecins de ville, les hôpitaux et les cliniques, » commente Tania Messing. « Les caractéristiques de ce projet, novateur et de grande ampleur, nous amènent à relever un grand nombre de défis. Mais nous allons de l'avant : nous avons déjà mené le pilote de la première phase du projet en implémentant la plate-forme Enterprise Imaging d'Agfa HealthCare en mode SaaS (Software as a Service, logiciel en tant que service) dans l'un des hôpitaux participants. Et en novembre nous franchirons une nouvelle étape importante, le pilote du portail et de la plate-forme de partage des examens d'imagerie. C'est particulièrement motivant mais aussi très prenant ! »

Tania Messing assure la mission de Chef de projet du Service d'imagerie médicale pour la région Alsace (SIMRAL), le premier projet de partage régional d'images médicales en France. Avec le support actif de l'Agence Régionale de Santé d'Alsace (ARS Alsace), SIMRAL a pour objectif le partage et l'archivage de plus d'un million d'examens d'imagerie chaque année et permettra la gestion et la visualisation de différents formats d'images, rayons-X, IRM, scanner etc. Coordonné par Alsace e-santé, il inclut un bouquet de services partagés d'imagerie médicale en ligne, système de communication et d'archivage d'images (PACS), système d'information radiologique (RIS), archive neutre (VNA) et partage d'image, fourni par un consortium unissant Agfa HealthCare et Santeos (Worldline). À ce jour, 55 hôpitaux et établissements privés de santé alsaciens sont membres de SIMRAL.

Le PACS en mode SaaS offre souplesse et contrôle des coûts

Le projet vise deux objectifs principaux, explique Tania Messing. Il doit permettre aux hôpitaux régionaux d'une part de mettre en œuvre des services RIS et PACS en mode abonnement à faible coût d'investissement, et d'autre part d'archiver leurs images digitales dans une VNA centralisée et partagée, qui servira la plate-forme de partage d'images SIMRAL.

« Dans notre région, il y a plusieurs hôpitaux, spécialement du secteur public, qui ne disposent pas d'un PACS, une condition nécessaire pour participer à la plate-forme de partage, poursuit Tania Messing. Agfa HealthCare leur offre le PACS en mode SaaS, avec une tarification et une facturation à l'usage. Dans ce modèle, l'investissement initial est moindre. De plus, l'établissement d'un accord cadre facilite les opérations : les hôpitaux n'ont simplement qu'à signer via SIMRAL. Grâce à Agfa HealthCare et Santeos, c'est un grand bond en avant technologique pour les hôpitaux, auquel nous contribuons. »

Les radiologues des établissements de santé, membres du groupe d'achat SIMRAL, se montrent très impatients d'implémenter le PACS. « Pour certains radiologues ne possédant pas de PACS, le besoin s'en fait déjà sentir. Aujourd'hui, trois hôpitaux prennent part au pilote PACS. Deux d'entre eux débutent tout juste mais le troisième, le Centre Hospitalier (CH) de Wissembourg, intégré depuis quelque temps dans le pilote, a déjà constaté d'importants bénéfices à partager ses images médicales en interne, au sein de ses propres services cliniques. »

Les audits : un plan directeur pour l'imagerie

Utilisant son expérience et son savoir-faire avec l'objectif de faciliter l'implémentation, Agfa HealthCare conduit un audit de l'environnement d'imagerie de l'hôpital, conclu par un rapport intégrant analyse de l'existant et préconisations. Quand le rapport est validé par l'établissement, Agfa HealthCare livre le PACS, teste le système informatique, connecte les modalités afférentes, les intègre dans le PACS et commence la production. « À ce jour, près de neuf audits ont été réalisés, fournissant des informations perspectives précieuses pour les hôpitaux et les centres d'imagerie, commente Tania Messing. Et l'implémentation du PACS en tant que site pilote au CH de Wissembourg s'est déroulée sans problème : aucun dysfonctionnement majeur n'a été signalé. L'une des choses que nous avons apprises durant ce processus est qu'il est très important non seulement de fournir aux hôpitaux un rapport d'audit, mais aussi de les rencontrer directement pour le passer en revue ensemble, de manière à ce que les propositions soient parfaitement comprises. »

En réalité, cette collaboration étroite et directe entre les différents acteurs du projet est la clé du succès d'un programme d'imagerie régionale de cette envergure. Pour SIMRAL, plusieurs groupes de travail et comités ont été mis en place et se rencontrent sur des bases régulières. Ces groupes de travail se placent au cœur du projet et de ses spécifications. « Chacun d'entre eux travaille sur un thème : consentement patient, partage, communication, identitévigilance, finances etc., explique Tania Messing. Les membres de ces groupes viennent des différents hôpitaux et cliniques de SIMRAL et incluent des experts du domaine. »

Tania Messing évoque les décisions prises par les groupes de travail. « Le groupe chargé de l'identitévigilance a établi que lorsqu'un patient possédant un identifiant INS-C (identifiant national de santé calculé) se rend dans deux établissements de santé différents, le système reconnaît automatiquement qu'il s'agit de la même personne et rapproche les fichiers. Cette opération devrait autrement être réalisée manuellement. Même si pour seulement 70% des patients un INS-C peut être établi, c'est déjà un important gain de temps et cela permet une mutualisation des images et la construction d'un dossier régional. Pour le consentement patient, il a été décidé que chaque patient le signerait une seule fois pour tous les services SIMRAL : partage avec les médecins, second avis médical, etc. Et le consentement couvre la totalité des examens du patient.



Les solutions Agfa HealthCare pour le projet SIMRAL comprennent les systèmes suivants :

- PACS
- RIS
- VNA
- XERO Viewer
- Master Patient Index
- Single Sign on (SSO)

La contribution d'Agfa HealthCare

- En collaboration avec Santeos (Worldline), au sein d'un consortium, Agfa HealthCare propose une solution innovante pour le partage d'images au niveau régional, intégrant des fonctions consolidées pour une VNA et la gestion des images et des données avec un PACS et un RIS. Par l'utilisation d'un modèle de tarification à l'usage, les établissements peuvent facilement signer pour des services partagés basés sur leurs besoins spécifiques. Ainsi, les professionnels régionaux ont accès aux technologies d'imagerie les plus récentes.
- Avant l'implémentation, Agfa HealthCare a mené un audit sur les environnements d'imagerie des établissements et produit des rapports dédiés avec des préconisations. Agfa HealthCare peut également dispenser ses conseils et fournir un support pour le projet SIMRAL grâce à son expérience en imagerie et informatique de santé, et participe aux différents comités projet.

Pour le partage, il a été acté que tous les médecins qui accèderaient aux images, y compris celles de son propre établissement de santé, devraient motiver leur demande ; c'est important pour la traçabilité.»

Travailler ensemble sur une méthodologie gagnante

Chaque mois, en plus des réunions des groupes de travail, l'établissement de santé organise une revue de projet avec le chef de projet de l'hôpital ou de la clinique, les chefs de projet d'Agfa HealthCare et Santeos et le chef de projet d'Alsace e-santé. Une réunion mensuelle est également planifiée pour le comité projet régional, avec tous les chefs de projet des établissements participants. Elle permet de leur faire un compte-rendu de l'état d'avancement. Enfin le comité de pilotage régional rassemble les directeurs informatique et/ou directeurs des finances afin d'arbitrer les points remontés par le Comité projet régional ou les groupes de travail.

La méthodologie a été élaborée via un processus collaboratif, dans lequel Agfa HealthCare et Santeos ont été intégrés à part entière. «Ils ont une excellente visibilité de ce qui est nécessaire, commente Tania Messing. La disponibilité de leurs chefs de projet et des autres membres de l'équipe est un avantage majeur, bien sûr. Il ne s'agit pas seulement d'assister à la réunion : il faut

la préparer, y participer activement, et ensuite assurer le suivi des actions inscrites aux relevés de décisions.» De plus, ajoute Tania Messing, «l'expertise d'Agfa HealthCare est un atout majeur pour la partie formation, par leurs conseils sur l'organisation des sessions de formation, leur planification et leurs contenus. C'est une réelle valeur ajoutée.»

La modularité répond aux besoins spécifiques des hôpitaux.

Le pilote PACS installé, SIMRAL est prêt à passer à la phase suivante : le pilote des fonctions d'archivage et de partage des images. Trois membres de SIMRAL s'apprennent à y prendre part : le CH de Wissembourg (avec le PACS d'Agfa HealthCare), le Centre Régional de Lutte contre le Cancer Paul Strauss (CPS) et les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (HUS). Le CPS et les HUS mettront en œuvre le pilote avec leurs PACS existants ; le CPS transférera ses archives vers le VNA centralisé Agfa HealthCare/Santeos, alors que les HUS garderont leur propre système d'archivage mais utiliseront l'archive centrale pour le partage d'image. «Dans ce type de projet régional, les membres ont besoin de souplesse pour s'approprier le projet et l'adapter à leurs besoins ; la modularité a été l'un des atouts clés dans l'offre d'Agfa HealthCare/Santeos,» commente Tania Messing.

“ Dans ce type de projet régional, les membres ont besoin de souplesse pour s'approprier le projet et l'adapter à leurs besoins ; la modularité a été l'un des atouts clés dans l'offre d'Agfa HealthCare/Santeos. ”

TANIA MESSING

Chef de projet SIMRAL



Le pilote de partage testera la simplicité d'utilisation de la plate-forme et du portail, leur bon fonctionnement par rapport aux résultats attendus et la rapidité d'accès aux données pour un utilisateur : quelques secondes au maximum. « Ce pilote créera également de la visibilité pour le projet dans une communauté étendue : médecins référents, patients, etc. Même si le PACS est très important, il n'est perçu qu'au sein de l'hôpital. Nous ne savons pas encore quelle sera la durée de ce pilote : probablement jusqu'à mi 2016. Il nous faut suffisamment de temps pour récolter un maximum de retours et améliorer la plate-forme. Si nous la mettons en exploitation alors que des problèmes subsistent, nous pouvons perdre la confiance des utilisateurs. Il est préférable de prendre du temps, pour garantir une solution suffisamment testée et éprouvée. »

« Une communication efficace sera critique pour le succès du projet dans sa globalité, » poursuit Tania Messing. « C'est à plusieurs titres aussi important que la technologie. Les médecins référents doivent percevoir la valeur ajoutée de ce système car ils ne seront pas indemnisés pour son utilisation. Il est aussi nécessaire que les patients en discernent les bénéfices et qu'ils soient informés. »

Accéder à toutes les images, où qu'elles soient

À son terme, le projet induira des changements majeurs et positifs pour tous les acteurs, insiste Tania Messing. Les professionnels de santé pourront voir l'ensemble de l'historique patient, y compris les examens réalisés dans des établissements différents. Les patients subiront moins d'examens dupliqués, ce qui potentiellement réduira leur exposition aux doses de radiation : « moins d'examens, c'est moins de dose, » souligne Tania Messing. « Cela signifie aussi la disparition des films et des CD : le patient n'a plus à les stocker chez lui et à penser à les apporter lors de ses rendez-vous. Pour les hôpitaux, c'est un gain de temps et d'argent, et les médecins peuvent immédiatement accéder à tout ce dont ils ont besoin dans SIMRAL. »

Se basant sur son expérience, Tania Messing peut dispenser quelques conseils aux régions embarquées

dans ce type de projet ambitieux. « Tout d'abord, constituez vos groupes de travail avant même le démarrage du projet, vous disposerez ainsi d'une trame solide pour l'expression de vos besoins. Lorsque nous avons commencé, nos besoins n'étaient pas clairement identifiés. Vous devez savoir où vous allez : que faut-il partager, avec qui, dans quel contexte, etc. »

Agfa HealthCare et Santeos : une collaboration à haute valeur ajoutée

De plus, ajoute Tania Messing, vous devez vous assurer des compétences et de l'aptitude des fournisseurs choisis pour le projet : « ils devront maîtriser parfaitement l'environnement d'imagerie et les flux de travail, comprendre tous les logiciels, posséder une bonne vision du contexte des hôpitaux, et bien sûr avoir une connaissance approfondie des PACS. Ils devront disposer des connaissances nécessaires pour appréhender les problématiques et les enjeux : sans cette expertise, je doute qu'ils puissent proposer des solutions qui répondent aux besoins. Un interlocuteur technique, capable de traiter les problèmes réseaux, etc. est également indispensable. » Selon Tania Messing, Agfa HealthCare et Santeos ont parfaitement répondu à ces attentes.

« Ensemble, Agfa HealthCare et Santeos rassemblaient toutes les compétences nécessaires pour traiter les différents aspects de ce projet. Dès le début, nous avons établi ensemble, et avec les membres de SIMRAL, d'excellentes relations. Ils nous offrent un support de grande qualité et partagent leurs connaissances et leurs conseils. Leur participation dans les groupes de travail et les comités projet a été active, dans le cadre d'une collaboration en toute transparence. »

Bien qu'il reste encore beaucoup à faire pour le pilote de partage d'images médicales à venir et le projet lui-même, les succès obtenus jusqu'à présent sont de bon augure pour le futur de SIMRAL. La collaboration entre Agfa HealthCare, Santeos et Alsace e-santé, pour la création d'un service de partage d'image offrira une réelle valeur ajoutée aux acteurs régionaux.

www.agfahealthcare.com

Agfa, le losange Agfa et XERO sont des marques d'Agfa-Gevaert N.V., Belgique, ou de ses filiales. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs et sont utilisées à des fins éditoriales, sans intention de transgression. Toutes les informations reprises ici ont uniquement un but informatif, les caractéristiques des produits et services présentés dans cette publication peuvent changer à tout moment sans préavis. Pour des informations sur la disponibilité, veuillez contacter votre délégué commercial local (consultez agfa.com).